

Nama : Deanissa Sherly Sabilla

Kelas : SIB 1B

Absen : 06

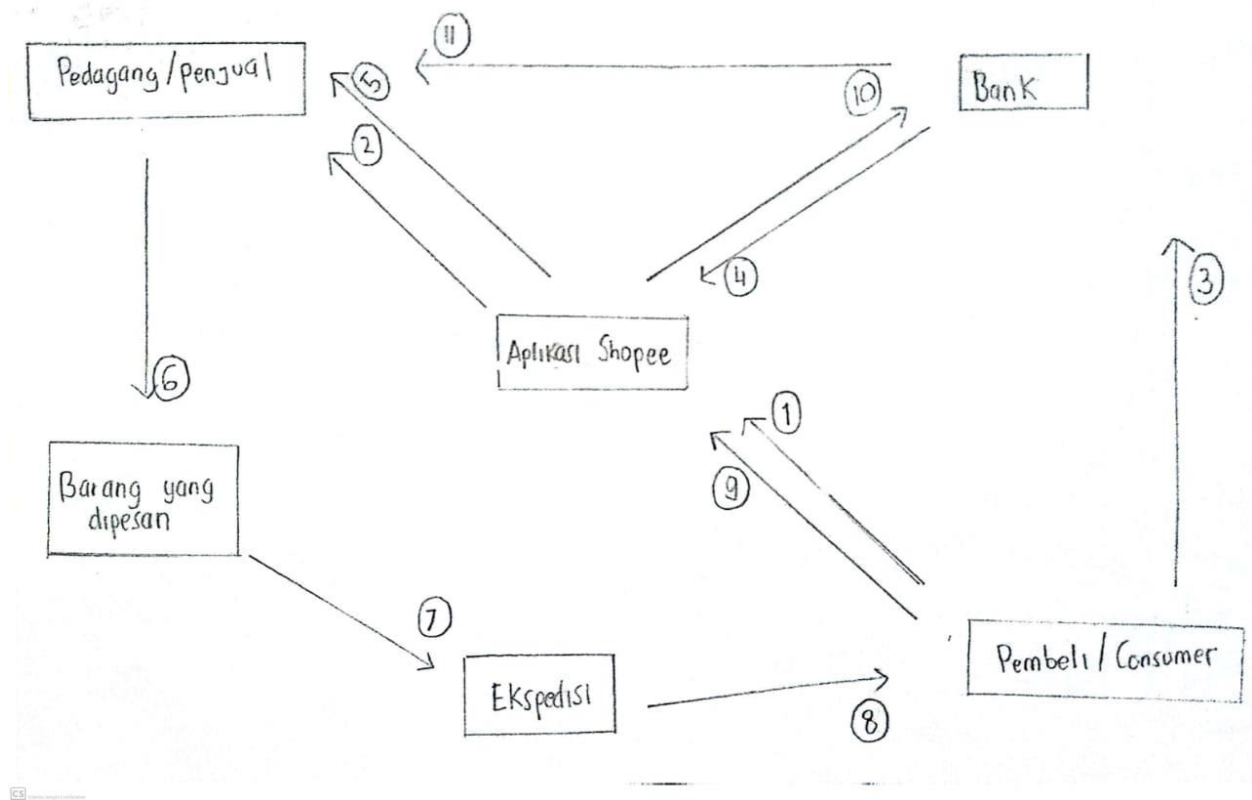
### -Pertemuan 1-

1. Jelaskan proses bisnis jual beli online!

- Proses bisnis jual beli online **yaitu** serangkaian langkah yang dilakukan penjual dan pembeli melalui aplikasi / e-commerce. Proses bisnis jual online ini terdapat proses dari penentuan produk, pemasaran, pemesanan, pembayaran, pengiriman sampai menerima produk.
- Disini saya mengambil contoh proses bisnis jual beli online dari aplikasi Shopee.

- **Gambar :**

- Proses Jual Beli Online (Aplikasi Online Shopee)



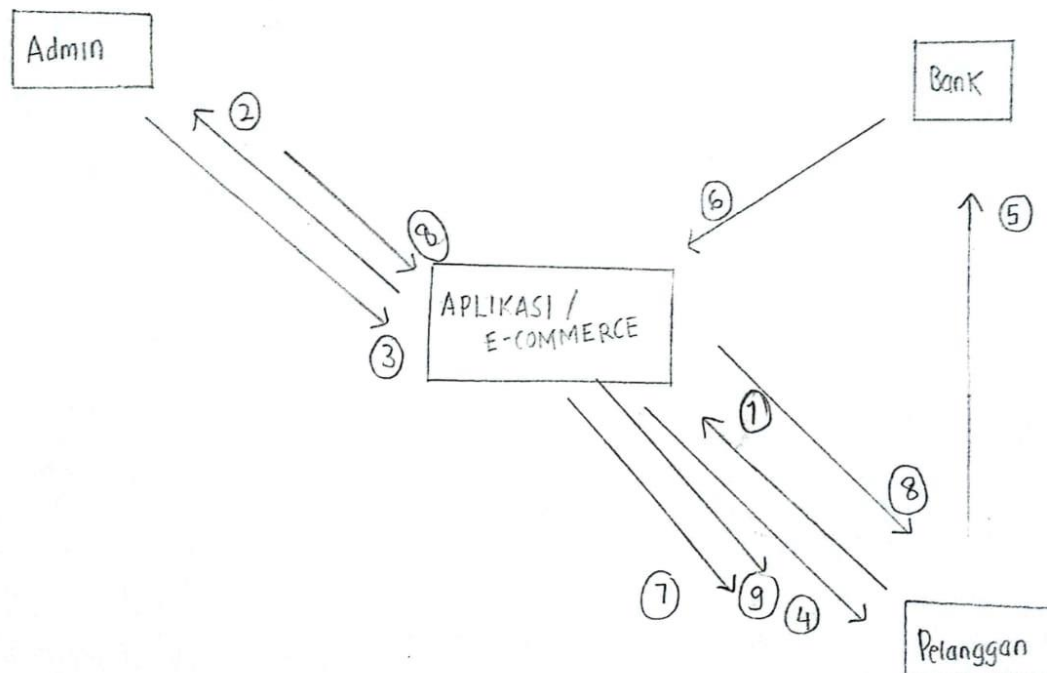
- **Penjelasan :**

- 1) Pembeli / Consumer melakukan pemesanan barang melalui aplikasi Shopee.
- 2) Aplikasi Shopee melakukan konfirmasi bahwa ada rencana pemesanan barang (terdapat dalam keranjang pembelian pembeli).
- 3) Pembeli melakukan pembayaran transfer.
- 4) Dari Bank melakukan konfirmasi transfer dari pembeli.

- 5) Aplikasi memberikan konfirmasi dan perintah untuk segera mengirimkan barang.
  - 6) Pedagang / Penjual melakukan proses pembuatan, packing, dan mengirimkan barang sesuai barang yang di pesan ke ekspedisi.
  - 7) Ekspedisi melakukan proses pengiriman yang disepakati.
  - 8) Barang diserahkan kepada pihak pembeli oleh pihak ekspedisi.
  - 9) Pembeli mengkonfirmasi bahwa produk sudah diterima serta memberikan penilaian atas barang yang diterima.
  - 10) Aplikasi meminta Bank untuk membuka akses pencairan dana.
  - 11) Bank memberi akses pedagang online untuk mencairkan dananya.
2. Jelaskan proses bisnis reservasi tiket online!
- Proses bisnis reservasi tiket online **adalah** serangkaian langkah yang dilakukan oleh pelanggan untuk memesan tiket perjalanan melalui platform reservasi tiket online, seperti situs web atau aplikasi seluler. Proses ini mencakup pemilihan tujuan perjalanan, pencarian dan pemilihan tiket, pemesanan, pembayaran, konfirmasi pemesanan, check-in, dan perjalanan.
  - Disini saya membuat contoh gambar aplikasi reservasi tiket online melalui 4 pihak yaitu Admin, Aplikasi, Pelanggan, dan Bank.

- **Gambar :**

• Proses Bisnis Reservasi Tiket Online



- **Penjelasan :**

- 1) Pelanggan memilih tujuan perjalanan, tanggal dan waktu, dan jumlah penumpang.
- 2) Selanjutnya aplikasi memproses pencarian tiket berdasarkan yang dipilih oleh pelanggan ke admin.
- 3) Admin memberikan hasil pencarian ke pelanggan melalui aplikasi.
- 4) Pelanggan memilih tiket yang diinginkan.
- 5) Pelanggan memproses pembayaran.
- 6) Bank memberikan konfirmasi pembayaran ke aplikasi.
- 7) Aplikasi memberikan konfirmasi pemesanan ke pelanggan.
- 8) Admin mengirimkan tiket ke pelanggan melalui aplikasi.
- 9) Pelanggan menerima tiket.