

The background features abstract, overlapping green geometric shapes, primarily triangles and polygons, in various shades of green, creating a modern and dynamic visual effect.

# EUC

Komputasi Pengguna Akhir

# Apa itu EUC?

Komputasi pengguna akhir (EUC) adalah kombinasi dari teknologi, kebijakan, dan proses yang memberikan akses jarak jauh yang aman ke aplikasi, desktop, dan data yang dibutuhkan tenaga kerja Anda untuk menyelesaikan pekerjaan mereka.

Perusahaan modern menggunakan EUC agar karyawan dapat bekerja dari mana pun mereka berada, di berbagai perangkat, dengan cara yang aman dan dapat diskalakan.

Program EUC yang didesain dengan baik memberikan akses langsung ke teknologi digital yang dibutuhkan pengguna untuk produktivitas, baik *on-premise* maupun jarak jauh di *cloud*.

# Mengapa EUC itu penting?

Istilah komputasi pengguna akhir (EUC) mencakup teknologi seperti:

- ▶ Manajemen tenaga kerja jarak jauh
- ▶ Infrastruktur desktop virtual (VDI)
- ▶ Platform virtualisasi aplikasi dan *streaming* aplikasi

# Mengapa EUC itu penting?

Pengguna dapat mengakses layanan dan aplikasi internal dari perangkat yang dimiliki, dikelola, atau bahkan di-*hosting* di fasilitas aman oleh korporasi atau individu.

Anda dapat menggunakan solusi EUC berbasis *cloud* untuk menaikkan atau menurunkan skala sumber daya tergantung pada permintaan dan menghindari investasi di muka yang berat.

Solusi ini hanya mengalirkan piksel ke perangkat titik akhir, memastikan bahwa data penting disimpan dengan aman di pusat data perusahaan dan tidak pernah disimpan di sistem pengguna akhir.

# Mengapa EUC itu penting?

Dengan demikian, EUC memberikan alat bagi setiap pengguna untuk melakukan tugas mereka dan merespons lebih cepat kebutuhan organisasi sembari menjaga kekayaan intelektual organisasi dan aset data inti tetap aman.

EUC memenuhi kebutuhan peraturan untuk melindungi informasi pengenalan pribadi (PII) dan tipe data lainnya dari pelaku yang tidak baik.

Layanan EUC juga dapat mengurangi kompleksitas infrastruktur aplikasi sehingga sebagian besar pekerja dapat menggunakannya.

# Mengapa EUC itu penting?

Misalnya, *nonprogrammer* dapat membuat aplikasi berfungsi tanpa perlu dukungan IT yang ketat.

Siapa pun dapat melakukan *deployment* aplikasi berbasis Windows atau Linux dan membuatnya terlihat seperti aplikasi Perangkat Lunak sebagai Layanan (SaaS), tanpa perlu pengetahuan teknis yang mendalam.

Kemampuan ini bekerja sama untuk meningkatkan produktivitas dan kolaborasi dalam suatu organisasi.

# Apa saja manfaat dari EUC?

Komputasi pengguna akhir (EUC) menawarkan beberapa keuntungan berharga bagi organisasi. Kami memberikan beberapa manfaat EUC di bawah ini.

## **Kelangsungan bisnis**

Ratusan juta orang saat ini bekerja dari jarak jauh, tanpa akses terbatas ke perangkat keras perusahaan.

EUC sangat penting untuk kelangsungan bisnis karena karyawan mengakses aplikasi bisnis dan data yang mereka butuhkan di perangkat pribadi mereka.

# Apa saja manfaat dari EUC?

## Keamanan

Layanan dan aplikasi EUC dikelola secara terpusat. Mereka menyimpan data dan desktop secara terpusat di *cloud* dan hanya mengalirkan piksel ke perangkat titik akhir, menghindari unduhan data sensitif ke perangkat pengguna.

Pengguna akhir dapat menggunakan autentikasi multifaktor untuk mengakses sistem EUC, bahkan mengurangi risiko akses data yang tidak sah jika perangkat karyawan hilang atau dicuri.



# Apa saja manfaat dari EUC?

## Ketangkasan

Solusi EUC berbasis *cloud* meningkatkan ketangkasan dengan sangat baik dengan cara menyediakan skalabilitas langsung, sehingga lebih mudah bagi organisasi untuk melakukan *deployment* dan mengelola infrastruktur desktop virtual yang aman.

Anda dapat merilis perangkat lunak baru dan alat baru atau mengubah aplikasi berbasis Windows atau Linux yang ada menjadi aplikasi Perangkat Lunak sebagai Layanan (SaaS) lebih cepat dibandingkan yang dapat Anda lakukan *on-premise*. EUC juga menjadikan pengawasan migrasi dan *deployment* lebih efisien.

# Apa saja manfaat dari EUC?

## Penghematan biaya

Bagi korporasi, pengelolaan desktop terpusat dan solusi EUC di *cloud* lebih hemat biaya. Anda dapat mengelola dan menginstal aplikasi di satu lokasi, mengurangi kompleksitas manajemen dan biaya.

Anda juga dapat menambah dan menghapus pengguna sesuai permintaan, serta membayar hanya untuk yang Anda gunakan ketika menggunakannya. Anda tidak perlu lagi membeli perangkat keras dan lisensi secara berlebihan untuk kapasitas pengguna tertinggi.

# Apa saja manfaat dari EUC?

## Pengujian

EUC adalah lingkungan yang optimal untuk pembuatan prototipe dan pengujian dengan cepat.

Organisasi dapat menawarkan alat baru kepada pekerja mereka untuk menguji seberapa efektif dan ramah pengguna EUC dalam skala besar.

EUC memungkinkan Anda mengubah desain dan struktur untuk melakukan kampanye pengujian dengan cepat.

# Apa saja manfaat dari EUC?

## Kolaborasi

Tim yang menggunakan layanan EUC dapat berkolaborasi dengan aman dalam proyek, dengan konten mereka yang disimpan di *cloud*.

Anda juga dapat berbagi informasi proyek dengan pengguna eksternal untuk kolaborasi lintas organisasi dengan perubahan yang dibuat secara waktu nyata.

# Apa saja kasus penggunaan EUC?

## Tenaga kerja jarak jauh

Organisasi memberdayakan orang-orang mereka untuk bekerja dari mana pun mereka berada dan dari beberapa perangkat menjadi hal yang penting dari sebelumnya.

Anda dapat menggunakan layanan EUC untuk menempatkan pekerja baru dari jarak jauh, serta memberikan akses ke basis data dan aplikasi yang mereka butuhkan guna melakukan pekerjaan secara efektif, sembari menjaga data organisasi tetap aman dan patuh.

# Apa saja kasus penggunaan EUC?

## Tenaga kerja kontingen

Kontraktor dan staf sementara selalu menjadi pilihan yang populer bagi bisnis.

Hal ini berlaku terutama untuk organisasi yang permintaan produk dan layanannya berfluktuasi sepanjang tahun.

Layanan EUC membantu korporasi untuk menyesuaikan manajemen tenaga kerja dengan menyediakan data dan aplikasi yang dibutuhkan oleh tenaga kerja kontingen di perangkat pribadi mereka, tanpa harus membagikan laptop mahal atau perangkat titik akhir lainnya.

# Apa saja kasus penggunaan EUC?

## Tenaga kerja kontingen

Karyawan dapat mengakses aplikasi dari perangkat apa pun, termasuk perangkat pribadi, tanpa risiko ekfiltrasi data dari perusahaan.

Solusi EUC berbasis *cloud* juga memungkinkan organisasi membayar hanya untuk infrastruktur yang mereka butuhkan ketika membutuhkannya, membantu organisasi menghemat biaya pergantian tenaga kerja musiman dalam jumlah besar dengan menghindari pengadaan yang berlebihan.

# Apa saja kasus penggunaan EUC?

## Pusat kontak

Staf pusat kontak tidak lagi harus hadir secara fisik di pusat kontak untuk melakukan tugas mereka.

Pusat kontak virtual yang dijalankan di *cloud* memungkinkan agen mengakses desktop dan aplikasi virtual.

EUC memastikan bahwa informasi perusahaan yang sensitif tetap ada di *cloud* alih-alih di perangkat yang digunakan oleh agen kontak.



# Apa saja kasus penggunaan EUC?

## Uji coba, demo, dan pelatihan

Dengan layanan EUC, Anda dapat menyediakan uji coba perangkat lunak sesuai permintaan tanpa instalasi lokal atau perangkat keras khusus yang diperlukan.

Demikian pula, tim penjualan dapat mengirimkan teknologi perangkat lunak perusahaan Anda untuk melakukan demo di perangkat apa pun.

Pelatihan dan sertifikasi lokakarya untuk perangkat lunak Anda dapat terjadi secara online, tanpa perlu laboratorium atau ruang kelas fisik.

# Teknologi apa yang digunakan dalam EUC?

## VDI

Infrastruktur desktop virtual (VDI) adalah solusi perangkat lunak yang memungkinkan Anda untuk menyediakan dan mengelola lingkungan komputasi desktop individu untuk pengguna akhir dari lokasi terpusat.

Desktop virtual adalah aplikasi perangkat lunak yang meniru komputer desktop nyata. Teknologi VDI membuat desktop virtual di server pusat, dan pengguna jarak jauh dapat mengakses desktop ini dari mesin fisik apa pun melalui internet.

# Teknologi apa yang digunakan dalam EUC?

## DaaS

Desktop sebagai Layanan (DaaS) adalah layanan komputasi *cloud* tempat penyedia mengirimkan desktop virtual ke pengguna akhir secara online.

Desktop sebagai Layanan (DaaS) diatur dengan lisensi berlangganan per pengguna. Penyedia layanan mengawasi manajemen pemeliharaan, pencadangan, penyimpanan data, dan pembaruan.

DaaS menawarkan keunggulan dibandingkan VDI karena tidak memerlukan penyiapan infrastruktur dan biaya manajemen serta menghindari pengadaan yang berlebihan.

# Teknologi apa yang digunakan dalam EUC?

## Aplikasi sebagai layanan

Aplikasi sebagai teknologi layanan memungkinkan Anda membuat aplikasi berbasis Windows dan Linux tersedia untuk pengguna tanpa menulis ulang kode.

Anda dapat dengan cepat dan mudah menginstal, menguji, dan memperbarui aplikasi Anda serta mengatur parameter penskalaan untuk memenuhi kebutuhan pengguna akhir Anda.