

PERTEMUAN 15
DAMPAK ADANYA SYSTEM INFORMASI TERHADAP MASYARAKAT
PENGENALAN SISTEM INFORMASI



Oleh :
Deanissa Sherly Sabilla
NIM. 2341760187

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI BISNIS
JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI
POLITEKNIK NEGERI MALANG
2024

DAMPAK KEBERADAAN SISTEM INFORMASI & TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP MASYARAKAT

1. Dampak Positif

Dampak perkembangan teknologi informasi yang semakin maju pun telah merambah berbagai bidang kehidupan, mulai dari ekonomi, sosial, budaya, politik, dan bahkan ruang-ruang pribadi. Hanya saja, kemudahan dalam TI akan memiliki dua sisi mata uang. Satu sisi membawa peranan positif. Namun, di sisi lain juga ada dampak negatif TI. Contoh dampak positif teknologi informasi dan komunikasi adalah mudahnya melakukan aktivitas jual-beli melalui e-commerce atau perdagangan online berkat adanya internet. Kemudahan dalam mencari informasi di internet ataupun berkomunikasi lintas-wilayah via smartphone hingga media sosial juga menjadi contoh dampak positif teknologi digital.

Dampak positif TI di kehidupan sebenarnya sangat banyak. Beberapa contoh dampak positif teknologi informasi dan komunikasi di berbagai bidang adalah sebagai berikut:

1) Dampak Positif TI dalam Bidang Pendidikan

TI telah mengubah proses pembelajaran konvensional. Setidaknya ada lima pergeseran itu, yakni: dari pelatihan ke penampilan; dari ruang kelas ke mobilitas (di mana saja); dari kertas ke media online; dari fasilitas fisik ke fasilitas jaringan kerja; dan dari waktu siklus ke waktu nyata.

2) Dampak Positif TI dalam Bidang Kesehatan

Dalam bidang kesehatan, salah satu penerapan TI pada manajemen rekam medis menggunakan kartu pintar (smart card). Hanya dengan memasukkan data pada kartu itu, tenaga medis atau yang berkepentingan bisa memperoleh riwayat penyakit pasien dan penanganannya. TI juga dipakai untuk pencitraan di alat-alat medis seperti CT Scan atau MRI.

3) Dampak Positif TI dalam Bidang Transportasi

Penggunaan TI pada bidang transportasi, misalnya, di teknologi pesawat terbang. Pada pesawat terbang, saat ini terdapat fitur pilot otomatis yang dikendalikan dengan program komputer. Komunikasi antara pilot pesawat dan menara pengawas lalu lintas udara juga bisa dilakukan saat ini berkat kemajuan TI.

4) Dampak Positif TI dalam Bidang Ekonomi

Dampak positif TI dalam bidang ekonomi terlihat dari pemanfaatan teknologi komunikasi dan informasi di perdagangan secara elektronik (e-commerce).

5) Dampak Positif TI dalam Bidang Bisnis

Salah satu dampak positif TI dalam bidang bisnis bisa dilihat pada inovasi layanan bank, yakni fitur internet banking. Kini, nasabah bisa mudah melakukan berbagai transaksi perbankan hanya dengan membuka situs atau aplikasi yang disediakan bank.

Sumber :

Anwar, Ilham Choirul (2023). Dampak Positif dan Negatif Teknologi TIK bagi Kehidupan Manusia. *tirto.id*. <https://tirto.id/dampak-positif-dan-negatif-teknologi-tik-bagi-kehidupan-manusia-gaTD>. Diakses pada 24 Mei 2024

2. Tidak Berdampak

Ada beberapa sudut pandang yang menunjukkan bahwa dampak sistem informasi dan teknologi informasi (TIK) terhadap masyarakat tidak selalu positif atau signifikan. Beberapa alasan yang mendukung pandangan ini antara lain:

1) Ketidaksetaraan Akses

Meskipun penetrasi internet semakin luas, masih ada ketidaksetaraan dalam akses teknologi. Di Indonesia, misalnya, hanya sebagian kecil dari populasi yang benar-benar bisa memanfaatkan teknologi digital secara optimal. Terutama di daerah terpencil atau bagi kelompok dengan pendapatan rendah, akses terhadap teknologi masih sangat terbatas.

2) Ketergantungan yang Membatasi

Teknologi informasi dan komunikasi dapat menciptakan ketergantungan yang menyebabkan masyarakat menjadi kurang mandiri dalam mengakses informasi dan layanan. Ketergantungan ini bisa mengakibatkan penurunan kemampuan dalam melakukan tugas-tugas secara manual dan mengurangi interaksi sosial secara langsung.

3) Dampak Sosial Negatif

Selain dampak positif, TIK juga membawa sejumlah dampak negatif. Kejahatan siber, pelanggaran privasi, dan penyebaran informasi yang salah adalah beberapa contoh dampak negatif yang merugikan masyarakat. Kejahatan seperti penipuan online dan pencurian identitas menjadi lebih umum dengan meningkatnya penggunaan teknologi digital.

4) Kesenjangan Pendidikan dan Keterampilan

Tidak semua orang memiliki kemampuan atau pendidikan yang memadai untuk memanfaatkan teknologi dengan efektif. Literasi digital yang rendah dapat membatasi kemampuan individu untuk berpartisipasi secara penuh dalam ekonomi digital dan mengambil manfaat dari teknologi informasi.

5) Pergeseran Nilai dan Etika

Penggunaan teknologi digital sering kali mengubah pola pikir dan perilaku masyarakat, yang dapat mengarah pada perubahan nilai dan etika. Misalnya, generasi digital cenderung lebih terbuka namun juga dapat bertindak kurang etis karena anonimitas yang ditawarkan oleh internet.

Secara keseluruhan, meskipun teknologi informasi dan komunikasi memiliki potensi besar untuk memberikan manfaat, terdapat sejumlah tantangan dan batasan yang membuat dampaknya tidak selalu positif atau signifikan bagi semua lapisan masyarakat.