

35 面试技巧与经验

更新时间: 2019-10-30 15:20:09



“每个人的生命都是一只小船，理想是小船的风帆。——张海迪”

从自我介绍开始的面试历程。

在多年以前，我做为一面面试官，参与了一场让我记忆深刻的面试。当我问出我的第一个问题的时候：请简短的介绍一下自己。对方的回答是：我不都在简历里写过了么，就不用自我介绍了吧。并且当时用一种鄙夷的眼神盯着我，意思像是在说：你丫是不是不认识字。

我不知道是这哥们心大，还是我长得比他高、比他帅，引发了他的嫉妒和对抗之心，后边我大概只问了一两个无关紧要的问题就让他离开了，毕竟我自己的修养有点不允许我直接让他滚出去。

OK，我的意思是，不要认为一份完美的简历、或帅气或美丽的装备就能够让你拥有一个职位，面试过程一向是从头再来，让你重新推销自己。所以，自我介绍永远是我们面试过程中的第一个

想来大家也参加过不少场的面试，那么又要让大家回答一个问题了：简历都写过那么多内容了，为什么还要让面试者重复进行自我介绍？

我在刚毕业的时候，曾经思想简单的认为，之所以要做自我介绍，是因为除了 HR 以外的面试官可能都还没有时间认真看简历，然而实际上并不是这样。面试官希望得到什么信息或者考察你什么能力呢？

- 能力的突出点是否符合职位需求
- 擅长哪方面的事情，技术还是管理
- 性格上有什么优势
- 语言表达能力如何，逻辑能力如何，是不是自信流畅
- 有哪些成就和贡献
- 是否能够客观评价自己
- 压力下的表现

所以，仅仅简历上的内容是远远不够的，面试官希望能够更全面的了解你，包括你的表达能力、条理性和你对自己的总结，当然，顺便也看一下你的表达与简历上是否有出入。所以可以围绕上边几点，但是不要照搬简历上的内容。如果有工作经验的同学，除非你的学校非常有优势，不然其实也没有提的必要。我这里有一个简单的自我介绍的例子：

面试官您好，我叫 XXX，来自于 XX。做软件测试工作也有两年了。在期间也做了不少的项目，也积累了不少的测试经验，能够独立完成软件测试的测试工作，主要做过功能测试、app 专项测试和接口测试方面的工作。对于 linux、数据库、appium、LoadRunner 的应用都比较熟悉。也用 LoadRunner 做过一些性能测试，最近一段时间也做了自动化测试，主要是用的 selenium 框架实现的，我平常喜欢看看书，有的时候也喜欢打打游戏，这个是我一个简单的自我介绍，您看，我这边还需要做什么补充吗？

当然，除了文字上的组织，要保证表达的内容清晰简洁，不要说话时含糊不清，声音细微。面试就是面试，从介绍就要开始自信起来，没什么可害羞的。

还有的同学，虽然平时表达能力或许不错，但是有时会过于紧张，又或者过于缺乏热情。我之前面试过这样一个小男生，本来在跟我面试的过程中总体表现很好，但是后边遇到 HR 的时候，由于 HR 是个漂亮女孩，所以开始紧张、结巴、不敢与对方眼神沟通。这反而会让面试官觉得你不够自信。可惜的是，我面试过的女孩里却没有看到我结巴的，估计还是长得不够帅气了。

所以，如果可能的话，面试前准备一个自我介绍的大纲，再发挥。能不背的话，还是不背的好，背的时候会过于明显。

描述自己的项目经历

一般情况下，描述自己在项目中的价值是很重要的一环。由于每个面试官可能一天之中面试了太多的人，所以更多时候希望能够尽量简明、精确的命中一些他们的要点。其实这个要点，我已经在写简历时候跟大家聊过了，你完全可以基于 STAR 的原则再描述一下：项目的背景如何，你负责哪部分内容，做了什么，做的如何，结果怎样。如果可以的话，可以补充上你在项目中遇到了哪些困难，你如何解决的。最后补充上项目之后自己的总结、复盘和反思。这样不仅仅让面试官感到了你的结构化描述，同时还展示了自己发现问题、解决问题的能力。

这样比起很多面试时候一定要等到面试官发问才回答的方式，要给人印象好的多。老实说，我对于挤牙膏式面试是特别无感的，一旦面试者没有主动沟通交流的欲望，那我去引导你发言的欲望也会越来越低，最终草草结束。

特殊的工作经历

很多同学在简历中会有一些特殊的地方，比如频繁跳槽、空窗期等。

我们先来说频繁跳槽的情况，这是最难处理的。我先表明态度是，建议大家在每次跳槽前一定要想清楚，不要说哪个公司给了稍高一点的薪水或者哪里有做的不如意的地方就一定要跳槽。成年人的世界还是有很多解决问题的方法，一拍两散未必是最合适的解决方式。

当然，在这里我们不聊如何处理矛盾，如果你频繁跳槽，一定要给出强有力的理由。千万不要说钱不够、团队气氛差、离家远、与领导不和。这些理由可以作为某一次的理由，但频繁用这些理由只能说明你自身有问题，或者不够稳定。

事实上我也不太知道如何解决频繁跳槽的问题，我自己也从来没有得到过让我满意的答复，唯一一次让我能够接受的，是这位面试者在三个月内连续跳槽第三次，他这么回答我：

之前因为薪资问题在 3 月份跳槽到 A 公司，各方面都比较满意，但是团队老大跟我的理念不太一致，又非常强势，不允许下边有自己的想法，一定要按照他的方式做，于是一个月后我离职跳槽到了 B 公司，没想到半个月后 A 公司的老大也跳槽过来，并且再次成了我的直属上司。经过两个月的努力，仍然没有改变他的思想，所以只好再换一个环境。

我相信这样的巧合不会在每一个人身上发生，所以跳槽时请尽量三思而后行。如果在一个公司工作时间非常非常短，不足一个月，那可以在简历上不展示这份工作的痕迹。不过不建议把正式工作了一段时间的公司就职经历合并，毕竟测试的圈子很小，你的经历总有一天会不经意的被发现。

另外一点就是空窗。很多人喜欢辞职以后来一场说走就走的旅行，或者休息一段时间。我也建议如是，大家的这段时间更可以不仅仅用来休息，更可以用来总结、反思、提升自己。这样，你在回答类似问题时候就可以说：

我用了一段时间来总结这份工作过程，发现自己在处理一些事情上仍有不足的地方，同时自身技术还有待提高，这段时间我没有着急找工作，而是学习了 XXX，提升了自己的综合素质和竞争力，希望能够获得更有挑战的职位。

这样的解释会不会好很多？

令人胆战心惊的面试问题

技术方面的问题我想还是通过技术的方式解决，就像上一趴我们聊过的，在完善自己能力的基础之上做好完全的准备，应对各种技术问题。这里边没有什么话术可以帮助到你，技术的东西，会就是会，不会就是不会，没有太多可以说的。

非技术类的问题，我们倒是可以多说几句，我在这里分几个典型的类型吧：

项目深度的问题

很多时候仅仅介绍了一下项目还不够，可能面试官会问一些更深层次的问题。比如：

你们项目正在采用的架构？用到了哪些组件？采用这样架构的原因？

对于有经验的测试员，会涉及上述问题。面试官旨在观察你在项目过程中对开发的关注、对项目的思考、理解和学习能力。

虚拟类问题

这类问题是看你对于实际问题，更多时候是面对一些负面情绪的解决方法。比如：

如果项目需求频繁变更你要如何适应？如果团队使用的工具与你自己擅长的不同你会如何做？
你与开发人员发生了冲突要如何解决？如果项目压力大时间紧，你觉得应该如何去做？

这类问题我觉得可以从自己真实经历出发，不用为了讨好而特意去说什么。这也避免了真正工作过程中的事与愿违，有时候的一些假设很可能是当前公司的现状，对方也要根据你的回答来看看是否适合这个岗位。

经历类问题

这种就是带有压力性的问你一些你不愿回答的问题。例如：

你在项目中有没有犯过什么错误？你印象最深的一次失败和挫折？你之前公司同事关系不错、待遇也不差，为什么要离职？

这类问题未必是想要真的难为你，而仅仅是一种问话的方式，所以可以把心中的不舒服先放到一边，静下心来说明回答一下问题。比如：要你说错误和失败，你就先聊错误和失败，然后再说说你自己之后的改进，改进以后的结果，这样就自然的转危为安了。

我记得很多年前我在一个公司面试的时候，遇上这样一个面试官，他问我：你是不是觉得自己做了很多公开课，还出了本书就特别牛 B 啊？我也就是不想出，不然早就出了。

这一定不是什么压力面试了，明显是有所针对，我当时也是年轻气盛，所以直接开怼：我自己牛 B 不牛 B 我没这个感觉，但是请你先出本书来看看。接着甩脸子走了。我想如果让我现在再来一次的话，我.....

还会这么做。毕竟即便和声细语，面试时候就不给面子的面试官，未来又是你的顶头上司，想必也很难舒服，这样的公司不如不来。既幸运也不幸的是，两年后这家公司就倒闭了，没有给我让他再次“高攀不起”的机会。

所以一般所谓的压力面试，都还是客气的去追问一些你不想回答的内容。纯为了找茬的问题，分辨出来就没必要好好跟他说话了。当然，我想也许再过十年，我的选择也会不一样了也不一定。

其他问题

比较常见的问题是职业规划方面的问题。主要也是想了解你是否会不稳定，是否有清晰的未来认知。你可以根据自己的实际情况和想法，回答自己是希望在技术架构方向提升，还是在管理方向发挥能力。

再有比较尴尬的问题就是问女生，什么时候结婚？什么时候要孩子？大多这也是考虑稳定性的问题，怕你一来就开始休假。当然，这种情况有时候很难说明白。有时候夸下的海口很可能成为自己的绊脚石，反而阻碍了自己的发展。我觉得不如换个角度来看，我比较欣赏的一个回答是一个女孩跟我的一个 HR 说的：

你看咱们都是女孩，现在这个行业对女孩还是不太友好，没结婚问什么时候结婚，结婚了问什么时候要小孩，有了一个问准不准备要二胎，有了俩又得问那还有没有精力工作。我觉得其实男孩也一样，天天抽烟喝酒打球，这受伤风险可比我们女孩子生一次两次孩子的大多了。

原话其实我也记不太清了，但是大体是这个意思，当时朋友学给我听的时候惟妙惟肖，还表示了对这个女孩反应能力的佩服。

有些问题是我比较喜欢问的，比如：你印象最深的一个 BUG？或者从手边看到一部手机、一个遥控器直接要面试者根据这些手边的内容即兴来设计一下简单的测试用例和思考方向。这些问题非常开放性，**其实我没有什么真的要获得的，只是透过这些来看你的组织能力、应变能力以及你自身的技术底蕴。**不要回答没什么印象深刻的 BUG，我每次收到这样的回答这个面试者的分数就会在我心中开始“-1”。

面试的最后一问

99% 的面试最后一个问题都是：

你还有什么问题么？

我不推荐开口问薪资的，更不推荐说没有问题了。这个问题的答案加分不容易，但是减分却很简单。虽然很开放式，但并不简单。我们一起来看几个我认为可行的回答方式：

1. 关于入职后的工作、后续学习计划。

更偏向加分的回答方式，希望让面试官看到你的进取心和学习欲望，在自己觉得面试结果可能不太好，但是还能争取的情况下一种无奈加分回答。

2. 您觉得我面试表现怎么样？

这是我在一个面试者中学到的，而且我还觉得是很不错又直接的回答方式。如果觉得自己面试的还可以，大可以用随意、开玩笑的方式跟面试官聊一下，如果真有表现不好的地方，别人的指出也或许能够给你一些帮助。

这是我最喜欢的回答方式。既有上边问面试表现问题的作用，也更加委婉，不会太令双方尴尬。一般情况下如果愿意带你转转的话，那么基本上这轮面试通过的概率比较大，如果找个理由推辞的话，那一半以上的可能就是对面试过程还不太满意。

好啦，不知不觉聊了很多，也还是帮大家看看面试过程中的一些套路，希望大家能够在面试过程中见招拆招，拿下心仪的 offer！

← 34 不打无准备之仗：如何备战面试

36 外包？创业公司？互联网？向左走向右走 →

精选留言 2

欢迎在这里发表留言，作者筛选后可公开显示

微笑愉快

在别的城市干了四五个月后，想去离家近的城市，面试时只能说 离家近呀，风落老师还有别的回答吗？教教我。。

👍 0 回复

2020-08-13

拧螺丝

你好，风落老师，我有一个困惑，想向您请教一下，我是PHP开发出身，想转测试，很多公司都要求3年及以上的工作经验，我这样找工作是不是不占优势。我要求不高，就想先有份初中级别的先进去干着就行

👍 0 回复

2020-06-30

千学不如一看，千看不如一练