

12 别人家的tester：一线互联网测试现状

更新时间：2019-09-17 11:24:55



“先相信你自己，然后别人才会相信你。——屠格涅夫”

小时候我觉得自己最大的敌人，就是“别人家的孩子”，我相信很多同学都跟我一样深有体会。当我想要玩会游戏的时候，“别人家的孩子”一定在认真学习；当我考试考了全班第二，“别人家的孩子”每次都考第一；当我考上了“985”大学，“别人家的孩子”却都考上了北大清华。OK，只要清晨的第一缕阳光来临，山有棱，天地分，“别人家的孩子”就一定会闪耀在我们的生命里，成为我们的榜样。

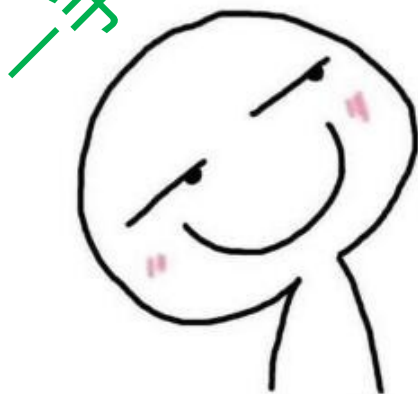


你看看别人家的孩子

那时候的我一直是不忿的，直到我长大了，工作了，我自己也会不自觉的有这种想法：为什么XXX 跟我差不多大，已经都是高级架构师了？怎么 XXX 什么都会？慢慢的我觉得，似乎一直以来“别人家的”成为了，我自己的奋斗目标，我会下意识的选择一个比我自己强，但是又强的不太多的人，作为我阶段性的目标，希望自己能够逐步追上他。PS：当然，我不会选“马爸爸”作为我的目标，这个“别人家的爸爸”太厉害了，有点遥不可及.....

一线互联网公司要什么样的 Tester?

之所以聊了这么久“别人家的孩子”，是因为作为测试猿的我，也想跟大家一块去探索一下“别人家的 Tester”。前边跟大家说我们该学 A，要学 B，然而工作中呢？测试人员的工作难道只是通过各种手段去测试、去找 BUG 么？



完了你的程序出Bug了

我们先从各大企业的招聘 JD 上略窥一二：

招聘 [北京] 京东总部京东商城招聘测试工程师

3C电子及消费品零售事业群-技术研发部-测试工程师岗，简历投递邮箱：

工作职责：

- 1、负责事业群的PC、H5、微信公众号、小程序等项目功能验证、性能/安全测试；
- 2、能够独立带领项目，并优秀完成；

职位要求：

1. 熟悉测试流程、测试理论、测试用例设计方法，熟练编写测试用例、测试报告等文档；
2. 熟悉postman、jmeter、monkey等接口测试工具，能够独立进行接口测试；
3. 掌握java、python、shell等至少一门语言，能够编写一些简单的测试工具；
4. 熟悉jira、xmind等基础测试工具；
5. 熟练掌握数据库理论，操作系统知识，网络知识，比如mysql等；
6. 熟练使用fiddler、charles抓包工具；
7. 学习能力强，有较强的分析问题、解决问题能力。

部门介绍：

业务平台事业部，为阿里巴巴生态系统提供最核心基础服务，

这里有世界最大的电商交易业务场景：淘宝、天猫、村淘、新零售、新制造、国际化、支付，

这里有全球最领先的解决方案：高并发、大数据、机器学习，

这里有最创新的测试技术：线上智能测试，精准测试，解放你的双手，

想知道每年双11的奇迹是如何创造的吗

想了解全球最领先的技术如何实现吗

双11千亿成交量，无人支付、极速物流、没有做不到，只有想不到，只要你够有想法，够主动学习，这里有无限的空间和机会由你发挥

期盼你的加入，We want you！

工作要求：

1. 计算机相关专业，本科及以上学历，三年以上开发或测试开发工作经验；
2. 熟练掌握C/C++/Java等至少一种编程语言，并且有一定的编程开发经验，有自己主导产品者优先；
3. 熟悉Linux/Unix，掌握Python/Shell等至少一门脚本语言。
4. 具备自动化测试和性能测试的设计和应用经验。参与过大型系统的自动化和性能测试者优先；
5. 具备良好的沟通协调和团队协作能力，和优秀的发现问题、分析问题、解决问题的能力，有强烈的责任心和积极主动的工作态度；
6. 有主导大型、复杂系统全流程质量保障成功经验优先

我们很惊讶的发现，似乎一线互联网里很多对于测试的要求更高，不仅仅处于“找 BUG”的阶段了，而是开始要求部分编程、生产力提升、流程管控等能力。在我十余年的测试经验里，从过去的传统行业到现在的互联网，测试的职责和方法一直在发展。

历史上的测试工作是死板的、无奈的、落后的，而现在更加灵活，更加注重技术能力，更加贴近先进的测试方法。那就让我们一起去看看他们的测试工作现状是什么样的。

别人家的 Tester

目前国内一线互联网，整体来说做法都差不多，只是不同公司，不同岗位因为业务类型差异而侧重不同。我总结下来，目前在做的工作主要包含三个方面，可以用“VMPSE”来归纳。

V: Validation。测试验证性工作，诸如我们前边介绍的需求测试、代码 review、测试设计、冒烟测试、测试执行、上线验证测试，这些都属于 validation 的范围。这也是传统意义上测试所要求的工作范畴。

M: Monitor。监控类工作，包括线上业务的监控，线上数据的跟踪，甚至包括一些波动统计都需要测试人员更多去熟悉、掌握。在一线互联网公司里，由于互联网产品的特殊性，生产上的情况需要无时无刻的跟踪和解决，而测试工作的最终成果也是我们的产品上线效果。

P: Productivity。生产力效率，简单来说，就是能够节约人力成本和资源成本的工作。这里会包含流程管控规范、敏捷持续集成 / 验证 / 发布、自动化集成、测试工具开发等等。目前在招聘职位中，测试开发岗位的主要职责就是在生产力效率这部分，在我们内部对这类工作有一个特殊的名字，“牲畜”-生产力促进。

S: Stability。系统稳定性，这里包含很多的稳定性相关测试工作，比如，系统的性能、安全、大数据测试等。这些工作虽然看起来并不关联性能，但对于生产上线的稳定至关重要。当然，这也是人才最稀缺的一部分。

E: exploration。探索研究类的任务，新技术都在不断发展，无论产生了什么新鲜的方法论，又或者是有没什么通用的开源框架，研究工作永远是测试工作里最有趣也最有意义的一部分工作内容。

诚然，我也承认，目前国内很多公司，甚至是一线互联网公司还做不到把测试人员“一碗水”端平，所以仍然会有“面试造火箭，入职拧螺丝”这样的情况，但是面试造的更多是虚拟的模型火箭，而工作里拧的确实真实火箭的螺丝，“不积跬步无以至千里”，只有先拧好螺丝，才能接下去造机身、发动机，最后设计完整的火箭。所以，每个人心中都要以“造火箭”为目标，以做到“VMPSE”为初心。

国外互联网巨头

国内的互联网目前发展方向还是比较接近的，但是认真研究测试工作的发展趋势，研究国外互联网大佬们的实践，一定可以有所收获。

Facebook

Facebook 目前已经不再有专职的测试人员了。更多依赖于开发人员进行自测，或者交互测试来保证代码质量，保证的方式也从最早的单元测试，到现在有内部的 Java 测试工具 - Jest，也有端到端的 Watir 等自动化测试手段。由于 Facebook 更多的属性还是社交媒体，所以测试人员对于他们来说并不是刚需，释放更多资源去做更有价值的工作。

当然，因此 Facebook 的质量并没有非常高，但是他们采用了另外一种发布策略，被称为“金丝雀”，把测试战场的战火蔓延到生产环境上去，让一小部分用户去验证他们的修改和新功能。同时，也根据反馈的结果来决定是否放开金丝雀范围、进一步修改或者放弃回滚。

微软

Facebook 的方式是符合他们自身的一种测试策略，而微软，他们的测试人员不再称为 QA 或者 Tester，而是叫做 SDETs 测试领域的开发工程师。

What Does an SDET do?

An SDET is a technical software tester with a focus on developing automated test scripts. Typically, they are part of an agile team and work alongside developers to help automate Acceptance Criteria in user stories. As well as participating in typical QA activities, they can write anything from automated integration tests, API tests and/or UI automation tests. In addition, SDETs could help review unit tests which are written by the developers.

简单来说，SDET 是一个专注于开发自动化测试脚本的技术软件测试人员。通常，它们是敏捷团队的一部分，除了参与典型的测试活动，他们还可以编写自动化集成测试、API 测试和 / 或 UI 自动化测试中的任何内容。微软的测试开发比可以达到 2:3，这是一个非常高的比例，所以，微软由于自身产品的属性，不便于回滚，所以耗费更多的时间和人力去保证产品的质量。

从国内外互联网企业的测试现状来分析，我们能够得出一点结论：自动化测试越来越具有很重要的位置，同时，“测试没通过的东西不能上生产”这样的“基本原则”更是被逐步打破，所以，作为测试人员的我们，也应该从现在开始转变思想，跟上“别人家的 tester”。

浅谈测试行业的发展趋势

先从功能测试说起，网络上流传过一种说法，叫“功能测试必死”，然而实际上功能测试是不可能消失的，即使是 Google、阿里这样的高技术公司，也仍然并将长期需要功能业务测试，需要业务领域测试专家的存在。所以功能测试会依然存在，但是纯功能测试，会越来越难找工作。不论如何，在一线互联网的带动下，即便未来的功能测试岗位，也会要求必须会各种语言、技术。所以，如果不会些技术、懂些代码，工作会越来越难找。

1.1 自动化测试与接口测试会越来越重要 而且接口测试会更为重要 由于快速迭代带来的前

来越高。当然，我相信，随着技术的进步，未来一定我们会有更好的方式解耦，所以 UI 自动化测试纯技术层面可以不重要，但是诸如 PO、分层等等的思想还是非常有价值的。

相比之下，投入产出比更高的接口测试，将会在很多公司中大量开展。目前来看，蚂蚁、阿里、腾讯 80% 以上的产品线都覆盖了接口测试，一套完善的接口测试体系，能够在快速迭代中很大程度上提升项目的稳定性。

性能测试呢，我觉得依然是稀缺的。当然，我这里聊的性能测试不是说简单的用 LoadRunner 或者 Jmeter 或者 Grinder 去跑一下几千上万的并发就可以了，性能测试里最重要的部分，在于性能需求的分析、场景的设计以后测试过程后的性能监控与优化。这需要有更多的开发能力、系统熟悉度乃至架构思想。

对于**安全测试**和**渗透测试**这样的，至少在测试领域相对冷门的技术来说，所有能够在这方面有所建树的 tester 一定是一块“肥肉”。

总结来说，企业需要的“一专多能”的人才。“多能”是指综合性的能力，而“一专”则是要求你在一个域内的深耕。人嘛，你可能什么都懂，却很难面面俱精。我总是在我的班上这么跟大家聊，我觉得做测试就是在一片贫瘠干燥缺水的土地上打井，开始你肯定要多找几个地方打井，一旦发现哪个地方比较适合做一口井那么就一定深挖下去，非得要挖出水来不可。

什么才叫“挖出水”呢？

举个例子，我说我做性能测试非常专业，我能够在项目设计阶段结合产品需求，和历史同类产品分析出大致的性能要求，并设计出完善的性能场景；发现问题我能够使用一系列工具来监控、定位核心问题，推动开发改动，规范编程行为，预防出现内存泄露、慢 SQL 等问题；通过数据工厂方式进行大数据量模拟；灰度环境进行全流程性能测试，并且在线上进行监控。

OK，这样的例子，如果你能举出来详细在项目中应用的一二三四五以及具体手段，这就叫“一专”，一定可以成为某领域的专家，不仅仅是“挖出了水”，还“挖成了井”，并且保证自己在未来很长一段时间“有水喝”。

总结

今天带大家看了看“别人家的 tester”，虽然看上去打水的路越来越难，但是无论做任何事情都有这样一个从无到有，从零到一的拼搏过程。也许这个过程会让你痛不欲生，但是熬过去就会轻松很多，所谓“好的开始是成功的一半”，踏出第一步，等到回头回顾这段路程，相信你也跟我一

关于功能测试、学习路线的篇章暂且告一段落，从下一篇开始，我们将进入测试技术的大门。

← 11 对测试来说，看懂代码重要？
or 不重要？

13 你真的了解自动化测试么？ →

精选留言 2

欢迎在这里发表留言，作者筛选后可公开显示

慕尼黑5453849

老师，我做过开发，现在想走性能测试，但是对性能方向的东西不是特别了解，我不清楚自己性能方向要怎么去规划这个学习路线，慕课网上有很多实战课程，这也导致了我不知道要怎么选择这些实战课程。所以我很希望老师在接下来的文章中能大概讲下性能的学习方向或者大概需要哪些知识，比如操作系统原理需要了解吗，数据库性能调优，并发等等这些，如果这些都需要，那学习顺序又大概是怎么个方向呢？实在迷茫，还想请老师在接下来的文章中指点一二

👍 5 回复

2019-09-18

风落几番 回复 慕尼黑5453849

性能测试的内容后边会有介绍的哦，可以持续关注下

回复

2019-09-19 19:28:02

慕丝8558034

老师： 1、数据工厂方式具体是怎么操作的呢？ 2、能否讲下测试环境、预发布环境、灰度环境、线上环境具体的区别在哪里呢？

👍 3 回复 举报

2019-09-17

风落几番 回复 慕丝8558034

这个问题吧，我先解答上半场数据工厂的方式目前主流的有两种，一种是自动根据某些规则生成符合需求的数据，然后使用这些数据进行自动化测试。另一种方式是把线上生产数据通过一个前置清洗以后再灌入测试环境开始自动化测试或者流量回放。后半部分的问题实在有点坏味道啦，我相信你可以自己尝试着搜索一下并且把结果分享给大家的，对不？

回复

2019-09-19 19:31:41

千学不如一看，千看不如一练

一手微信itit1223344