

## Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web

Dea Salsabilla<sup>a\*</sup>, Afi Qur'aini Ayu Saputri<sup>b</sup>, Adhika Pramita Widyasari<sup>c</sup>

Sekolah Tinggi Teknologi Ronggolawe<sup>abc</sup>

\*Email: [deasalsabilla06@gmail.com](mailto:deasalsabilla06@gmail.com)

---

### Intisari

Tentang naskah:

-diterima, 16 Des. 2022  
-direview, 20 Des. 2022  
-diterbitkan, 12 Jan. 2023

Kata Kunci: Sistem  
Informasi, Reservasi,  
Kamar Hotel.

Penelitian ini bertujuan untuk membangun sebuah aplikasi pemesanan kamar hotel berbasis web, guna mempermudah pihak pengelola hotel dalam mendata tamu yang akan melakukan pemesanan kamar tanpa harus datang ke hotel XXX untuk memesan kamar yang diinginkan dan pihak hotel tidak perlu membuka tutup lembaran buku-buku tebal guna mencari data tamu yang menginap dan yang akan check out. Perancangan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP, CSS, HTML dan Software Windows 7 32 bit, Visual Studio Code versi 1.69.1, Xampp Server versi 3.2.2, PHP versi 7.3.2, Bootstrap versi 5.0, Google Chrome, 000webhost. Hasil pengujian menunjukkan bahwa 74,4% aplikasi ini dapat berjalan dan mempermudah pihak pengelola hotel XXX.

### Abstract

*This study aims to build a web-based hotel room booking application, to make it easier for hotel managers to record guests who will make room reservations without having to come to the XXX hotel to order the desired room and the hotel does not need to open the lids of thick books to use it. looking for data on guests who are staying and who will be checking out. The design of this application uses the programming language PHP, CSS, HTML and Windows 7 32-bit Software, Visual Studio Code version 1.69.1, Xampp Server version 3.2.2, PHP version 7.3.2, Bootstrap version 5.0, Google Chrome, 000webhost. The test results show that 74.4% of these applications can run and make it easier for the manager of the XXX hotel.*

Keyword: Information  
System, Reservation,  
Hotel Room.

---

## 1. Pendahuluan

Teknologi di Indonesia saat ini berkembang sangat pesat. Pada masa kini semua informasi bisa didapatkan melalui internet. Banyak instansi pemerintah dan perusahaan memiliki situs web tersendiri. Dengan adanya situs web tersebut dapat mencegah terjadinya kesalahan informasi. Sebuah situs dapat memudahkan pengguna internet dalam mencari informasi, meski tengah diluar jangkauan.

Aplikasi merupakan perangkat lunak yang dikembangkan oleh industri yang bergerak di bidang IT. Suatu aplikasi mempunyai kegunaan untuk mengerjakan tugas-tugas yang ada. Aplikasi adalah program yang siap digunakan untuk mengatasi permasalahan tertentu selaras dengan maksud dibuatnya aplikasi tersebut. Secara kasat mata, aplikasi yang dibuat memiliki beberapa perbedaan dengan

yang sudah ada sebelumnya baik dari segi tampilan maupun fitur yang ada. (Nawassyarif, Santika, dan Sofya 2022)

Industri pariwisata merupakan sektor yang menguntungkan bagi perekonomian Negara, perkembangan pariwisata juga didukung oleh perkembangan akomodasi hotel yang semakin baik (Siregar dan Siagian 2021). Hotel XXX adalah hotel yang berdiri awal tahun 2022 dengan harapan dapat memberikan impian menginap yang indah dan kenyamanan untuk pelanggan. Pada saat ini pelayanan untuk pemesanan kamar hotel masih terbilang lambat. Selain itu pihak hotel memiliki keinginan untuk menjangkau tamu dari luar kota. Maka dari itu, diperlukan suatu sistem yang dapat mempermudah dan mempercepat pelanggan dalam memesan kamar hotel, dapat pula menjangkau tamu dari luar kota sesuai keinginan pihak hotel.

Beberapa penelitian tentang aplikasi pemesanan kamar hotel berbasis Web telah dilakukan oleh peneliti. Dimana telah dilakukan review penelitian yang dipublikasikan di jurnal ilmiah atau referensi pendukung. Setelah diamati secara seksama dipilih 3 artikel yang mencakup pembahasan ini. Pertama, PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR BERBASIS WEBSITE (WEB) YANG MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD) pada tahun 2020 yang ditulis oleh Muliadi, Meri Andriani, dan Heri Irawan menggunakan metode DFD, Flowchart, PHP. Kelebihan dari sistem ini adalah memberi kemudahan pelanggan dalam mendapatkan informasi dan pemesanan kamar Hotel Kartika. Kedua, RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVATION HOTEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS HOTEL TAMBORA SUMBAWA) pada tahun 2022 ditulis oleh Nawassyarif, Yuli Santika, dan Nora Dery Sofya dengan metode perancangan Flowmap, Use Case Diagram, Class Diagram, PHP dan MySQL. Adapun Kelebihan pada sistem ini yaitu dengan aplikasi resevasi Hotel Tambora Sumbawa pelanggan dapat melakukan reservasi kamar secara online dengan mudah tanpa harus datang ke hotel. Ketiga, PERANCANGAN RESERVASI PARIWISATA DAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB tahun 2020 yang ditulis oleh Prasajo Herdy Sutanto, Nanang Lidwan, dan Wawan Ridwan menggunakan metode Activity Diagram, Use Case Diagram dan Class Diagram. Kelebihan dari sistem ini ialah mempermudah pelanggan dalam mendapat informasi mengenai promosi harga, ivent tour (paket wisata) serta melihat jenis kamar. Dari ketiga jurnal diatas memiliki kekurangan yaitu fitur-fitur yang belum berfungsi dengan maksimal. (Muliadi, Andriani, dan Irawan 2020; Santika dan Sofya 2022; Sutanto, Lidwan, dan Ridwan 2020)

Berdasarkan latar belakang di atas, penelitian ini bertujuan untuk membangun suatu sistem yang dapat mempercepat Hotel XXX dalam melayani

pelanggan . Oleh karena itu, penulis membuat Aplikasi Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP yang menghasilkan 3 *output* yaitu mencetak laporan status kamar, laporan data pemesanan kamar, dan bukti pemesanan kamar yang diperuntukkan bagi pelanggan.

## 2. Kerangka Teori

Dibawah ini adalah Tabel literature review yang digunakan sebagai referensi dalam menulis jurnal ini.

*Tabel 1 Literature Review*

JUDUL,TA HUN	METODE PERANCA NGAN	KELEBIHAN	KEKURA NGAN
Perancang an Sistem Informasi Pemesana n Kamar Hotel Berbasis Website (WEB) Mengguna kan Data Flow Diagram(D FD), ditulis oleh Muliadi, Meri Andriani, dan Heri Irawan (2020)	DFD, Flowchart, PHP	Memudahk an pelanggan untuk mengetahui informasi hotel dan sistem pemesanan kamar pada Hotel Kartika	Sistem belum berfungsi dengan baik
RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVA TION HOTEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS HOTEL TAMBORA SUMBAWA ) dituis oleh Nawassyar if, Yuli Santika,	Flowmap, Use Case Diagram, Class Diagram, PHP, MySQL	- Melalui aplikasi Reservasi Hotel Tambora Sumbawa ini user bisa dengan mudah melakukan reservasi kamar secara online tanpa harus datang langsung ke hotel untuk	1.Aplikasi ini membutu hkan fitur tambahan yaitu pembayar an secara online. 2.Aplikasi ini membutu hkan verifikasi secara otomatis.

dan Nora Dery Sofya (2022)		memesan kamar yang diinginkan.
PERANCA NGAN RESERVA SI PARIWISA TA DAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB, ditulis oleh Prasjo Herdy Sutanto, Nanang Lidwan, dan Wawan Ridwan (2020)	Activity Diagram, Use Case Diagram, Class Diagram	1. Rancangan aplikasi ini, dapat mempermudah pelanggan untuk mendapatkan informasi terbaru seperti promosi harga, promosi Ivent Tour (paket wisata), serta dapat mempermudah untuk melihat informasi jenis-jenis kamar dan fasilitas yang disediakan oleh hotel. 2. Dari sisi pemilik sebagai penyedia informasi, aplikasi ini dapat memudahkan Owner dalam menarik perhatian pelanggan dan kegiatan pengembangan usaha termasuk promosi secara online.

### 2.1. Sistem

Sistem adalah suatu prosedur yang dapat dilakukan secara manual dan digital. Sistem manual adalah sistem yang dilakukan oleh manusia sendiri, sedangkan sistem digital sudah menggunakan bantuan komputer.

### 2.2. Sistem Informasi

Sistem informasi adalah gabungan antara teknologi informasi dan kegiatan manusia sehari-hari yang bertujuan untuk mendukung kinerja manusia dalam mengumpulkan suatu informasi

### 2.3. WEB

Web adalah suatu laman yang berisi beragam informasi. Web bisa dengan menggunakan internet pada aplikasi pencarian seperti Chrome, Firefox, internet explorer, dan lain-lain.

### 2.4. Reservasi Hotel

Reservasi Hotel adalah tata cara pemesanan kamar pada suatu hotel. Reservasi bisa dilakukan sebelum tamu menginap di hotel tersebut. Keunggulan dari reservasi hotel yaitu, lebih memudahkan tamu untuk mendapatkan tempat untuk menginap selama berada di luar kota.

### 2.5. Flowchart

Flowchart adalah tahapan-tahapan sebelum membuat program dalam bentuk diagram, yang dihubungkan dengan garis. Terdapat fungsi lainnya dari flowchart yaitu menyederhanakan sebuah rangkaian proses agar lebih mudah dipahami dari informasi tersebut (Suri dan Arifin 2021).

### 2.6. PHP

PHP Merupakan bahasa pemrograman yang bisa membuat berbagai aplikasi berbasis Website, yang langsung tersambung ke Database (Dewi dan Putra 2022).

### 2.7. MySQL

MySQL merupakan salah satu Database Management System yang digunakan sebagai tempat penyimpanan berbagai data dalam bentuk tabel-tabel (Rohim dan Prihatin 2022).

### 2.8. Hotel

Hotel adalah tempat menginap yang disediakan bagi tamu dengan pelayanan berupa kamar tidur, makanan dan minuman (Panjaitan dan Putriana 2021).

## 3. Metodologi

### 3.1. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini metode yang digunakan adalah SDLC atau *Software Development Life Cycle*, merupakan proses membuat dan memodifikasi model dan

metode yang digunakan untuk mengembangkan sebuah sistem dan rekayasa perangkat lunak.

Metode ini memiliki banyak jenis, tetapi di penelitian ini menggunakan *Metode Waterfall*. Waterfall adalah metode SDLC yang pertama, metode ini menekan fase-fase yang berurutan dan sistematis. Disebut Waterfall karena prosesnya yang mengalir satu arah yaitu kebawah seperti air terjun, metode ini dimulai dari tahap kebutuhan sistem kemudian berlanjut menuju ke analisis, desain, coding, testing/verification, dan maintenance.

3.2. Sumber Data

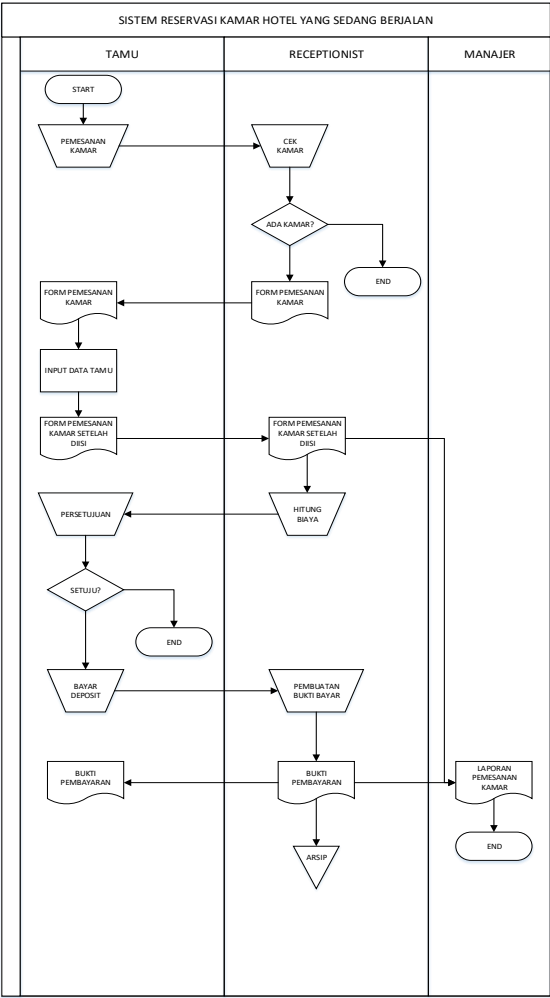
Sumber data dalam penelitian ini dibagi dalam 2 kategori yaitu, Primer dan Sekunder. Data primer didapatkan dari survei tempat dan wawancara dari pemilik hotel maupun karyawan, sedangkan data sekunder diperoleh dari jurnal, artikel, literature dan juga beberapa situs internet yang mencakup pemesanan kamar hotel(Rusman dan Gallaran 2022).

3.3. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan survei tempat secara menyeluruh untuk mendapatkan informasi secara umum dari hotel XXX dan mengumpulkan dokumen berupa foto fasilitas hotel. Dikarenakan data yang dikumpulkan belum cukup dilakukan wawancara kepada pemilik hotel dan karyawan yang bekerja sebagai resepsionis untuk melengkapi hasil survei yang masih kurang. Isi wawancara tersebut meliputi prosedur pemesanan kamar hotel, fasilitas kamar yang tersedia dan dokumen yang diperlukan untuk pemesanan kamar hotel.

3.4. Analisa Desain

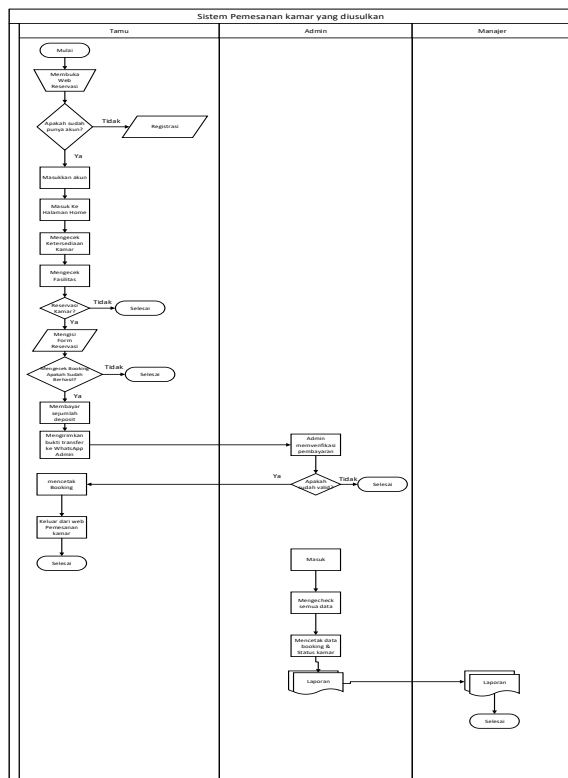
A.Sistem Yang Sedang berjalan



Gambar 1 Diagram Flow Of Document Sistem yang sedang berjalan

Diagram Flow Of Document atau FOD diatas merupakan Sistem yang sedang berjalan, dan bisa dibilang masih manual.

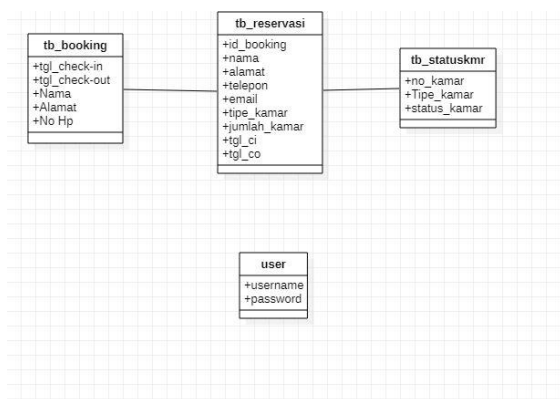
B. Sistem Yang Diusulkan



Gambar 2 Diagram Flow Of Document Sistem yang diusulkan

Diagram Flow of document atau FOD diatas ialah Alur dari sistem pemesanan hotel XXX yang sedang diusulkan.

### C. Class Diagram



Gambar 3 Class Diagram

Diatas merupakan Diagram dari database web Pemesanan Kamar Hotel XXX, dibuat menggunakan StarUML.

### 3.5. Spesifikasi Software

Spesifikasi Software adalah kebutuhan perangkat lunak dari tahap analisis diubah dalam bentuk desain dan selanjutnya masuk ke tahap pengodean(Pratama dan Wicaksono 2022).

Spesifikasi software yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Windows 7 32 bit
2. Visual Studio Code versi 1.69.1
3. Xampp Server versi 3.2.2
4. PHP versi 7.3.2
5. Bootstrap versi 5.0
6. Google Chrome
7. 000.webhost

### 3.6. Metode Pengujian

Metode yang digunakan untuk menguji aplikasi yang telah dibuat adalah black box. Metode black box adalah metode yang digunakan dalam menguji perangkat lunak yang mana menentukan apakah perangkat tersebut sudah layak digunakan oleh pengguna atau belum, pengujian ini dilakukan saat aplikasi tersebut telah siap untuk diuji coba.

## 4. Hasil dan Pembahasan

### 4.1. Hasil penelitian

Pada bagian ini akan diimplementasikan metode perancangan yang sudah dibuat diatas menjadi tampilan website yang dapat diakses oleh pengguna dengan mudah. Dibawah ini adalah tampilan-tampilan website pemesanan kamar hotel:

#### 1. Halaman Admin

##### a.Masuk

MASUK

Username

Masukkan Username

Password

Masukkan Password

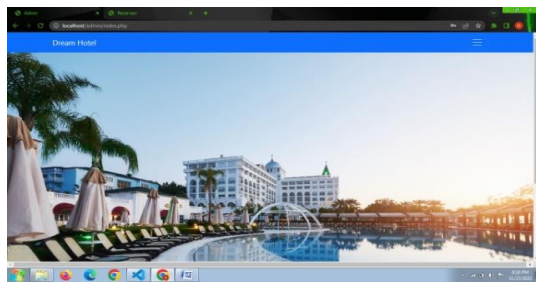
Masuk

Gambar 4 Halaman Masuk

Halaman ini adalah halaman pertama sebelum admin masuk ke halaman beranda dengan memasukkan Username dan Password yang telah dibuat.

##### b. Beranda





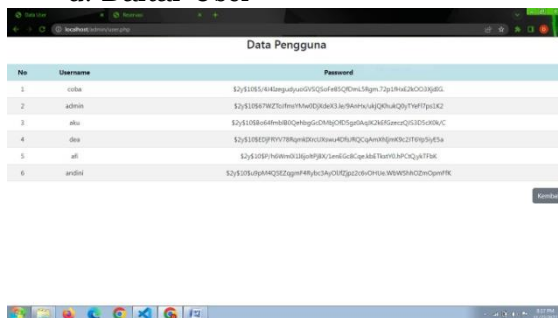
Halaman diatas adalah halaman kedua setelah admin memasukkan Username dan Password yang benar.

## c. Menu



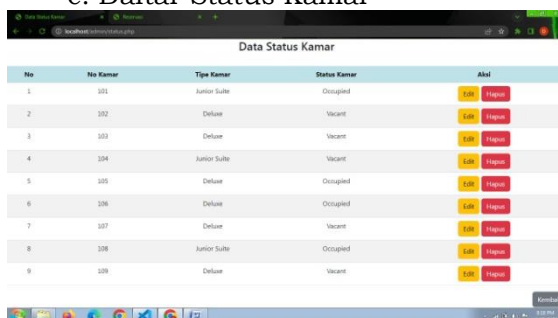
Menu berisikan pilihan halaman yang ingin dituju oleh admin.

#### d. Daftar User



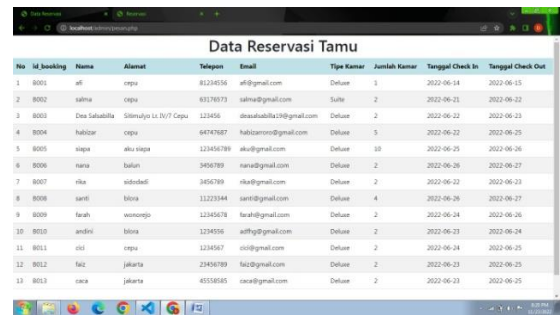
Daftar User atau daftar pengguna hanya berisikan username dan password, dan pada kolom password, hanya ditampilkan dalam bentuk enkripsi.

e. Daftar Status Kamar



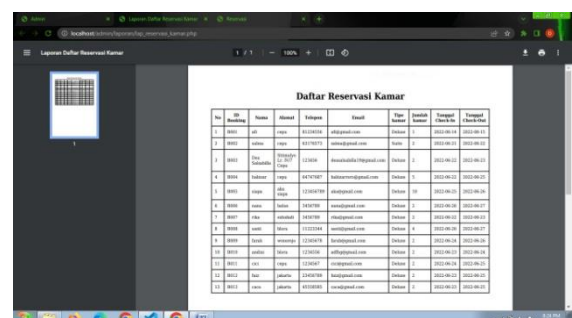
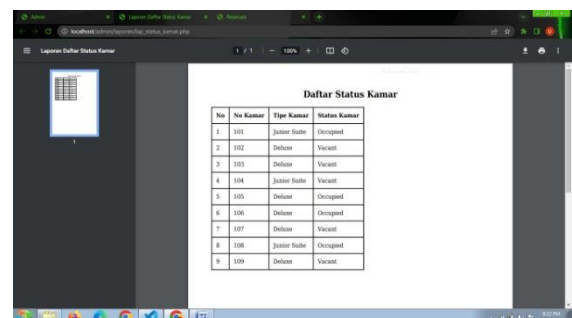
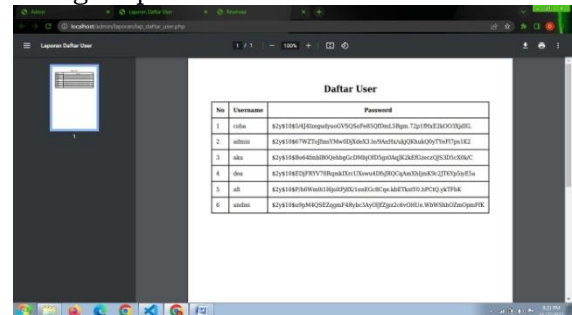
Daftar Status Kamar yang dilihat oleh admin berisikan No Kamar, Tipe Kamar dan Status Kamar Pengguna.

f. Daftar Reservasi Kamar



Dalam Halaman Data Reservasi ini bisa dibilang cukup rinci, karena menyertakan tanggal check in dan check out yang dapat dilihat admin juga.

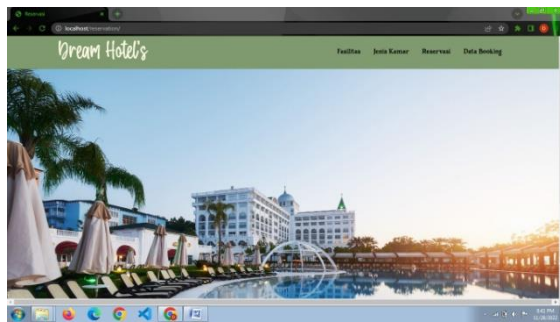
## g. Laporan



Pada menu laporan terdapat 3 halaman yaitu yang pertama Daftar User, Daftar Status Kamar dan Reservasi.

## 2. Halaman Pengguna

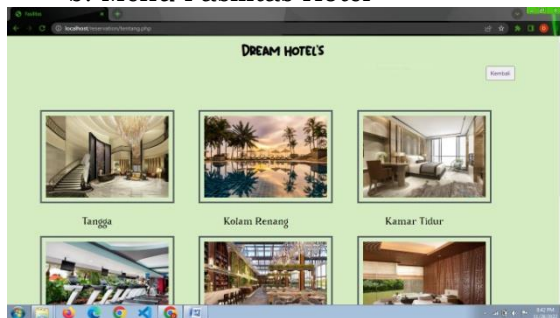
a. Halaman Beranda



Gambar 13 Halaman Beranda

Halaman beranda menjadi tampilan awal pada saat user mengakses tautan website Hotel XXX.

#### b. Menu Fasilitas Hotel



Gambar 14 Halaman Fasilitas Hotel

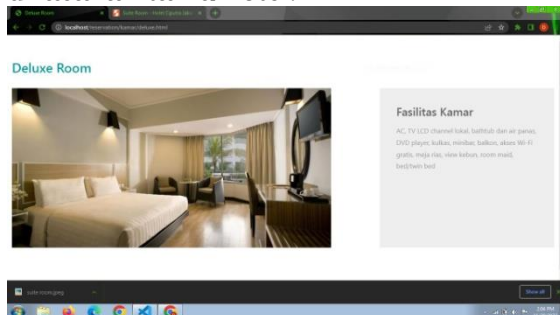
Halaman ini berisi semua fasilitas yang tersedia di Hotel XXX dan bisa digunakan tamu pada saat menginap.

#### c. Menu Jenis Kamar



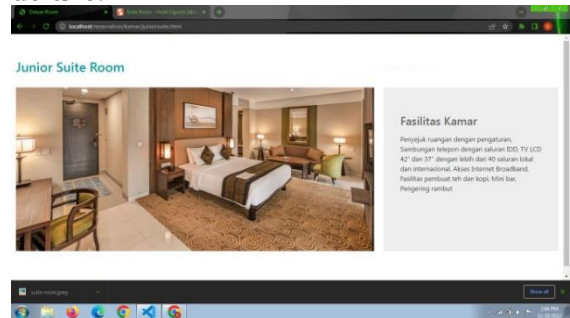
Gambar 15 Gambar Halaman Menu Jenis Kamar

Tampilan Halaman menu jenis kamar ini terdapat 3 jenis kamar yang masing-masing memiliki kelebihan yang dapat dirasakan tamu hotel.



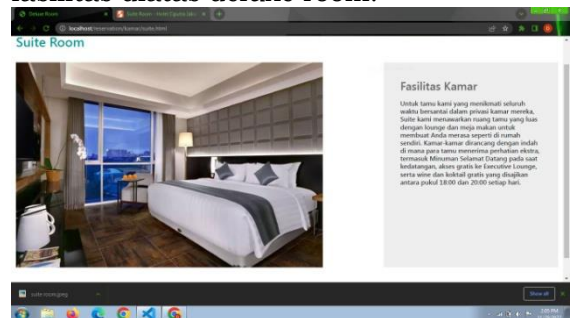
Gambar 16 Halaman Deluxe Room

Halaman ini adalah halaman yang berisikan informasi kamar berjenis deluxe.



Gambar 17 Halaman Junior Suite Room

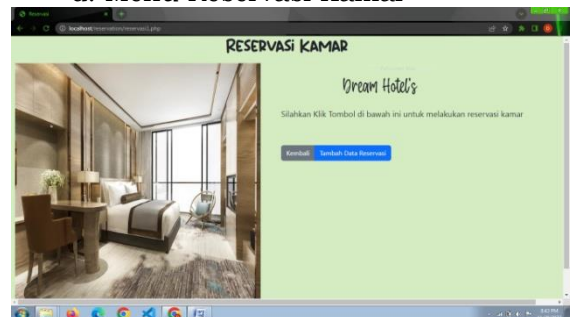
Jenis kamar yang kedua ini memiliki fasilitas diatas deluxe room.



Gambar 18 Halaman Suite Room

Yang terakhir yaitu suite room, kamar paling mewah diantara ketiga kamar.

#### d. Menu Reservasi Kamar



Gambar 19 Halaman Menu Reservasi Kamar

Halaman ini adalah tampilan awal sebelum mengisi form reservasi kamar dengan menekan tombol tambah data reservasi.

#### e. Form Reservasi Kamar

Gambar 20 Form Reservasi Kamar

Halaman ini adalah form harus diisi oleh tamu yang akan melakukan reservasi kamar hotel.

#### f. Menu Booking

Gambar 21 Halaman Data Booking

Halaman ini berisi tentang data reservasi kamar yang sudah diisi sebelumnya. Kemudian tekan tombol cetak untuk mencetak bukti reservasi yang sudah dilakukan.

#### g. Tampilan Cetak

Gambar 22 Tampilan Cetak

Tampilan cetak ini digunakan sebagai bukti telah melakukan reservasi bagi tamu.

#### 4.2. Pembahasan

Dibawah ini adalah tabel pengujian black box pada halaman admin dan pengguna dengan melibatkan 5 koresponden sebagai penguji:

Tabel 2 pengujian Halaman Admin

Halaman Admin	Fungsi	Tidak Fungsi	Total/Rata-rata
Login Admin	3	2	3
Home Admin	4	1	4
User	4	1	4
Status Kamar	2	3	2
Reservasi	4	1	4
Laporan	4	1	4
Logout	4	1	4
Total Fungsi			25
Rata-rata			3,57

Tabel 3 pengujian Halaman pengguna

Halaman User	Fungsi	Tidak Fungsi	Total/Rata-rata
Home User	4	1	4
Fasilitas	4	1	4
Jenis Kamar	3	2	3
Reservasi	4	1	4
Booking	4	1	4
Total Fungsi			19
Rata-rata			3,8

Dari tabel diatas dapat dilihat bahwa rata-rata pengujian sudah cukup bagus yaitu hampir mendekati 4/5, dengan rata-rata keseluruhan 74,4%.

## 5. Simpulan

Dari penelitian diatas dapat diambil kesimpulan bahwa tampilan cukup bagus, tapi masih banyak kekurangan yaitu ada tombol yang tidak berfungsi yaitu tombol Edit dan Hapus Pada Halaman Admin dan pesan error yang seharusnya muncul pada halaman login tidak ada.



## Daftar Pustaka

- Dewi, Nur Kumala, dan Arman Syah Putra. 2022. "Sistem Pemesanan Kamar Hotel Berbasis Web Menggunakan PHP dan MySQL." *Jurnal Esensi Infokom : Jurnal Esensi Sistem Informasi dan Sistem Komputer* 5(1):49–55. doi: 10.55886/infokom.v5i1.298.
- Muliadi, Muliadi, Meri Andriani, dan Heri Irawan. 2020. "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEBSITE (WEB) MENGGUNAKAN DATA FLOW DIAGRAM (DFD)." *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri* 7(2):111. doi: 10.24853/jisi.7.2.111-122.
- Nawassyarif, Nawassyarif, Yuli Santika, dan Dery Nora Sofya. 2022. "RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVATION HOTEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS HOTEL TAMBORA SUMBAWA)." *JINTEKS* 4(8.5.2017):2003–5.
- Panjaitan, Muhammad Iqbal, dan Angelia Putriana. 2021. "Sistem Informasi Perhotelan Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Deli Indah)." 4(2).
- Pratama, Nursofa Putri, dan Bagas Setiyaki Wicaksono. 2022. "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa KamarHotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel Kharisma Rangkasbitung)." 1(03).
- Rohim, Abdul, dan August Prihatin. 2022. "Perancangan Sistem Informasi Pada Hotel Desa Wisata Taman Mini Indonesia Indah (TMII) Jakarta Berbasis Web."
- Rusman, Juprianus, dan Ferayanti Boas Gallaran. 2022. "Aplikasi Reservasi Pantan Toraja Hotel." 2(1).
- Santika, Yuli, dan Nora Dery Sofya. 2022. "RANCANG BANGUN APLIKASI RESERVATION HOTELaBERBASISaWEB (STUDI KASUS HOTEL TAMBORA SUMBAWA)." 4(2):7.
- Siregar, Victor Marudut Mulia, dan Nancy Florida Siagian. 2021. "SISTEM INFORMASI FRONT OFFICE UNTUK PENINGKATAN PELAYANAN PELANGGAN DALAM RESERVASI KAMAR HOTEL." *Jurnal Teknik Informasi dan Komputer (Tekinkom)* 4(1):77–82. doi: 10.37600/tekinkom.v4i1.279.
- Suri, Ghea Paulina, dan Nofri Yudi Arifin. 2021. "Sistem Informasi Marketing Penjualan Kamar Hotel Di Baloi View Apartment berbasis Web." 6(1).
- Sutanto, Prasjo Herdy, Nanang Lidwan, dan Wawan Ridwan. 2020. "PERANCANGAN RESERVASI PARIWISATA DAN KAMAR HOTEL BERBASIS WEB." 4:10.