

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS	SESSION 2025
Épreuve E5 - Conception et développement d'applications (option SISR)	
ANNEXE 7-1-B : Fiche descriptive de réalisation professionnelle (recto)	

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : 2
Nom, prénom : AGBOMEDJI Amélé Sandrine Lolognon		N° candidat : 2443834729
Épreuve ponctuelle : <input checked="" type="checkbox"/> Contrôle en cours de formation <input type="checkbox"/>		Date : / /
Contexte de réalisation professionnelle : L'entreprise Ceffage, spécialisée en infogérance, a été sollicitée par son client NSK, une société en pleine phase de déménagement, pour assurer la migration et la gestion de son parc informatique. L'objectif principal du projet est de garantir un transfert fluide des équipements, tout en mettant en place une solution efficace pour le suivi et la gestion du matériel informatique. L'entreprise cliente possède un grand nombre d'équipements informatiques dispersés sur plusieurs sites, rendant la gestion des actifs informatiques complexe.		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Migration et gestion du parc informatique avec GLPI		
Période de réalisation :3 semaines..... LieuCeffage... Modalité : <input checked="" type="checkbox"/> Seule <input type="checkbox"/> En équipe		
Compétences travaillées <input checked="" type="checkbox"/> Concevoir une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau <input checked="" type="checkbox"/> Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation⁵ (ressources fournies, résultats attendus) Ressources fournies : <ul style="list-style-type: none"> • Inventaire du parc informatique du client avant le déménagement. • Accès à l'ancienne et à la nouvelle infrastructure réseau (switchs, routeurs, serveurs, etc.). • Accès à GLPI et au plugin FusionInventory pour l'inventaire automatisé. • Cahier des charges détaillant les besoins en migration et en réinstallation des équipements. Résultats attendus : <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'un inventaire centralisé des équipements avant et après le déménagement. • Suivi des interventions techniques via la gestion des tickets GLPI. • Réattribution des équipements aux utilisateurs une fois installés sur le nouveau site. • Amélioration de la réactivité des équipes informatiques grâce à un système de suivi efficace et structuré. 		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées⁶ Ressources documentaires : cahier de charge de l'entreprise NSK Matérielles et logicielles : serveur hébergeant le GLPI, une machine virtuelle Debian		
Modalités d'accès aux productions et à leurs documentations : Tous les dossiers sont accessibles avec l'adresse suivante : <p style="text-align: center;">https://tinyurl.com/Portfolio-de-Sandrine</p>		

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

Dans le cadre de la gestion informatique d'une entreprise, j'ai été chargé(e) de superviser le déménagement du parc informatique d'un site vers un nouveau local tout en assurant une traçabilité efficace grâce à l'outil GLPI. L'objectif était de garantir une continuité de service en minimisant les interruptions et en optimisant le suivi des équipements et des interventions techniques. Les tâches réalisées étaient **Tâches Réalisées**

Inventaire initial des équipements

Récupération des informations du parc informatique (PC, serveurs, imprimantes, switchs, etc.), enregistrement et mise à jour des équipements dans **GLPI**

Planification et gestion du déménagement

Création de **tickets GLPI** pour suivre chaque étape (déconnexion, transport, réinstallation) Attribution des tâches aux techniciens

Transport et réinstallation du matériel

Démontage et transport sécurisé, remise en place du réseau et tests de connectivité

Mise à jour des informations dans GLPI

Ajout des nouveaux emplacements des équipements, clôture des tickets après vérification du bon fonctionnement

