# <u>Proyecto Final</u> <u>Etapa 4; Informe ejecutivo</u>

Jóvenes a Programar 2024 | Grupo 298 | Grupo 4

Referente: Paula Rodriguez

Tutor: Carlos Da Rosa



Indira Sarasola 5.770.842-3 María Alejandra Ortiz Umaña 6.641.710-0 Victoria Umpierrez 5.138478-4 Regina Silvera 5.011.331-4 Shiomara Fernández 5.107.498-9 Deborah De Santiago 5.164.184-9

## Resumen Ejecutivo

Este informe es una colección de las conclusiones y resultados alcanzados al finalizar el proceso de testeo del Sistema de Gestión de Clientes y Mascotas de la Veterinaria Guau Guau, el cual tenía como objetivo principal verificar la calidad del mismo. De esta forma se pudo generar una documentación de los aspectos que aún requieren mejoras y ajustes y de los que se lograron corregir con la actualización de versión del sistema.

#### **Conclusiones Generales**

**Calidad del software**: La calidad general del software se puede considerar buena, si bien la actualización del sistema soluciona algunos aspectos, otros asuntos no críticos permanecen pendientes de resolución.

**Funcionalidad**: Las funcionalidades clave del sistema operan según lo esperado, permitiendo registrar clientes, mascotas y vacunas y haciendo posible el acceso a los datos luego de ingresados.

**Accesibilidad**: Se enfrentaron limitaciones al realizar las pruebas, ya que no se contaba con todas las herramientas necesarias. Solo se llevó a cabo una prueba, y en la segunda actualización se obtuvo el mismo resultado: un buen funcionamiento.

**Usabilidad**: A nivel general, la web se puede utilizar de manera correcta, sin embargo las etiquetas y mensajes de error de los formularios siguen presentando fallas. La hackatón identificó 4 nuevos problemas que deben resolverse para mejorar la experiencia del usuario.

**Rendimiento**: Las pruebas indicaron que el sistema mantiene tiempos de respuesta aceptables. Sin embargo notamos problemas de redirección en el re-testing, bloqueando en esta etapa la evaluación de tiempos de carga, dejando sin confirmar si las mejoras mantienen el rendimiento esperado.

**Escalabilidad:** El sistema fue evaluado parcialmente en cuanto a escalabilidad. Durante las pruebas realizadas, se observó que el rendimiento del sistema no se degradó significativamente bajo un uso de carga en picos.

**Seguridad:** El sistema ha superado las pruebas que se pudieron realizar de seguridad. El equipo podría si quisiese a futuro implementar nuevas medidas adicionales para fortalecer aún más el software.

#### **Resultados Clave**

**Casos de prueba:** Se alcanzó una alta cobertura, abarcando pruebas funcionales, de accesibilidad, rendimiento, usabilidad, seguridad, disponibilidad, mantenibilidad y compatibilidad.

#### Porcentaje de errores por etapa:

- En la primera etapa de pruebas, el 26,6% de los casos fallaron y el 4,9% fueron bloqueados.
- En la etapa de re-testeo con la nueva versión del sistema, el 14% de los casos fallaron y el 7,7% quedaron bloqueados.

**Cumplimiento de plazos:** El proyecto se completó dentro de los plazos establecidos

#### Identificación de problemas persistentes:

- Error al intentar ingresar con un correo duplicado.
- Inconsistencia en las tipografías de los formularios y entre navegadores.
- Diferencias en la ubicación del checkbox para ingresar mascotas según el navegador.
- Falta de accesibilidad al código fuente, lo que impidió verificar diversos aspectos y requerimientos.

## **Observaciones y Recomendaciones Finales**

Durante el transcurso del proyecto, se observaron y abordaron diversas situaciones y desafíos. Algunas observaciones y recomendaciones finales incluyen:

- **Pruebas de Seguridad**: Incorporar pruebas de seguridad más exhaustivas en proyectos futuros para garantizar una experiencia de usuario más segura.
- **Pruebas de Funcionalidad:** Realizar pruebas de funcionalidad más detalladas en proyectos futuros para optimizar la experiencia de usuario y mejorar el desempeño del sistema.
- Interfaz y Experiencia de Usuario: Mejorar la interfaz para hacerla más atractiva y funcional. Así como la optimización de los pasos a seguir para acceder a las distintas funcionalidades del sistema de forma cómoda y conveniente.
- **Base de Datos:** Mejorar la base de datos (SQL) para asegurar que contenga la información correcta y necesaria.
- **Pruebas de Accesibilidad:** Realizar un mayor número de pruebas de accesibilidad y disponer de herramientas adecuadas para garantizar el cumplimiento de estándares de accesibilidad.
- Formulario Nuevo Cliente: Mejorar la alineación del checkbox para el ingreso de una mascota. Actualmente, su desalineación afecta la organización visual del formulario..
- **Dashboard:** Incorporar la categoría "Cliente" para facilitar el uso del sistema y garantizar que se presente información precisa y confiable.

### **Agradecimientos**

Queremos agradecer especialmente a cada miembro del equipo de trabajo por su colaboración y esfuerzo durante las distintas etapas de este proyecto.

Cada integrante desempeñó un rol fundamental, aportando sus conocimientos y habilidades para garantizar una evaluación exhaustiva y de calidad.

Agradecemos también el apoyo y la orientación de nuestra referente, Paula Rodríguez, y de nuestro tutor, Carlos Da Rosa, quienes nos guiaron y ayudaron a superar las incertidumbres surgidas a lo largo de este proceso.

Este proyecto fue un verdadero esfuerzo conjunto, y gracias al compromiso y trabajo constante de todo el equipo fuimos capaces de alcanzar los objetivos propuestos.

#### **Conclusión Final**

A través de este proyecto de testeo del sistema de la *Veterinaria Guau Guau* podemos concluir que el sistema cumple con los requisitos básicos establecidos. Durante el proceso, se logró una cobertura significativa de casos de prueba, abarcando tanto aspectos funcionales como no funcionales según lo especificado en el ESRE. Esto permitió identificar, probar y documentar errores, resultando en un 78,3% de requerimientos aprobados, con una tasa relativamente baja de fallos y bloqueos.

No obstante es fundamental resolver los problemas identificados luego de la última actualización. La implementación de las correcciones y recomendaciones garantizará el lanzamiento de un producto estable, funcional a largo plazo y eficiente para la gestión de los datos requeridos.

## <u>Anexos</u>

A continuación, se proporciona el enlace al video de la presentación final del Informe Ejecutivo: Presentación final.mp4.