Koturno

v1.3

Instrukcja użytkownika

Spis treści

1. Wstęp	4
2. Słownik pojęć	4
3. Uruchomienie	5
4. Nawigacja po aplikacji	5
4.1. Rejestracja użytkownika	6
4.2. Logowanie użytkownika	7
4.3. Główne menu aplikacji	7
5. Podgląd	8
6. Hosty	9
6.1. Widok spisu hostów	9
6.2. Widok szczegółów hosta	10
6.3. Dodawanie hostów	12
6.3.1. Nowy host	12
6.3.2. Importuj hosty	13
6.4. Edycja hosta	15
6.5. Usuwanie hosta	17
7. Grupy	17
7.1. Widok szczegółów grupy	18
7.2. Dodawanie grupy	18
7.3. Edycja grupy	19
7.4. Edycja członków grupy	20
7.5. Usuwanie grupy	20
8. Niedostepności	20

8.1. Szczegóły niedostępności	21
8.1.1. Edycja opisu niedostępności	21
8.2. Historia niedostępności	21
8.2.1. Strona historii niedostępności	22
9. Ping	23

1. Wstęp

System monitorujący dostępność elementów infrastruktury sieciowej Koturno ma za zadanie wspierać administratorów i użytkowników dostarczając im informacje na temat dostępności urządzeń oraz usług wykorzystujących IPv4 oraz umożliwiać rejestrację oraz przegląd historycznych niedostępności monitorowanych elementów.

2. Słownik pojęć

- Host urządzenie, interfejs lub usługa z możliwością zaadresowania używając protokołu IPv4
- Koturno aplikacja posiadająca interfejs przeglądarkowy służąca do monitoringu aktywności hostów
- Niedostępność stan hosta, który przynajmniej dwa razy nie przeszedł testu na dostępność
- Niestabilność stan hosta, który raz nie przeszedł testu na dostępność
- Skaner aktywności moduł systemu monitoringu mający za zadanie kontrolę stanu dostępności oraz aktualizację stanu hosta w bazie danych systemu
- System monitoringu patrz aplikacja Koturno
- Test na dostępność procedura, którą skaner aktywności przeprowadza, aby sprawdzić, czy host jest dostępny

3. Uruchomienie

Koturno udostępniany jest w formie kodu źródłowego oraz skompilowanej do pliku *.war aplikacji.

W przypadku kodu źródłowego, aplikację należy przed użyciem skompilować. Wybór narzędzia pozostaje w decyzji użytkownika.

W przypadku aplikacji *.war do uruchomienia należy użyć JRE. Nie ma potrzeby uruchamiania serwera aplikacji, gdyż Koturno wykorzystuje serwer Tomcat w wersji wbudowanej. Zatem, aby uruchomić aplikację, należy wykorzystać komendę java -jar *.war, gdzie * oznacza nazwę pliku.

Po poprawnym uruchomieniu Koturno interfejs WWW stanie się dostępny pod adresem localhost:8080, zakładając, że podczas uruchamiania nie zostanie zmieniony domyślny port na którym nasłuchuje serwer Tomcat.

Domyślnie Koturno używa serwera bazodanowego H2 w trybie in-memory, co oznacza, że zatrzymanie procesu Koturno spowoduje wyczyszczenie zawartości bazy danych. Aby móc skorzystać z bazy danych MySQL, należy przed procesem kompilacji aplikacji zmodyfikować plik application.properties usuwając znaki komentarza w wierszach dotyczących bazy MySQL oraz uzupełnić konfigurację danymi zainstalowanej bazy (nazwa bazy danych oraz dane uwierzytelniające użytkownika).

4. Nawigacja po aplikacji

4.1. Rejestracja użytkownika

Aby zarejestrować pierwszego użytkownika należy użyć przycisku rejestracji dostępnego na ekranie głównym niezalogowanego użytkownika (wycinek ekranu nr 1).



Wycinek ekranu nr 1 – Elementy menu widoczne, gdy nie ma użytkownika w bazie

Po kliknięciu przycisku "Zarejestruj" zostanie wyświetlony formularz logowania (wycinek ekranu nr 2), w którym należy wpisać login oraz hasło.

Rejestracja					
Nazwa użytkownika					
Podaj nazwę użytkownika					
Hasło					
Podaj hasło					
Powtórz hasło					
Powtórz hasło					
Zarejestruj Wyczyść dane					

Wycinek ekranu nr 2 – Formularz rejestracji użytkownika

W przypadku pomyślnego zakończenia procesu rejestracji zostanie automatycznie wyświetlony formularz logowania (patrz 4.2). W przypadku błędu, zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

Po zarejestrowaniu pierwszego użytkownika, opcja rejestracji zostaje usunięta z menu dla niezalogowanego użytkownika. Sama opcja rejestracji w dalszym ciągu jest dostępna, jednak tylko dla zalogowanych użytkowników.

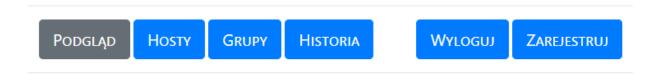
4.2. Logowanie użytkownika



Wycinek ekranu nr 3 – Formularz logowania użytkownika

Aby zarejestrować użytkownika należy użyć przycisku logowania dostępnego na ekranie głównym niezalogowanego użytkownika (wycinek ekranu nr 1). Po kliknięciu przycisku "Zaloguj" zostanie wyświetlony formularz logowania (wycinek ekranu nr 3), w którym należy wpisać login oraz hasło. W przypadku błędnych danych logowania zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

4.3. Główne menu aplikacji



Wycinek ekranu nr 4 – Elementy menu głównego aplikacji

Menu główne składa się z sześciu elementów: podgląd, hosty, grupy, historia oraz przyciski wylogowania i rejestracji (wycinek ekranu nr 4). Jeżeli wyświetlany jest ekran obsługiwany przez któryś z przycisków menu głównego, przycisk ten zmienia swój kolor na szary, jednakże w dalszym ciągu jest aktywny.

Przycisk "Podgląd" wyświetla w oknie przeglądarki stronę umożliwiającą stały podgląd dostępności monitorowanych hostów (patrz 5).

Przycisk "Hosty" wyświetla stronę zawierająca spis wszystkich hostów wprowadzonych do systemu monitoringu wraz z podstawowymi informacjami o nich (patrz 6.1), zaś przycisk "Grupy" wyświetla stronę zawierająca spis wszystkich utworzonych grup hostów (patrz 7).

Przycisk "Historia" wyświetla stronę na której wyświetlane są wszystkie niedostępności, aktualne jak i historyczne (patrz 8.2.1).

Przycisk "Wyloguj" powoduje wylogowanie użytkownika, zaś rejestracji wyświetla okno rejestracji (patrz 4.1).

5. Podglad

Lp.	Nazwa	Adres	OSTATNIO ONLINE	Opis	Аксје
1		77.55.194.211	13:51:41		ZOBACZ IGNORUJ PING
2	MainRouter	213.180.141.140	13:51:38		ZOBACZ IGNORUJ PING
3	switch-14	212.77.98.9	13:51:35	Budynek 4	ZOBACZ IGNORUJ PING
4	switch-13	172.217.18.69	13:51:32	BUDYNEK 3	ZOBACZ IGNORUJ PING
5	switch-02	216.58.215.110	13:51:29	Budynek 1, pomieszczenie 28	ZOBACZ IGNORUJ PING
6	switch-01	140.82.118.14	13:51:26	Budynek 1, pomieszczenie 1	ZOBACZ IGNORUJ PING
7		188.165.23.19	13:50:53	SuperSecret Website	ZOBACZ IGNORUJ PING
Q		CMAIL COM	12-50-50	DOCTAL	ZORACZ IGNORIII DING

Wycinek ekranu nr 5 – Zawartość okna podglądu

Widok podglądu zawiera tabelę przedstawiającą aktualnie niedostępne i niestabilne hosty (wycinek ekranu nr 5). Stan aktywności oznaczany jest w kolumnie "Adres" poprzez tło komórki tabeli. Kolor żółty oznacza hosta niestabilnego, zaś kolor czerwony oznacza hosta niedostępnego.

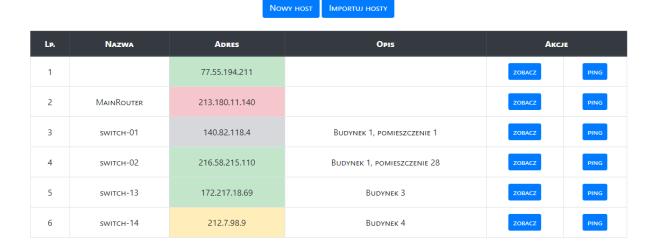
Komórki tabeli w widoku poglądu przedstawiają kolejno:

- 1. Liczba porządkowa numer kolejny hosta
- 2. Nazwa przedstawia nazwę hosta podaną przy jego dodawaniu
- 3. Adres zawartość komórki przedstawia adres hosta, zaś tło jego aktualny stan (niestabilny lub niedostępny)
- 4. Ostatnio online prezentuje godzinę, w której została wykryta niestabilność hosta
- 5. Opis przedstawia opis hosta podaną przy jego dodawaniu
- 6. Akcje przedstawia akcje, które może podjąć użytkownik w związku z niedostępnością
 - a) Zobacz otwiera stronę przedstawiającą daną niedostępność lub niestabilność (patrz 8.1)
 - b) Ignoruj oznacza niedostępność, którą należy zignorować, w związku z czym przestanie być wyświetlana w oknie podglądu
 - c) Ping otwiera nową zakładkę przedstawiająca wynik działania programu ping (patrz 9)

6. Hosty

6.1. Widok spisu hostów

Widok hostów zawiera tabelę przedstawiającą wszystkie hosty (wycinek ekranu nr 5). Stan aktywności oznaczany jest w kolumnie "Adres" poprzez tło komórki tabeli. Dodatkowo widok hostów umożliwia dodawanie nowych hostów poprzez użycie dwóch przycisków. Przycisk "Nowy host" umożliwia dodanie pojedynczego hosta (patrz 6.3.1), zaś przycisk "Importuj hosty" umożliwia dodanie dowolnej liczby hostów (patrz 6.3.2).

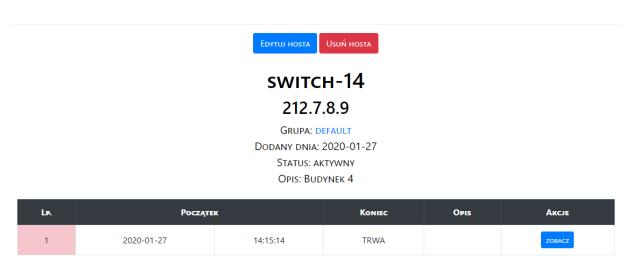


Wycinek ekranu nr 6 – Zawartość okna spisu hostów

Komórki tabeli w widoku poglądu przedstawiają kolejno:

- 1. Liczba porządkowa numer kolejny hosta
- 2. Nazwa przedstawia nazwę hosta podaną przy jego dodawaniu
- 3. Adres zawartość komórki przedstawia adres hosta, zaś tło jego aktualny stan, gdzie:
 - a) kolor zielony oznacza aktywnego i dostępnego hosta
 - b) kolor żółty oznacza aktywnego hosta, który został oznaczony jako niestabilny
 - c) kolor czerwony oznacza aktywnego hosta, który został oznaczony jako niedostępny
 - d) kolor szary oznacza nieaktywnego hosta, który nie jest sprawdzany przez skaner aktywności
- 4. Opis przedstawia opis hosta podaną przy jego dodawaniu
- 5. Akcje przedstawia akcje, które może podjąć użytkownik
 - a) Zobacz otwiera stronę przedstawiającą szczegóły wybranego hosta (patrz 6.2)
 - b) Ping otwiera zakładkę komendy "ping" (patrz 9)

6.2. Widok szczegółów hosta



Wycinek ekranu nr 7 – Zawartość okna szczegółów hosta

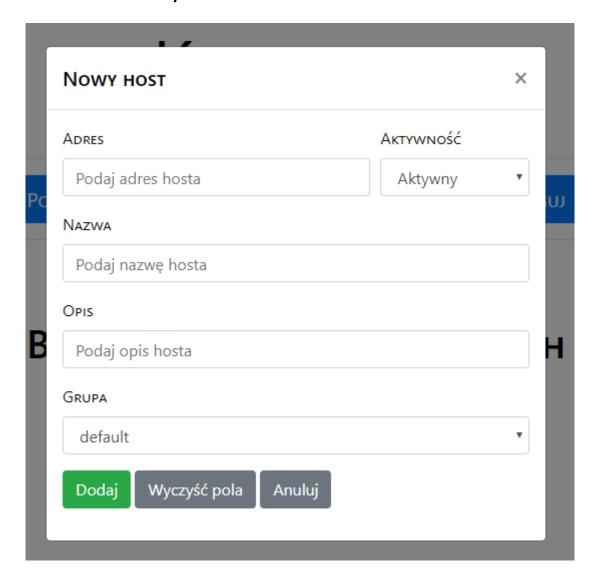
Okno szczegółów hosta umożliwia edycję (patrz 6.4) oraz usuwanie hosta (patrz 6.5). Dodatkowo przedstawia szczegółowe informacje na temat hosta. Do informacji tych należą kolejno nazwa i adres hosta, grupa do której host należy, datę dodania hosta do bazy danych, aktualny status, opis hosta oraz tabelę przedstawiającą niedostępności hosta.

Informacja na temat grupy, do której należy host jest jednocześnie linkiem go szczegółów danej grupy (patrz 7.1).

Tabela zawierająca niedostępności hosta prócz informacji na temat początku i końca niedostępności zawiera również informację w postaci tła komórki w kolumnie liczby porządkowej czy dane wydarzenie zostało zakwalifikowane jako niestabilność (kolorem żółtym) czy jako niedostępność (kolorem czerwonym). Dodatkowo w kolumnie "Akcje" zawiera przycisk kierujący do szczegółów danej niedostępności (patrz 8.1).

6.3. Dodawanie hostów

6.3.1. Nowy host



Wycinek ekranu nr 8 – Zawartość okna szczegółów hosta

Pierwszą z możliwości dodawania hosta jest posłużenie się przyciskiem "Nowy host" w oknie szczegółów hosta (patrz 6.2).

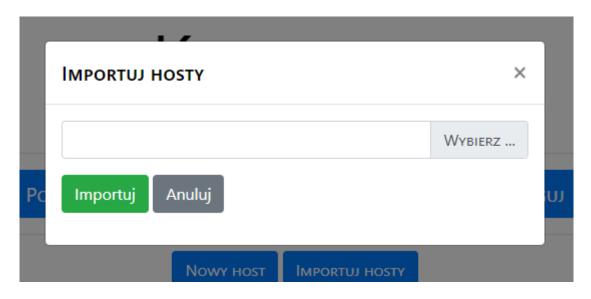
Po użyciu opcji "Nowy host" otworzy się okno w którym należy podać informacje dotyczące danego hosta. Do informacji tych należą:

- a) Adres pole obowiązkowe, bez wartości domyślnej.
 Należy w nim podać adres hosta. Może to być adres IPv4 jak i nazwa domenowa rozwiązywalna przez serwery DNS;
- b) Aktywność pole obowiązkowe, wartość domyślna "Aktywny". W polu tym określane jest czy host jest hostem aktywnym czy nie. W przypadku wybrania opcji nieaktywny przyjmuje się, że host jest wyłączony, więc skaner aktywności podczas sprawdzania dostępności hostów nie bierze pod uwagę hostów nieaktywnych;
- c) Nazwa pole nieobowiązkowe, bez wartości domyślnej.
 W polu tym można wpisać nazwę hosta. Ponieważ pole to jest nieobowiązkowe może zostać pominięte, jeżeli host nie posiada żadnej nazwy;
- d) Opis pole nieobowiązkowe, bez wartości domyślnej.
 W polu tym można podać opis hosta, jednakże nie jest to obowiązkowe;
- e) Grupa pole obowiązkowe, wartość domyślna "default". W polu tym określa się do której grupy host zostanie przyporządkowany. W razie nie wybrania żadnej grupy host zostanie dodany do grupy domyślnej. W polu tym nie ma możliwości utworzenia nowej grupy. Aby móc dodać hosta do nieistniejącej grupy, należy tę grupę stworzyć wcześniej (patrz 7.2).

W przypadku poprawnego dodania hosta, zostanie od wyświetlony wśród hostów w tabeli zawierającej wszystkie hosty. W przypadku błędu, zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

6.3.2. Importuj hosty

Drugą opcją umożliwiająca dodawanie hostów jest import z pliku. Opcja ta, w przeciwieństwie do poprzedniej, umożliwia jednorazowo dodania dowolnej liczby hostów. System monitorujący przyjmuje dwa formaty plików zawierających informacje o hostach.



Wycinek ekranu nr 9 – Zawartość okna szczegółów hosta

Pierwszy w nich to format TXT. Jest to plik tekstowy zawierający w liniach informacje o kolejnych hostach. Format informacji jest następujący:

W tym formacie nazwa hosta staje się jednocześnie nazwą grupy do której ten host należy. W formacie TXT dopuszczalny jest również niepełny zapis. W przypadku wpisu:

nazwa pozostanie pusta, zaś w przypadku wpisu:

adres

puste pozostanie również pole opisu.

Przykładowy plik TXT może wyglądać następująco:

123.123.123.123	przełącznik-01*Magazyn elektroniki
11.23.45.66	Główny ruter dostawcy

34.65.43.111 WebGUI*Portal dostępowy

87.87.78.78

Większe możliwości przekazywania informacji na drugi format, format CSV. W przeciwieństwie do poprzedniego, w tym formacie można przekazać informację na temat grupy w której dane urządzenie ma się znajdować oraz jest możliwość dowolnego wyboru, które z pól nieobowiązkowych ma być puste. Format ten jest następujący:

```
adres;nazwa;opis;grupa
```

Alternatywnie, jeżeli w polach mają znajdować się znaki średnika można używać formatu:

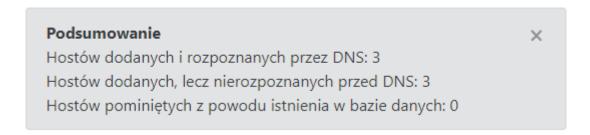
```
"adres";"nazwa";"opis";"grupa"
```

Dodatkowo istnieje możliwość pominięcia określonych pól, tak więc wszystkie poniższe zapisy są poprawne:

```
adres;;;grupa
adres;nazwa;;grupa
adres
adres;nazwa
adres;;opis
```

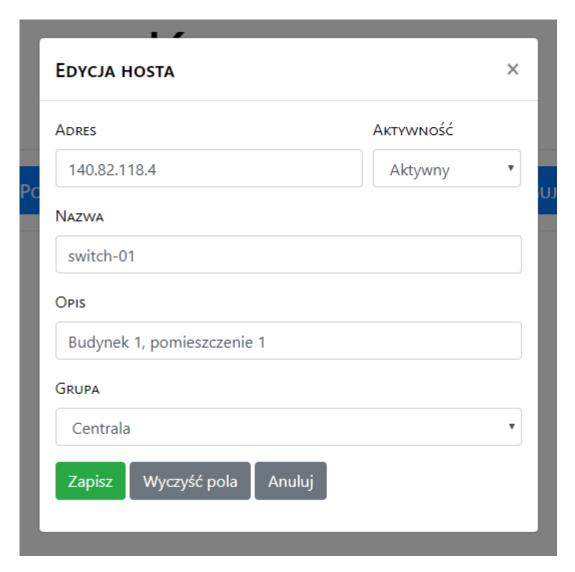
W przypadku nieokreślenia grupy, host zostanie przydzielony do grupy domyślnej.

Po próbie importu hostów z pliku zostanie wyświetlony komunikat z podsumowaniem procesu (wycinek ekranu nr 10).



Wycinek ekranu nr 10 – Przykładowe podsumowanie importu z pliku

6.4. Edycja hosta



Wycinek ekranu nr 11 – Formularz edycji hosta

W celu edycji hosta należy użyć przycisku "Edytuj hosta" na ekranie szczegółów hosta (patrz 6.2).

Po wybraniu tej opcji zostanie wyświetlony formularz edycji hosta (wycinek ekranu nr 11) w którym można zmienić wszystkie pola danego hosta, prócz daty dodania hosta do bazy danych.

W przypadku edycji zakończonej sukcesem zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat. W przypadku braku sukcesu zostanie wyświetlony komunikat z informacją na temat zaistniałego błędu.

6.5. Usuwanie hosta

W celu usunięcia hosta należy użyć przycisku "Usuń hosta" w oknie szczegółów hosta (patrz 6.2).

Po użyciu tej opcji system wyświetli monit o potwierdzenie tej czynności.

UWAGA: po usunięciu hosta nie ma możliwości jego przywrócenia inaczej, niż ponowne jest utworzenie lub import, w związku z czym cała historia jego dostępności sprzed momentu usunięcia przestanie być dostępna.

7. Grupy

Lp. Nazwa OPIS LICZBA HOSTÓW AKCJE DEFAULT GROUP DEFAULT 2 GiтHuв ZOBACZ 3 3 CENTRALA ZOBACZ NoName EMPTY GROUP:)

Wycinek ekranu nr 12 – Tabela przedstawiająca utworzone w systemie grupy

Na stronie widoku grup są prezentowane wszystkie grupy, które zostały utworzone w systemie przez wszystkich użytkowników,

niezależnie, czy użytkownik zalogowany w systemie dodał do danej grupy jakiegoś hosta czy nie.

Tabela prezentująca grupy, prócz nazwy grupy przedstawia również opis grupy, ilość hostów przypisanych do danej grupy oraz umożliwia otworzenie strony ze szczegółowymi informacjami na temat danej grupy.

7.1. Widok szczegółów grupy



Lp.	Nazwa	Adres	Opis	Аксје	
1		188.165.23.19	SuperSecret Website	ZOBACZ	
2	swiтсн-13	172.217.18.69	Budynek 3	ZOBACZ	
3	MainRouter	213.180.141.140		ZOBACZ	
4		77.55.194.211		ZOBACZ	
5	switch-14	212.7.8.9	Budynek 4	ZOBACZ	

Wycinek ekranu nr 13 – Widok szczegółów grupy

Widok szczegółów grupy poza umożliwieniem edycji i usunięcia grupy przedstawia informacje na temat grupy i jej członków.

W tabeli przedstawiającej członków grupy zawarte są informacje na temat danych hosta, jego dostępności (kolorystyka analogiczna do widoku hostów – patrz 6.1). Z poziomu tabeli istnieje również możliwość wyświetlenia szczegółów danego hosta.

7.2. Dodawanie grupy

Aby dodać grupę należy w widoku grup (patrz 7) użyć przycisku "Nowa grupa", po użyciu którego wyświetli się formularz

umożliwiający wpisanie danych dla nowej grupy (wycinek ekranu nr 14).



Wycinek ekranu nr 14 – Formularz nowej grupy

W przypadku poprawnego dodania grupy zostanie ona wyświetlona na stronie grup, zaś w przypadku błędu zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

7.3. Edycja grupy

W celu edycji nazwy lub opisu grupy należy użyć przycisku "Edytuj grupę" dostępnego z poziomu strony szczegółów grupy (patrz 7.1).

W przypadku udanej edycji grupy zostanie wyświetlone potwierdzenie, zaś w przypadku wystąpienia błędu, zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat z opisem błędu.

W oknie edycji grupy można edytować jedynie nazwę i opis grupy. W celu edycji członków grupy, należy zrobić to w oknie edycji hosta (patrz 6.4 i 7.4).

7.4. Edycja członków grupy

Hosta do grupy dodać można wyłącznie poprzez wybranie danej grupy w oknie edycji hosta (patrz 6.4).

7.5. Usuwanie grupy

W celu usunięcia grupy należy użyć przycisku "Usuń grupę" dostępnego z poziomu strony szczegółów grupy (patrz 7.1).

W przypadku udanego usunięcia grupy zostanie wyświetlone potwierdzenie, zaś w przypadku wystąpienia błędu, zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat z opisem błędu.

UWAGA: można usuwać tylko puste grupy, w przypadku próby usunięcia grupy w której znajdują się hosty, zostanie wyświetlony komunikat błędu.

UWAGA 2: nie można usunąć grupy domyślnej, nawet, jeżeli nie zawiera ona żadnego hosta.

8. Niedostępności

Głównym zadaniem aplikacji Koturno jest kontrola dostępności hostów oraz rejestracja problemów z tą dostępnością. System rozróżnia dwa problemy z dostępnością:

- niestabilność, kiedy host nie odpowie na pierwszy test na dostępność;
- niedostępność, kiedy host nie odpowie na więcej niż jeden kolejny test na dostępność.

Pierwszy pomyślmy test na dostępność ustawia status hosta na aktywny.

8.1. Szczegóły niedostępności

EDYCJA OPISU

switch-02

216.58.215.110

Data początku: 2020-01-27

Godzina początku: 18:03:18

Data коńса: 2020-01-27

Godzina końca: 18:03:26

OPIS:

Wycinek ekranu nr 15 – Szczegóły niedostępności

Strona szczegółów niedostępności przedstawia pojedynczą niedostępność. Na stronie tej są przedstawione kolejno informacje na temat nazwy hosta oraz jego adresu, gdzie adres jest jednocześnie odnośnikiem do hosta, którego dotyczy niedostępność. Dodatkowo strona ta przedstawia datę i godzinę początku oraz końca niedostępności. Domyślnie niedostępności posiadają pusty opis.

8.1.1. Edycja opisu niedostępności

Aby nadać opis niedostępności lub zmienić już istniejący należy użyć przycisku "Edycja opisu" dostępnego na stronie szczegółów niedostępności (patrz 8.1).

8.2. Historia niedostępności

Historię niedostępności można podzielić na dwie grupy: historię niedostępności poszczególnych hostów oraz historię wszystkich

niedostępności. Historia niedostępności hosta dostępna jest na stronie szczegółów hosta (patrz 6.2) zaś historia wszystkich niedostępności dostępna jest na stronie historii, do której kieruje przycisk "Historia" dostępny z poziomu menu głównego (patrz 4.3).

8.2.1. Strona historii niedostępności

	Niedostępności dłuższe niż 1 minut Zastosuj								
Lp.	Status	Nazwa	Adres	Росząтек		Koniec		Аксје	
1	Aktywny	switch-13	172.217.18.69	2020-02-05	14:58:20	TRWA		ZOBACZ	บรบท์
2	Aktywny	switch-02	216.58.215.110	2020-02-05	14:58:19	TRWA		ZOBACZ	บรบท์
3	Aktywny	switch-01	140.82.1.4	2020-02-05	14:58:18	TRWA		ZOBACZ	บรบท์
4	Aktywny	switch-14	212.7.8.9	2020-02-05	14:58:11	TRWA		ZOBACZ	บรบท์
5	Archiwalny	MainRouter	213.180.141.140	2020-02-05	14:56:12	2020-02-05	14:57:14	ZOBACZ	บรบท์
6	Archiwalny	switch-14	212.7.8.9	2020-02-05	14:56:09	2020-02-05	14:57:14	ZOBACZ	บรบท์
7	Archiwalny	swiтсн-13	172.217.18.69	2020-02-05	14:56:06	2020-02-05	14:57:14	ZOBACZ	บรบห์

Wycinek ekranu nr 16 – Historia niedostępności

Stronę historii niedostępności dzieli się na dwie sekcje: suwak filtra oraz tabelę zawierającą niedostępności zgodne z filtrem. Historię można filtrować ze względu na długość trwania niedostępności. W przypadku wybrania wartości "O" wyświetlone zostaną również niedostępności "zignorowane". Niedostępności aktywne będą wyświetlone zawsze, niezależnie od ustawionego filtra. Po wybraniu wartości filtra, aby zmiany zostały uwzględnione, należy wcisnąć przycisk "Zastosuj".

Drugim składnikiem strony historii jest tabela zawierająca niedostępności zgodne z wybranym filtrem. Po wybraniu opcji "Historia" w menu głównym (patrz 4.3) tabela ta wyświetlana jest

z domyślnym filtrem (długość niedostępności ponad 5 minut). Tabela składa się z następujących kolumn:

- a) Liczba porządkowa;
- b) Status określa status zdarzenia, gdzie:
 - a. Aktywny określa wydarzenie jako aktualnie trwające;
 - b. Archiwalny określa wydarzenie historyczne;
- c) Nazwa określa nazwę hosta, którego dotyczy wydarzenie;
- d) Adres treść określa adres hosta, którego dotyczy wydarzenie, zaś tło określa aktualny stan, gdzie kolor:
 - a. Żółty określa wydarzenie oznaczone jako niestabilność;
 - b. Czerwony określa wydarzenie oznaczone jako niedostępność;
 - c. Szary określa wydarzenie jako historyczne, niezależnie od tego czy było niestabilnością czy niedostępnością;
- e) Początek określa datę i godzinę początku zdarzenia;
- f) Koniec określa datę i godzinę zakończenia zdarzenia;
- g) Akcje –określa akcje, które można w związku ze zdarzeniem podjąć:
 - a. Zobacz otwiera stronę ze szczegółami zdarzenia (patrz 8.1);
 - b. Usuń usuwa zdarzenie z bazy danych (UWAGA: usuniętego zdarzenia nie można przywrócić).

9. Ping

Aplikacja Koturno potrafi korzystać z systemowego programu "ping". W celu użycia tego narzędzia należy w oknie podglądu (patrz 5) wybrać opcję "Ping". Po jej wybraniu zostanie otworzona nowa zakładka w przeglądarce, w której zostaną zaprezentowane wyniki działania systemowego programu "ping".

UWAGA: zakładka zostanie w pełni zaprezentowana dopiero po zakończeniu działania systemowego programu "ping" w związku z czym, podczas działania ww. programu strona będzie w trybie "ładowania zawartości", co może powodować wrażenie długiego wczytywania się zawartości strony.

```
Pinging 216.58.215.67 with 32 bytes of data:
Reply from 216.58.215.67: bytes=32 time=39ms TTL=52
Reply from 216.58.215.67: bytes=32 time=130ms TTL=52
Reply from 216.58.215.67: bytes=32 time=45ms TTL=52
Reply from 216.58.215.67: bytes=32 time=45ms TTL=52
Reply from 216.58.215.67: bytes=32 time=45ms TTL=52
Ping statistics for 216.58.215.67:
Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
Approximate round trip times in milli-seconds:
Minimum = 39ms, Maximum = 130ms, Average = 64ms
```

Wycinek ekranu nr 17 – Przykładowa zawartość zakładki polecenia 'ping'