BUKTI FISIK KEGIATAN PRANATA KOMPUTER KEAHLIAN			Halaman : 1 dari 5
Nama PPK	Muh. Shamad, SST	Tanggal	03 Januari – 07 Januari 2022
NIP	340058367 - 199402242018021001	Lokasi Pekerjaan	BPS Kabupaten Kolaka
Pangkat/Golongan	Penata Muda/ III / a	Angka Kredit	$2 \times 0.182 = 0.364$
Jenjang Jabatan	Ahli Pertama	Nomor urut	III.A.1
BUTIR KEGIATAN : Melakukan Deteksi Dan Atau		di laporan	
Perbaikan Kerusakan Sistem Informasi		kegiatan	

Melakukan Deteksi dan Perbaikan Kerusakan Sistem Informasi Surat Keluar dan Surat Masuk (SiSukMa)

# Item Bukti Fisik:

1. Keterangan sistem

Terlampir.

2. Tanggal rilis sistem

01 Januari 2021.

3. Tanggal pelaporan kerusakan

Terlampir.

4. Penjelasan kerusakan

Terlampir.

5. Identifikasi Penyebab kerusakan

Terlampir.

6. Solusi

Terlampir.

7. Hasil Perbaikan

Terlampir.

8. Tanggal dan lama waktu penyelesaian

Terlampir.

# **KETERANGAN:**

Link softcopy bukti fisik lengkap: https://bit.ly/shamad-t1-2022-3a1

Mengetahui Kolaka, 11 Januari 2022
Atasan langsung PPK Pejabat Pranata Komputer

Ade Ida Mane, SST, M.Si

NIP. 19770926 200012 1 001

Muh. Shamad, SST

19940224 201802 1 001

#### BUKTI FISIK KEGIATAN PRANATA KOMPUTER AHLI

Halaman: 2 dari 5

# 1. Keterangan Sistem

SiSukMa merupakan aplikasi berbasis web yang memiliki 2 fungsi utama yaitu pengambilan nomor surat keluar dan pengarsipan surat masuk. Melalui aplikasi ini, subject matter diharapkan dapat memperoleh nomor surat keluar dengan mudah tanpa harus bergantung pada buku fisik. Selain itu, melalui aplikasi ini diharapkan semua surat masuk dapat diarsipkan dalam database. Saat ini aplikasi telah digunakan oleh BPS Kabupaten Kolaka. Berikut spesifikasi teknis sistem ini.

### Url

sisukma.bpskolaka.com

### **Frontend**

Javascript dan UI: React.js, Next.js, ant.design

Data flow: Redux

Realtime communication: Socket.io

#### Backend

Server: Node.js, Express.js

Database: MongoDB, Mongoose.js

### 2. Deteksi dan Perbaikan

# Tanggal pelaporan kerusakan

03 Januari 2022, oleh penulis saat akan mengentri Surat Masuk.

## **Deteksi**

## Penjelasan kerusakan

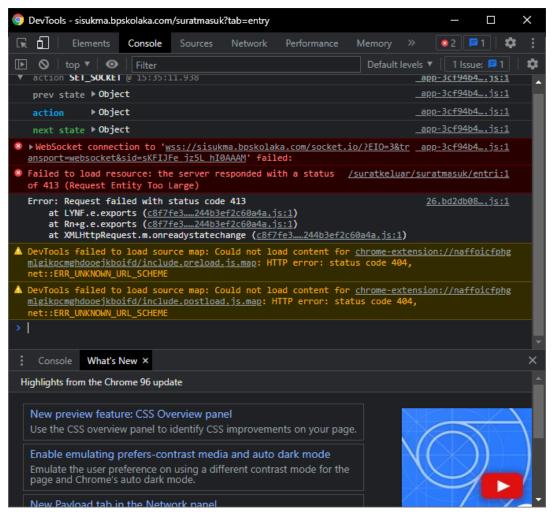
Kerusakan ini mengakibatkan pengguna tidak dapat menginput surat masuk jika ukuran arsipnya di atas 1 megabyte. Berikut langkah untuk memproduksi masalah ini:

- 1. Pengguna membuka menu Surat Masuk
- 2. Pengguna menginput data surat dan pilih file arsip di atas 1 megabyte (jenis file apa saja)
- 3. Pengguna klik tombol Simpan.



🔯 Gagal mengupload file. Harap hubungi Administrasi.

Gambar: Gagal upload file



Gambar: Penyebab gagal upload karena server merespons statuc kode 413 (Request Entity Too Large)

# > Identifikasi penyebab kerusakan

Tidak ada kesalahan pada source code yang bertanggung jawab untuk menghandle fitur surat masuk. Setelah ditelusuri secara manual, ditemukan masalah berasal dari proxy Nginx dimana secara default body yang diterima server maksimal 1 megabyte.

#### - Solusi

Solusi yang dilakukan adalah dengan menelusuri penyebab pembatasan 1 megabyte terhadap body request client. Setelah itu mengubah limit tersebut menjadi lebih tinggi, misalnya 20 megabyte.

# > Hasil perbaikan

Perbaikan dilakukan dengan mengubah konfigurasi Nginx saat meneruskan ke server SiSukMa. Konfigurasi tersebut yaitu dengan menambah limit ukuran body menjadi maksimal 20 megabyte. Berikut cuplikan baris konfigurasi yang ditambahkan.

Path: \conf\nginx.conf

Gambar: Screenshoot konfigurasi Nginx yang telah dimodifikasi



Gambar: Surat berhasil disimpan meskipun ukuran arsip di atas 1 megabyte

# > Tanggal dan lama waktu perbaikan

03 - 07 Januari 2021, lama pelaksanaan sekitar 30 menit