	RESET PASSWORD MOBILE BANKING	No. Dok. : P.SMKI.1 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 20 April 2022 Halaman : 1 dari 2
---	--------------------------------------	--

TUJUAN:

Untuk memastikan nasabah dapat melakukan reset password melalui aplikasi mobile banking sesuai dengan ketentuan.

RUANG LINGKUP:

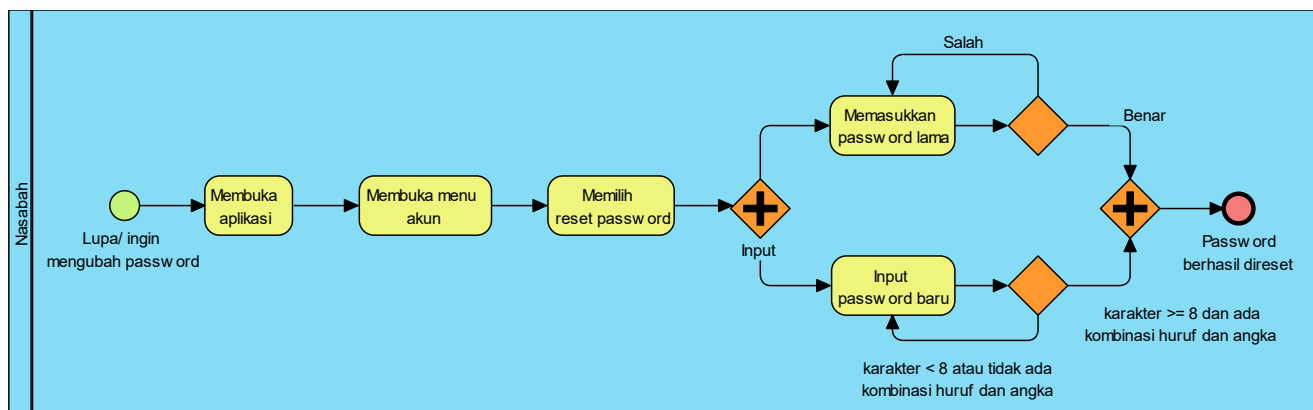
Prosedur ini digunakan untuk reset password aplikasi mobile banking.

INDIKATOR KINERJA:

80% nasabah berhasil melakukan reset password secara mandiri melalui aplikasi mobile banking.

TAHAP PROSEDUR:

1. Alur Proses



- Proses ini dipicu oleh nasabah yang ingin mengganti password.
- Nasabah membuka aplikasi (termasuk login) lalu membuka menu akun. Setelah itu memilih pilihan reset password.

	RESET PASSWORD MOBILE BANKING	No. Dok. : P.SMKI.1 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 20 April 2022 Halaman : 2 dari 2
---	--------------------------------------	--

c. Nasabah harus mengisi formulir F.SMKI.1.0.1 Reset password dengan memasukkan password lama dengan benar dan password baru minimal 8 karakter dan terdiri atas kombinasi huruf dan angka.

d. Jika poin c di atas dilakukan dengan benar, password nasabah berhasil direset dengan password yang baru.

2. Login Mobile Banking

Untuk dapat menggunakan menu Akun pada aplikasi Mobile Banking, pengguna harus login terlebih dahulu menggunakan username, password, serta PIN mobile banking.

DOKUMEN TERKAIT

F.SMKI.1.0.1: Formulir Reset Password Mobile Banking

Disetujui oleh:	Diperiksa oleh:	Disiapkan oleh:
-----------------	-----------------	-----------------

	<p style="text-align: center;">PEMBUKAAN AKUN BARU MOBILE BANKING</p>	<p>No. Dok. : P.SMKI.2 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 21 April 2022 Halaman : 1 dari 3</p>
---	--	---

TUJUAN:

Untuk memastikan keamanan dan kelancaran dalam proses pembukaan akun mobile banking baru.

RUANG LINGKUP:

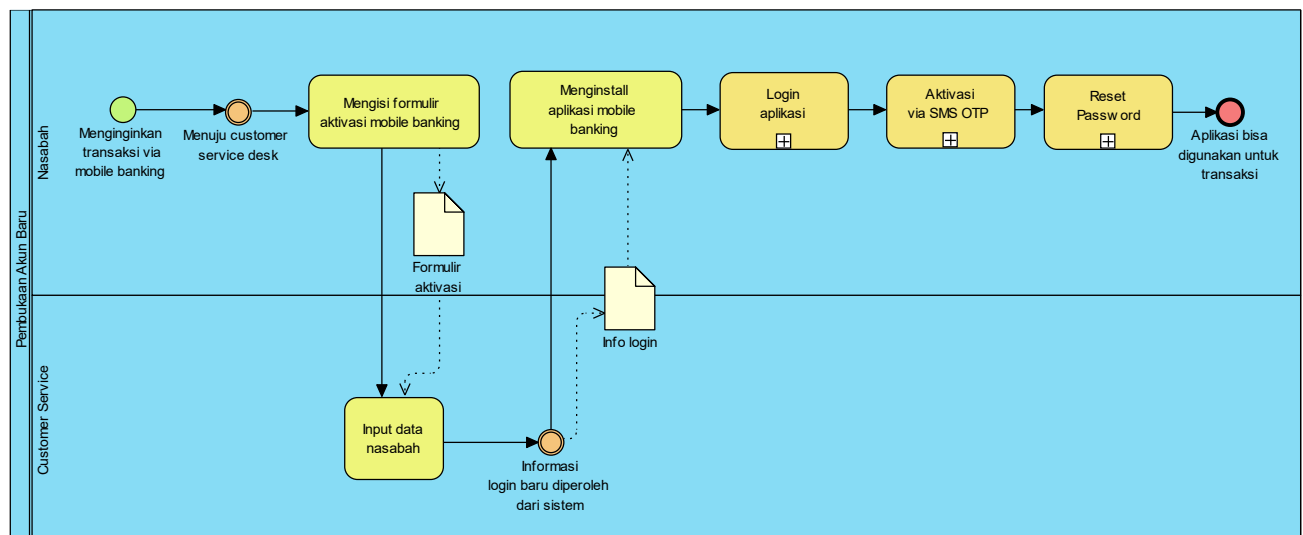
Prosedur ini digunakan untuk pembukaan akun mobile banking yang dilakukan langsung di kantor Bank XYZ.

INDIKATOR KINERJA:

Laporan bulanan pembukaan akun mobile banking.

TAHAP PROSEDUR:

1. Alur Proses



- Proses ini dipicu oleh nasabah yang ingin melakukan transaksi via mobile banking atau internet.
- Nasabah harus melakukan permohonan ke kantor Bank XYZ.

	PEMBUKAAN AKUN BARU MOBILE BANKING	No. Dok. : P.SMKI.2 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 21 April 2022 Halaman : 2 dari 3
---	---	--

- c. Nasabah mengisi formulir F.SMKI.2.0.1 aktivasi mobile banking kemudian memberikan formulir tersebut ke petugas customer service untuk diinput ke dalam sistem.
- d. Setelah itu sistem akan mengeluarkan username, password, dan PIN default untuk login sementara nasabah ke dalam mobile banking.
- e. Pada saat login pertama kali, nasabah akan diminta memasukkan kode OTP yang dikirimkan ke nomor ponsel nasabah untuk verifikasi.
- f. Setelah kode OTP benar, nasabah akan diminta mengubah PIN dan mereset password.

2. Syarat Nasabah

Untuk dapat menggunakan aplikasi Mobile Banking, nasabah harus memiliki smartphone yang mendukung aplikasi Mobile Banking. Berikut syarat minimal smartphone yang didukung:

- a. Sistem operasi Android versi 5.0 ke atas atau iOS versi 10 ke atas
- b. RAM minimal 1GB
- c. Penyimpanan minimal 5GB

3. Ketentuan keamanan informasi login

Nasabah harus menjaga informasi login baik username, password, maupun PIN. Informasi login tidak boleh diberikan ke orang lain termasuk karyawan Bank XYZ.

	<p align="center">PEMBUKAAN AKUN BARU MOBILE BANKING</p>	<p>No. Dok. : P.SMKI.2 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 20 April 2022 Halaman : 3 dari 3</p>
---	---	---

DOKUMEN TERKAIT

F.SMKI.2.0.1: Formulir Aktivasi Mobile Banking

IK.SMKI.2.1: Tatacara Input Data Nasabah untuk Mobile Banking

P.SMKI.1: Reset Password Mobile Banking

<p>Disetujui oleh:</p>	<p>Diperiksa oleh:</p>	<p>Disiapkan oleh:</p>
------------------------	------------------------	------------------------

	<p style="text-align: center;">PENGUJIAN KEAMANAN APLIKASI MOBILE BANKING</p>	<p>No. Dok. : P.SMKI.3 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 21 April 2022 Halaman : 1 dari 2</p>
---	--	---

TUJUAN:

Untuk memastikan aplikasi mobile banking yang dikembangkan tidak terdapat celah keamanan.

RUANG LINGKUP:

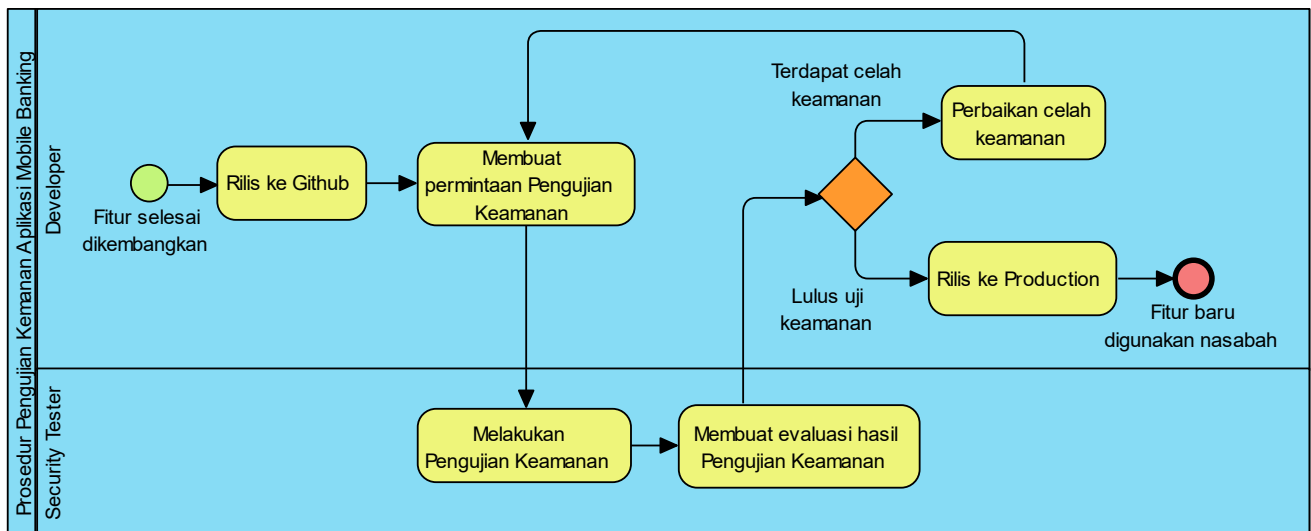
Prosedur ini digunakan untuk pengujian aplikasi mobile banking Bank XYZ.

INDIKATOR KINERJA:

Laporan evaluasi hasil pengujian keamanan.

TAHAP PROSEDUR:

1. Alur Proses



- Proses ini dimulai Ketika fitur atau fungsi aplikasi selesai dikembangkan sehingga perlu dilakukan pengujian keamanan.
- Developer harus merilis perubahan kode ke repository Github yang telah ditentukan.

	PENGUJIAN KEAMANAN APLIKASI MOBILE BANKING	No. Dok. : P.SMKI.3 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 21 April 2022 Halaman : 2 dari 2
---	---	--

- c. Developer membuat permintaan pengujian keamanan melalui formulir F.SMKI.3.0.1.
- d. Security tester melakukan pengujian berdasarkan instruksi kerja pada IK.SMKI.3.1 dan membuat evaluasi hasil pengujian.
- e. Jika masih terdapat celah keamanan, developer harus segera menutup atau memperbaiki celah keamanan tersebut.
- f. Jika sudah lulus uji keamanan, fitur dapat dirilis untuk produksi.

2. Syarat Security Tester

Security tester bukan merupakan developer aplikasi atau independen. Data yang digunakan untuk pengujian keamanan wajib dijaga keamanan informasinya jika merupakan data real. Data sangat rahasia tidak boleh digunakan saat uji coba keamanan aplikasi.

DOKUMEN TERKAIT

F.SMKI.3.0.1: Formulir Permintaan Pengujian Keamanan

IK.SMKI.3.1: Tatacara Pengujian Keamanan Aplikasi

Disetujui oleh:	Diperiksa oleh:	Disiapkan oleh:
-----------------	-----------------	-----------------