	<b>RESET PASSWORD MOBILE BANKING</b>	No. Dok. : P.SMKI.1 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 20 April 2022 Halaman : 1 dari 2
---	--------------------------------------	--

#### TUJUAN:

Untuk memastikan nasabah dapat melakukan reset password melalui aplikasi mobile banking sesuai dengan ketentuan.

#### RUANG LINGKUP:

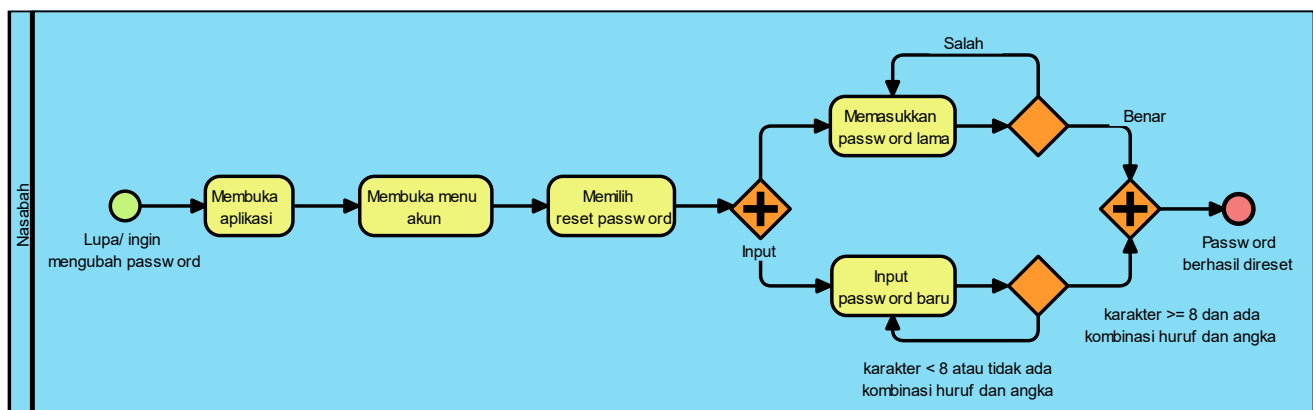
Prosedur ini digunakan untuk reset password aplikasi mobile banking.

#### INDIKATOR KINERJA:


80% nasabah berhasil melakukan reset password secara mandiri melalui aplikasi mobile banking.

#### TAHAP PROSEDUR:

##### 1. Alur Proses



- Proses ini dipicu oleh nasabah yang ingin mengganti password.
- Nasabah membuka aplikasi (termasuk login) lalu membuka menu akun. Setelah itu memilih pilihan reset password.

	<b>RESET PASSWORD MOBILE BANKING</b>	No. Dok. : P.SMKI.1 Revisi : 0 Tgl. Terbit : 20 April 2022 Halaman : 2 dari 2
---	--------------------------------------	--

c. Nasabah harus mengisi formulir F.SMKI.1.0.1 Reset password dengan memasukkan password lama dengan benar dan password baru minimal 8 karakter dan terdiri atas kombinasi huruf dan angka.

d. Jika poin c di atas dilakukan dengan benar, password nasabah berhasil direset dengan password yang baru.

## 2. Login Mobile Banking

Untuk dapat menggunakan menu Akun pada aplikasi Mobile Banking, pengguna harus login terlebih dahulu menggunakan username, password, serta PIN mobile banking.

## DOKUMEN TERKAIT

F.SMKI.1.0.1: Formulir Reset Password Mobile Banking

Disetujui oleh:	Diperiksa oleh:	Disiapkan oleh:
-----------------	-----------------	-----------------