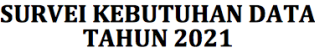


RAHASIA

1. PP No. 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik
2. PermenpanRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman SKM Unit Pelayanan Publik
3. Kepka BPS No. 99 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan SKD di Lingkungan BPS



VKD21

Keterangan Pencacahan <i>(diisi oleh petugas)</i>						
Pencacah	Nama : _____	Pemeriksa	Nama : _____	Nomor Responden :	<div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>Kode Wilayah</div>	<div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div>Nomor Urut</div>
	Tanggal : _____		Tanggal : _____			

Blok I. Kategori Responden									
1 Nama	:	<input type="text"/>	9 Kategori instansi/institusi	:	Lembaga Pendidikan & Penelitian Dalam Negeri	- 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
			<i>Pilih salah satu jawaban</i>		Lembaga Pendidikan & Penelitian Luar Negeri	- 2			
2 Tahun lahir	:	<input type="text"/>			Kementerian & Lembaga Pemerintah	- 3			
					Lembaga Internasional	- 4			
3 E-mail	:	<input type="text"/>			Media Massa	- 5			
					Pemerintah Daerah	- 6			
4 Nomor handphone	:	<input type="text"/>			Perbankan	- 7			
					BUMN/BUMD	- 8			
					Swasta lainnya	- 9			
					Lainnya (.....)	- 10			
5 Jenis kelamin	:	Laki-laki - 1 <input type="text"/>	10 Pemanfaatan utama hasil kunjungan	:	Tugas Sekolah/Tugas Kuliah	- 1	<input type="text"/>		
		Perempuan - 2 <input type="text"/>	dan/atau akses layanan		Pemerintahan	- 2			
			<i>Pilih salah satu jawaban</i>		Komersial	- 3			
6 Pendidikan tertinggi yang	:	≤ SLTA/Sederajat - 1 <input type="text"/>			Penelitian	- 4			
ditamatkan		D1/D2/D3 - 2 <input type="text"/>			Lainnya (.....)	- 5			
<i>Pilih salah satu jawaban</i>		D4/S1 - 3							
		S2 - 4							
		S3 - 5							
7 Pekerjaan utama	:	Pelajar/Mahasiswa - 1 <input type="text"/>	Pertanyaan-pertanyaan berikut ini merujuk pada periode 1 Januari 2021 s.d. saat pengisian kuesioner		11 Jenis layanan yang digunakan	:	Perpustakaan	- 1	<input type="text"/>
<i>Pilih salah satu jawaban</i>		Peneliti/Dosen - 2 <input type="text"/>			<i>Boleh pilih lebih dari satu jawaban</i>		Pembelian Publikasi BPS	- 2	
		PNS/TNI/Polri - 3					Pembelian Data Mikro/Peta Wilayah Kerja Statistik	- 4	
		Pegawai BUMN/BUMD - 4					Akses produk statistik pada website BPS	- 8	
		Pegawai Swasta - 5					Konsultasi Statistik	- 16	
		Wiraswasta - 6					Rekomendasi Kegiatan Statistik	- 32	
		Lainnya (.....) - 7							
8 Nama instansi/institusi	:	<input type="text"/>	12 Fasilitas yang digunakan untuk	:	Datang langsung ke unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST)	- 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
			memperoleh layanan BPS		Aplikasi pelayanan statistik terpadu online (pst.bps.go.id)	- 2			
			<i>Boleh pilih lebih dari satu jawaban</i>		Website BPS (bps.go.id)	- 4			
					Aplikasi AllStats BPS (berbasis android dan iOS)	- 8			
					Lainnya (.....)	- 16			
					13 Apakah data BPS digunakan sebagai	:	Ya	- 1	<input type="text"/>
					rujukan utama?		Tidak	- 2	
					14 Apakah pernah melakukan pengaduan	:	Ya	- 1	<input type="text"/>
					terkait Pelayanan Statistik Terpadu		Tidak	- 2	
					(PST)?				

Blok II. Kepuasan terhadap Pelayanan Data dan Informasi Statistik BPS																									
Menurut pendapat Saudara, bagaimana tingkat kepentingan pelayanan dan tingkat kepuasan Saudara terhadap pelayanan berikut?																									
Lingkari angka yang Saudara pilih sesuai skala berikut:																									
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <div>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</div> <div>Sangat tidak penting /tidak puas</div> </div> <div style="text-align: center;"> <div>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</div> <div>Sangat penting /puas</div> </div> </div>																									
No	Kondisi Pelayanan	Tingkat Kepentingan										Tingkat Kepuasan													
1	Persyaratan pelayanan yang ditetapkan mudah dipenuhi/disiapkan oleh konsumen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
2	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4	Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan biaya yang ditetapkan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5	Produk pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6	Sarana dan prasarana pendukung pelayanan memberikan kenyamanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
7	Data BPS mudah diakses melalui fasilitas utama yang digunakan: (sesuai Blok 1 Rincian 12).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
8	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan <i>online</i> merespon dengan baik.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
9	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan <i>online</i> mampu memberikan informasi yang jelas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
10	Keberadaan fasilitas pengaduan PST mudah diketahui. (contoh: Kotak saran dan pengaduan, <i>website</i> https://pengaduan.bps.go.id , <i>e-mail</i> bpshq@bps.go.id)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
11	Ditanyakan jika responden pernah melakukan pengaduan (B1R14 berkode 1), Proses penanganan pengaduan PST mudah diketahui, jelas, dan tidak berbelit-belit.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
12	Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
13	Tidak ada penerimaan imbalan di luar ketentuan yang sudah ditetapkan dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
14	Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
15	Tidak ada praktik percaloan dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Diisi jika jenis layanan yang digunakan selain rekomendasi statistik (Blok I Rincian 11 berisi salah satu kode 1, 2, 4, 8, 16)

[illegible]

Blok IV. Catatan

Tuliskan kritik dan saran terhadap produk dan layanan data/informasi statistik yang disediakan oleh BPS