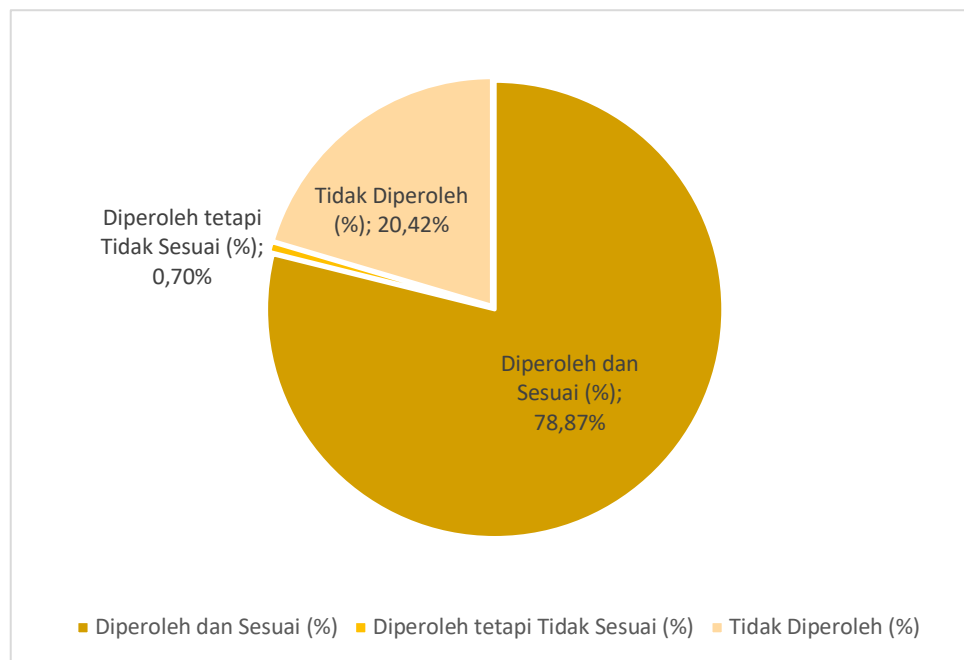


DOKUMEN KEBUTUHAN INFORMASI

Oleh :

1. Kegiatan Yang Dilakukan : Mencari informasi kebutuhan pengguna data melalui survei kebutuhan data.
2. Latar Belakang :
Pemantauan pelayanan di PST BPS terutama dari segi ketersediaan data perlu dilakukan untuk peningkatan kualitas data dan informasi statistik serta pelayanan. Oleh sebab itu, dirasa perlu menyelenggarakan suatu survei untuk mendapatkan bahan evaluasi mengenai kebutuhan dan kepuasan konsumen terhadap data dan informasi statistik serta pelayanan. Pemenuhan kebutuhan informasi untuk menyusun strategi bisnis instansi tersebut dilakukan melalui Survei Kebutuhan Data.
3. Metodologi :
Pengumpulan informasi dilakukan dengan menyebarkan kuesioner survei kebutuhan data tahun 2021 kepada 59 responden. Responden merupakan mahasiswa, dosen, instansi, dan pengguna data dengan beragam latar belakang lainnya.
4. Desain Kuesioner :
Terlampir
5. Hasil Pencarian Informasi :



Sebanyak 20,42 persen responden menyatakan data yang diinginkan tidak diperoleh di BPS Kota Kendari. Sedangkan 0,70 persen responden menyatakan data yang diinginkan diperoleh tetapi tidak sesuai. Faktor yang menyebabkan ketidaksesuaian perolehan data umumnya dapat

disebabkan oleh data yang diperlukan tidak dapat digantikan dengan data lain sebagai pendekatan/proksi dari data tersebut dan juga level data yang tidak tersedia. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa data yang disediakan oleh BPS Kota Kendari masih belum lengkap dan belum mampu memenuhi keinginan pengguna data.

Berikut beberapa kategori data yang diperlukan namun banyak yang menganggap belum tersedia oleh pengguna data pada layanan BPS Kota Kendari, diantaranya:

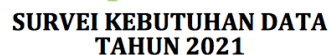
- a. Data statistik yg terkait peningkatan /penunjang pembangunan potensi daerah level data kabupaten/kota
- b. Data hasil produksi pertanian, pertambangan dan sektor lainnya level data kabupaten/kota
- c. Data Peta Wilayah level data kecamatan dan provinsi
- d. Data Kesejahteraan Sosial level data kabupaten/kota
- e. Data Kesehatan level data level provinsi dan kabupaten/kota

Terkait ketiadaan data tersebut diatas maka perlu dicari variabel/indikator pengganti yang dapat digunakan sebagai proksi yang mampu menjelaskan kondisi data yang dicari. Mengingat BPS Kota Kendari tidak memiliki wewenang untuk menyelenggarakan survei diluar survei yang telah ditentukan oleh BPS RI. Meskipun demikian, BPS Kota Kendari tetap memiliki semangat untuk menjadi rujukan utama bagi pengguna data, sehingga diperlukan langkah koordinasi ke OPD terkait kebijakan *sharing* data yang dimiliki oleh OPD.

Demikian laporan ini dibuat, semoga bermanfaat.

RAHASIA

1. PP No. 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik
2. PermenpanRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman SKM Unit Pelayanan Publik
3. Keoka BPS No. 99 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan SKD di Lingkungan BPS



VKD21

Keterangan Pencacahan *(diisi oleh petugas)*

Pencacah	Nama : _____	Pemeriksa	Nama : _____	Nomor Responden : <div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> <div> <div></div> <div></div> <div></div> <div></div> </div> </div> <div> <div>Kode Wilayah</div> <div>Nomor Urut</div> </div>
	Tanggal : _____		Tanggal : _____	

Blok I. Keterangan Responden

[illegible]

Blok II. Kepuasan terhadap Pelayanan Data dan Informasi Statistik BPS																									
Menurut pendapat Saudara, bagaimana tingkat kepentingan pelayanan dan tingkat kepuasan Saudara terhadap pelayanan berikut?																									
Lingkari angka yang Saudara pilih sesuai skala berikut:																									
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <div>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</div> <div>Sangat tidak penting /tidak puas</div> </div> <div style="text-align: center;"> <div>1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</div> <div>Sangat penting /puas</div> </div> </div>																									
No	Kondisi Pelayanan	Tingkat Kepentingan										Tingkat Kepuasan													
1	Persyaratan pelayanan yang ditetapkan mudah dipenuhi/disiapkan oleh konsumen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
2	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4	Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan biaya yang ditetapkan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5	Produk pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6	Sarana dan prasarana pendukung pelayanan memberikan kenyamanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
7	Data BPS mudah diakses melalui fasilitas utama yang digunakan: (sesuai Blok 1 Rincian 12).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
8	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan <i>online</i> merespon dengan baik.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
9	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan <i>online</i> mampu memberikan informasi yang jelas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
10	Keberadaan fasilitas pengaduan PST mudah diketahui. (contoh: Kotak saran dan pengaduan, <i>website</i> https://pengaduan.bps.go.id , <i>e-mail</i> bpshq@bps.go.id)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
11	Ditanyakan jika responden pernah melakukan pengaduan (B1R14 berkode 1), Proses penanganan pengaduan PST mudah diketahui, jelas, dan tidak berbelit-belit.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
12	Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
13	Tidak ada penerimaan imbalan di luar ketentuan yang sudah ditetapkan dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
14	Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
15	Tidak ada praktik percaloan dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Blok IV. Catatan

Tuliskan kritik dan saran terhadap produk dan layanan data/informasi statistik yang disediakan oleh BPS