

SERTIFIKAT PELATIHAN

GTA/2022/1727/1481727100-45

Diberikan kepada

Muh Shamad

telah menyelesaikan pelatihan

Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi – Maret Online
pada Program Government Transformation Academy
Digital Talent Scholarship 2022
pada tanggal 07 Mar 2022 – 17 Mar 2022 selama 40 Jam Pelatihan

Jakarta, 20 Mei 2022



Ditandatangani secara elektronik oleh:
KEPALA BADAN PENELITIAN DAN
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA

HARY BUDIARTO

Pelatihan Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi sejumlah 40 JP

No.	Mata Pelatihan	No.	Mata Pelatihan
1.	Orientasi & Building Learning Commitment (BLC)	9.	Klausul 10 Perbaikan
2.	Pengantar Standar	10.	Presentasi Business Case (Kelompok)
3.	Klausul 4 Konteks Organisasi	11.	Pengantar Sistem Dokumentasi
4.	Klausul 5 Kepemimpinan	12.	Master List Dokumen
5.	Klausul 6 Perencanaan	13.	Panduan Mutu, Kebijakan & Sasaran
6.	Klausul 7 Dukungan Sistem Manajemen Layanan	14.	Prosedur Dokumentasi
7.	Klausul 8 Operasi	15.	Instruksi Kerja, Form dan Revisi Distribusi
8.	Klausul 9 Evaluasi	16.	Penugasan Mandiri