RAHASIA

SURVEI KEBUTUHAN DATA TAHUN 2021

VKD21

Dasar hukum:

1. PP No. 5.1 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik

2. PermenpanRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman SKM Unit Pelayanan Publik

3. Kepka BPS No. 99 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan SKO di Lingkungan BPS

Keterangan Pencacahan (diisi oleh petugas)								
Pencacah	Nama :	Pemeriksa	Nama :	Nomor Responden :	Kode Wilayah	Nomor Urut		

Diale I Vataran an Damondan										
			Blok I. Keterangan Responden							
1 Nama	:		9 Kategori instansi/institusi Pilih salah satu jawaban	: Lembaga Pendidikan & Penelitian Dalam Negeri Lembaga Pendidikan & Penelitian Luar Negeri	- 1 - 2					
2 Tahun lahir	:			Kementerian & Lembaga Pemerintah Lembaga Internasional Media Massa	- 3 - 4 - 5					
3 E-mail	:			Pemerintah Daerah Perbankan BUMN/BUMD	- 6 - 7 - 8					
4 Nomor handphone	:			Swasta lainnya Lainnya ()	- 9 - 10					
5 Jenis kelamin	: Laki-laki Perempuan	- 1 - 2	10 Pemanfaatan utama hasil kunjungan dan/atau akses layanan Pilih salah satu jawaban	: Tugas Sekolah/Tugas Kuliah Pemerintahan Komersial	- 1 - 2 - 3					
6 Pendidikan tertinggi yang ditamatkan	: ≤ SLTA/Sederajat D1/D2/D3	- 1 - 2		Penelitian Lainnya ()	- 4 - 5					
Pilih salah satu jawaban	D4/S1 S2 S3	- 3 - 4 - 5	Pertanyaan-pertanyaan berikut ini meru, 11 Jenis layanan yang digunakan Boleh pilih lebih dari satu jawaban	iuk pada periode 1 Januari 2021 s.d. saat pengisian kuesioner : Perpustakaan Pembelian Publikasi BPS Pembelian Data Mikro/Peta Wilayah Kerja Statistik	- 1 - 2 - 4					
7 Pekerjaan utama Pilih salah satu jawaban	: Pelajar/Mahasiswa Peneliti/Dosen PNS/TNI/Polri Pegawai BUMN/BUMD	- 1 - 2 - 3		Akses produk statistik pada website BPS Konsultasi Statistik Rekomendasi Kegiatan Statistik	- 8 - 16 - 32					
	Pegawai Swasta Wiraswasta Lainnya (- 4 - 5 - 6 - 7	12 Fasilitas yang digunakan untuk memperoleh layanan BPS Boleh pilih lebih dari satu jawaban	: Datang langsung ke unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Aplikasi pelayanan statistik terpadu online (pst.bps.go.id) Website BPS (bps.go.id) Aplikasi AllStats BPS (berbasis android dan iOS) Lainnya ()	- 1 - 2 - 4 - 8 - 16					
8 Nama instansi/institusi	:		13 Apakah data BPS digunakan sebagai rujukan utama?	: Ya Tidak	- 1 - 2					
			14 Apakah pernah melakukan pengaduan terkait Pelayanan Statistik Terpadu (PST)?	: Ya Tidak	- 1 - 2					

Blok II. Kepuasan terhadap Pelayanan Data dan Informasi Statistik BPS

Menurut pendapat Saudara, bagaimana tingkat kepentingan pelayanan dan tingkat kepuasan Saudara terhadap pelayanan berikut?

Lingkari angka yang Saudara pilih sesuai skala berikut: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sangat tidak penting /tidak puas Sangat penting /puas

No	Kondisi Pelayanan	Tingkat Kepentingan	Tingkat Kepuasan
1	Persyaratan pelayanan yang ditetapkan mudah dipenuhi/disiapkan oleh konsumen.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4	Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan biaya yang ditetapkan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5	Produk pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6	Sarana dan prasarana pendukung pelayanan memberikan kenyamanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7	Data BPS mudah diakses melalui fasilitas utama yang digunakan:(sesuai Blok 1 Rincian 12).	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan online merespon dengan baik.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan online mampu memberikan informasi yang jelas.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10	Keberadaan fasilitas pengaduan PST mudah diketahui. (contoh: Kotak saran dan pengaduan, <i>website</i> https://pengaduan.bps.go.id, <i>e-mail</i> bpshq@bps.go.id)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11	Ditanyakan jika responden pernah melakukan pengaduan (B1R14 berkode 1), Proses penanganan pengaduan PST mudah diketahui, jelas, dan tidak berbelit-belit.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
12	Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
13	Tidak ada penerimaan imbalan di luar ketentuan yang sudah ditetapkan dalam pelayanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
14	Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
15	Tidak ada praktik percaloan dalam pelayanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Blok III. Kebutuhan Data

Diisi jika jenis layanan yang digunakan selain rekomendasi statistik (Blok I Rincian 11 berisi salah satu kode 1, 2, 4, 8, 16)

No.						Diisi jika data sudah diperoleh (Kolom (6) berkode 1 atau 2)						
	Data yang Dibutuhkan/Dikonsultasikan			Apakah data pada kolom (2) - (5) sudah diperoleh?	Sumber Data			Jika Blok I Rincian 9 berkode 3 atau 6	Tingkat Kepuasan ³⁾			
	Jenis Data Tuliskan jenis data beserta wilayah datanya Misal: Kependudukan Provinsi Bengkulu, Ketenagakerjaan Kabupaten Semarang, dll		Level Data ¹⁾	Data ²⁾	Ya, sesuai -1 Ya, tidak sesuai -2 Tidak diperoleh -3 Belum diperoleh -4	Jenis Sumber Data Publikasi -1 Data Mikro -2	Indonesia per Kabupaten, dll	Tahun Sumber Data	Apakah data ini digunakan untuk perencanaan, monitoring, dan evaluasi pembangunan nasional? Ya -1 Tidak -2	Sesuai persepsi responden terhadap jenis data yang diperoleh 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sangat tidak puas Sangat puas		
						Peta -3 Tabulasi Data -4 Tabel di Website -5					Akurasi Data (sesuai fenomena)	Kemutakhir Data
1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
_												
Kode Nasi Prov		a/kelurahan vidu	7. Lainnya	(sebutkan)	Akurasi :	- (13) Data lengkap terhadap aspek cakupan wi Data mampu menggambarkan kondisi ya Data terbaru yang dapat menggambarka	ang sebenai	rnya atau sesuai feno			

3. Tiga tahunan 6. Triwulanan

9. Harian

Blok IV. Catatan Tuliskan kritik dan saran terhadap produk dan layanan data/informasi statistik yang disediakan oleh BPS	
i ulisaan kituk uan sarah terhauap prouuk uan layahan uata/ ilitorhasi statistik yang ulsetilakan oleh bes	