DOKUMEN KEBUTUHAN INFORMASI

Oleh: Debi Tomika, SST

1. Kegiatan yang Dilakukan : Mencari Informasi kebutuhan pengguna data melalui survei kebutuhan data.

2. Latar Belakang:

Pemantauan pelayanan di PST BPS terutama dari segi ketersediaan data perlu dilakukan untuk peningkatan kualitas data dan informasi statistik serta pelayanan. Oleh sebab itu, dirasa perlu menyelenggarakan suatu survei untuk mendapatkan bahan evaluasi mengenai kebutuhan dan kepuasan konsumen terhadap data dan informasi statistik serta pelayanan. Pemenuhan kebutuhan informasi untuk menyusun strategi bisnis instansi tersebut dilakukan melalui Survei Kebutuhan Data.

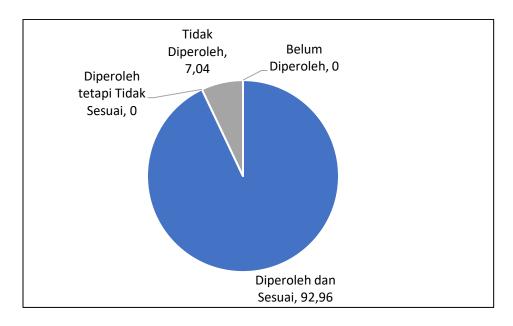
3. Metodologi:

Pengumpulan informasi dilakukan dengan menyebar kuesioner survei kebutuhan data tahun 2021 kepada 31 responden. Responden merupakan mahasiswa, dosen, instansi, dan pengguna data dengan beragam latar belakang lainnya.

4. Desain Kuesioner:

Terlampir

5. Hasil Pencarian Informasi:



Sebanyak 7,04 persen responden tidak berhasil memperoleh data yang diperoleh di BPS Kabupaten Kuantan Singingi. Sedangkan 92,96 persen menyatakan data yang diperoleh sudah sesuai. Faktor yang menyebabkan data tidak diperoleh umumnya disebabkan oleh data yang diperlukan tidak dapat

digantikan dengan data lain sebagai pendekatan/proksi dari data tersebut dan juga level data yang tidak tersedia. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa data yang disediakan oleh BPS Kabupaten Kuantan Singingi masih belum lengkap dan belum mampu memenuhi seluruh keinginan pengguna data.

Berikut beberapa kategori data yang diperlukan namun banyak yang menganggap belum tersedia oleh pengguna data pada layanan BPS Kabupaten Kuantan Singingi, diantaranya:

- a. Data PDRB menurut lapangan usaha/pertumbuhan ekonomi level kabupaten/kota triwulanan.
- b. Data kemiskinan level kecamatan.
- c. Data ketenagakerjaan level kecamatan.
- d. Data produksi pertanian dan perkebunan pada level desa/kelurahan.
- e. Data Indeks Harga Konsumen bulanan level kabupaten/kota.

Terkait ketiadaan data tersebut diatas maka perlu dicarikan variabel/indikator pengganti yang dapat digunakan sebagai proksi yang mampu menjelaskan kondisi data yang dicari. Mengingat BPS Kabupaten Kuantan Singingi tidak memiliki wewenang untuk menyelenggarakan survei diluar survei yang telah ditentukan oleh BPS RI. Meskipun demikian, BPS Kabupaten Kuantan Singingi tetap memiliki semangat untuk menjadi rujukan utama bagi pengguna data, sehingga diperlukan langkah koordinasi ke OPD terkait kebijakan sharing data yang dimiliki oleh OPD.

Demikian laporan ini dibuat, semoga bermanfaat.

RAHASIA

SURVEI KEBUTUHAN DATA TAHUN 2021

VKD21

- Dasar hukum:

 1. PP No. 5.1 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik

 2. PermenpanRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman SKM Unit Pelayanan Publik

 3. Kepka BPS No. 99 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan SKO di Lingkungan BPS

	Keterangan Pencacahan (diisi oleh petugas)								
Pencacah	Nama :	Pemeriksa	Nama :Tanggal :	Nomor Responden :	Kode Wilayah Nomor Urut				

,	·				
		Blok I.	. Keterangan Responden		
1 Nama	:		9 Kategori instansi/institusi Pilih salah satu jawaban	: Lembaga Pendidikan & Penelitian Dalam Negeri Lembaga Pendidikan & Penelitian Luar Negeri	- 1 - 2
2 Tahun lahir	:			Kementerian & Lembaga Pemerintah Lembaga Internasional Media Massa Pemerintah Daerah	- 3 - 4 - 5 - 6
3 E-mail	:			Perbankan BUMN/BUMD Swasta lainnya	- 6 - 7 - 8 - 9
4 Nomor handphone	:			Lainnya ()	- 10
5 Jenis kelamin	: Laki-laki Perempuan	- 1 - 2	10 Pemanfaatan utama hasil kunjungan dan/atau akses layanan Pilih salah satu jawaban	: Tugas Sekolah/Tugas Kuliah Pemerintahan Komersial	- 1 - 2 - 3
6 Pendidikan tertinggi yang ditamatkan	: ≤ SLTA/Sederajat D1/D2/D3	- 1 - 2		Penelitian Lainnya ()	- 4 - 5
Pilih salah satu jawaban	D4/S1 S2 S3	- 3 - 4 - 5	Pertanyaan-pertanyaan berikut ini merujt 11 Jenis layanan yang digunakan Boleh pilih lebih dari satu jawaban	uk pada periode 1 Januari 2021 s.d. saat pengisian kuesioner : Perpustakaan Pembelian Publikasi BPS Pembelian Data Mikro/Peta Wilayah Kerja Statistik	- 1 - 2 - 4
7 Pekerjaan utama Pilih salah satu jawaban	: Pelajar/Mahasiswa Peneliti/Dosen PNS/TNI/Polri Pegawai BUMN/BUMD	- 1 - 2 - 3		Akses produk statistik pada website BPS Konsultasi Statistik Rekomendasi Kegiatan Statistik	- 8 - 16 - 32
	Pegawai Swasta Wiraswasta Lainnya ()	- 5 - 6 - 7	12 Fasilitas yang digunakan untuk memperoleh layanan BPS Boleh pilih lebih dari satu jawaban	: Datang langsung ke unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Aplikasi pelayanan statistik terpadu online (pst.bps.go.id) Website BPS (bps.go.id) Aplikasi AllStats BPS (berbasis android dan iOS) Lainnya ()	- 1 - 2 - 4 - 8 - 16
8 Nama instansi/institusi	:		13 Apakah data BPS digunakan sebagai rujukan utama?	: Ya Tidak	- 1 - 2
			14 Apakah pernah melakukan pengaduan terkait Pelayanan Statistik Terpadu (PST)?	: Ya Tidak	- 1 - 2

Blok II. Kepuasan terhadap Pelayanan Data dan Informasi Statistik BPS

Menurut pendapat Saudara, bagaimana tingkat kepentingan pelayanan dan tingkat kepuasan Saudara terhadap pelayanan berikut?

Lingkari angka yang Saudara pilih sesuai skala berikut: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sangat tidak penting /tidak puas Sangat penting /puas

No	Kondisi Pelayanan	Tingkat Kepentingan	Tingkat Kepuasan
1	Persyaratan pelayanan yang ditetapkan mudah dipenuhi/disiapkan oleh konsumen.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4	Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan biaya yang ditetapkan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
5	Produk pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
6	Sarana dan prasarana pendukung pelayanan memberikan kenyamanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
7	Data BPS mudah diakses melalui fasilitas utama yang digunakan:(sesuai Blok 1 Rincian 12).	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
8	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan <i>online</i> merespon dengan baik.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
9	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan online mampu memberikan informasi yang jelas.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
10	Keberadaan fasilitas pengaduan PST mudah diketahui. (contoh: Kotak saran dan pengaduan, <i>website</i> https://pengaduan.bps.go.id, <i>e-mail</i> bpshq@bps.go.id)	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
11	Ditanyakan jika responden pernah melakukan pengaduan (B1R14 berkode 1), Proses penanganan pengaduan PST mudah diketahui, jelas, dan tidak berbelit-belit.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
12	Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
13	Tidak ada penerimaan imbalan di luar ketentuan yang sudah ditetapkan dalam pelayanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
14	Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
15	Tidak ada praktik percaloan dalam pelayanan.	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Blok III. Kebutuhan Data

Diisi jika jenis layanan yang digunakan selain rekomendasi statistik (Blok I Rincian 11 berisi salah satu kode 1, 2, 4, 8, 16)

No.						Diisi jika data sudah diperoleh (Kolom (6) berkode 1 atau 2)						
	Data yang Dibutuhkan/Dikonsultasikan			Apakah data pada kolom (2) - (5)	Sumber Data			Jika Blok I Rincian 9 berkode 3 atau 6	Tingkat Kepuasan ³⁾			
	Jenis Data Tuliskan jenis data beserta wilayah datanya Misal: Kependudukan Provinsi Bengkulu, Ketenagakerjaan Kabupaten Semarang, dll		Periode Y Data ²⁾ Y	Ya, tidak sesuai -2 Tidak diperoleh -3 Belum diperoleh -4	Publikasi -1 Data Mikro -2 Peta -3 Tabel di Website -5	Indonesia per Kabupaten, dli	Tahun Sumber Data	Apakah data ini digunakan untuk perencanaan, monitoring, dan	Sesuai persepsi responden terhadap jenis data yang diperoleh 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sangat tidak puas Sangat puas			
								evaluasi pembangunan nasional? 7a -1 Fidak -2		Akurasi Data (sesuai fenomena)	Kemutakhira Data	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)
Nasi		a/kelurahan vidu	7. Lainnya	(sebutkan)	Akurasi :	- (13) Data lengkap terhadap aspek cakupan w Data mampu menggambarkan kondisi y Data terbaru yang dapat menggambarka	ang sebena	rnya atau sesuai fend			
. Prov Kode . Sepu . Lima		vidu anan gguan		ra (sebutkar	-	Akurasi :	Data mampu menggambarkan kondisi y	ang sebena	rnya atau sesuai fend			

3

Blok IV. Catatan Tuliskan kritik dan saran terhadap produk dan layanan data/informasi statistik yang disediakan oleh BPS	
i ulisaan kituk uan sarah terhauap prouuk uan layahan uata/ ilitorhasi statistik yang ulsetilakan oleh bes	