

TUGAS 4

KLAUSUL 7

DUKUNGAN

Team 1

Nama Anggota Kelompok :

1. Maysarah
2. Mumami
3. Sari Andarwati
4. Muh Shamad

Nama Organisasi : Bank XYZ

Ruang Lingkup : Layanan Mobile Banking

1. Komunikasi

No	Materi Komunikasi	Periode Komunikasi	Target Penerima	Bentuk Komunikasi	PIC
1	Kebijakan SMKI umum	Setiap Tahun	Seluruh Stakeholder	Pemberitahuan di dalam web	Ketua Tim
2	Keamanan data nasabah	Setiap Tahun	Seluruh pegawai perbankan	Sosialisasi	Ketua Tim
3	Awareness tentang clean desk policy	Setiap Tahun	Seluruh pegawai perbankan	Sosialisasi	Ketua Tim
4	Keamanan Password	Setiap Tahun	Pelanggan	1. Sosialisasi 2. Flyer/pengumuman di web	Ketua Tim
5	Awareness terhadap prosedur email	Setiap Tahun	Seluruh pegawai perbankan	1. Sosialisasi 2. Pamflet/blast email ke pelanggan	Ketua Tim

2. Kompetensi

Untuk mendukung pengembangan aplikasi layanan pelanggan mobile banking pada Bank XYZ dibutuhkan kompetensi personil pelaksana sebagai berikut :

No	Peran	Kompetensi
1	Ketua Tim	<ol style="list-style-type: none">1. Pendidikan minimal S12. Mempunyai keahlian di bidang manajerial3. Mempunyai pengalaman sebagai Project Manager menangani project yang berhubungan dengan project-project di bidang Finance dan Banking minimal 5 tahun4. Memiliki Sertifikat PMP
2	Tim Audit	<ol style="list-style-type: none">1. Pendidikan minimal S12. Memiliki sertifikasi CISA3. Memiliki pengalaman sebagai IT Auditor minimal 5 tahun4. Memiliki kemampuan analisa, investigasi dan komunikasi yang baik5. Mempunyai pengalaman dalm bidang audit perbankan minimal 5 Tahun
3	Tim SI	<ol style="list-style-type: none">1. Pendidikan minimal S1 bidang SI/IT2. Mengusai bahasa pemrograman Java/Kotlin3. Pengalaman minimal 2 Tahun untuk developing enterprise-scale mobile solutions4. Mampu membaca spesifikasi pekerjaan dan mengimplementasikannya dalam kode program
4	Tim Infrastruktur	<ol style="list-style-type: none">1. Pendidikan minimal S1 bidang SI/IT2. Menguasai perangkat security jaringan (firewall, IPS, WAF, dll)3. Pengalaman minimal 2 Tahun di jaringan komputer LAN/Wireless LAN, sistem operasi Windows dan Linux, Perangkat Router (Mikrotik/Juniper), Perangkat Switching, Perangkat DSLAM/OLT

5	Tim Data	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pendidikan minimal S1 bidang S1/TI 2. Mempunyai sertifikasi terkait pengelolaan data transaksi dan pelanggan 3. Mampu mengelola data ETL (Extraction, Transform, and Load) untuk Data Warehouse 4. Menguasai DBA (Oracle, SQLServer, SQLReplication, ETL, DB Tuning, DB Optimized, Troubleshoot)
---	----------	--

