DOKUMEN KEBUTUHAN INFORMASI

Oleh:

1. Kegiatan Yang Dilakukan : Mencari informasi kebutuhan pengguna data melalui survei kebutuhan data.

2. Latar Belakang:

Pemantauan pelayanan di PST BPS terutama dari segi ketersediaan data perlu dilakukan untuk peningkatan kualitas data dan informasi statistik serta pelayanan. Oleh sebab itu, dirasa perlu menyelenggarakan suatu survei untuk mendapatkan bahan evaluasi mengenai kebutuhan dan kepuasan konsumen terhadap data dan informasi statistik serta pelayanan. Pemenuhan kebutuhan informasi untuk menyusun strategi bisnis instansi tersebut dilakukan melalui Survei Kebutuhan Data.

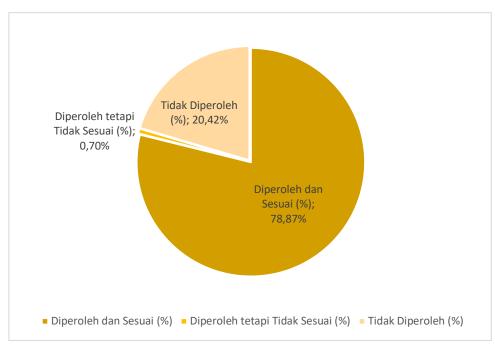
3. Metodologi:

Pengumpulan informasi dilakukan dengan menyebar kuesioner survei kebutuhan data tahun 2021 kepada 59 responden. Responden merupakan mahasiswa, dosen, instansi, dan pengguna data dengan beragam latar belakang lainnya.

4. Desain Kuesioner :

Terlampir

5. Hasil Pencarian Informasi:



Sebanyak 20,42 persen responden menyatakan data yang diinginkan tidak diperoleh di BPS Kota Kendari. Sedangkan 0,70 persen responden menyatakan data yang diinginkan diperoleh tetapi tidak sesuai. Faktor yang menyebabkan ketidakkesesuaian perolehan data umumnya dapat

disebabkan oleh data yang diperlukan tidak dapat digantikan dengan data lain sebagai pendekatan/proksi dari data tersebut dan juga level data yang tidak tersedia. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa data yang disediakan oleh BPS Kota Kendari masih belum lengkap dan belum mampu memenuhi keinginan pengguna data.

Berikut beberapa kategori data yang diperlukan namun banyak yang menganggap belum tersedia oleh pengguna data pada layanan BPS Kota Kendari, diantaranya:

- a. Data statistik yg terkait peningkatan /penunjang pembangunan potensi daerah level data kabupaten/kota
- b. Data hasil produksi pertanian, pertambangan dan sektor lainnya level data kabupaten/kota
- c. Data Peta Wilayah level data kecamatan dan provinsi
- d. Data Kesejahteraan Sosial level data kabupaten/kota
- e. Data Kesehatan level data level provinsi dan kabupaten/kota

Terkait ketiadaan data tersebut diatas maka perlu dicarikan variabel/indikator pengganti yang dapat digunakan sebagai proksi yang mampu menjelaskan kondisi data yang dicari. Mengingat BPS Kota Kendari tidak memiliki wewenang untuk menyelenggarakan survei diluar survei yang telah ditentukan oleh BPS RI. Meskipun demikian, BPS Kota Kendari tetap memiliki semangat untuk menjadi rujukan utama bagi pengguna data, sehingga diperlukan langkah koordinasi ke OPD terkait kebijakan *sharing* data yang dimiliki oleh OPD.

Demikian laporan ini dibuat, semoga bermanfaat.

RAHASIA

SURVEI KEBUTUHAN DATA TAHUN 2021

VKD21

- Dasar hukum:

 1. PP No. 5.1 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik

 2. PermenpanRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman SKM Unit Pelayanan Publik

 3. Kepka BPS No. 99 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan SKO di Lingkungan BPS

| | Keterangan Pencacahan (diisi oleh petugas) | | | | | | | | |
|----------|--|-----------|-----------------|-------------------|-------------------------|--|--|--|--|
| Pencacah | Nama : | Pemeriksa | Nama :Tanggal : | Nomor Responden : | Kode Wilayah Nomor Urut | | | | |

| , | · | | | | |
|---|---|-------------------|---|---|----------------------------------|
| | | Blok I. | . Keterangan Responden | | |
| 1 Nama | : | | 9 Kategori instansi/institusi Pilih salah satu jawaban | : Lembaga Pendidikan & Penelitian Dalam Negeri Lembaga Pendidikan & Penelitian Luar Negeri | - 1 - 2 |
| 2 Tahun lahir | : | | | Kementerian & Lembaga Pemerintah Lembaga Internasional Media Massa Pemerintah Daerah | - 3 - 4 - 5 - 6 |
| 3 E-mail | : | | | Perbankan BUMN/BUMD Swasta lainnya | - 6 - 7 - 8 - 9 |
| 4 Nomor handphone | : | | | Lainnya () | - 10 |
| 5 Jenis kelamin | : Laki-laki Perempuan | - 1 - 2 | 10 Pemanfaatan utama hasil kunjungan dan/atau akses layanan Pilih salah satu jawaban | : Tugas Sekolah/Tugas Kuliah Pemerintahan Komersial | - 1 - 2 - 3 |
| 6 Pendidikan tertinggi yang ditamatkan | : ≤ SLTA/Sederajat D1/D2/D3 | - 1 - 2 | | Penelitian Lainnya () | - 4 - 5 |
| Pilih salah satu jawaban | D4/S1 S2 S3 | - 3 - 4 - 5 | Pertanyaan-pertanyaan berikut ini merujt 11 Jenis layanan yang digunakan Boleh pilih lebih dari satu jawaban | uk pada periode 1 Januari 2021 s.d. saat pengisian kuesioner : Perpustakaan Pembelian Publikasi BPS Pembelian Data Mikro/Peta Wilayah Kerja Statistik | - 1 - 2 - 4 |
| 7 Pekerjaan utama Pilih salah satu jawaban | : Pelajar/Mahasiswa Peneliti/Dosen PNS/TNI/Polri Pegawai BUMN/BUMD | - 1 - 2 - 3 | | Akses produk statistik pada website BPS Konsultasi Statistik Rekomendasi Kegiatan Statistik | - 8 - 16 - 32 |
| | Pegawai Swasta Wiraswasta Lainnya () | - 5 - 6 - 7 | 12 Fasilitas yang digunakan untuk memperoleh layanan BPS Boleh pilih lebih dari satu jawaban | : Datang langsung ke unit Pelayanan Statistik Terpadu (PST) Aplikasi pelayanan statistik terpadu online (pst.bps.go.id) Website BPS (bps.go.id) Aplikasi AllStats BPS (berbasis android dan iOS) Lainnya () | - 1 - 2 - 4 - 8 - 16 |
| 8 Nama instansi/institusi | : | | 13 Apakah data BPS digunakan sebagai rujukan utama? | : Ya Tidak | - 1 - 2 |
| | | | 14 Apakah pernah melakukan pengaduan terkait Pelayanan Statistik Terpadu (PST)? | : Ya Tidak | - 1 - 2 |

Blok II. Kepuasan terhadap Pelayanan Data dan Informasi Statistik BPS

Menurut pendapat Saudara, bagaimana tingkat kepentingan pelayanan dan tingkat kepuasan Saudara terhadap pelayanan berikut?

Lingkari angka yang Saudara pilih sesuai skala berikut: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Sangat tidak penting /tidak puas Sangat penting /puas

| No | Kondisi Pelayanan | Tingkat Kepentingan | Tingkat Kepuasan |
|----|--|----------------------|----------------------|
| 1 | Persyaratan pelayanan yang ditetapkan mudah dipenuhi/disiapkan oleh konsumen. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 2 | Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 3 | Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 4 | Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan biaya yang ditetapkan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 5 | Produk pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 6 | Sarana dan prasarana pendukung pelayanan memberikan kenyamanan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 7 | Data BPS mudah diakses melalui fasilitas utama yang digunakan:(sesuai Blok 1 Rincian 12). | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 8 | Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan <i>online</i> merespon dengan baik. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 9 | Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan online mampu memberikan informasi yang jelas. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 10 | Keberadaan fasilitas pengaduan PST mudah diketahui. (contoh: Kotak saran dan pengaduan, <i>website</i> https://pengaduan.bps.go.id, <i>e-mail</i> bpshq@bps.go.id) | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 11 | Ditanyakan jika responden pernah melakukan pengaduan (B1R14 berkode 1), Proses penanganan pengaduan PST mudah diketahui, jelas, dan tidak berbelit-belit. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 12 | Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 13 | Tidak ada penerimaan imbalan di luar ketentuan yang sudah ditetapkan dalam pelayanan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 14 | Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |
| 15 | Tidak ada praktik percaloan dalam pelayanan. | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 |

Blok III. Kebutuhan Data

Diisi jika jenis layanan yang digunakan selain rekomendasi statistik (Blok I Rincian 11 berisi salah satu kode 1, 2, 4, 8, 16)

| No. | | | | | | Diisi jika data sudah diperoleh (Kolom (6) berkode 1 atau 2) | | | | | | |
|------------------------------------|---|-----------------------|--------------------------------|---|--|--|---|---|---|--------------------------------------|---------------------|------|
| | Data yang Dibutuhkan/Dikonsultasikan | | | Apakah data pada kolom (2) - (5) | Sumber Data | | | Jika Blok I Rincian 9 berkode 3 atau 6 | Tingkat Kepuasan ³⁾ | | | |
| | Jenis Data Tuliskan jenis data beserta wilayah datanya Misal: Kependudukan Provinsi Bengkulu, Ketenagakerjaan Kabupaten Semarang, dll | | Periode Y Data ²⁾ Y | Ya, tidak sesuai -2 Tidak diperoleh -3 Belum diperoleh -4 | Publikasi -1 Data Mikro -2 Peta -3 Tabel di Website -5 | Indonesia per Kabupaten, dli | Tahun Sumber Data | Apakah data ini digunakan untuk perencanaan, monitoring, dan | Sesuai persepsi responden terhadap jenis data yang diperoleh 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Sangat tidak puas Sangat puas | | | |
| | | | | | | | | evaluasi pembangunan nasional? 7a -1 Fidak -2 | | Akurasi Data (sesuai fenomena) | Kemutakhira Data | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Nasi | | a/kelurahan vidu | 7. Lainnya | (sebutkan |) | Akurasi : | - (13) Data lengkap terhadap aspek cakupan w Data mampu menggambarkan kondisi y Data terbaru yang dapat menggambarka | ang sebena | rnya atau sesuai fend | | | |
| . Prov Kode . Sepu . Lima | | vidu anan gguan | | ra (sebutkar | - | Akurasi : | Data mampu menggambarkan kondisi y | ang sebena | rnya atau sesuai fend | | | |

3

| Blok IV. Catatan Tuliskan kritik dan saran terhadap produk dan layanan data/informasi statistik yang disediakan oleh BPS | |
|---|--|
| i ulisaan kituk uan sarah terhauap prouuk uan layahan uata/ ilitorhasi statistik yang ulsetilakan oleh bes | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |