

8.1	Rencana Manajemen Layanan													
No	Layanan	Sasaran	Target	Kriteria Kinerja	Rencana Pencapaian	Persyaratan Yang di acu	Wewenang & tanggung Jawab (PIC)	Sumber Daya	Teknologi	Rencana Pengukuran, Pemantauan dan Evaluasi			Kebutuhan Dengan Pihak Lain	
										Pemantauan	Pengukuran	Evaluasi	Ya	Tidak
1	Pengelolaan Email Resmi Pemerintah (mail.go.id) untuk ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	Tersedianya Pendaftaran Email Resmi Pemerintah	90%	Terinventarisir Permohonan Pembuatan Email	Daftar Email	-	Service Desk	Teknologi	SaaS	Menggunakan Tools	Tersedianya Informasi Ketersediaan Server	Hasil Evaluasi Ketersediaan Email		
2	Pendaftaran Penyediaan domain desa.id	Tersedianya layanan Pendaftaran Domain Desa.id	90 %	Terinventarisir Permohonan Domain Desa.id	Daftar Pengguna Domain Desa.id	Kebijakan Permenkominfo No 5 Tahun 2015 Tentang Registrar Nama Domain	Kapusdatin	Teknologi	Cloud Computing	Menggunakan Tools	Tersedianya Informasi Pendaftaran Domain	Hasil Evaluasi Ketersediaan Domain dan Masa Berlaku Domain	Ya	
3	Pengelolaan Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa berbasis Web	Tersedianya Layanan Pendaftaran Aplikasi Sistem Informasi	90%	Terinventarisir Daftar Aplikasi	Daftar Aplikasi	Pembuatan Sistem Aplikasi	Aptika	Teknologi	SaaS	Menggunakan Tools	Tersedianya Aplikasi Sistem Informasi Desa	Hasil Evaluasi Ketersediaan Aplikasi Sistem Informasi Desa		Tidak
4	Pengelolaan Pengaduan Masalah Teknis	Tersedianya Layanan Pengaduan Masalah Teknis	90%	Terlayannya Permintaan Layanan	Daftar Pelayanan	-	Service Desk	Teknologi	SaaS	Menggunakan Tools	Tersedianya Layanan Pengaduan Setiap Saat	Hasil Evaluasi Terlayannya Keluhan Pelanggan		Tidak
8.2														
Daftar layanan yang diuji dayakan														
No	Nama Layanan	Penyedia	Proses	Pengendalian										
				Prosedur	Instruksi Kerja	Folmulir								
1	Pendaftaran Penyediaan domain desa.id	PANDI	Formulir Online	Prosedur Pendaftaran Domain Desa.id	IK PANDI	Folmulir Penilaian Pemasok								
8.2														
Katalog Layanan														
No	Nama Layanan	Sub Layanan	Deskripsi	Pengguna Layanan	Media Permintaan	Target Tingkat Layanan	Pemilik Layanan							
1	Pengelolaan Email Resmi Pemerintah (mail.go.id) untuk ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	Permintaan Pembuatan Email	Pengelolaan pembuatan akun email	ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin							
		Penambahan Kapasitas Email	Penambahan Kapasitas Penyimpanan Berkas Email	ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin							
		Permintaan Reset Password	Pengelolaan Permintaan Reset Password	ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin							
2	Pengelolaan Hosting dan Domain (desa.id)	Permintaan pembuatan Hosting dan Domain	Pengelolaan Permintaan Hosting dan Domain	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin							
		Penambahan Hosting	Pengelolaan Penambahan Kapasitas Hosting	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin							
		Pembuatan Sub Domain	Pengelolaan Pembuatan Sub Domain	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin							

		Perubahan Nama Domain	Pengelolaan Permintaan Perubahan Nama Domain	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin												
3	Pengelolaan Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa berbasis Web	Permintaan Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi	Pengelolaan Permintaan Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Dirjen Aptika												
		Permintaan Penambahan/Perubahan Fitur	Pengelolaan Permintaan Penambahan/Perubahan Tampilan dan Fitur pada Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Dirjen Aptika												
4	Pengelolaan Pengaduan Masalah Teknis	Pengaduan Masalah Teknis Email Resmi Pemerintah (mail.go.id)	Pengelolaan Pengaduan Masalah Teknis terkait Email Resmi Pemerintah (mail.go.id)	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin												
		Pengaduan Masalah Teknis Domain Pemerintah Desa (desa.id)	Pengelolaan Pengaduan Masalah Teknis terkait Domain Pemerintah Desa (desa.id)	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin												
		Pengaduan Masalah Teknis Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa	Pengaduan Masalah Teknis terkait Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@kemenkominfo.go.id	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin												

Hubungan dan Pekerjaan

No	Layanan	Nama Pekerjaan	Deskripsi	No Kontrak	Masa berlaku	Sasaran	PIC Org	PIC Pihak Ke3
1	Pengelolaan Email Resmi Pemerintah (mail.go.id) untuk ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	Layanan untuk incoming email server	Layanan ini hanya menangani email masuk (incoming) dan melakukan scanning email agar terbebas dari spam dan virus kemudian diteruskan kepada user	001/KEMENKOM INFO/2015	1 Januari 2015 sd 31 Sekarang	Mengurangi frekuensi email spam masuk ke inbox	Edho	Muh Samad
2	Pengelolaan Hosting dan Domain (desa.id)	Registrasi Domain Desa.id	Layanan ini menangani pendaftaran domain desa.id	001/PANDI/2015	1 Januari 2015 sd Sekarang	Membuat Domain Desa.id	Edho	Okky
3	Pengelolaan Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa berbasis Web	Pengembangan Sistem Informasi Pemerintah Desa Berbasis Website	Layanan ini Menangani Pengembangan SID	002/KEMENKOM INFO/2015	2 Januari 2015 sd Sekarang	Tersedianya Sistem Informasi Desa yang Handal	Edho	Vikry