

DOKUMEN KEBUTUHAN INFORMASI

Oleh : Debi Tomika, SST

1. Kegiatan yang Dilakukan : Mencari Informasi kebutuhan pengguna data melalui survei kebutuhan data.

2. Latar Belakang :

Pemantauan pelayanan di PST BPS terutama dari segi ketersediaan data perlu dilakukan untuk peningkatan kualitas data dan informasi statistik serta pelayanan. Oleh sebab itu, dirasa perlu menyelenggarakan suatu survei untuk mendapatkan bahan evaluasi mengenai kebutuhan dan kepuasan konsumen terhadap data dan informasi statistik serta pelayanan. Pemenuhan kebutuhan informasi untuk menyusun strategi bisnis instansi tersebut dilakukan melalui Survei Kebutuhan Data.

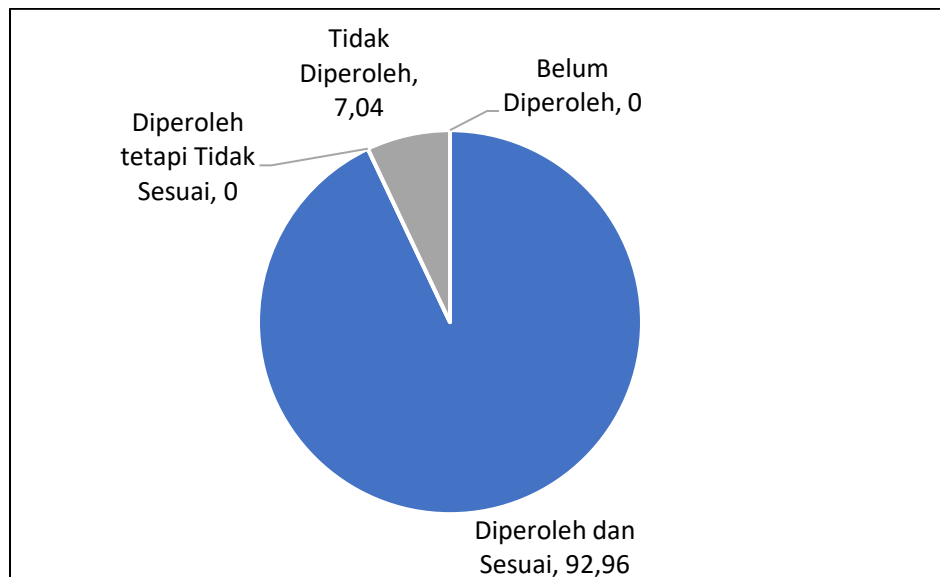
3. Metodologi :

Pengumpulan informasi dilakukan dengan menyebar kuesioner survei kebutuhan data tahun 2021 kepada 31 responden. Responden merupakan mahasiswa, dosen, instansi, dan pengguna data dengan beragam latar belakang lainnya.

4. Desain Kuesioner :

Terlampir

5. Hasil Pencarian Informasi :



Sebanyak 7,04 persen responden tidak berhasil memperoleh data yang diperoleh di BPS Kabupaten Kuantan Singingi. Sedangkan 92,96 persen menyatakan data yang diperoleh sudah sesuai. Faktor yang menyebabkan data tidak diperoleh umumnya disebabkan oleh data yang diperlukan tidak dapat

digantikan dengan data lain sebagai pendekatan/proksi dari data tersebut dan juga level data yang tidak tersedia. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa data yang disediakan oleh BPS Kabupaten Kuantan Singingi masih belum lengkap dan belum mampu memenuhi seluruh keinginan pengguna data.

Berikut beberapa kategori data yang diperlukan namun banyak yang menganggap belum tersedia oleh pengguna data pada layanan BPS Kabupaten Kuantan Singingi, diantaranya :

- a. Data PDRB menurut lapangan usaha/pertumbuhan ekonomi level kabupaten/kota triwulanan.
- b. Data kemiskinan level kecamatan.
- c. Data ketenagakerjaan level kecamatan.
- d. Data produksi pertanian dan perkebunan pada level desa/kelurahan.
- e. Data Indeks Harga Konsumen bulanan level kabupaten/kota.

Terkait ketiadaan data tersebut diatas maka perlu dicari variabel/indikator pengganti yang dapat digunakan sebagai proksi yang mampu menjelaskan kondisi data yang dicari. Mengingat BPS Kabupaten Kuantan Singingi tidak memiliki wewenang untuk menyelenggarakan survei diluar survei yang telah ditentukan oleh BPS RI. Meskipun demikian, BPS Kabupaten Kuantan Singingi tetap memiliki semangat untuk menjadi rujukan utama bagi pengguna data, sehingga diperlukan langkah koordinasi ke OPD terkait kebijakan sharing data yang dimiliki oleh OPD.

Demikian laporan ini dibuat, semoga bermanfaat.

RAHASIA

1. PP No. 51 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Statistik
2. PermenpanRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman SKM Unit Pelayanan Publik
3. Keoka BPS No. 99 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan SKD di Lingkungan BPS



VKD21

Keterangan Pencacahan <i>(diisi oleh petugas)</i>						
Pencacah	Nama : _____	Pemeriksa	Nama : _____	Nomor Responden :	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Tanggal : _____		Tanggal : _____		<input type="text"/>	<input type="text"/>
					<i>Kode Wilayah</i>	<i>Nomor Urut</i>

Blok I. Keterangan Responden	
------------------------------	--

[illegible]

Blok II. Kepuasan terhadap Pelayanan Data dan Informasi Statistik BPS																									
<p>Menurut pendapat Saudara, bagaimana tingkat kepentingan pelayanan dan tingkat kepuasan Saudara terhadap pelayanan berikut?</p> <p>Lingkari angka yang Saudara pilih sesuai skala berikut:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">1</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">2</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">3</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">4</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">5</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">6</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">7</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">8</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">9</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">10</div> </div> <p style="text-align: center;"> <i>Sangat tidak penting /tidak puas</i> <i>Sangat penting /puas</i> </p>																									
No	Kondisi Pelayanan	Tingkat Kepentingan										Tingkat Kepuasan													
1	Persyaratan pelayanan yang ditetapkan mudah dipenuhi/disiapkan oleh konsumen.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
2	Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan mudah diikuti/dilakukan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
3	Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima sesuai dengan yang ditetapkan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
4	Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan biaya yang ditetapkan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
5	Produk pelayanan yang diterima sesuai dengan yang dijanjikan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
6	Sarana dan prasarana pendukung pelayanan memberikan kenyamanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
7	Data BPS mudah diakses melalui fasilitas utama yang digunakan: (sesuai Blok 1 Rincian 12).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
8	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan <i>online</i> merespon dengan baik.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
9	Petugas pelayanan atau aplikasi pelayanan <i>online</i> mampu memberikan informasi yang jelas.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
10	Keberadaan fasilitas pengaduan PST mudah diketahui. (contoh: Kotak saran dan pengaduan, <i>website</i> https://pengaduan.bps.go.id , <i>e-mail</i> bpshq@bps.go.id)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
11	<i>Ditanyakan jika responden pernah melakukan pengaduan (B1R14 berkode 1),</i> Proses penanganan pengaduan PST mudah diketahui, jelas, dan tidak berbelit-belit.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
12	Tidak ada diskriminasi dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
13	Tidak ada penerimaan imbalan di luar ketentuan yang sudah ditetapkan dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
14	Tidak ada pungutan liar (pungli) dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
15	Tidak ada praktik percaloan dalam pelayanan.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		

Blok IV. Catatan

Tuliskan kritik dan saran terhadap produk dan layanan data/informasi statistik yang disediakan oleh BPS