

## Katalog Layanan

No	Nama Layanan	Sub Layanan	Deskripsi	Pengguna Layanan	Media Permintaan	Target Tingkat Layanan	Pemilik Layanan
1	Pengelolaan Email Resmi Pemerintah (mail.go.id) untuk ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	Permintaan Pembuatan Email	Pengelolaan pembuatan akun email	ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
		Penambahan Kapasitas Email	Penambahan Kapasitas Penyimpanan Berkas Email	ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
		Permintaan Reset Password	Pengelolaan Permintaan Reset Password	ASN dan Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
2	Pengelolaan Hosting dan Domain (desa.id)	Permintaan pembuatan Hosting dan Domain	Pengelolaan Permintaan Hosting dan Domain	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
		Penambahan Hosting	Pengelolaan Penambahan Kapasitas Hosting	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
		Pembuatan Sub Domain	Pengelolaan Pembuatan Sub Domain	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
		Perubahan Nama Domain	Pengelolaan Permintaan Perubahan Nama Domain	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
3	Pengelolaan Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa berbasis Web	Permintaan Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi	Pengelolaan Permintaan Pembuatan Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Dirjen Aptika
		Permintaan Penambahan/Perubahan Fitur	Pengelolaan Permintaan Penambahan/Perubahan Tampilan dan Fitur pada Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Dirjen Aptika
4	Pengelolaan Pengaduan Masalah Teknis	Pengaduan Masalah Teknis Email Resmi Pemerintah (mail.go.id)	Pengelolaan Pengaduan Masalah Teknis terkait Email Resmi Pemerintah (mail.go.id)	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
		Pengaduan Masalah Teknis Domain Pemerintah Desa (desa.id)	Pengelolaan Pengaduan Masalah Teknis terkait Domain Pemerintah Desa (desa.id)	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin

		Pengaduan Masalah Teknis Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa	Pengaduan Masalah Teknis terkait Aplikasi Sistem Informasi Pemerintah Desa	Pegawai Pemerintah Desa	1. Melalui Aplikasi Service Desk 2. Mengunjungi Gedung Pusat , 3. Telepon: (021) 111111 4. Email : helpdesk@ <a href="mailto:helpdesk@kemenkominfo.go.id">kemenkominfo.go.id</a>	24 Jam / Jam Kerja	Pusdatin
--	--	--	---	-------------------------	---	--------------------	----------