

INPUT DATA NASABAH UNTUK AKTIVASI MOBILE BANKING

No. Dok. : IK.SMKI.2.1

Revisi : 0

Tgl. Terbit : 21 April 2022

Halaman : 1 dari 1

TUJUAN:

Untuk mendukung proses aktivasi akun baru mobile banking nasabah.

INSTRUKSI KERJA:

Instruksi kerja ini dilakukan oleh petugas Customer Service yang melayani nasabah yang ingin aktivasi mobile banking. Berikut tatacara input data nasabah ke dalam sistem.

- 1. Periksa formulir F.SMKI.2.0.1 sudah terisi dengan benar dengan ketentuan sebagai berikut:
 - Isian nama, NIK, alamat, jenis kelamin, dan pekerjaan konsisten dengan KTP
 - Jika ada data yang tidak sesuai KTP agar dilakukan konfirmasi ke nasabah
 - Alamat email sesuai dengan format email.
- 2. Jika isian formulir sudah benar, pada aplikasi internal Bank, buka menu Pendaftaran lalu pilih Aktivasi Mobile Banking.
- 3. Isikan form sesuai dengan formulir F.SMKI.2.0.1 yang telah diisi nasabah.
- 4. Sampaikan ke nasabah untuk menginstall aplikasi Mobile Banking melalui Play Store atau App Store
- 5. Informasikan username, password, dan PIN default sesuai yang tertera pada aplikasi.
- 6. Pandu nasabah sesuai prosedur P.SMKI.2 hingga berhasil melakukan reset PIN dan password.

Disetujui oleh:	Diperiksa oleh:	Disiapkan oleh:



TATACARA PENGUJIAN KEAMANAN APLIKASI

No. Dok. : IK.SMKI.3.1

Revisi : 0

Tgl. Terbit : 21 April 2022

Halaman : 1 dari 1

TUJUAN:

Untuk mendukung proses pengujian aplikasi mobile banking.

INSTRUKSI KERJA:

Instruksi kerja ini dilakukan oleh security tester. Berikut tatacara pengujian aplikasinya.

- 1. Melakukan deploy/instalasi source code aplikasi dari repository/ github.
- 2. Melakukan pengujian keamanan pada area berikut:
 - Vulnerability Scanning
 - Security Scanning
 - Penetration Testing
 - Security Auditing
 - Ethical Hacking
 - Otentikasi dan Otorisasi
- 3. Setelah melakukan pengujian di atas, dibuat evaluasi hasil pengujian dan rekomendasi untuk perbaikan.
- 4. Hasil evaluasi diserahkan ke developer untuk segera dilakukan perbaikan.
- 5. Evaluasi dapat diberikan secara iterasi untuk mempercepat proses pengembangan aplikasi.

Diperiksa oleh:	Disiapkan oleh:
ָוע	periksa olen: