

LAPORAN PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI

Oleh :

“Layanan TI adalah Layanan yang disediakan oleh penyedia layanan teknologi informasi. Sedangkan teknologi Informasi adalah suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, memproses, mengumumkan, menganalisis, dan/atau menyebarkan informasi.”

1. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI JANUARI 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Website pengolahan	Akses ke pengolahan.bps.go.id hanya muncul halaman dengan notif 'invalid state'	Ada	Memastikan vpn sudah aktif, Memastikan koneksi internet baik	sonicwall

2. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI FEBRUARI 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Perangkat	Printer : Hasil print tidak baik	Ada	Isi Ulang/Ganti tinta printer, Clean Up Printer	Tinta printer

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
3	Desktop aplikasi	Aplikasi entri sakernas : terdapat data dengan status error padahal sudah memenuhi rule kuesioner	Ada	Install Patch terbaru	Patch aplikasi sakernas

3. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI MARET 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Desktop aplikasi	Aplikasi entri susenas : terdapat data dengan status error padahal sudah memenuhi rule kuesioner	Ada	Install Patch terbaru	Patch aplikasi susenas
3	Aplikasi	Permintaan pembangunan aplikasi untuk memunculkan data strategis Kota Kendari terupdate	Ada	Pembangunan aplikasi LADIKA	Android development environment

4. PENGELOLAAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI APRIL 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Website pengolahan	Webentry IMK : jumlah sampel diweb tidak sesuai dengan target sampel	Ada	Info dilanjutkan ke programmer pusat untuk dilakukan perbaikan	Konsultasi dengan PIC Pusat
3	Maintenance Perangkat	Pembersihan perangkat dan install ulang PC	Ada	Pembersihan perangkat dan install ulang PC	Tenaga Outsourcing, Kuas, Windows Installer dan peralatan lainnya

5. PENGELOLAAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI MEI 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Perangkat	Permintaan maintenance PC, karena PC lambat	Ada	Maintenance PC	Control panel, dll

6. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI JUNI 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Perangkat	Printer : Hasil print tidak baik	Ada	Isi Ulang/Ganti tinta printer, Clean Up Printer	Tinta printer
3	Aplikasi	Diperlukan aplikasi untuk mendukung kegiatan pembinaan desa cantik	Ada	Pembangunan aplikasi DCantik	React js environment

7. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI JULI 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Link Zoom	Permintaan link zoom untuk rapat dan apel	Ada	Setup meeting zoom	Zoom app

8. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI AGUSTUS 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Website pengolahan	Coolsis SKPPRL-21: proses reject data melalui reject by selection tidak berjalan seperti seharusnya. Unapprove melalui kuesioner juga tidak dapat dilakukan karena terus loading. Status dokumen sebelumnya : completed.	Ada	Kuesioner ketika dibuka ditunggu dulu sampai muncul isinya lalu napprove. Setelah itu bisa dikerjakan dilakukan reject by selection.	Konsultasi dengan PIC pusat
3	Website pengolahan	Coolsis SKPPRL-21: data survey pada coolsis ingin diexport ke file excel untuk memudahkan pemeriksaan data SKPP-RL	Tidak Ada	Fitur belum tersedia di coolsis. Belum masuk dalam prioritas pengembangan fitur.	Konsultasi dengan PIC pusat
4	Aplikasi Desktop pengolahan	Apps Desktop Pengolahan Survei IMK: input kode 2 untuk usaha yang memproduksi agustus 2020-juni 2021 tidak bisa diinput	Ada	Gunakan patch terbaru sehingga data bisa diinput	Patch program IMK versi 1.0.1
5	Link Zoom	Permintaan link zoom untuk rapat dan apel	Ada	Setup meeting zoom	Zoom app

9. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI SEPTEMBER 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Website pengolahan	Error range harga pada webentry IMK. Harga air sudah masuk rentang daftar harga tetapi masih dianggap error.	Ada	Info dilanjutkan ke programmer pusat untuk dilakukan perbaikan	Tiket halosis.bps.go.id
3	Link Zoom	Permintaan link zoom untuk rapat dan apel	Ada	Setup meeting zoom	Zoom app
4	Desktop aplikasi	Aplikasi entri sakernas : terdapat data dengan status error padahal sudah memenuhi rule kuesioner	Ada	Install Patch terbaru	Patch aplikasi sakernas

10. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI OKTOBER 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Website Pengolahan	Webentry IMK: data pada Blok VIII sudah memenuhi rule pada kuesioner tetapi tetap muncul notif error (tidak bisa clean)	Ada	Mengganti browser yang digunakan untuk entri. Aplikasi berjalan optimal pada browser Mozilla	Browser

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
3	Link Zoom	Permintaan link zoom untuk rapat dan apel	Ada	Setup meeting zoom	Zoom app
4	Desktop aplikasi	Aplikasi entri sakernas : terdapat data dengan status error padahal sudah memenuhi rule kuesioner	Ada	Install Patch terbaru	Patch aplikasi sakernas

11. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI NOVEMBER 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Backoffice	Tidak bisa mendownload rekap absen pegawai di PBD	Ada	Info dilanjutkan ke programmer pusat untuk dilakukan perbaikan	Tiket halosis.bps.go.id
3	Link Zoom	Permintaan link zoom untuk rapat dan apel	Ada	Setup meeting zoom	Zoom app

12. PENGELOLAAN PERMINTAAN DAN LAYANAN TI DESEMBER 2021

No	Permintaan Layanan		Tindak Lanjut		
	Tipe Layanan	Deskripsi	Ketersediaan Layanan	Keterangan	Sarana yang Digunakan
1	Jaringan	Pengecekan rutin kondisi jaringan	Ada	Pengecekan kecepatan download/upload internet melalui webmeter	Website
2	Website pengolahan	Website ubinan tidak menyimpan saat update rincian R608 dan seterusnya	Ada	Info dilanjutkan ke programmer pusat untuk dilakukan perbaikan	Tiket halosis.bps.go.id
3	Link Zoom	Permintaan link zoom untuk rapat dan apel	Ada	Setup meeting zoom	Zoom app

CATATAN : *Screenshot* Tiket Halosis tidak dapat dilampirkan karena website sedang migrasi/redesign