

Tindakan untuk Mengurangi Risiko dan Peluang												
No	Layanan	Uraian Kegiatan	Pernyataan Risiko	Penyebab Risiko	Dampak	Kategori Dampak	Analisa Risiko			Rencana Tindak Penanganan Risiko	Rencana Penanganan	
							Kemungkinan	Dampak	Nilai Risiko		Target Output	Penanggung Jawab
1	Permohonan Email (mail.go.id) Untuk ASN atau Aparat Pemerintah Desa	Layanan pengelolaan email pemerintah	Jaringan internet down saat pelayanan	Jaringan gangguan dari ISP	Pelayanan tertunda	1. Operasional 2. Kinerja	2	2	7	Menggunakan jaringan tambahan melalui ISP lain	Dilakukan monitoring berkala (bulanan)	Tim teknis
2	Permohonan Domain Desa.id	Layanan penyediaan domain desa.id	Domain double	Nama desa telah digunakan oleh desa lain dengan nama yang sama	Domain tidak bisa terbit	Kinerja	2	4	13	Menambahkan Prefix atau Suffix pada nama desa	1 Domain	Tim teknis
3	Permohonan Pembuatan Sistem Informasi Desa	Layanan pengembangan sistem informasi desa	Kapasitas server penuh	Keterbatasan kapasitas server	Sistem tidak dapat dioperasikan	Kinerja	2	4	13	Melakukan monitoring dan perencanaan saat kapasitas server tinggal sedikit	Pengadaan ssd/ harddisk server jika memenuhi syarat pengadaan	Ketua tim

Rencana Manajemen Layanan												
No	Layanan	Sasaran	Target	Kriteria Kinerja	Rencana Pencapaian	Persyaratan Yang diacu	Wewenang & tanggung Jawab (PIC)	Sumber Daya	Teknologi	Rencana Pengukuran, Pemantauan dan Evaluasi		
										Pemantauan	Pengukuran	Evaluasi
1	Permohonan Email (mail.go.id) Untuk ASN atau Aparat Pemerintah Desa	Dibuatnya alamat email untuk ASN	99%	Alamat email dapat digunakan untuk mengirim dan menerima email	1. Pengujian alamat email 2. Penyampaian alamat email ke ASN pemohon	Peraturan Kepala Organisasi No. 3 Tahun 2022	Kepala Organisasi	Teknologi	Email server	Menggunakan tools	Hasil dari tools	Hasil evaluasi penyedia server email
2	Permohonan Domain Desa.id	Dibuatnya domain desa.id	99%	Domain dapat diakses	1. Pengurusan dokumen administrasi 2. Pengujian domain desa.id 3. Penyampaian status domain ke pemohon	Peraturan Kepala Organisasi No. 10 Tahun 2022	Kepala Organisasi	Teknologi	Penyedia domain	Menggunakan tools	Hasil dari tools	Hasil evaluasi pihak penyedia domain
	Permohonan Pembuatan Sistem Informasi Desa	Dibangunnya sistem informasi desa	90%	Sistem informasi dapat diakses	1. Perencanaan 2. Pembuatan 3. Implementasi sistem informasi 4. Penyampaian panduan pengelolaan sistem	Peraturan Kepala Organisasi No. 12 Tahun 2022	Kepala Organisasi	Teknologi	Server dan jaringan	Manual dan Menggunakan tools	Hasil dari pengukuran manual/ tools	Hasil evaluasi layanan server