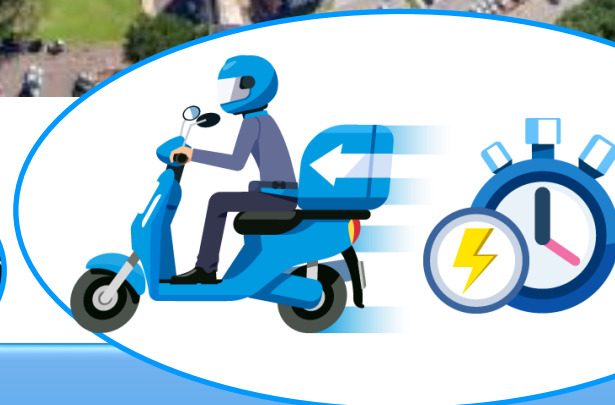


KJDB
Transportes

PEDIU!
CHEGOU!

CADRASTE-SE
LOGIN



19 DE JULHO

Brilha+

Criado por: Dálete Ramos da silva



KJDB Transportes
PEDIU! CHEGOU!

KJDB Transportes
Sede: Campo grande Av. Elias Zarhan
Atendimento: Segunda a sábado, 07:00 às 18:00 hrs

Introdução

Documento de Requisitos

1 Introdução

Uma empresa que começou no início de 2021 atualmente tem 4 funcionários trabalhando com transporte na região de Campo Grande – MS voltado para a área de entregas de produtos de pequeno porte. Sua sigla tem como significado as iniciais dos nomes dos quatro sócios da empresa que são Kennia, Jeferson, Diego e Bianca.

A KJDB Transportes é uma prestadora de serviços e espera o software para mobile com intuito de melhorar a comunicação dos clientes na entrega de mercadorias. A interface precisa ser interativa e intuitiva para mostrar em tempo real as condições do transporte da mercadoria do cliente. Além de fácil agendamento para entregas, o aplicativo estipula seus preços conforme disponível no mercado.

As parcerias que fizeram com Vei Peças, Pet Shop e Anitta Calçados são um dos clientes fixos da KJDB e gostariam de expandir seu público.

Propósito do Documento de Requisitos

O objetivo do software é facilitar a comunicação, onde o cliente que solicitar a entrega de sua mercadoria poderá acompanhar desde o início do pedido até o final do transporte. O público a quem se destina é qualquer pessoa, independente se pessoa física ou jurídica.

Os stakeholders envolvidos, é imprescindível sua consulta neste documento.

Escopo do Produto

O aplicativo que faça comunicação entre o cliente e a transportadora. Tem sua marca nas cores azul roxo e branco, terá a opção de inserir o local de

saída e do destino da entrega. Lembrando que se deve levar em conta que o cálculo do transporte será de acordo com três possibilidades: nossa sede, o local onde se encontra o motorista e o destino da mercadoria, portanto um preço dinâmico será definido pelos sócios.

No total serão dois ambientes que o sistema vai possuir, o que o servidor gerencia quanto a disponibilidade de horários e dos motoristas em suas rotas e aquele que o cliente acessa e faz o pedido de entrega.

Definindo a partir do cadastro, o endereço de saída e o endereço de destino do pacote a ser transportado. O preço da corrida será dinâmico, levando em conta os dias trabalhados que são de segunda-feira a sábado, exceto os domingos e feriados. O tamanho e peso da embalagem deve ser no máximo com possibilidade de transporte dentro de um carro comum ou moto.

Definição de Siglas e a Abreviação

KJDB – Kennia, Jeferson, Diego e Bianca Transportes Limitada.

Referências

OLIVEIRA, H. P. G. Análise de Sistemas. Editora Senac São Paulo, Série Universitária. 2020

Visão Geral do Restante do Documento

A organização do documento será primeiro com a criação do Briefing como base para a Análise de Requisitos. Posteriormente estipular as funções de cada analista quanto a elaboração do software.

2 Descrição Geral

Visão Geral do Restante do Documento

3 Requisitos

A agenda será colaborativa, onde os sócios vão organizar a disponibilidade de cada motorista e horários para as entregas de acordo com a rota. Utilizando o GPS e acompanhando o status do transporte em tempo real os colaboradores da empresa vão calcular o preço da corrida para entrega da mercadoria.

Entretanto o cliente terá acesso apenas ao rastreo de sua mercadoria, quando fez o pedido e quanto tempo levará até o destino.

A interface precisa ser simples, intuitiva e de fácil comunicação para o cliente que vai solicitar o transporte, com os seguintes itens:

Cadastro de Cliente

Endereço de Saída e Destino da Mercadoria

Disponibilidade da Corrida

Agendamentos das 7h às 18h, horário comercial

Grade dos dias do mês e da semana e quanto ao dia, sequência de horários disponíveis

CANCELAMENTO, até 24 horas a partir do pedido do transporte pelo aplicativo e se ultrapassar, entrar em contato com a KJDB

Ao entrar no aplicativo o cliente logo será estimulado a preencher o campo de endereço com a saída e o destino da mercadoria que será entregue; depois precisa especificar o tipo de pagamento caso seja por PIX, cartão ou dinheiro. Como etapas, ou abas, a resposta será o layout, que apontará para o fim do pedido.

Na parte final o software deve confirmar que o pedido foi feito com uma data e horário de quando o pedido poderá sair para corrida. Enquanto isso

não ocorre, o cliente vai visualizar algo como “analizando disponibilidade de entrega da mercadoria” ou “aguarde”.

Haverá também um aviso quanto as 24 horas de cancelamento dentro do aplicativo, caso não haja resposta até então, entrar em contato com a empresa.