

QUESTIONÁRIO +
**RESULTADOS
DA PESQUISA**

44%

76%

40%

BIOMETRIA COMO
FACILITADOR DE ACESSO E
USO PARA TRANSFERÊNCIA
DE CRÉDITOS NO WEAPP.

NÃO TEM FÁCIL ACESSO AS
INFORMAÇÕES E ACREDITAM
QUE SERIA LEGAL SE O
METRÔ FORNECESSE
NOTIFICAÇÕES SOBRE O
STATUS DAS ESTAÇÕES E
ALTERNATIVAS PARA
SITUAÇÕES DE ALERTA.

NÃO SE SENTE SEGURAS E
ACREDITAM QUE DEVERIA
SER FEITO UMA
MONITORAÇÃO COM UMA
TECNOLOGIA DE ALTO NÍVEL
PARA A IDENTIFICAÇÃO DE
PESSOAS DE MÁ CONDUTA.

QUESTIONÁRIO +
**RESULTADOS
DA PESQUISA**

70%

76%

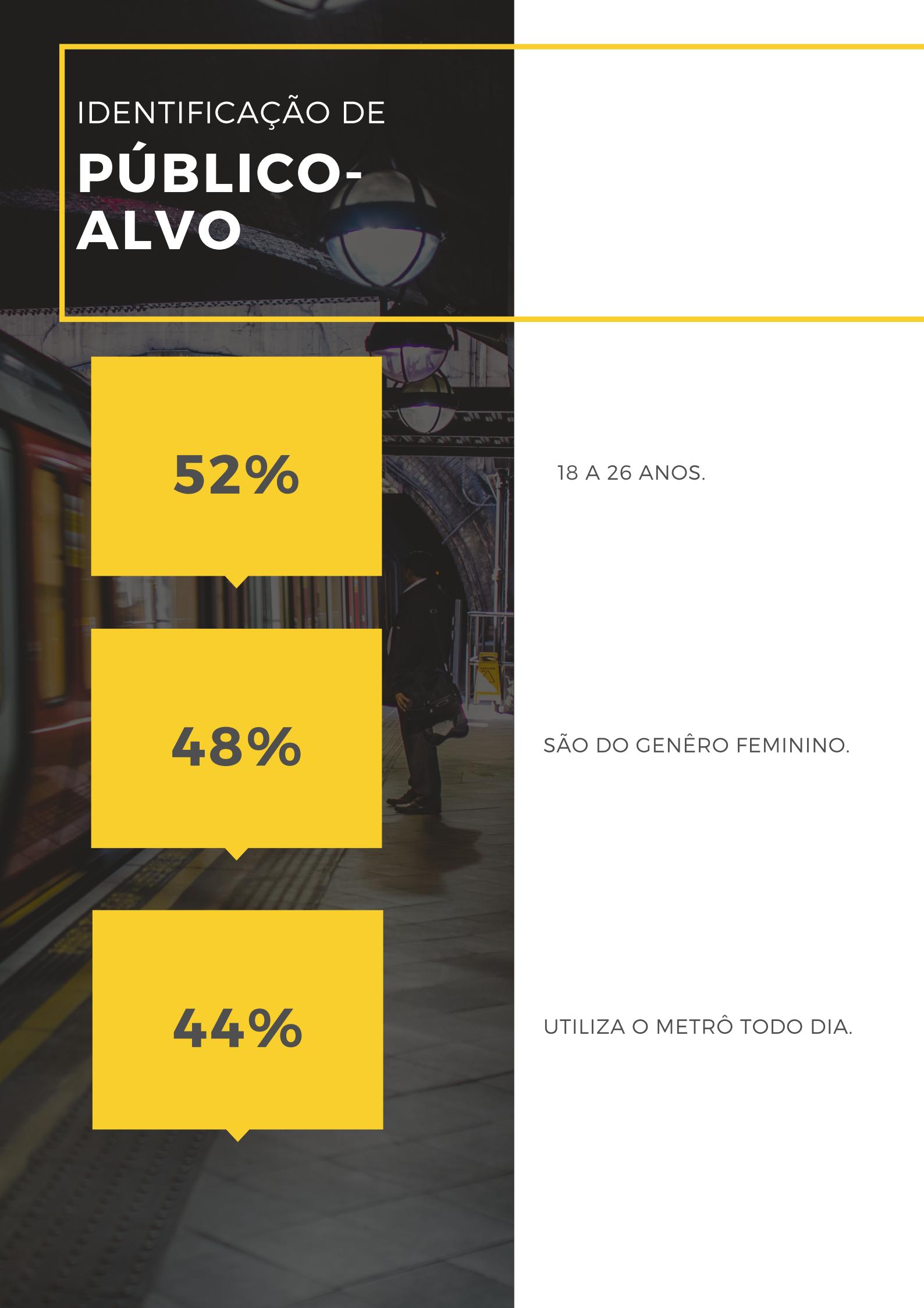
70%

ACREDITA QUE PRECISA SER FEITO UMA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NO METRÔ.

JULGA NECESSÁRIO UM SISTEMA QUE FAÇA IDENTIFICAÇÕES PRÉVIAS PARA RESOLVEREM OS PROBLEMAS ANTES DE OCASIONAR A PARADA OU ATRASO DO METRÔ.

GOSTARIA DE UTILIZAR UM SISTEMA DE MONITORAMENTO CENTRALIZADO QUE FACILITARIA O SEU DI-A-DIA NA HORA DE DEFINIR PRIORIDADES.

IDENTIFICAÇÃO DE PÚBLICO- ALVO



52%

18 A 26 ANOS.

48%

SÃO DO GÊNERO FEMININO.

44%

UTILIZA O METRÔ TODO DIA.