

Descrição dos processos de negócio

Realizar recarga

Evento: Cliente faz a compra do crédito

Objetivo: Aplicativo de recarga para usuários de transporte público, a fim de facilitar o cotidiano e melhorar as bilheterias do metrô, sptrans e cptm.

Trabalhadores envolvidos:

Cliente: Realiza o cadastro;

- Solicitar os créditos pelo aplicativo:

Wepay:- Validação do cadastro de cliente

- Caso não encontre cadastro, solicita os dados para o cliente.
- Faz análise de crédito.
- Realiza a cobrança.
- Libera os créditos.

