

# USUÁRIOS COMUM

## 1.USUÁRIOS DO METRÔ

### Descrição:

- 1.WeApp, WePay e demais funcionalidades do aplicativo.

# COLABORADORES DO METRÔ

- 1.MANUTENÇÃO
- 2.OPERAÇÃO
- 3.LIDERANÇA
- 4.DIRETORIA
- 5.PRESTADOR DE SERVIÇOS
- 6.METROVIÁRIO

### Descrição:

- 1.Tem a função de acesso: recebimento de chamados de ocorrências manutenção.
- 2.Tem a função de acesso a abertura de chamados de ocorrências de manutenção.
- 3.Tem a função aprovação de alçada e monitoramento das ocorrências.
- 4.Tem a função das ocorrências criminalista.
- 5.Tem acesso as aberturas de ocorrências: manutenção, físicas e reclamações.
- 6.Tem acesso a abertura de chamados de manutenção.

# FORNECEDORES

1. DESENVOLVEDORES
2. PARCEIROS
3. TERCEIROS

## Descrição:

1. Tem a função de realizar todo o desenvolvimento do sistema.
2. Parceria que dá suporte em áreas específicas, como por exemplo: marketing.
3. Empresas terceirizadas que realizarão a manutenção do sistema e responderão os incidentes.

# CONCORRENTES

1. GOVERNO

## Descrição:

1. Utilizados como benchmarking e pontos que devemos melhorar.