



# GLOSSÁRIO

## WeApp

Sistema de pagamento e recarga.

## WePay

Aplicativo para que o usuário final possa se comunicar com a plataforma como um todo, desde abrir chamados, até status de funcionamento dos metrô e trens.

## API

Interface de Programação de Aplicações.

## AI

Inteligência Artificial.

## QA

Garantia de Qualidade.

## SLA

Acordo de nível de serviço.

## SAC

Serviço de Atendimento ao Consumidor.

## CDA

Controle de acesso.