

# DECLARAÇÃO DO PROBLEMA

Para a seleção de alguns problemas a serem resolvidos focamos na segurança, acessibilidade e agilidade de processos. No início do projetos para identificação usamos um Form do google, algumas opiniões e experiências dos próprios integrantes como base.

O Form obteve informações de Usuários e trabalhadores desse meio de transporte, em especial a Linha 4 Amarela, que atualmente é a linha mais avançada tecnologicamente e com protocolos e processos mais eficientes em relação às demais linhas de São Paulo.

Outro ponto tido como base e inspiração para o desenvolvimento do projeto foi usar as linhas de trens e metrô do estado de São Paulo e de alguns países da Europa como exemplo de soluções e problemas. Alguns problemas encontrados, os quais serão tratados pelo software da IsWe por exemplo são: a ineficaz e tardia presença de suporte ao usuários, custo relativamente alto de manutenção já que falhas são encontradas geralmente um estágio crítico ou avançado. Além protocolos de acesso de pessoas como liberação em catracas, compra de créditos e passagem não serem tão automatizadas e independentes.