

CARACTERÍSTICAS & OJETIVOS

VISÃO DO CLIENTE

| ORDEM | CARACTERÍSTICA | PRIORIDADE | ESFORÇO | RISCO |
|-------|---|------------|---------|-------|
| 01 | . Machine Learning(identificação de falha nas linhas/trilhos) | Crítica | Alto | Alto |
| 02 | . WeApp | Crítica | Alto | Alto |
| 03 | . Inspeção das linhas | Crítica | Alto | Médio |
| 04 | . Abertura de chamados | Crítica | Médio | Médio |
| 05 | . Controle de intervalos entre trens e metrô | Crítica | Médio | Médio |
| 06 | . Algoritmo de cálculo financeiros | Crítica | Médio | Médio |
| 07 | . Diretrizes de acesso | Crítica | Alto | Médio |
| 08 | . WePay | Crítica | Alto | Médio |
| 09 | . IA de validação de ocorrências | Importante | Alto | Alto |
| 10 | . APIs de localização | Importante | Alto | Alto |
| 11 | . Reconhecimento de presença | Importante | Alto | Médio |
| 12 | . Assistente virtual (dúvidas/ assistência de uso) | Importante | Alto | Baixo |
| 13 | . Reconhecimento facial nas catracas | Útil | Alto | Alto |
| 14 | . Ampliação de serviços por "aplicativo" | Útil | Médio | Baixo |
| 15 | . APIs de notificação de status das estações e linhas via APP | Útil | Médio | Baixo |