

INTEGRANTES:

- Carolina Coimbra - RA: 1901541
- Débora Canapé da Silva - RA: 1902156
- Natália de Jesus - RA: 1901922
- Pablo Tecchio - RA: 1901903

CONTEXTO DE NEGÓCIO



CENÁRIO 01

GESTÃO DE ACESSO: CADASTRO E VALIDAÇÃO DE ID DO USUÁRIO.



Neste cenário: O cliente interage com o We Station, através da realização de chamado e registro do mesmo.



CENÁRIO 02

GESTÃO DE OCORRÊNCIAS: RECEBER, REGISTRAR E ABRIR CHAMADOS.

CENÁRIO: GESTÃO DE ACESSO

Operacional: **cadastro**

Capacidade de validação: **liberação do acesso**

RESUMO

CENÁRIO: GESTÃO DE OCORRÊNCIAS

Operacional: **realizar chamado**

Capacidade de registrar ocorrência: **definir prioridades**