

Descrição dos processos de negócio

Capacidade I – Recarga Crédito

Evento: Cliente recebe o valor da recarga.

Objetivo: Aplicativo de recarga via crédito para usuários de transporte público.

Trabalhadores envolvidos: Analista Financeiro

- Recebe o valor solicitado pelo cliente;
 - Recebe informações bancárias do cliente;
 - Avalia limite da conta bancária;
 - Realiza pagamento;
 - Informa o cliente se o pagamento foi concluído;
 - Atualiza limite da conta do usuário;
 - Libera os créditos.
-

Capacidade II – Recarga Débito

Evento: Cliente informa o valor e data da recarga

Objetivo: Aplicativo de recarga para usuários de transporte público

Trabalhadores envolvidos: Analista Financeiro

- Recebe o valor informado pelo cliente;
 - Análise do saldo da conta do cliente;
 - Realiza pagamento;
 - Retorna o status do pagamento;
 - Atualiza saldo.
-

Capacidade III – Recarga Débito Automático

Evento: Analista realiza transação de recarga automática

Objetivo: No dia vigente é realizado o débito automático e o saldo da conta atualizado.

Trabalhadores envolvidos: Analista Financeiro

- Verifica se o saldo é suficiente com o valor do débito automático;
- Caso nenhum não tenha saldo suficiente, informa o cliente que a transação foi negada;
- Caso o cliente tenha saldo suficiente, informar que a transação foi autorizada;

- Confirma o pagamento.