



QUALITY ASSURANCE

Akuanduba

DESAFIO FINAL

<< BEATRIZ ABDON>> << DÉBORA DA COSTA>> << LIGIANE BASQUES>> <<MICHELLE BARRETO>>

Dispositivos / SO



- Samsung Galaxy A52 - **Android 12.0**
- Samsung Galaxy A32 - **Android 12.0**
- Samsung Galaxy A03 - **Android 11.0**
- Motorola E40 - **Android 11.0**

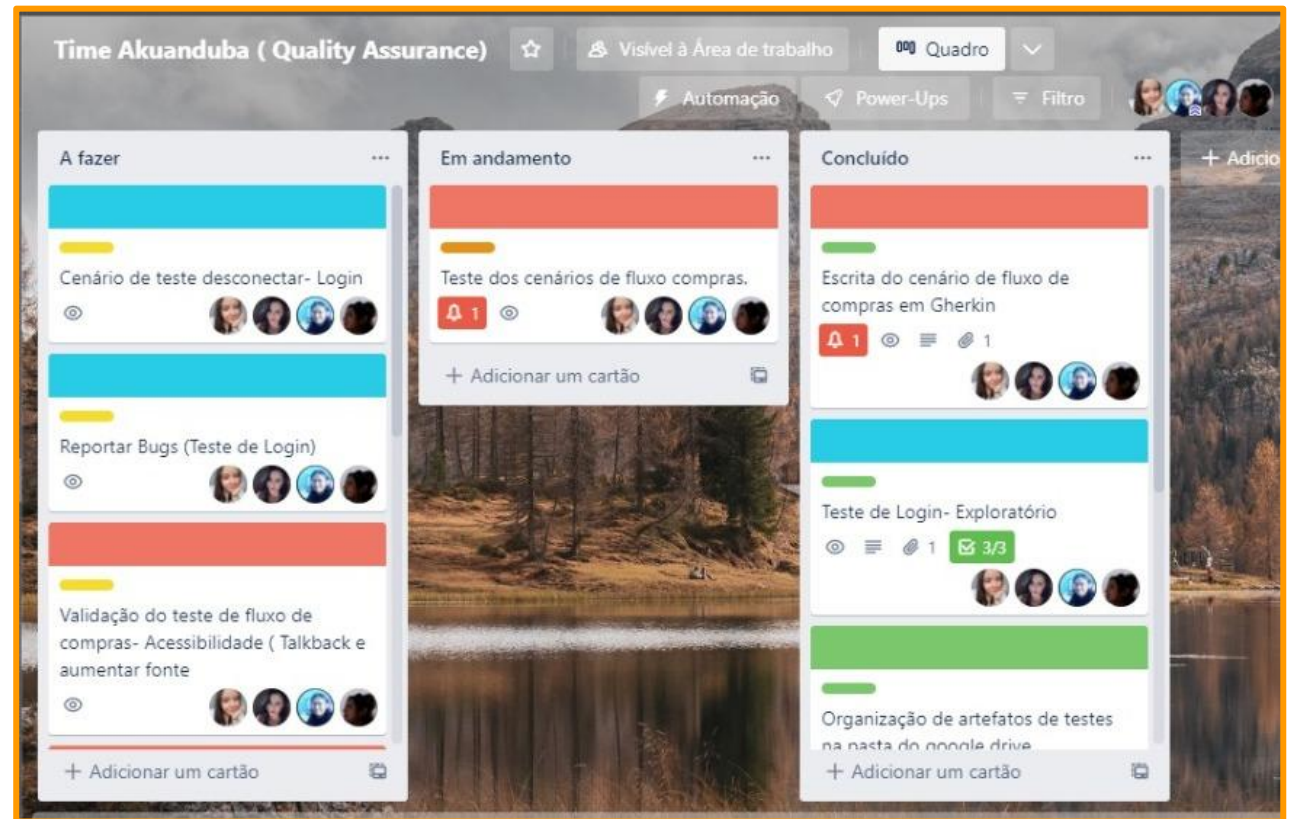
Aplicativo de teste: RAPPI



Planejamento

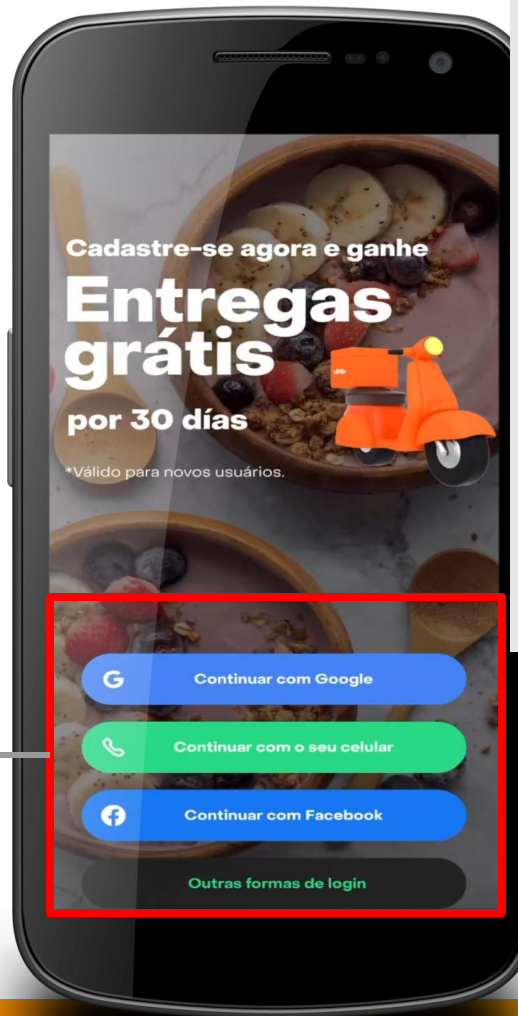
→ Para as tarefas em equipe, foi utilizado a ferramenta **TRELLO** para a organização dos testes a serem realizados no aplicativo RAPPI.

→ Para a documentação dos testes realizados, foi utilizado o armazenamento do **DRIVE**.



Cenários de testes: Login

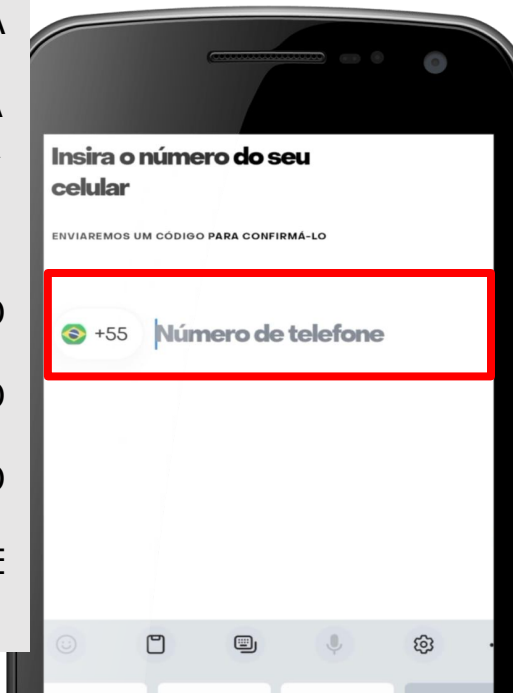
Cenário 1



DADO QUE O USUÁRIO ESTÁ DESLOGADO
E A TELA DE LOGIN ESTÁ EM VISTA
QUANDO O USUÁRIO EXAMINAR A TELA
ENTÃO O SEGUINTE SERÁ EXIBIDO:

- BOTÃO PARA SELEÇÃO DE PAÍS
- BOTÃO PARA LOGIN ATRAVÉS DO SISTEMA OPERACIONAL
- BOTÃO PARA LOGIN ATRAVÉS DO NÚMERO DE TELEFONE
- BOTÃO PARA LOGIN ATRAVÉS DO FACEBOOK
- BOTÃO PARA LOGIN ATRAVÉS DE OUTROS MÉTODOS

Cenário 2

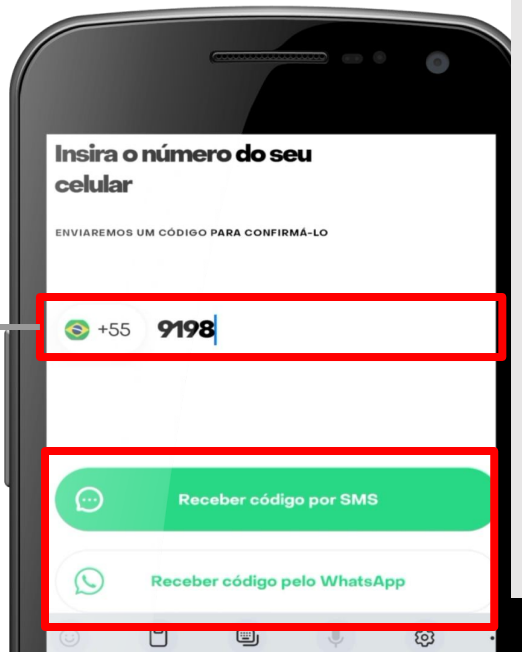


DADO QUE O USUÁRIO ESTÁ DESLOGADO
QUANDO O USUÁRIO ABRIR O APLICATIVO
E SELECIONAR "CONTINUAR COM NÚMERO DE TELEFONE"
ENTÃO O USUÁRIO É REDIRECIONADO PARA A TELA DE LOGIN POR NÚMERO DE CELULAR

Cenários de testes: Login

Cenário 3

Inserir os 4 primeiros dígitos do celular

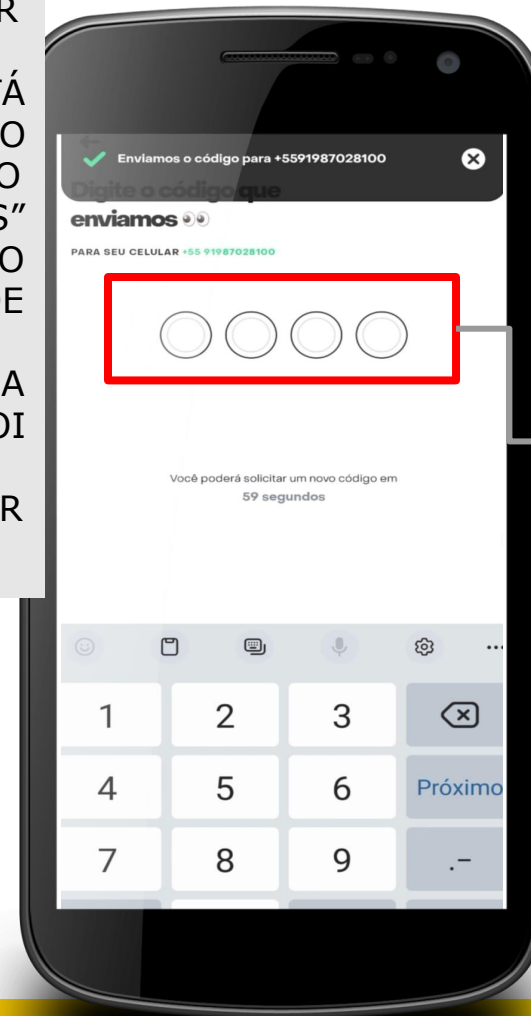


DADO QUE O USUÁRIO ESTÁ NA TELA DE LOGIN POR NÚMERO DE CELULAR
QUANDO O USUÁRIO INSERIR OS PRIMEIROS QUATRO DÍGITOS DO NÚMERO
ENTÃO OS BOTÕES DE RECEBER CÓDIGO SÃO EXIBIDOS

DADO QUE A TELA DE LOGIN POR NÚMERO DE CELULAR ESTÁ EM VISTA
E O CAMPO DO NÚMERO CELULAR ESTÁ PREENCHIDO COM UM NÚMERO VÁLIDO
QUANDO O USUÁRIO SELECIONAR O BOTÃO "RECEBER CÓDIGO POR SMS"
ENTÃO O USUÁRIO É REDIRECIONADO PARA A TELA DE VALIDAÇÃO DE CÓDIGO
E UMA NOTIFICAÇÃO É EXIBIDA INFORMANDO QUE O CÓDIGO FOI ENVIADO
E O USUÁRIO RECEBE O CÓDIGO POR SMS, NO NÚMERO INFORMADO

Cenário 4

Inserir o **código** enviado para alternativa escolhida pelo usuário (SMS ou WhatsApp)



Cenários de testes: LOGIN

Bug de login - Facebook

(Motorola E40 Android 11.0)

→ Não foi possível efetuar o login através do facebook. O usuário **não** é redirecionado para a tela de login com a conta do facebook.



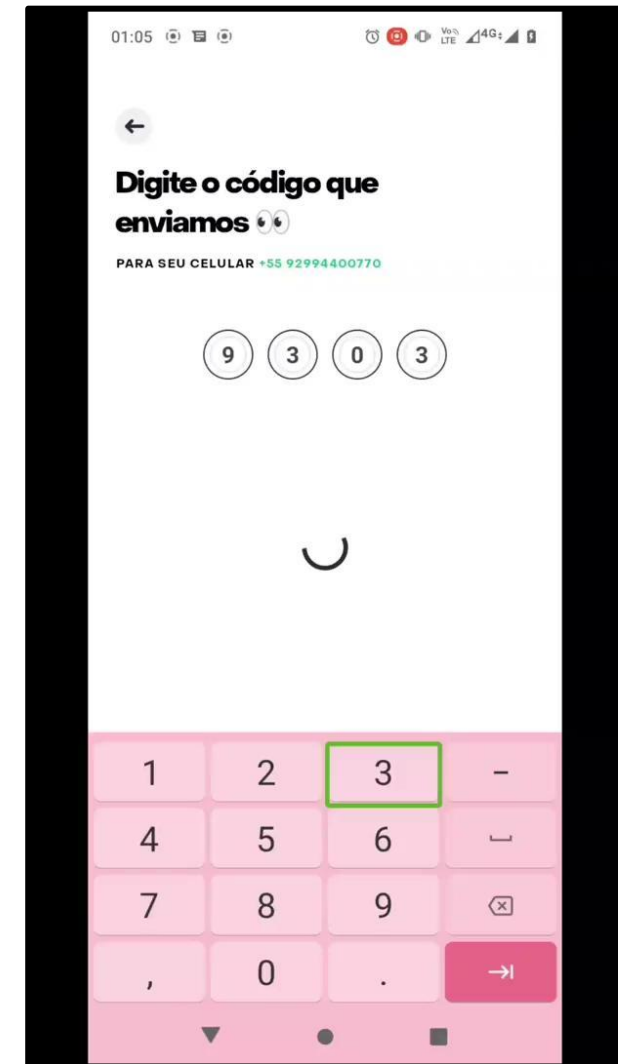
Teste de Acessibilidade - Talkback

Bug de login - Sem aviso de confirmação audível

→ Ao inserir o código e confirmar, o usuário é direcionado para a tela inicial do aplicativo sem nenhum aviso audível.

No modelo **Motorola E40 Android 11.0**

→ Instabilidade para logar pelo google e Facebook, utilizando o talkback.



Teste de Acessibilidade - Modo baixa visão

Bug - Diagramação

A diagramação do aplicativo **RAPPI** não se adapta adequadamente a fontes grandes do dispositivo, isso impede que o usuário faça a leitura das informações.



Cenário - Fluxo de Compras

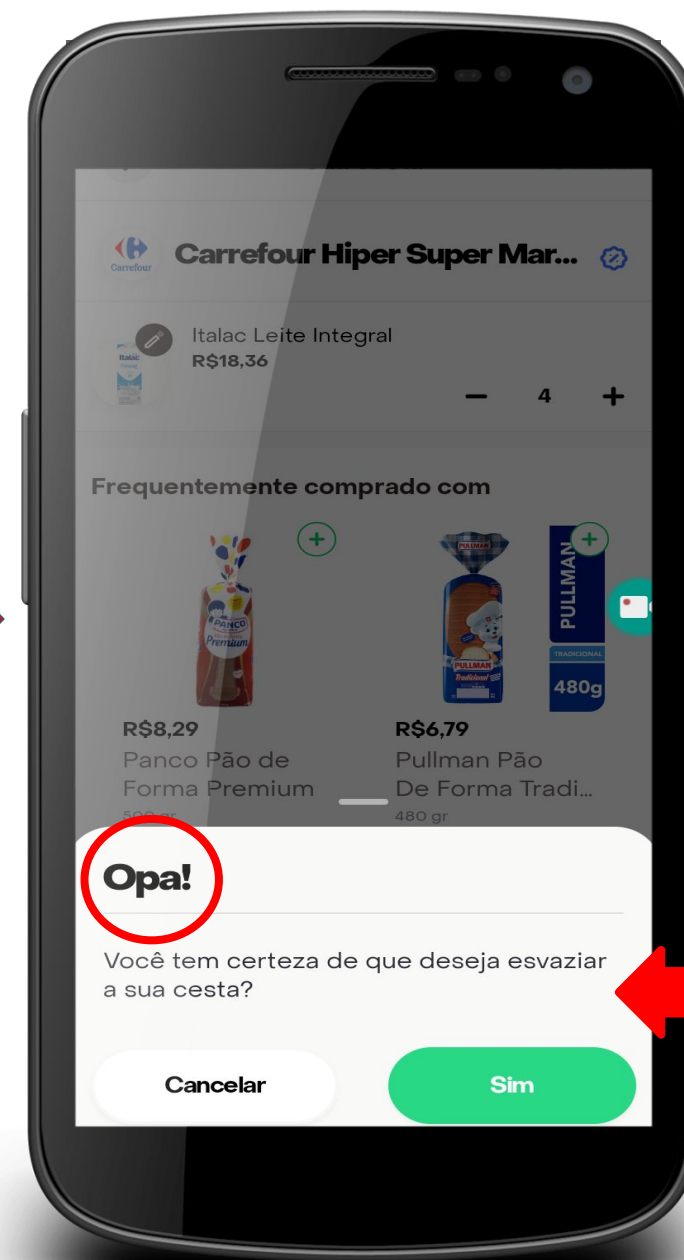
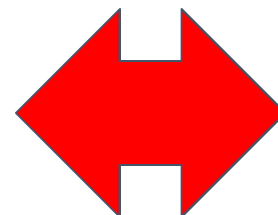
Cenário 1 - Usuário deve ser capaz de esvaziar a cesta de compras:

Dado que o usuário seleciona o produto

E clica na cesta de compras

Quando Quando o usuário seleciona "Esvaziar"

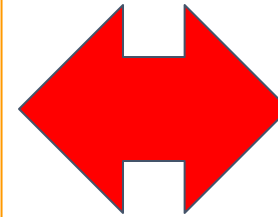
Então aparece uma mensagem: "Você tem certeza que deseja esvaziar sua cesta?"



Cenário - Fluxo de Compras

Cenário 2 - Usuário deve ser capaz de alterar a quantidade de um mesmo produto digitando:

Dado que o produto foi selecionado
E a quantidade de itens foi digitada
Quando adicionar a cesta
Então a quantidade do produto deverá variar.

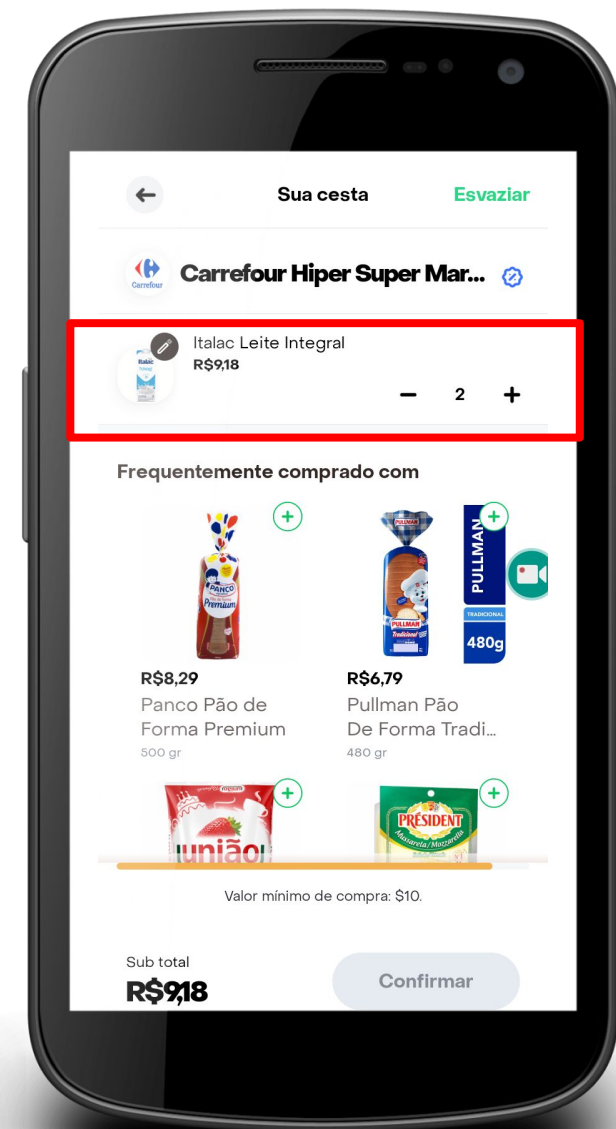
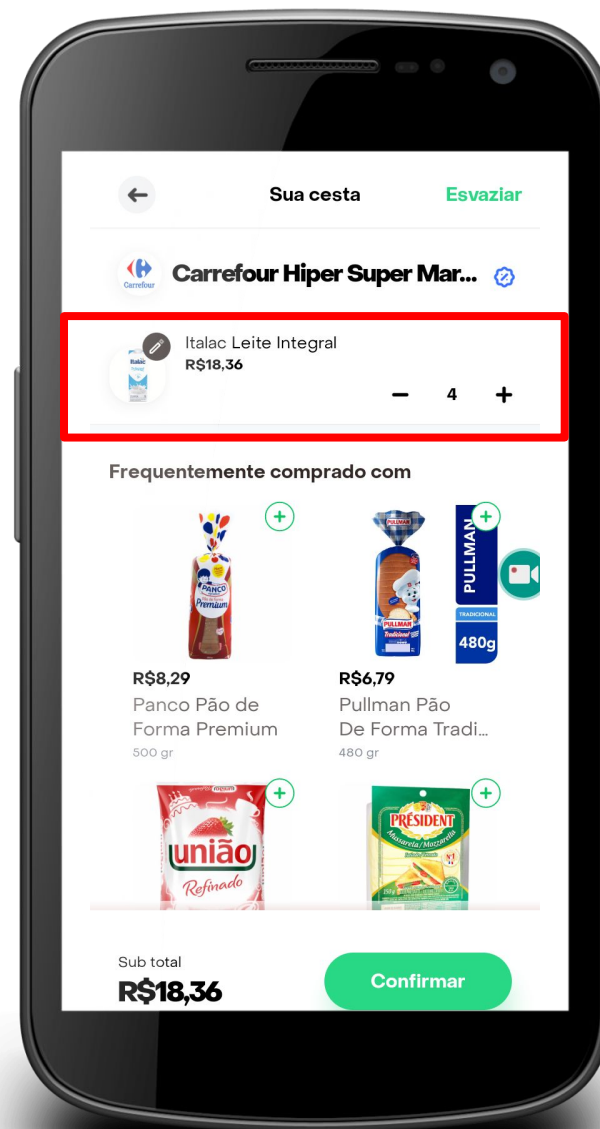


Cenário - Fluxo de Compras

TESTES

Cenário 3 - Usuário deve ser capaz de aumentar e diminuir a quantidade de um mesmo produto nos botões de - e +

Dado que ao selecionar o produto
E modificar a quantidade
Quando adicionar a cesta
Então a quantidade do produto variar, para + ou -



Cenário - Fluxo de Compras

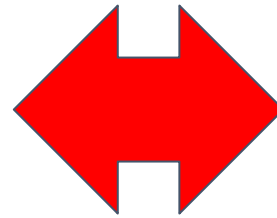
Cenário 4 - Deixar um comentário para o shopper sobre o produto:

Dado que o usuário pesquisa o produto

E seleciona o produto

Quando clicar em “deixe um comentário”

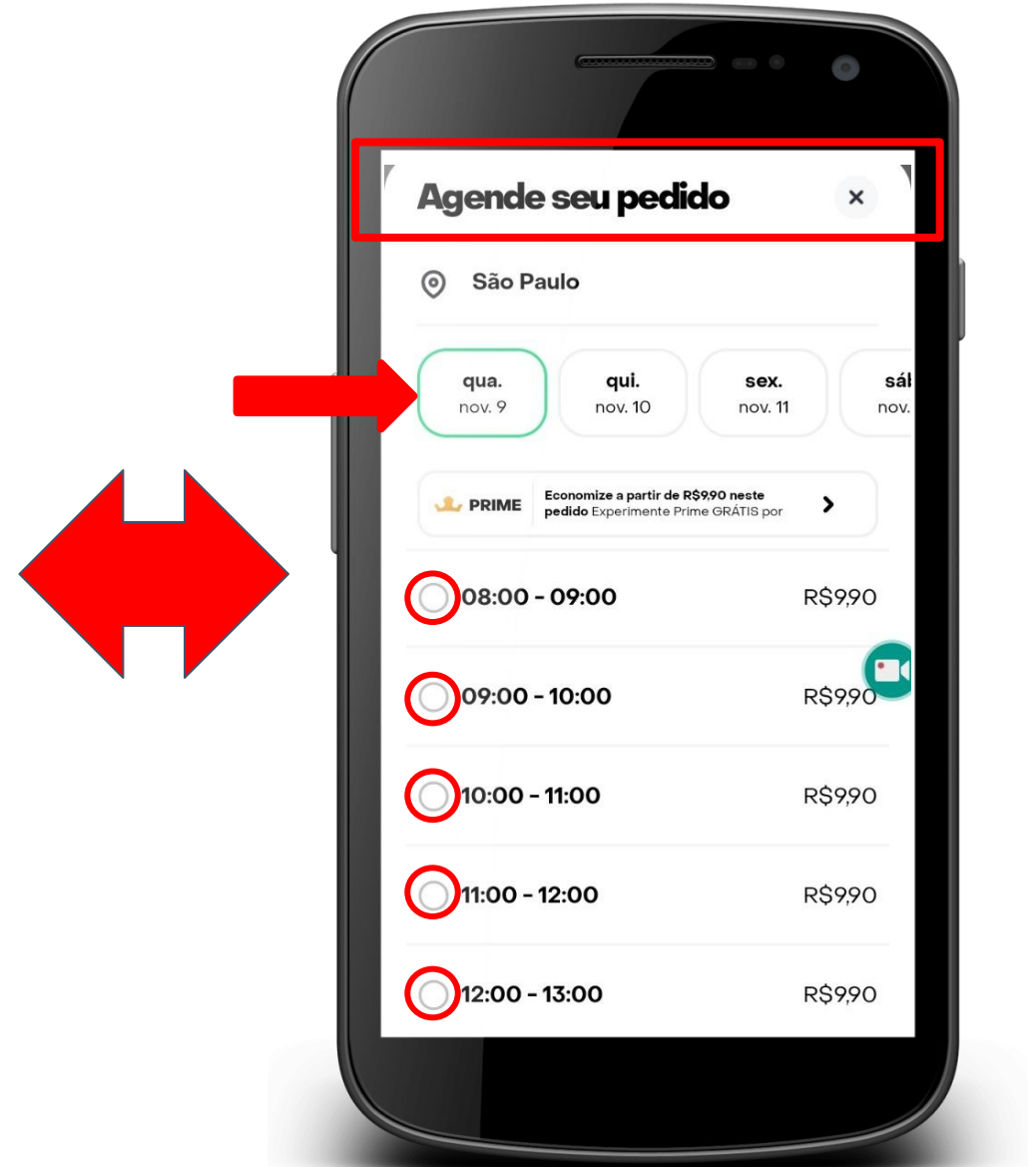
Então será direcionado para a tela “comentários adicionais”



Cenário - Fluxo de Compras

Cenário 5 - Usuário deve ser capaz de agendar pedido:

Dado que o produto está na cesta
Quando o usuário clicar em confirmar
Então o usuário é redirecionado para a tela "Agende seu pedido"



Cenário - Fluxo de Compra

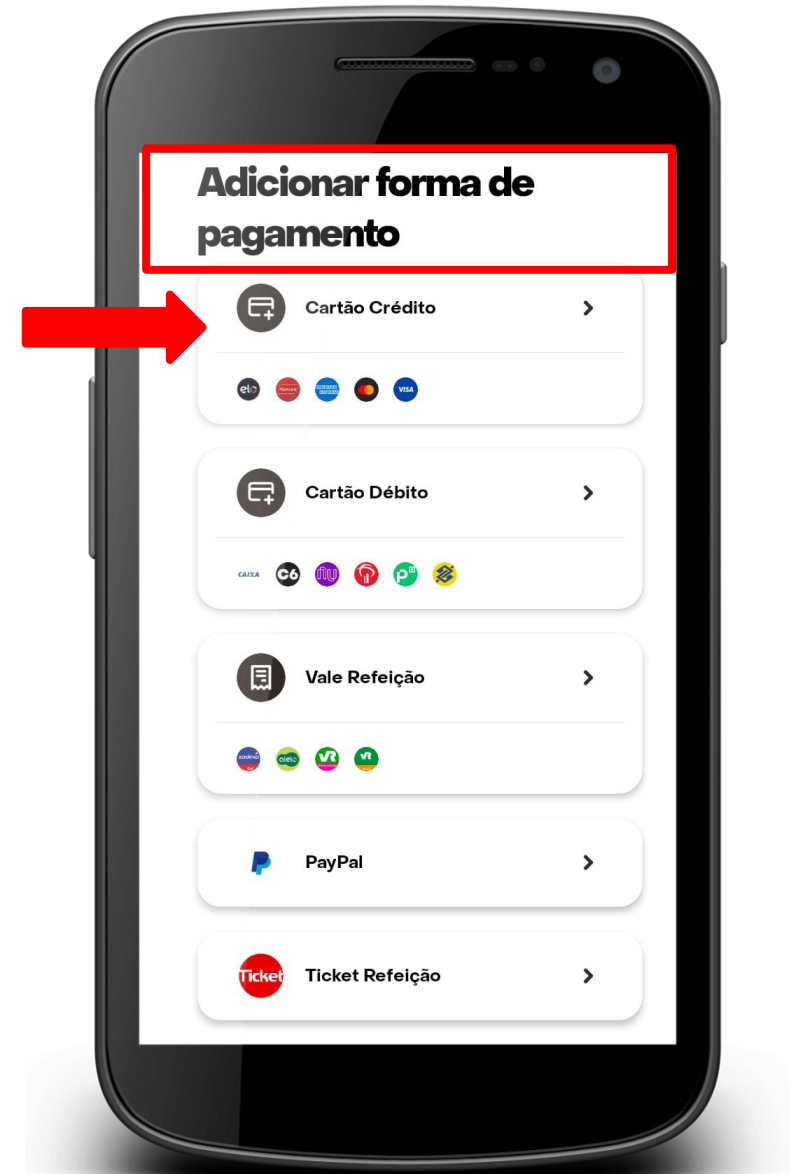
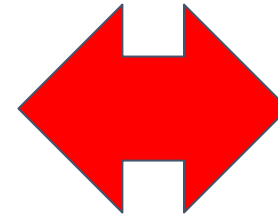
Cenário 6 - Efetuar pagamento com cartão de crédito:

Dado que o usuário não possui um cartão de crédito adicionado

E confirma o pedido

Quando clicar no botão "adicionar"

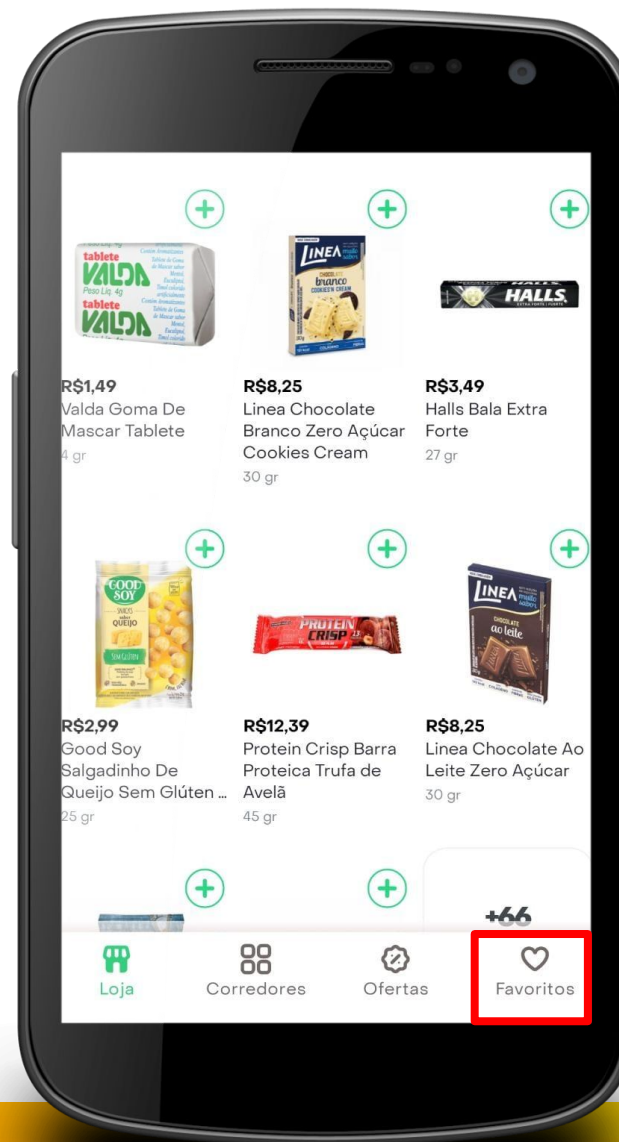
Então o usuário deve ser direcionado para a tela "adicionar forma de pagamento"



Cenários de testes: Fluxo de compras

Erro - favoritos

→ O aplicativo não permite que o usuário favorite um produto, mesmo que o aplicativo ofereça a seção de favoritos.



Cenários de testes: Fluxo de compras

Bug - formato da data

→ O formato de data de nascimento não está no padrão português brasileiro e ainda não é possível modificar a data, além disso, o calendário não possui a funcionalidade de digitar a data, o que torna a busca muito cansativa.

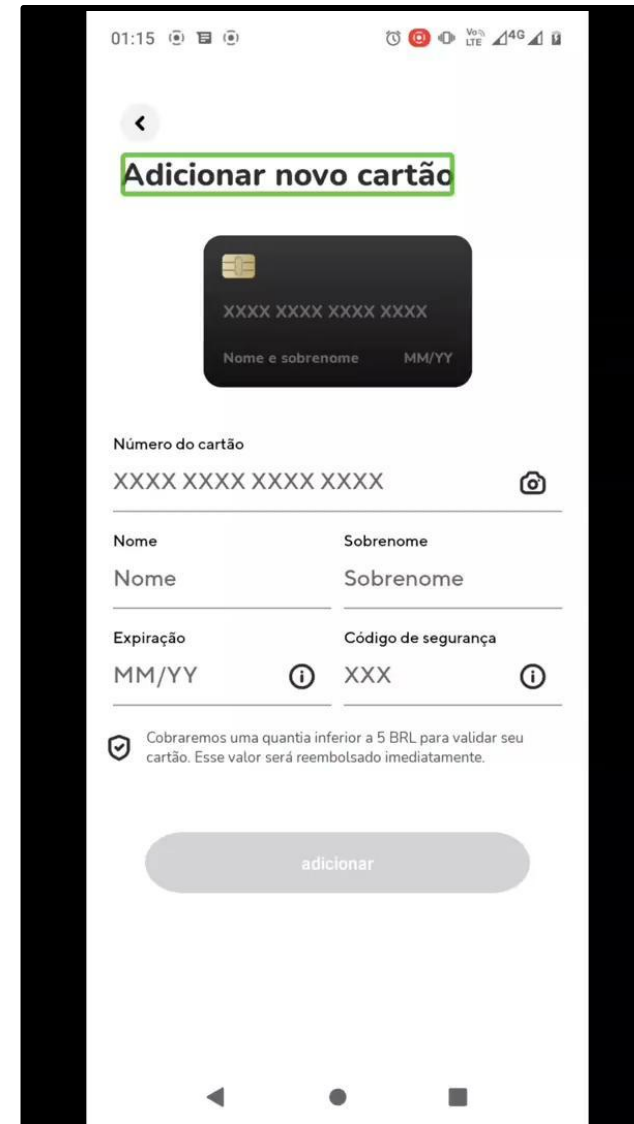


Teste de Acessibilidade (Talkback)

TESTES

Bug - Troca de idioma

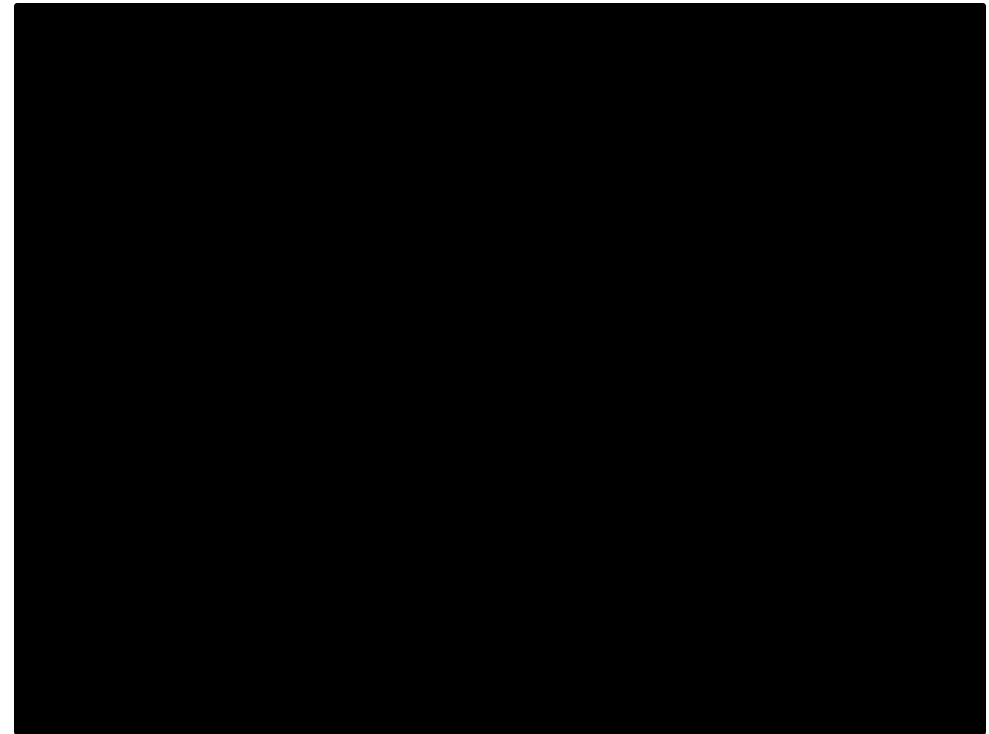
→ Com o Talkback ativado, o aplicativo troca o idioma ao fazer a leitura de algum recurso do aplicativo.



Teste de Acessibilidade (Talkback)

Bug - Não faz a leitura do "nome" do produto

→ Com o Talkback ativado, o aplicativo não faz a leitura completa do nome do produto desejado, ao invés disso, faz a leitura do "id" do produto.



Teste de Acessibilidade (Modo baixa visão)

Bug - texto sobreposto

→ Com a fonte de letra aumentada, a leitura no aplicativo é dificultada, impedindo que o usuário entenda completamente sobre o que está sendo mostrado.



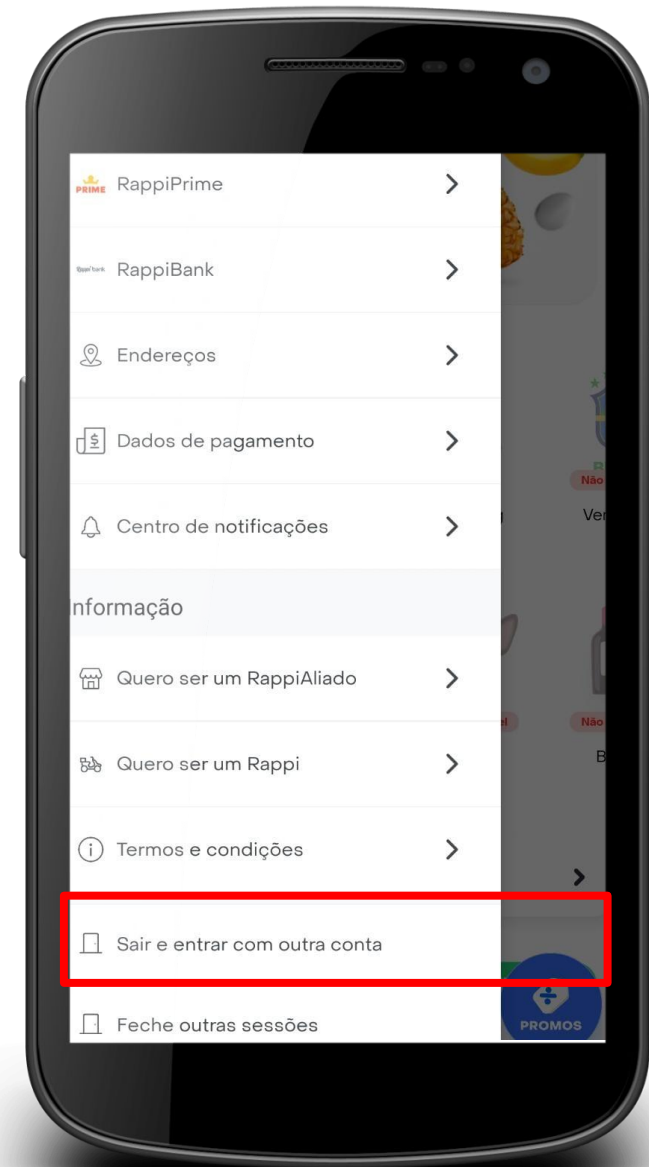
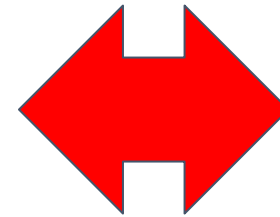
Cenário - Desconectar

Cenário 1 - Usuário deve ser capaz de desconectar do aplicativo:

Dado que o usuário está logado

Quando clicar em "sair e entrar com outra conta"

Então o usuário é deslogado



Cenário - Desconectar

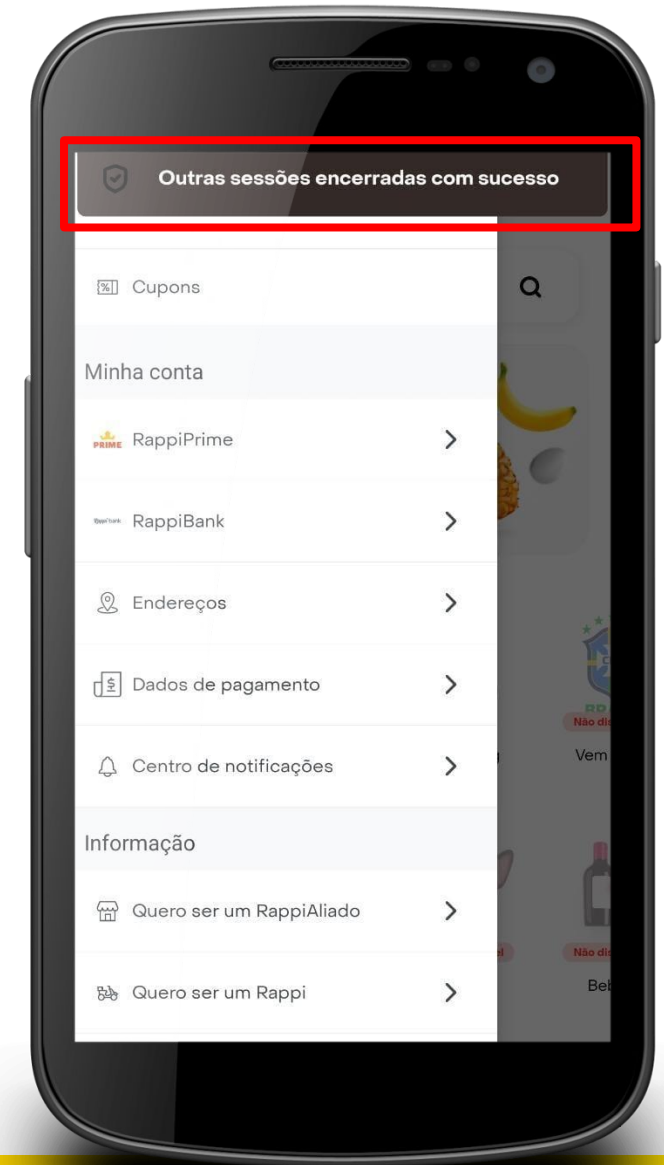
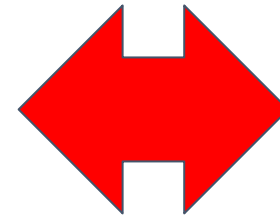
Cenário 2 - Usuário deve ser capaz de desconectar do aplicativo:

Dado que o usuário está conectado em mais de um dispositivo

E gostaria de encerrar todas as sessões

Quando clicar na opção "feche outras sessões"

Então o usuário recebe a mensagem "outras sessões encerradas com sucesso"



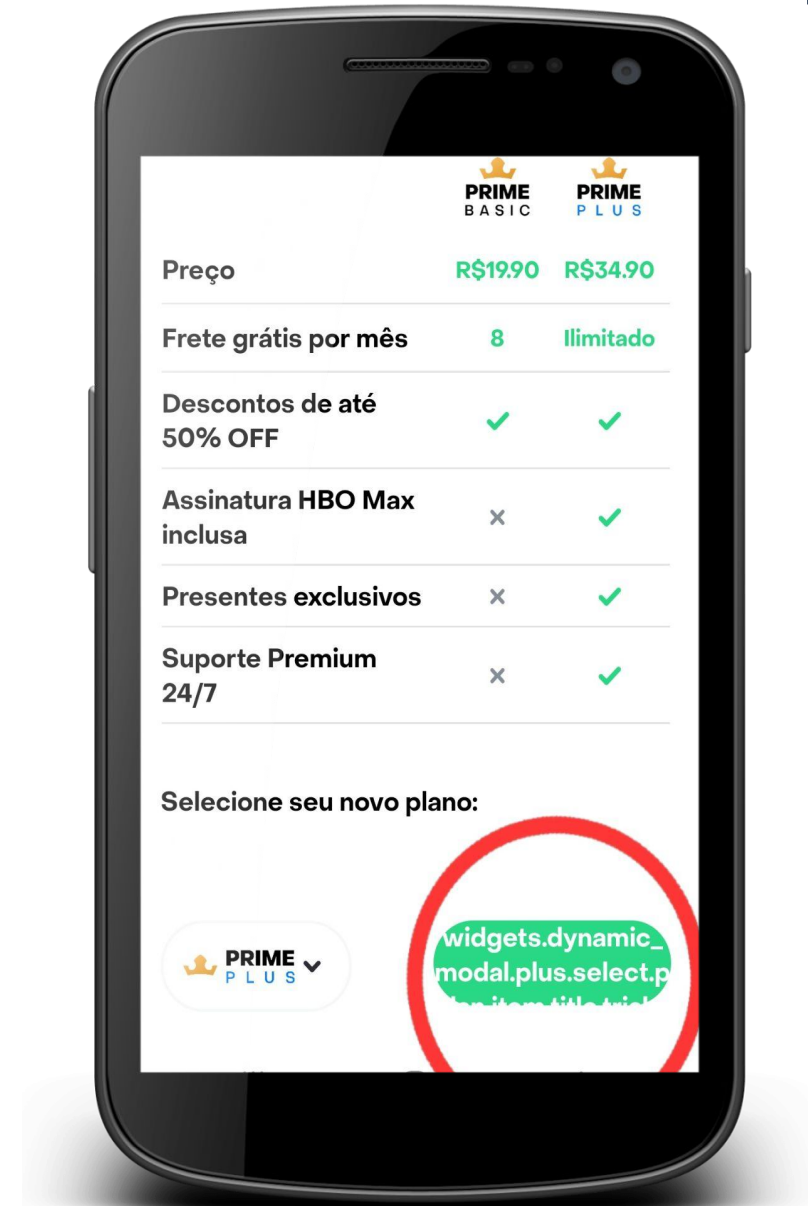
Bugs no teste exploratório

→ O prime possui dois planos:

- ❑ Prime Basic
- ❑ Prime Plus

Na aba de assinatura do Prime Plus, o botão apresenta um erro.

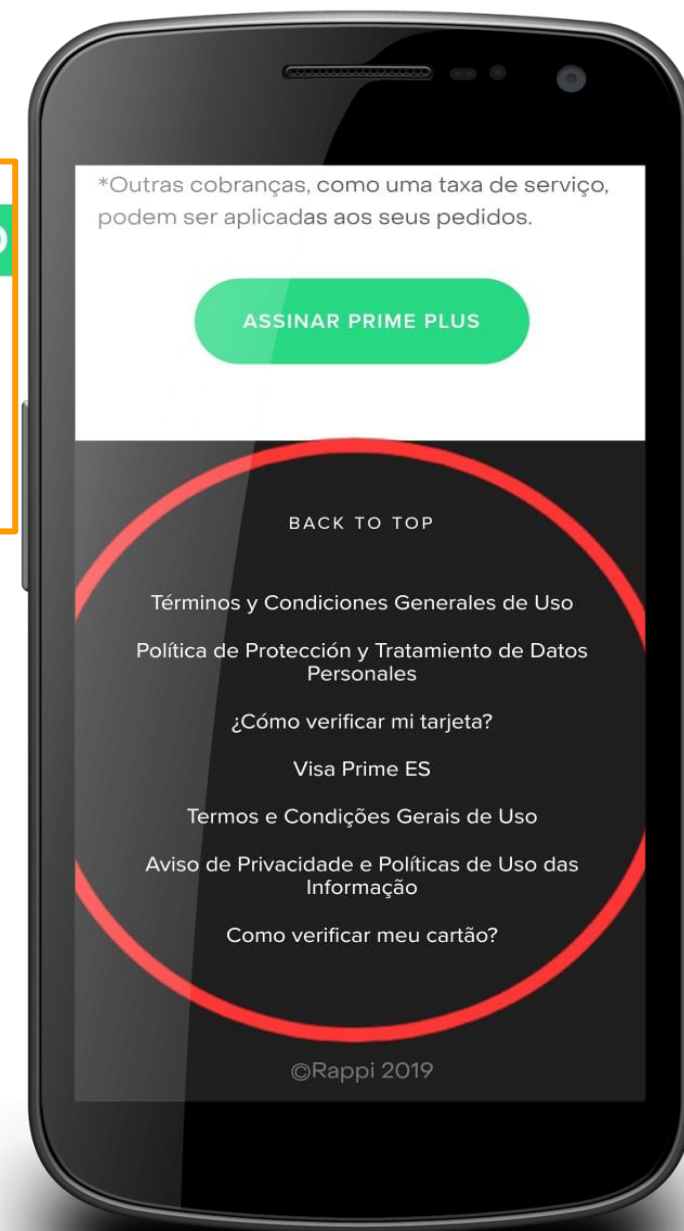
→ Talkback lê o texto em linhas, não em colunas.



Bugs no teste exploratório

→ Erro de tradução no app:

Em certas situações há erros de tradução no aplicativo, ocorrendo troca do idioma do português para espanhol.



Obrigada,

Grupo Carrefour,
Se Candidate, Mulher!,
Instituto Joga Junto,
Manas Digitais.

