

SGLZ - Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé

Grupo	
Nome Completo	Matrícula
Deborah Condé	201465629AC
Bruno Ferreira Cangussu	201565014AC
Osiel do Couto	201865192A
Rômulo Soares	201665219AC
Gustavo Pina Dangelo	201665211AC

Sumário

1	Introdução	3
1.1	Propósito	3
1.2	Escopo	3
1.3	Definições e Abreviações	3
1.4	Visão Geral do Documento	3
2	Descrição Geral	4
2.1	Perspectivas do Produtos	4
2.2	Funções do Produto	4
2.3	Restrições	4
3	Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)	5
4	Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)	8

1 Introdução

1.1 Propósito

O propósito do Documento de Especificação de Requisitos é delinear os requisitos do software a ser construído, descrevendo suas funcionalidades e características. O público alvo do documento são clientes, gerentes e desenvolvedores do projeto.

1.2 Escopo

O Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé auxiliará o processo de gerenciamento de clientes, vendas, estoque e funcionários da empresa, visando sua agilização, bem como a facilitação do acesso aos dados e aumento de sua confiabilidade.

1.3 Definições e Abreviações

- **SGLZ:** nome dado ao Sistema de Gerenciamento Lojão do Zé;
- **RF:** requisito funcional;
- **RNF:** requisito não funcional;
- **Administrador:** usuário do sistema com acesso às ferramentas de gerenciamento de produtos, estoque e funcionários, além das ferramentas disponíveis aos vendedores. Tem acesso total ao sistema;
- **Usuário do sistema:** usuário do sistema, seja ele administrador ou vendedor;

1.4 Visão Geral do Documento

- **Seção 2 - Descrição Geral:** apresenta uma visão geral do sistema, especificando a perspectiva do produto e detalhamento do escopo do sistema através da discretização das funções do produto. Além disso, são explicitadas as características gerais dos usuários do produto e as restrições que poderão limitar as possibilidades de desenvolvimento.
- **Seção 3 - Descrição dos Requisitos Funcionais (RF):** apresentação de todos os requisitos funcionais do sistema. Descreve as principais ações do produto, considerando a aceitação e processamento das entradas e o processamento e geração das saídas.
- **Seção 4 - Requisitos Não Funcionais:** apresentação de todos os requisitos não funcionais do sistema. Descreve todos os aspectos qualitativos do sistema, explicitando os detalhes de facilidade de uso, manutenibilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

2 Descrição Geral

2.1 Perspectivas do Produtos

O sistema é desenhado para ser executado em servidor Web remoto. Para que o usuário acesse o sistema, é necessário ter um computador ou dispositivo móvel com acesso à internet e a um navegador (ex: Chrome, Firefox, Internet Explorer etc.). A interação com o sistema se dará por interface gráfica.

2.2 Funções do Produto

- Função Exemplo;

2.3 Restrições

O sistema deve ser desenvolvido com os recursos disponíveis na plataforma Web.

3 Descrição dos Requisitos Funcionais (RF)

RF001 – Cadastrar Fornecedor

O sistema deverá permitir ao administrador incluir, alterar, excluir e consultar o usuário fornecedor com os dados: **Id, senha, nome completo, e-mail, endereço, tipo de pessoa(física ou jurídica) CPF, CNPJ, e telefone**

RF002 – Cadastrar usuario

O sistema deverá permitir o cadastro do funcionários com os dados: **Id, senha, nome, e-mail, endereço (cidade, estado e cep), CPF, se é administrador ou funcionário e telefone.**

RF003 – Fazer login

O sistema deve permitir aos diferentes usuários efetuar login com os dados: **Email e senha.**

RF004 – Cadastrar Setor

O sistema deverá permitir ao administrador cadastrar diferentes setores da loja com os dados: **Nome Setor e código.**

RF005 – Cadastrar Produtos

O sistema deverá permitir ao usuário fornecedor cadastrar um produto com os dados: **código de barra, nome, quantidade e preço unitário.**

RF006 – Cadastrar Promoção

O sistema deve permitir ao administrador o cadastro de produtos em promoção, com os dados: **Nome, código do produto, código da promoção e porcentagem de desconto.**

RF007 – Registrar Entrada

O sistema deverá permitir o registro da entrada de produtos na unidade com os dados: **Nome, código, quantidade, preço unitário, validade, se é devolução e data de entrada.**

RF008 – Registrar Saída

O sistema deve registrar a saída de produtos na unidade com os dados: **Nome, código, quantidade, preço unitário e data de saída.**

RF009 – Registrar compra

O sistema deverá registrar uma compra de um ou mais produtos com os dados: **Código, produtos vendidos e suas quantidade, subtotal, data e código do funcionário.**

RF010 – Efetuar Pagamento

O sistema deverá realizar corretamente a cobrança do valor de uma compra.

RF011 – Calcular Gastos

O sistema deverá calcular os gastos de compras de produtos de um determinado período com os dados: **Nome, Código, quantidade, preço unitário, data inicial e data final.**

RF012 – Calcular Lucro

O sistema deve calcular o lucro de vendas de um determinado período com os dados: **Nome, código, quantidade, preço unitário, data inicial e data final.**

RF013 – Cadastrar devolução

O sistema deverá incluir, alterar, excluir e consultar toda devolução ocorrida, com os dados de data de devolução, motivo, quantidade e qual produto foi devolvido. Além disso o estoque deve ser atualizado.

RF014 – Gerenciar Banco de Horas

O sistema capturará o horário em que o usuário “entrar” e “sair” do sistema, para formar o banco de horas do funcionário.

RF015 – Emitir NF-e

O sistema deve emitir a NF-e (Nota Fiscal Eletrônica) ao final de cada venda.

RF016 – Agendar pedido

O sistema deverá permitir o administrador agendar pedidos para uma data posterior a que ele se encontra, de um determinado produto, independente da quantidade em estoque, selecionando um determinado fornecedor. .

RF017 – Alerta de Validade

Caso um produto possua data de validade, o sistema deverá colocar aqueles produtos como prejuízo e enviar uma mensagem ao fornecedor pedindo reposição.

RF018 – Alerta de Estoque baixo

O sistema deverá avisar ao fornecedor quando o estoque estiver abaixo de 20% para que o mesmo envie a quantidade de reposição.

RF019 – Relatar defeito

O sistema deverá ser capaz de relatar se um lote ou um produto veio com defeito e avisar o fornecedor sobre o mesmo, pedindo a troca sem custo adicional.

RF020 – Relatório dos funcionários

O sistema deverá ser capaz de apresentar um relatório dos funcionários, dadas duas **datas**, contendo informações sobre **horas trabalhadas e quantidade de vendas.**

RF021 – Acesso limitado

O sistema deve permitir que o usuário atual navegue para outra aplicação somente se este usuário for do tipo **administrador**.

RF022 – Pagamentos mobile

O sistema deve dar suporte para pagamentos efetuados através de **Apple pay** e **Google pay**.

RF023 – Avisos ao sair

O sistema deverá mostrar uma mensagem de aviso caso o funcionário tente **fechar a aplicação** ou fazer **log out** antes do tempo total de seu expediente.

RF024 – Feedback

O sistema deve permitir a um funcionário registrar o feedback de um cliente com os campos: **Código, data, código do funcionário** e **mensagem**.

RF025 – Emitir relatorios

O sistema deverá emitir um relatório dos lucros e gastos: diário, semanal e/ou mensal.

4 Descrição dos Requisitos Não Funcionais (RNF)

RNF001 – Uso de Design Responsivo

O sistema será desenvolvido para rodar em ambiente Web e deverá possuir um design responsivo. A interface do sistema deverá se comportar adequadamente independente do front-end que será utilizado para acesso – Browser, Smartphone ou Tablet.

RNF002 – Tempo de Resposta das listagens

O tempo de resposta das listagens não deve ser superior a dois segundos.

RNF003 – Preenchimento Automático de Endereço

O sistema deverá preencher automaticamente os dados de endereço a partir do CEP.

RNF004 – Tempo de Funcionamento

O sistema deverá estar em alta disponibilidade por 24hs.

RNF005 – Carga máxima

O sistema deverá suportar uma carga máxima de 100 usuários simultâneos com degradação de desempenho de 5% em qualquer operação.

RNF006 – Taxa de ocorrência de falha

O sistema deverá ter uma taxa máxima de erro de 2/5000.

RNF007 – Segurança

O sistema só deverá liberar acesso a informações para pessoas que tenham sido autenticadas por um componente de controle acesso.

RNF008 – Login

O sistema deverá fazer a verificação dos e-mails dos usuários no ato do cadastramento

RNF009 – Backup de dados

O sistema deverá sincronizar seu banco de dados com um armazenado em nuvem a cada 30 minutos.

RNF010 – Compatibilidade

O sistema deverá funcionar tanto em sistemas Unix (Linux/MacOS) quanto Windows.