


Fw: Comunicado de Informe de Rendimentos / + sobre o AtoZ

Deborah Sbeghen <deborahsbeghen@gmail.com>  
To: Stefano <stefano@stefanodelsordo.adv.br>

Thu, May 29, 2025 at 9:35 PM

A Amazon abriu acesso ao portal do RH em 28/02/2025, logo após ter tomado conhecimento do processo, provavelmente.

**1 - DESVIO GRAVE:**  
Isso aqui é um recorte do documento anexo no próximo email com instruções do RH.



Licença médica

Quais são os benefícios?

- Todos os empregados que receberam um atestado ou uma licença médica podem optar por tirá-la.
- Se a sua licença médica se estender por mais de 15 dias, a cobertura do sistema social (INSS) começará e a Amazon complementará 70% da diferença entre o INSS e seu salário base.

Como funciona?

- Envie um ticket para o time de DLS dentro dos três primeiros dias de ausência. É necessário anexar o documento de licença médica fornecido pelo profissional de saúde ou pelo INSS.
- Consulte a [Política de licença médica](#) para obter mais informações sobre esse benefício.

Para informar uma licença, envie um ticket para o time de DLS usando este [quicklink](#).

E-mail: [latamloa@amazon.com](mailto:latamloa@amazon.com)

O que ocorre com meus benefícios enquanto estou de

Amazon A to Z Login

Amazon A to Z Login

Amazon A to Z Login FAQ provides information on logging in, resetting passwords, and contacting support.

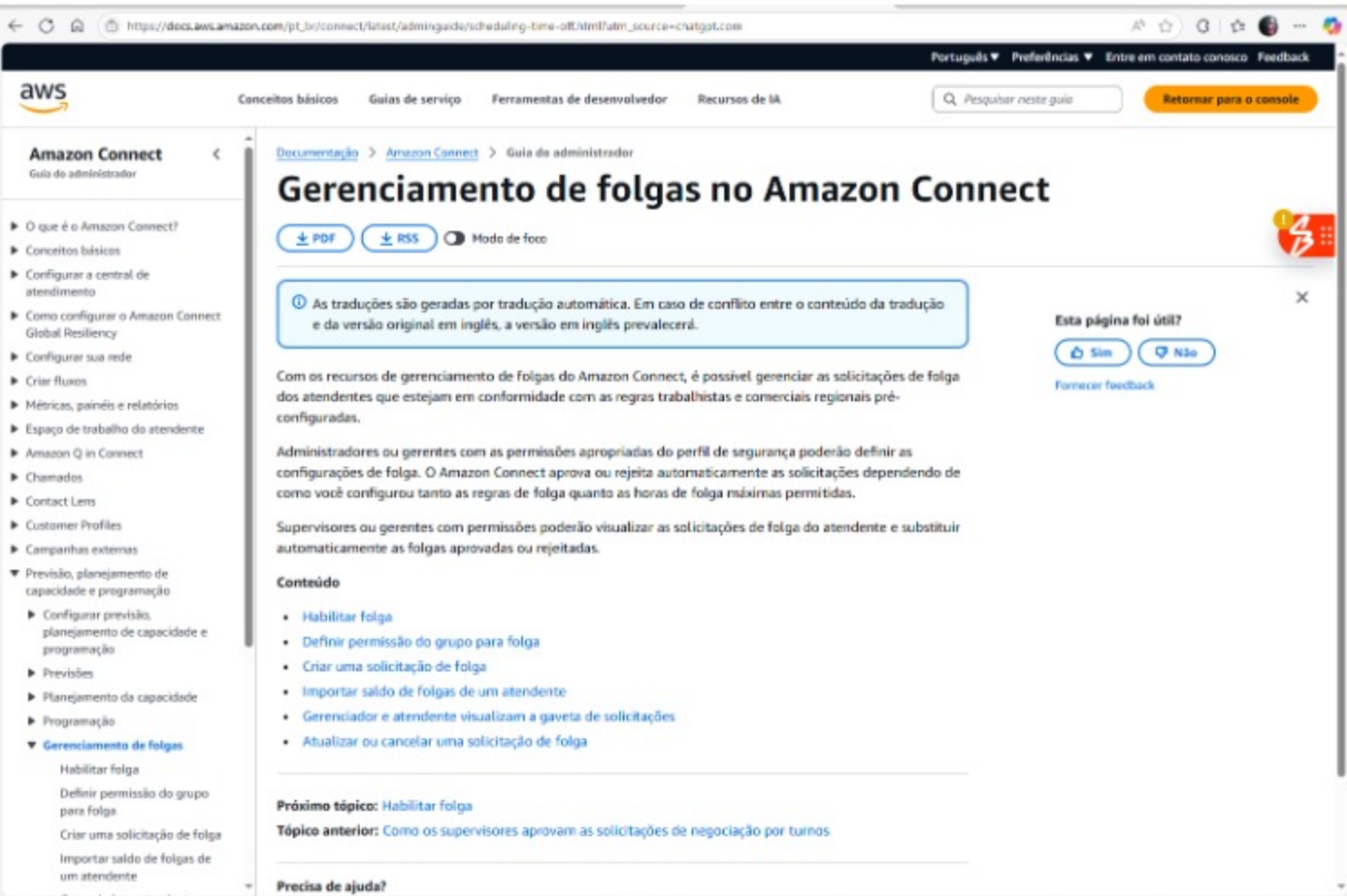
[atoz-login.amazon.work](https://atoz-login.amazon.work)

Processo interno da Amazon para solicitações de afastamento médico no Brasil, especialmente para agentes de atendimento ao cliente (Customer Service Associates - CSA):

Processo Geral para Solicitação de Afastamento Médico

- Comunicação Antecipada:** Antes da cirurgia, o funcionário deve informar seu gestor direto (Team Manager) sobre a necessidade de afastamento, fornecendo detalhes como a data prevista da cirurgia e a duração estimada do afastamento.
- Registro em Agenda Compartilhada:** Em algumas organizações, utiliza-se uma agenda compartilhada ou sistema interno para registrar ausências planejadas. Nessa agenda, podem ser utilizados códigos específicos para indicar o motivo da ausência, como:  
  
Esses códigos auxiliam na organização da escala de trabalho e no planejamento da equipe.
  - LM:** Licença Médica
  - DC:** Descanso
  - AL:** Almoço
  - RE:** Reunião
  - Problemas técnicos, Etc.
- Solicitação Formal ao RH:** Dentro dos três primeiros dias
- Envio do Atestado Médico:** Obrigatório para abrir ticket.

2 - PROVA cabal de que o TEAM MANAGER É O PRIMEIRO A SABER DA POHA DA AGENDAAAAAAAA!!!!!!!!!!!!



Gerenciamento de folgas no Amazon Connect - Amazon Connect

Gerenciamento de folgas no Amazon Connect

Com os recursos de gerenciamento de folgas do Amazon Connect, é possível gerenciar as solicitações de folga dos atendentes que estejam em conformidade com as regras trabalhistas e comerciais regionais pré-configuradas.

[docs.aws.amazon.com](https://docs.aws.amazon.com)

A seguir, outro email com instruções e fotos do terminal, da autenticação, como fazer configuração inicial e fotos do chime para que você entenda o emaranhado de links internos.  
Cada link tinha uma finalidade:  
[chime.com](#) era pra comunicação geral.  
**VCS - Virtual Customer Service** - é o sistema de atendimento, conta segundos do atendimento.  
**AMAZON CONNECT: A DA AGENDA** onde o lider gerencia nossa vida, manda pro RH os descontos, hora extra, quem trocou folga etc.  
**AtoZ:** A consolidação dos dados para consulta, abertura de tickets.

ELES desviaram a atançaõ do juiz, de nada adianta me dar 7 dias 200 dias de acesso ao AtoZ, tinha que perguntar onde eles fazem a contagem das horas trabalhadas, como sabem que to almoçando ou vendo tv.  
Pelo VCS, eles sabem se estou em atendimento.  
Pelo AMAZON CONNECT eles veem a correção que fazemos com os códigos de incidencias!

From: [globalantares@apdata.com.br](mailto:globalantares@apdata.com.br) <[globalantares@apdata.com.br](mailto:globalantares@apdata.com.br)>  
Sent: Friday, February 28, 2025 12:56  
To: [DEBORAHSBEGHEN@GMAIL.COM](mailto:DEBORAHSBEGHEN@GMAIL.COM) <[DEBORAHSBEGHEN@GMAIL.COM](mailto:DEBORAHSBEGHEN@GMAIL.COM)>  
Subject: Comunicado de Informe de Rendimentos



Prezado(a) DEBORAH SBEGHEN ,

**O seu informe de rendimentos será liberado no dia 28/02/2025.**

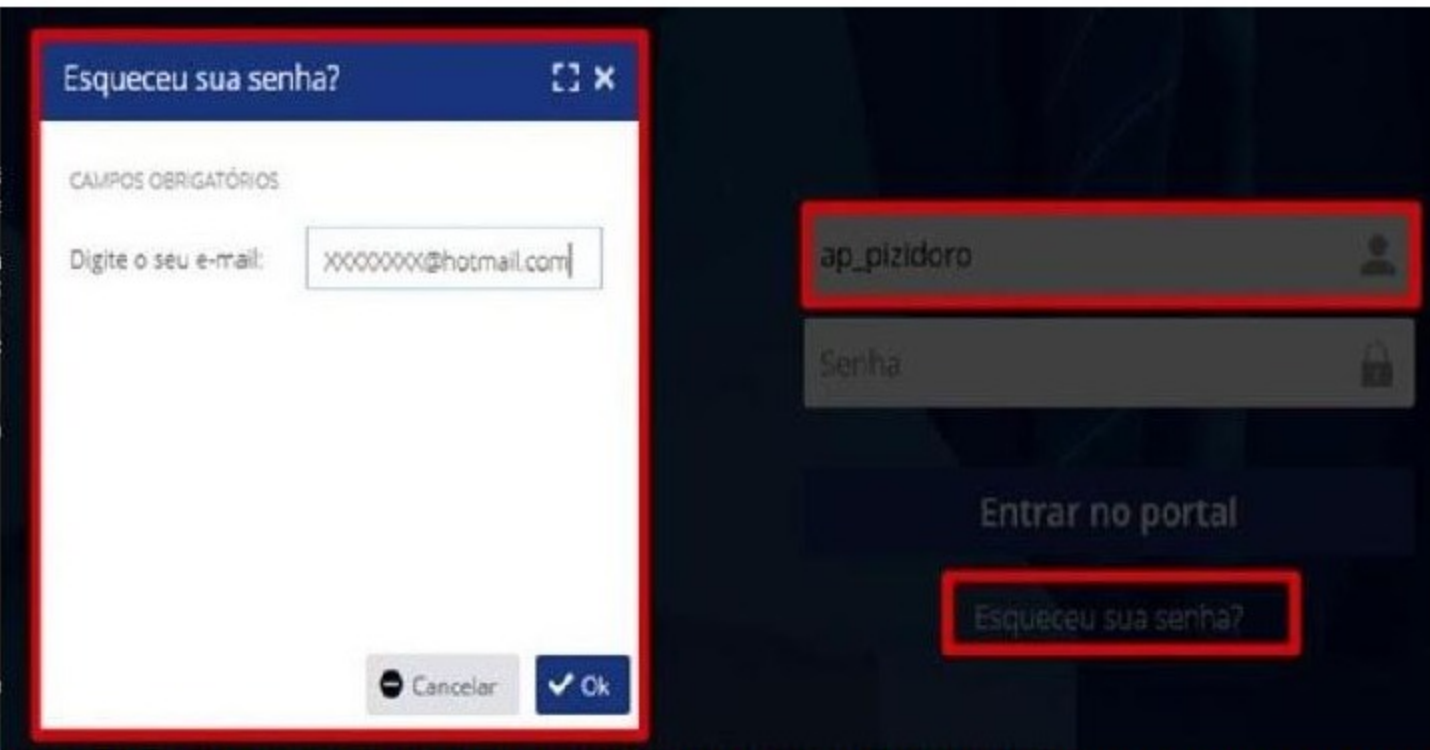
A AMAZON SERVICOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA disponibilizou o seu acesso temporariamente em nosso portal para a impressão de seu Informe de Rendimentos – Ano Calendário 2024. Os valores apresentados são exclusivos de todos os rendimentos recebidos no período de 01/01/2024 a 31/12/2024.  
O seu acesso ao portal Apd estará disponível até dia 31/05/2024.

**Para acessar seu extrato (não utilize seu celular) basta seguir os seguintes passos:**

- Acesso o Portal de RH através do endereço: <https://apdata.com.br/amazon/> .
  - Na página inicial digite seu usuário. O seu login é .
  - Clique em **Esqueceu sua senha**;
  - Na janela que será aberta digite o e-mail que receberá a senha para primeiro acesso.
- Importante: Digite o seu e-mail pessoal cadastrado.**
- Receberá neste e-mail a nova senha.
  - Digite a senha recebida e será solicitada a troca para senha definitiva.
  - Ao acessar o Portal, gere seu informe através do ícone "Informe de Rendimentos".

No caso de não conseguir acessar o Portal ou tiver dúvidas, favor entrar em contato com My HR:  
Phone: Call +55 800 025 8745 (Toll Free) or +55 11 3958 5714 (Direct Inward Dialing).  
Disponível das 10 a.m. as 8 p.m. (Brazil Time).

Abaixo imagem ilustrativa.



Observação: Este link não deverá ser acessado pelo seu celular. Para um melhor desempenho utilize os navegadores Google Chrome e Mozilla Firefox.