



# Revista de benefícios

Março 2024

# Inicie sua jornada de benefícios

Na Amazon, sabemos que toda pessoa tem suas particularidades. É por isso que oferecemos uma variedade de excelentes benefícios para você e sua família.

Esta revista oferece uma visão geral de seus benefícios e ajuda você a ter controle sobre sua **saúde, finanças, trabalho e vida pessoal!**

Você pode descobrir mais sobre cada benefício explorando MyBenefits. Se você estiver usando um smartphone, tablet ou computador, poderá acessar o MyBenefits em:

1. Amazon A to Z, People Portal e Inside Amazon.
2. [MyBenefits.Corp.Amazon.com](https://MyBenefits.Corp.Amazon.com) na rede.
3. [amazonmybenefits.com](https://amazonmybenefits.com) na rede.



**Lembre-se de finalizar a compra depois que fizer suas escolhas!**

Você receberá um e-mail de confirmação do MyBenefits quando as escolhas forem registradas no sistema. Se você não recebeu esse e-mail, isso significa que o processo ainda não foi concluído na ferramenta.



## Dúvidas?

### Entre em contato com o Employee Resource Center:

Número de telefone gratuito:

+55 800 025 8745

Número de telefone normal:

+55 11 3958 5714

Horário de funcionamento:

De segunda a domingo, das 10h as 20h (horário do Brasil)

Voce tambem pode entrar em contato com o ERC por meio do [MyHR](#) ou

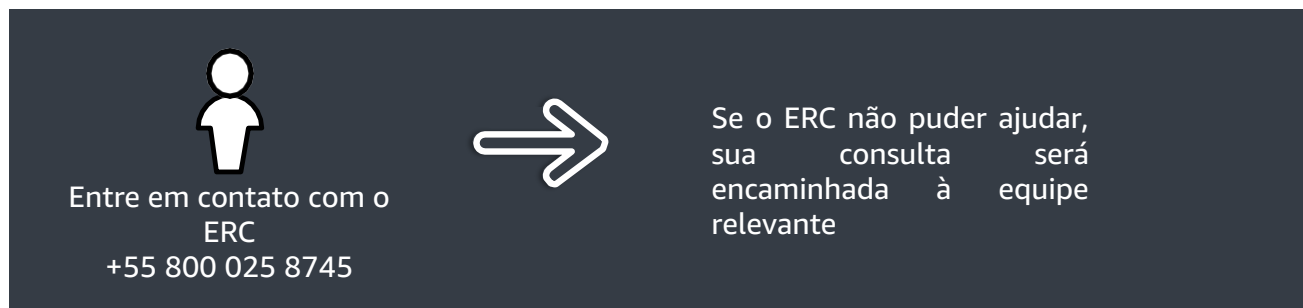
[Solicitar um retorno de chamada](#)



# Como navegar pelos seus benefícios na Amazon...



## Mais perguntas



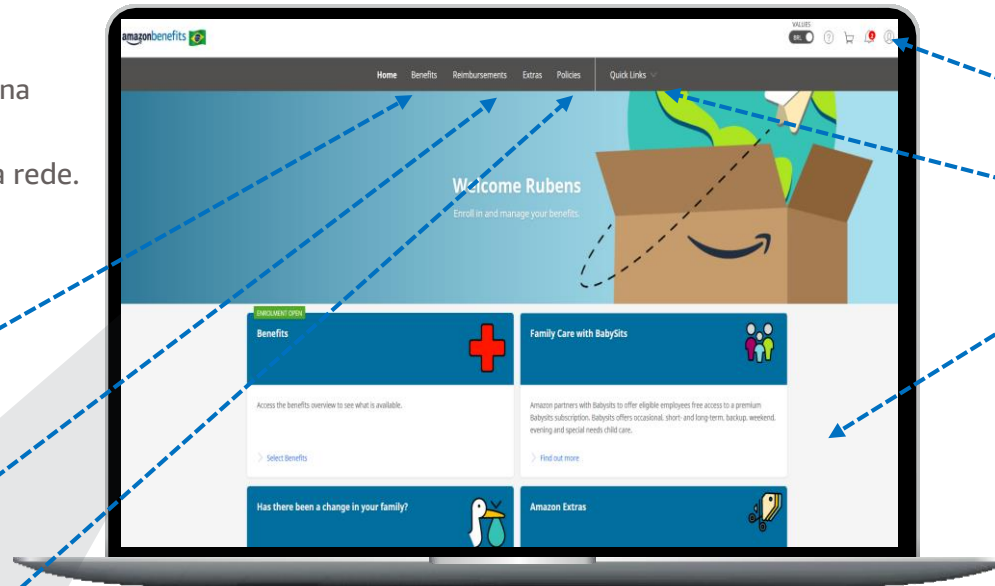
# Explorar MyBenefits

Use os diferentes blocos e as guias na barra de navegação para ajudar a se localizar no MyBenefits.

Acesse MyBenefits em:

1. Amazon A to Z, People Portal e Inside Amazon.
2. [MyBenefits.Corp.Amazon.com](https://MyBenefits.Corp.Amazon.com) na rede
3. [amazonmybenefits.com](https://amazonmybenefits.com) fora da rede.

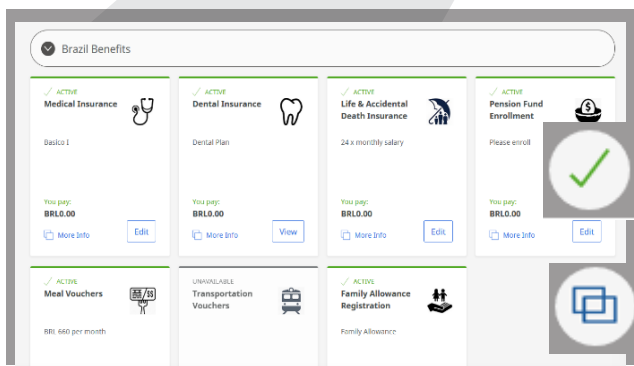
- Clique na guia **Benefits (Benefícios)** para escolher/atualizar seus benefícios. Confira abaixo para obter mais informações.
- Clique na guia **Reimbursements (Reembolsos)** para obter uma visão geral do saldo de uma ou mais contas de reembolso ou para enviar uma nova solicitação, se aplicável.
- Clique na **guia Policies (Políticas)** para saber mais sobre as diferentes licenças disponíveis



- Registre uma mudança nas circunstâncias clicando no bloco **Change in Circumstance (Mudança nas circunstâncias)**.
- Navegue pela guia **Quick Links (Links rápidos)** para descobrir informações úteis.
- Saiba mais sobre o **Employee Assistance Programme (EAP)**, o desconto de funcionário e outros benefícios clicando nos blocos apropriados.

**Como escolher um benefício, se aplicável:**

- Navegue até o respectivo bloco de benefícios e clique no botão **Select (Selecionar)** ou **View (Visualizar)**. O botão **Select (Selecionar)** só aparecerá se, no momento, você for elegível para fazer alterações.
- Quando aplicável, execute as ações necessárias, clique em **"Next" (Próximo)** e confirme ter lido e concordado com os Termos e condições, se houver
- Clique em **"Add to cart" (Adicionar ao carrinho)** para salvar suas alterações.
- Clique em **"Checkout" (Finalização da compra)** para finalizar sua inscrição. Observe que você só pode finalizar a compra se o botão ficar azul
- Revise suas opções de benefícios e clique em **"Confirm selection" (Confirmar seleção)** para concluir sua inscrição. Você receberá um e-mail confirmando suas escolhas.



Na página **Benefits (Benefícios)**, encontre informações sobre a grande variedade de benefícios oferecidos:

- O **"sinal de verificação"** indica que você está recebendo esse benefício no momento.
- Clique no ícone **"More info" (Mais informações)** para ver os detalhes de cada benefício.

# Antes de começar...

Ao explorar suas opções nesta revista, você reconhecerá os ícones abaixo ao lado dos diferentes benefícios



## A qualquer momento

Você pode escolher/alterar esse benefício a qualquer momento durante o ano.



## Acumular

Se você escolheu esse benefício anteriormente, ele continuará a ser aplicado ou acumulará para o ano seguinte, a menos que haja uma alteração durante o cadastro anual.\*



## Dedução salarial

Esse benefício é fornecido por meio de dedução salarial. Isso significa que seu pagamento básico é reduzido a um valor igual ao do benefício fornecido, e você verá a dedução em seu contracheque mensal.



## Novo associado

Você pode escolher esse benefício a qualquer momento durante seu primeiro mês.

### Quando posso escolher meus benefícios quando for aplicável?

Certos benefícios devem ser selecionados no momento da contratação ou durante determinado período (por exemplo, após um evento de mudança de vida ou durante uma inscrição anual). Para saber mais, procure os ícones **Anytime** (A qualquer momento) e **New Joiner** (Novo contratado) ao lado dos diferentes benefícios.

Se você não vir os ícones **Anytime** (A qualquer momento) ou **New Joiner** (Novo contratado) no título da descrição do benefício, você será automaticamente inscrito nele.

### Mudanças nas circunstâncias:

Se você se casar, tiver um filho ou se divorciar, convém alterar seus benefícios ou adicionar novos membros da sua família.

Accesse MyBenefits para registrar uma mudança nas circunstâncias ou ver o que se qualifica. Você também pode entrar em contato com o Employee Resource Center pelo telefone +55 800 025 8745 (ligação gratuita) ou +55 11 3958 5714 (direto).

\* Quando um benefício é acumulado, você aceita todos os novos termos e condições aplicáveis.

Sua participação nos programas de benefícios estabelecidos neste documento está sujeita, quando aplicável, aos termos da política relevante (conforme alterada periodicamente), às regras do programa relevante e você (e, quando apropriado, seu cônjuge e filhos) sendo elegível para participar ou se beneficiar desses programas de acordo com suas regras a um custo e termos aceitáveis para a Amazon. A Amazon pode alterar, substituir ou retirar esses programas de benefícios a qualquer momento.

# Os benefícios disponíveis...



## SAÚDE

Seguro médico	7
Plano odontológico	8
Gympass	9



## FINANÇAS

Seguro de vida	10
Serviços de Apoio ao Luto	11
Plano de previdência	12



## TRABALHO & VIDA

Registro de salário-família	13
Vale-refeição	14
Benefício para ajudar na constituição familiar	15
Programa de apoio a colaboradores	16
Viagem de negócios internacional	17



## ESTILO DE VIDA

Rethink	18
Cuidado familiar	19
Descontos	20
Afastamento	21

# SAÚDE

A Amazon oferece ótimos benefícios para manter você em forma, tanto fisicamente quanto mentalmente. Leia esta seção para explorar os benefícios que podem ajudar você a manter sua saúde em dia. Para informações completas, acesse MyBenefits.

## Contatos da Care Plus:

Site: [www.careplus.com.br](http://www.careplus.com.br)

Central de atendimento ao cliente: 0800 013 2992

E-mail:  
[atendimento.amazon@careplus.com.br](mailto:atendimento.amazon@careplus.com.br)



## Seguro médico privado



A Amazon fornece um plano de seguro médico abrangente por meio da Care Plus a todos os empregados com crachá azul. O plano médico “Basico I” tem as mesmas coberturas. Cobre consulta médica, hospitalização, exames, laboratório, terapia, maternidade e tudo presente no rol da ANS.

### Quais os benefícios?

- Todos os procedimentos listados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) são contemplados no plano médico da Amazon, bem como acomodação hospitalar privada.
- A Care Plus também oferece outras coberturas, como as seguintes: vacinas preventivas, reembolso de despesas médicas fora da rede, desconto em farmácia, nutricionista on-line, orientação médica e psicológica por telefone, programa de acompanhamento a gestante; check-up médico para viajantes etc.
- A Care Plus também oferece outras coberturas que podem ser encontradas no [site](#) da Care Plus.

### Você sabia?

Você pode acessar o [site da Care Plus](#) ou baixar o aplicativo Care Plus para consultar a rede credenciada, consultar autorizações, reembolsos e solicitações antecipadas, realizar pesquisas fáceis de rede por localização geográfica, acessar seu cartão virtual e muito mais.

7

### Como funciona?

- No seu primeiro dia na Amazon, você será automaticamente cadastrado no plano médico da Care Plus. A Care Plus enviará um e-mail com o número de seu registro no prazo de dez dias úteis após a data da contratação.
- Você pode adicionar à cobertura médica seu cônjuge ou companheiro e seus filhos de até 30 anos.
- Após a data da contratação, você tem 30 dias para cadastrar seus dependentes elegíveis. Geralmente, a Care Plus conclui novos cadastros dentro de oito dias úteis.
- A Amazon cobre 100% do custo do prêmio para você e 50% da cobertura do custo do prêmio para seus dependentes. Observação: o valor atual é de R\$ 146 por dependente e o máximo dedutível é 30% do salário mensal em sua folha de pagamento.
- O plano permite a utilização de prestadores da rede Care Plus (prestadores na rede), sem despesas diretas ou a escolha de um prestador fora da rede (prestadores fora da rede), mediante pagamento ao prestador e reembolso posterior de acordo com os limites do contrato.
- O cosseguro se aplica a alguns procedimentos médicos. Revise as coberturas específicas de seu plano no site da Care Plus.



## Seguro odontológico



A Amazon fornece cobertura odontológica por meio da Care Plus a todos os empregados com crachá azul. Esse plano abrange todos os procedimentos listados na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), além de ortodontia. A Amazon cobre 100% do custo do prêmio para empregados e dependentes elegíveis.

### Quais os benefícios?

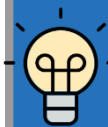
O plano "Odonto Executivo" abrange:

- Diagnóstico, emergência, odontologia
- Odontopediatria
- Raios X, prevenção, periodontia
- Cirurgia
- Prótese (de acordo com a lista da ANS)
- Endodontia
- Ortodontia: 25% de copagamento aplicável

### Como funciona?

- Você é cadastrado automaticamente na data da contratação. Por isso, não é necessário preencher formulários ou fazer algo para se cadastrar. Basta esperar para obter seu registro em suas duas primeiras semanas na Amazon.
- Você pode adicionar seus dependentes elegíveis (cônjuge/parceiro e filhos até 30 anos) à cobertura odontológica. Você terá um período de 30 dias (a partir da data da contratação) para adicionar seus dependentes à cobertura no MyBenefits.
- Você pode optar por ir a qualquer dentista. Porém, para minimizar custos imediatos, é possível escolher um dentista da rede Care Plus e marcar uma consulta.
- Para verificar a rede completa de prestadores de outras cidades, acesse o [site da Care Plus](#), faça login e acesse Rede de Atendimento > Rede Credenciada Brasil.
- Com início em outubro de 2023, simplificamos a usabilidade do plano de saúde e dental. Agora temos apenas um número de carteirinha que serve tanto para o convênio médico quanto para o odontológico. Anterior a isso tínhamos carteirinhas com numerações diferentes pois a elegibilidade de filhos no dental era até os 24 anos, sendo que agora os filhos podem ficar cobertos no plano tanto no plano de saúde quanto no dental até atingir 30 anos.
- Lembrando que isso vale aos Amazonians que incluem seus dependentes em ambos os benefícios. Se um(a) associado(a) incluir seu(a) filho(a) somente no plano dental, essa carteirinha ficará ativa somente com certificado dental.

A central de Atendimento da CarePlus (0800 013 2992) oferece suporte 24 horas.



Você também pode entrar em contato com consultores da CarePlus especializados pela Amazon em [Atendimento.amazon@careplus.com.br](mailto:Atendimento.amazon@careplus.com.br)

Uma função de bate-papo também está habilitada na área de login do site da Care Plus.







Gympass

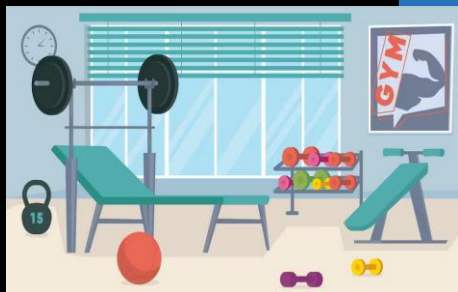
A Amazon oferece o Gympass a todos os funcionários com crachá azul (incluindo estagiários e aprendizes). Gympass é uma assinatura completa que inclui a maior rede de academias, estúdios e aplicativos de bem-estar a custos reduzidos.

### Quais são os benefícios?

- Funcionários blue badges e seus dependentes elegíveis têm acesso a uma assinatura do Gympass. Você paga apenas pelo plano que utilizar.
- O Gympass oferece acesso ao que há de melhor em academias, estúdios, aulas, treinadores pessoais e aplicativos de bem-estar - tudo em um único benefício.

### Como funciona?

- Você não precisa realizar nenhuma ação no MyBenefits para se inscrever neste benefício. Basta apenas seguir estas instruções no mês seguinte à sua data de contratação:
1. Faça o download do aplicativo na [App Store](#) ou [Google Play Store](#).
  2. Crie uma conta Gympass. Coloque seu alias da Amazon em "matricula" e digite seu e-mail de funcionário da Amazon em "e-mail".
  3. Escolha o seu plano.
  4. Escolha a forma de pagamento
  5. Experimente um treino ou navegue na plataforma digital de bem-estar para aulas online.
- Você pode usar o aplicativo Gympass para adicionar seus dependentes (cônjuge ou união estável, filhos e enteados) ao seu plano.
  - Para mais informações, consulte as perguntas frequentes no [Central de Ajuda do Gympass](#).



# FINANÇAS

A Amazon oferece uma variedade de benefícios de ajuda financeira quando você ou seus entes queridos mais precisam. Leia esta seção para explorar os diferentes benefícios que podem ajudar você a manter o controle de suas finanças. Para informações completas, acesse MyBenefits.



## Seguro de vida e morte acidental

A Amazon fornece seguro de vida básico com cobertura de morte acidental e invalidez (AD&D) por meio da Zurich a todos os empregados com crachá azul. Esse seguro foi projetado para fornecer proteção para você e seus beneficiários contra perda de rendimentos decorrente de morte natural ou acidental. O seguro é um acréscimo ao Sistema de Previdência Social ou outro seguro ou contrato adicional.

### Quais são os benefícios?

- **Morte natural:** 24 salários-base mensais.
- **Morte acidental:** 24 salários-base mensais.
- **Invalidez permanente total ou parcial por acidente:** até 24 salários-base mensais.
- **Incapacidade total e permanente por doença:** 24 salários mensais.
- **Morte do cônjuge:** 50% do capital segurado do titular.
- **Morte de um filho com mais de 14 anos:** 25% do capital segurado do titular, limitado a R\$ 25.000.
- **Assistência funerária (abrange cônjuge e filhos):** Reembolso de até R\$ 5.000 das despesas com funeral, de acordo com a cobertura estabelecida no contrato.

### Como funciona?

- Você é cadastrado automaticamente neste benefício em seu primeiro dia na Amazon.
- A Amazon cobre 100% do custo do prêmio para você. O prêmio do seguro de vida não é considerado renda tributável nem está sujeito a contribuições sociais. Você não será cobrado por esse benefício.
- Você pode atribuir ou alterar seu beneficiário do seguro de vida e morte acidental a qualquer momento, preenchendo o formulário disponível no bloco MyBenefits Life insurance (Seguro de vida do MyBenefits) e o carregando de volta assinado (precisa ser assinatura à mão). Se não fizer isso, o valor segurado será pago de acordo com o Código Civil Brasileiro (lei 10.406, art. 792 e 1.829).
- Para assistência funerária, você pode ligar para 0800 729 1400 (no Brasil) ou 0055 11 2101 2907/055 11 3027 9607 (no exterior).

### Beneficiários

- ❖ Seu beneficiário pode ser uma única pessoa, várias pessoas, uma propriedade, um fundo fiduciário ou uma instituição de caridade. Se você selecionar vários beneficiários, será necessário decidir qual a porcentagem do total de receitas que cada pessoa deve receber.
- ❖ Se você não indicar nenhum beneficiário do seguro de vida e morte acidental, os benefícios serão pagos de acordo com a legislação vigente.



## Serviços de Apoio ao Luto

- O falecimento de um funcionário é um evento difícil e emocionante de se passar. A Amazon oferece um suporte centralizado para HRPs, HRBPs, família sobrevivente, gerentes e funcionários afetados.
- Como parte dos Serviços de Apoio ao Luto, os especialistas atuarão como um ponto focal de contato, possuindo e/ou coordenando diretamente o suporte ao sobrevivente, processos como pagamento final, pagamento de sinistro de seguro de vida, transferência de RSU, etc.

### O que fazer em caso de falecimento de um funcionário?

- Informe seu RH, HRBP e liderança imediata o mais cedo possível.
- Você também pode enviar um e-mail para a Amazon Bereavement Support Team (BST) em [latam-bereavement-support@amazon.com](mailto:latam-bereavement-support@amazon.com). Marque qualquer e-mail sobre o falecimento de um funcionário da Amazon como "Privilegiado e confidencial".



## Plano de previdência



A Amazon oferece um plano de previdência complementar em parceria com o Itaú aos empregados com crachá azul (exceto estagiários e aprendizes), em que igualará a contribuição em até 4% de seu salário bruto. Os empregados podem fazer outras contribuições voluntárias e extraordinárias de até 8% (até um total de 12% das contribuições dos empregados), mas a Amazon não igualará as contribuições extraordinárias.

### Quais são os benefícios?

- Neste programa, você pode escolher entre duas modalidades de planos: o Plano Gerador de Benefícios Livres (sigla em português: PGBL) ou o Plano de Vida Gerador de Benefícios Livres (sigla em português: VGBL), o que melhor se adequar ao seu perfil.
- A Amazon iguala 100% de suas contribuições básicas (até 4% de seu salário bruto).
- Você pode escolher o regime fiscal mais adequado ao seu perfil (regimes progressivo ou regressivo).
- A Amazon disponibilizou fundos de investimento (FIEs) para aplicar as contribuições feitas para este programa. Conheça os recursos dos fundos baixando o "Pension Fund Summary" ([Resumo do plano de previdência](#)) no MyBenefits e escolha o que parece mais adequado para você.
- O valor do benefício de aposentadoria dependerá do saldo de suas contribuições, dos lucros dos investimentos e da forma como você deseja receber os benefícios no futuro.

### Como funciona?

- No MyBenefits, acesse o benefício Pension Fund (Plano de previdência). Verifique as informações cuidadosamente e siga as instruções para se cadastrar no site do Itaú.
- A Amazon aprova os cadastros no site do Itaú no quinto dia de cada mês (exceto em dezembro). Aproximadamente cinco dias após essa aprovação, você verá o benefício de plano de previdência ativo no MyBenefits. Obs: Se você se inscrever no Itaú no dia 5 de novembro ou depois, sua proposta será revisada até o dia 5 de janeiro, e você verá o primeiro desconto de previdência em sua folha de 30 de janeiro.
- As contribuições são automaticamente deduzidas do salário mensal na folha de pagamento.
- Se você quiser alterar a porcentagem de contribuição voluntária, poderá fazer isso no MyBenefits antes do dia 10 de cada mês. Não são necessários formulários em papel. Basta adicionar suas alterações ao carrinho e finalizar. Obs: A janela para fazer alterações no MyBenefits será fechada de 14 de novembro a 13 de dezembro.
- Se você deseja alterar a porcentagem de sua contribuição básica, deverá aguardar a janela de inscrição anual, que abre em março.
- Se deseja alternar entre PGBL e VGBL, poderá fazê-lo no Mybenefits.
- Se gostaria de alterar o regime tributário entre regressivo e progressivo; é necessário preencher nova proposta no Itaú e sua contagem será 'zerada' a partir da aprovação dessa nova proposta.
- Já, se o seu desejo é alterar seus fundos de investimento, será necessário preencher o formulário pertinente (que você pode baixar no MyBenefits) e enviá-lo para o time de Benefícios.
- Consulte o [Resumo do plano de previdência](#) no MyBenefits para saber mais sobre as opções de aquisição e aposentadoria.

Como entrar em contato com o ITAÚ?

Correntistas: +55 11 4004-4828/0800 970 4828

Não correntistas: +55 11 4004-1099/0800 729 109



# TRABALHO E VIDA PESSOAL

A Amazon se preocupa com seu bem-estar, dentro e fora do trabalho. Leia esta seção para explorar como esses benefícios podem ajudar você a aproveitar ao máximo seu trabalho e sua vida. Para informações completas, acesse MyBenefits.



## Registro de salário-família



De acordo com a lei, se atender aos dois critérios abaixo, você estará elegível para receber subsídio familiar:

- Ter filhos menores de 14 anos ou com deficiência (conforme determinado pelo nosso sistema social) E
- Receber rendimentos mensais de acordo com o [teto salarial do governo \(INSS\)](#).

### Quais os benefícios?

- Se for elegível, você receberá o subsídio familiar junto com seu salário.

### Como funciona?

- Todos os empregados devem acessar o MyBenefits e o bloco **Family Allowance (Subsídio Familiar)** e fornecer as informações solicitadas.
- Mesmo que você ache que não atende aos critérios, somos obrigados por lei a receber as informações. Portanto, conclua as tarefas, adicione-as ao carrinho e prossiga para a finalização. Suas informações serão enviadas ao Time de folha de pagamento para avaliar sua elegibilidade.





## Vale-refeição

A Amazon oferece a todos os empregados com crachá azul e estagiários um vale-refeição ou um vale-alimentação de R\$ 968 por mês por meio da Alelo. Esse valor inclui os requisitos do acordo coletivo. Os empregados podem dividir o valor designado para esse benefício entre o vale-refeição e o vale-alimentação.

### Quais são os benefícios?

- Você receberá um cartão chamado Alelo Tudo que terá o valor inicial sempre em vale-refeição (VR). Este valor é proporcional para seu primeiro mês na Amazon. O cartão será entregue a você nas duas primeiras semanas de emprego.
- Você pode decidir dividir o valor mensal entre VR e VA (vale-alimentação) no MyBenefits e isso refletirá neste cartão único.
- Se você tiver sido integrado após o dia 13 de determinado mês, receberá vale-refeição (VR) para o primeiro e o segundo mês na Amazon.
- A partir do segundo mês, o valor escolhido no MyBenefits entre VR/VA será carregado automaticamente no seu cartão Alelo Tudo.

### Entrega de cartão

**A Alelo (nosso fornecedor) entrega os cartões no GRU10 e também deixa uma pessoa lá para receber os cartões e enviar até você. Assim que o cartão chegar, a Thainá entrará em contato com você para coordenar a entrega.**

**Informações de contato: [lopthain@amazon.com](mailto:lopthain@amazon.com)**

**\*\* Para substituição de cartão perdido/roubado, peça diretamente pelo aplicativo um novo cartão. Para solicitar um cartão extra de Alelo Tudo, favor ligar para 4004-7733.**

### Como funciona?

- Para o primeiro mês (e segundo, se a data da contratação tiver sido após o dia 13 de determinado mês), você receberá vale-refeição por padrão.
- A partir do segundo mês, o valor padrão de R\$ 968 será creditado em vale-refeição se você não fizer nenhuma seleção no MyBenefits.
- Se você deseja continuar a receber seu crédito em VA ou talvez dividir o valor entre VA e VR, será necessário acessar o MyBenefits, clicar no bloco Meal Vouchers (Vale-refeição), digitar o valor que deseja receber em VA e salvar suas alterações ao finalizar o processo. O valor que você escolher em VA será automaticamente deduzido do VR, sempre tendo R\$ 968 como limite por mês.
- As alterações feitas no MyBenefits antes do dia 14 do mês serão efetivadas no valor do vale-refeição do mês seguinte. Por exemplo, se você optar por receber R\$ 968 em VA e salvar suas alterações em 13 de outubro, receberá esse valor no primeiro dia útil do mês de novembro. No entanto, se fizer a alteração em 15 de outubro, terá de esperar até dezembro para que a mudança seja refletida.



## Benefício para lhe ajudar na constituição da sua família

O benefício que visa lhe ajudar na constituição de sua família é feito através da Maven e foi projetado para funcionários que desejam expandir suas famílias por meio de tratamentos de fertilidade, adoção ou outras formas. A Maven oferece acesso ilimitado gratuito a cuidados virtuais especializados, orientação e recursos para apoiar todos os caminhos para a parentalidade. O benefício Maven é inclusivo para todos os tipos de família e não exige um diagnóstico de infertilidade para ser utilizado. Todos os funcionários com distintivo azul e seus cônjuges/companheiros(as) domésticos(as) são elegíveis para este benefício. Acesse o Inside Amazon para saber mais.

### Quais são os benefícios?

O benefício Maven foi projetado para economizar seu tempo, dinheiro e estresse em sua jornada para construir uma família. Ele inclui:

- Um Defensor de Cuidados pessoalmente selecionado para ajudá-lo(a) a navegar na plataforma da Maven, fornecer indicações de clínicas ou agências e aconselhá-lo(a) sobre diretrizes locais para construção de famílias.
- Cuidado virtual por meio de vídeo ou chat por mensagem, com especialistas como médicos, enfermeiros e orientadores em mais de 35 idiomas e diversas especialidades, incluindo endocrinologistas reprodutivos, educadores em conscientização da fertilidade e orientadores de bem-estar.
- Aulas online e artigos abordando tópicos como administração de medicamentos de fertilidade, gerenciamento de estresse e ansiedade, preservação do relacionamento enquanto tenta conceber e muito mais. Você também pode se conectar com outras pessoas que têm experiências semelhantes por meio de aulas em grupo ou fóruns comunitários moderados.

### Como funciona?

- Acesse o site [Amazon - Maven website](#).
- Para começar e criar uma conta, clique em "Ative sua associação".
- Use o seu endereço de e-mail pessoal.
- Após se inscrever, você tem a opção de baixar o aplicativo Maven Clinic em seu dispositivo iOS ou Android para uso futuro.
- Se o seu cônjuge ou parceiro doméstico também deseja usar o Maven, eles também precisarão se inscrever no site Amazon - Maven. Eles precisarão usar as suas informações para validar a própria associação.
- Para mais informações, acesse [MyBenefits](#) e clique na opção de benefício para construção de família ou visite a página de [Global Family-Building Benefit](#) no Inside Amazon.
- Visite o portal [Maven](#) para se inscrever.

### Você sabia?

Você pode agendar consultas virtuais ilimitadas com a rede de especialistas virtuais da Maven.





O Workplace Options, nosso Programa de Assistência ao Funcionário (EAP), fornece aconselhamento confidencial, orientação e serviços de referência para todos os aspectos do trabalho e da vida pessoal. Ele está disponível para todos os empregados com crachá azul e seus familiares (incluindo os dependentes) e é totalmente gratuito! O EAP oferece serviços e suporte virtuais, presenciais e autoguiados disponíveis na maioria dos idiomas locais e com base em onde você mora.

### Quais são os benefícios?

- Serviços disponíveis por telefone gratuito\* ou via chat, 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- Os serviços são fornecidos sem nenhum custo para o participante elegível e é um benefício não tributável.
- São assuntos comuns:
  - **Apoio de saúde mental:** Os conselheiros profissionais oferecem apoio gratuito e confidencial para depressão, estresse, ansiedade, relacionamentos e muito mais.
  - **Grandes eventos da vida:** Profissionais qualificados podem ajudar você a lidar com suas emoções durante a gravidez, paternidade, adoção, casamento e coabitação, separação, divórcio, realocação, luto e muito mais.
  - **Dia a dia:** Obter ajuda com as tarefas diárias para você ter mais tempo para fazer o que gosta. Isso inclui apoio para cuidados infantis, cuidados com idosos, integração entre vida profissional e pessoal, pressões no local de trabalho, mudanças e muito mais.
  - **Questões financeiras:** Consultas gratuitas por telefone para questões financeiras, incluindo aposentadoria, orçamentos, dívidas e outras situações de gerenciamento financeiro.

### Como funciona?

- Você não precisa fazer nada para usar os serviços do EAP. Você é inscrito automaticamente no EAP ao ingressar na Amazon.
- Nenhuma informação pessoal do empregado ou dependente será compartilhada com a Amazon, e ninguém saberá que você entrou em contato com o EAP, a menos que você compartilhe essas informações com outras pessoas.
- Números gratuitos ou números de discagem direta estão disponíveis em nossa [página Global EAP](#).
- Você pode acessar o Workplace Options (WPO) clicando no bloco EAP no site MyBenefits.
- Como alternativa, você pode acessar o site [amazon.helpwhereyouare.com](https://amazon.helpwhereyouare.com). Selecione seu país e idioma, se aplicável.
- Para conversar, baixe o aplicativo iConnectYou na App Store ou no Google Play. Cadastre-se usando a senha da empresa do seu país, disponível em nossa [página Global EAP](#).
- E-mail: [Amazon@workplaceoptions.com](mailto:Amazon@workplaceoptions.com)

\* O serviço gratuito não está disponível em um pequeno número de países. Para obter mais informações, consulte a [página Global EAP](#).

### Você sabia?

Os benefícios do Programa de Assistência ao Funcionário estão disponíveis o tempo todo, inclusive durante qualquer folga programada ou licença.

Acesse  
[amazon.helpwhereyouare.com](https://amazon.helpwhereyouare.com)

Depois de selecionar seu idioma e fazer login, você tem a opção de obter suporte por e-mail, solicitar uma chamada de retorno ou conversar. Você também pode encontrar números de telefone específicos do país para suporte por telefone





## Viagens de negócios internacionais (benefícios médicos no exterior) – Global

O Programa de assistência e seguro de viagem do Amazon Business foi desenvolvido para manter você seguro e saudável enquanto estiver fora do país de origem em negócios aprovados pela Amazon.

### Quais são os benefícios?

- Proteção 24 horas por dia, 7 dias por semana ao viajar a negócios (tanto para viagens nacionais quanto internacionais).
- A Amazon contratou as três empresas líderes no setor de seguro médico internacional, evacuação e assistência: International SOS, Cigna Global Health Benefits e Chubb.
- O programa da Amazon oferece aos empregados elegíveis:
  - Acesso a informações médicas e de segurança antes do embarque na International SOS.
  - Acesso 24 horas aos médicos da International SOS para orientação e encaminhamento quando estiver viajando no exterior
  - Acesso 24 horas a informações e serviços de segurança da International SOS quando estiver viajando no exterior
  - Serviços de evacuação médica e de segurança
  - Seguro de acidentes de viagem de negócios (BTA), com cobertura nacional e internacional.

### Como funciona?

- Você está automaticamente inscrito no programa International Business Travel ao ingressar na Amazon.
- A política de MBA da Cigna cobre despesas médicas urgentes e emergenciais durante viagens de negócios internacionais, o que inclui até 14 dias de viagem pessoal realizada em conjunto com a viagem de negócios.
- Baixe o [aplicativo para dispositivos móveis ISOS Travel Assistance](#) e imprima a [lista do Programa de assistência e seguro de viagem de negócios](#), que inclui todas as informações e os contatos referentes à assistência e ao seguro de viagem.
- O plano de seguro de morte e desmembramento acidental (AD&D) para viagens de negócios está disponível para empregados elegíveis durante viagens de negócios, tanto nacionais quanto internacionais.
- O plano de seguro de morte e desmembramento acidental (AD&D) para viagens de negócios está disponível para empregados elegíveis durante viagens de negócios, tanto nacionais quanto internacionais.

Para obter mais informações sobre viagens de negócios internacionais (benefícios médicos no exterior) e para acessar a ferramenta de autoatendimento para obter o comprovante de cobertura e documentação para o visto, acesse a [página Inside Amazon](#).

Se precisar de assistência médica ao fazer uma viagem internacional, ligue para a International SOS pelo telefone +1-215-942-8226. Você poderá falar com um médico da International SOS que pode encaminhá-lo a um prestador médico apropriado e cobrir o custo de suas despesas médicas em conjunto com a Cigna.



# ESTILO DE VIDA

A Amazon se preocupa com sua saúde e seu bem-estar dentro e fora do trabalho. Leia esta seção para explorar como esses benefícios adicionais podem ajudar você a aproveitar ao máximo sua vida fora do escritório. Para informações completas, acesse MyBenefits.



## Programa de benefícios do Rethink: apoio aos pais

A Amazon fez uma parceria com o Rethink, um programa que apoia qualquer pessoa que cuide de uma criança com desafios relativos a questões de aprendizagem, sociais ou comportamentais ou com alguma deficiência de desenvolvimento.

### Quais são os benefícios?

- O Rethink fornece acesso 24 horas por dia, 7 dias por semana, a consultas presenciais e recursos, treinamento e suporte via Web para ajudar você a entender, ensinar e se comunicar melhor com seu filho. O programa não tem restrições de idade, não requer diagnóstico e é totalmente confidencial.
- Por ano, você tem direito a até três horas de consultas com especialistas em comportamento clínico que podem responder às suas perguntas e fornecer orientações e dicas fáceis e aplicáveis para usar em casa. As consultas podem ocorrer por telefone ou via bate-papo por vídeo, durante o dia ou a noite, em dias da semana ou fins de semana.
- O Rethink coloca as soluções de práticas clínicas recomendadas ao seu alcance a fim de ajudar você a:
  - ❖ Comunicar-se com seu filho de forma mais eficaz.
  - ❖ Ensinar a seu filho conceitos essenciais, como socialização, habilidades de estudo e habilidades adaptativas de vida.
  - ❖ Diminuir comportamentos problemáticos, facilitar a linguagem e melhorar o ambiente doméstico.
  - ❖ Colaborar de forma mais eficaz com a escola e com outros cuidadores.

### Como funciona?

- Você estará automaticamente inscrito no programa de benefícios do Rethink: apoio aos pais no MyBenefits se for um empregado corporativo.
- A Amazon paga 100% dos custos do programa de apoio ao autismo do Rethink.
- Para acessar o programa de benefícios do Rethink, inscreva-se online em [Rethink Benefits](#).
- Entre em contato com a equipe Rethink Benefits em 8007610830 ou pelo e-mail [support@rethinkbenefits.com](mailto:support@rethinkbenefits.com)
- Se o seu filho tiver alguma deficiência intelectual ou de desenvolvimento ou você apenas tiver perguntas gerais e quiser conversar com um especialista, conte com a ajuda do Rethink.



## Cuidado familiar: Babysits

A Amazon tem parceria com a plataforma on-line Babysits para oferecer apoio prático, recursos e informações para ajudá-lo a se sentir melhor com relação aos desafios de trabalho e familiares que você enfrenta e estabelecer um equilíbrio positivo entre vida pessoal e profissional em qualquer fase da sua vida.

### Quais são os benefícios?

- Funcionários qualificados têm acesso a uma assinatura premium gratuita da Babysits. Você paga apenas pelos serviços de cuidados infantis utilizados.
- Assistência e aconselhamento para ajudar você a encontrar serviços de cuidados infantis ocasionais, noturnos, de curto e longo prazo, de apoio, de fim de semana e para necessidades especiais.
- Segurança e transparência são as principais prioridades da Babysits. A Babysit toma várias medidas para garantir a melhor experiência na plataforma (verificação de perfil, verificação de identidade do governo, avaliação e referências etc.).
- [O suporte por chat](#) está disponível das 9h às 17h (horário da Europa Central) em dias úteis.
- Acessibilidade à Babysits por meio do aplicativo. Baixe os aplicativos móveis [Apple](#) ou [Android](#) da Babysits na App Store ou no Google Play. Inscreva-se na Babysits antes de ativar sua conta de celular.
- E-mail: [customerservice@babysits.com](mailto:customerservice@babysits.com) (Aguarde até um dia útil para obter uma resposta por e-mail).

### Como funciona?

- Você é automaticamente elegível para o programa Family Care ao ingressar na Amazon (sem período de carência).
- Você pode criar uma conta e começar a procurar babás gratuitamente. A assinatura premium permite que você envie mensagens, solicitações e receba notificações por push.
- Acesse a Babysits clicando no programa Family Care no site MyBenefits.
- Você também pode acessar diretamente a [Babysits](#) e se registrar.

Para se registrar pela primeira vez, você precisa:

- Selecionar seu país no menu suspenso.
- Inserir seu alias da Amazon sem @amazon.com (login da sua empresa).
- Inserir seu nome e sobrenome.
- Inserir seu e-mail (pessoal ou profissional).
- Inserir sua própria senha.
- Clicar em Sign up (Inscrever-se).





## Desconto de empregado (EDC)

O desconto de empregado fornece descontos em qualquer produto da Amazon ou pedidos enviados pela Amazon.

### Quais são os benefícios?

- Como funcionário da Amazon, você pode receber um desconto de 10% em produtos vendidos de um ou vários domínios/marketplaces. Para obter mais informações, acesse a [página Global EDC](#) em nossa intranet de empregados, Inside Amazon.
- Você pode usar o código em um dos sites da Amazon durante um ano civil (de 1º de janeiro a 31 de dezembro).
- O uso é limitado a um valor de desconto de R\$ 560 por ano.

### Como funciona?

- O código de desconto anual de empregado pode ser encontrado na [Amazon A to Z](#).
- Depois de inserir o código pela primeira vez, você não precisará inseri-lo novamente. Isso ativa o código para compras.
- O desconto de empregado é atualizado uma vez por ano, em 1º de janeiro. Se você for contratado durante o ano, receberá a atribuição do código na data de início.

Código válido  
de 1º de janeiro  
a 31 de dezembro



## Não perca a oportunidade de economizar!

Você tem acesso a descontos em uma variedade de produtos e serviços no site do **Amazon Extras**, inclusive viagens, serviços para celulares, restaurantes, entretenimento, esportes, casa, família e muito mais.

O Amazon Extras exibe ofertas com base em sua localização, para que possa encontrar descontos perto de você.

### Como faço para acessar o Amazon Extras?

- 1 Você pode acessar o Amazon Extras a qualquer hora, em qualquer lugar, em qualquer dispositivo.
- 2 Acesse <https://extrasforamazon.com/>
- 3 No canto superior direito você pode escolher o país, coloque Brasil para ver as ofertas locais.

Ou baixe o aplicativo Benefits Hub na loja do seu celular para navegar via app. O processo de cadastramento usará o login do app AtoZ.





## Licença médica

### Quais são os benefícios?

- Todos os empregados que receberam um atestado ou uma licença médica podem optar por tirá-la.
- Se a sua licença médica se estender por mais de 15 dias, a cobertura do sistema social (INSS) começará e a Amazon complementará 70% da diferença entre o INSS e seu salário base.

### Como funciona?

- Envie um ticket para o time de DLS dentro dos três primeiros dias de ausência. É necessário anexar o documento de licença médica fornecido pelo profissional de saúde ou pelo INSS.
- Consulte a [Política de licença médica](#) para obter mais informações sobre esse benefício.



## Licença parental remunerada

### Quais são os benefícios?

- A Amazon oferece até seis semanas pagas de licença parental para empregados efetivos com crachá azul (os estagiários não são elegíveis), com pelo menos um ano de serviço contínuo antes da data de nascimento ou da adoção da criança.
- Essa licença pode ser utilizada a qualquer momento durante o primeiro ano após o nascimento ou a adoção de uma criança. A licença parental paga pode ser obtida como uma licença contínua ou obtida em dois incrementos. Se forem utilizados dois incrementos, cada um deverá ser de pelo menos uma semana de trabalho e ser utilizado em semanas de trabalho completas (não parciais).

### Como funciona?

- Para solicitar, o empregado deve enviar um ticket para o time de DLS, anexando uma cópia da certidão de nascimento ou da adoção do bebê.
- Consulte a [Política de licença parental da Amazon](#) para entender como o benefício é aplicado.

Para informar uma licença, envie um ticket para o time de DLS usando este [quicklink](#).

E-mail: [latamloa@amazon.com](mailto:latamloa@amazon.com)

### O que ocorre com meus benefícios enquanto estou de licença?

Seus benefícios de seguro de vida, odontológico e médico continuarão em vigor durante os seguintes tipos de licença:

- Férias
- Feriados oficiais
- Dias de ausência por doença
- Licença

O vale-refeição também é pago em caso de licença médica inferior a 155 dias. Verifique cada política de licença para avaliar se outros benefícios podem ser afetados durante a licença.

Para informar uma licença, envie um ticket para o time de DLS usando este [quicklink](#).

E-mail:

[latamloa@amazon.com](mailto:latamloa@amazon.com)



## Maternidade e adoção

### Quais são os benefícios?

- As mães têm direito à licença legal de 120 dias (licença remunerada de 100%) para o nascimento de um filho e até 100 dias no caso de adoção. Além da licença-maternidade e por adoção legal, os empregados podem solicitar uma extensão da licença remunerada por mais 60 dias, 100% paga pela Amazon.

### Como funciona?

- Para solicitar, o empregado deve enviar um ticket para o time de DLS, anexando uma cópia da licença de maternidade fornecida pelo profissional de saúde.
- Veja a [Política de maternidade](#) para entender como a licença é aplicada.



## Licença parental compartilhada

### Quais são os benefícios?

- Todos os empregados da Amazon que são pais biológicos, pais adotivos e parceiras secundárias de um casal do mesmo sexo, ou pais responsáveis pela criança por meio de uma barriga de aluguel, podem se candidatar para receber o salário base equivalente da licença parental remunerada não utilizada, sujeito aos critérios de qualificação.

### Como funciona?

- Para solicitar, o empregado deve enviar um ticket para o time de DLS, anexando uma carta probatória em conformidade com os critérios de elegibilidade.
- Veja a [Política de licença parental remunerada](#) para entender como a licença é aplicada.



## Licença-paternidade

### Quais são os benefícios?

- Pais biológicos, pais adotivos e parceiras secundárias de um casal do mesmo sexo que estejam há menos de um ano na Amazon têm direito à ausência legal de cinco dias (licença remunerada) e pais que estejam há mais de um ano na Amazon são elegíveis a licença parental.

### Como funciona?

- Para solicitar, o empregado deve enviar um ticket para o time de DLS, anexando uma cópia da certidão de nascimento ou da adoção do bebê.
- Consulte a [Política de licença parental da Amazon](#) para entender como o benefício é aplicado.



## Licença de assistência infantil

### Quais são os benefícios?

- Empregados do setor de varejo cujos filhos menores de 14 anos precisam de assistência em uma consulta médica ou odontológica podem tirar um dia de licença a cada 12 meses, mediante apresentação do respectivo atestado médico ou odontológico.
- Empregados da AWS, da A100 ROW e da AMZL não são elegíveis para esta licença.

### Como funciona?

- Para solicitar, o empregado deve enviar um ticket para o time de DLS, anexando o atestado médico/odontológico relevante.
- Veja a [Política de licença de assistência infantil](#) para entender como a licença é aplicada.



## Licença militar

### Quais são os benefícios?

- O empregado entrará em licença a partir do dia em que for convocado para o serviço militar até ao dia em que for liberado. Geralmente, disponibilizamos 12 meses de licença militar, mas isso pode ser prorrogado em algumas circunstâncias.

### Como funciona?

- Para solicitar, o empregado deve enviar um ticket para o time de DLS, anexando a ordem de serviço.
- Veja a [Política de licença militar](#) para entender como a licença é aplicada.



## Outras licenças

- Revise a seção "[Other types of leaves](#)" (Outros tipos de licença) na Inside Amazon para saber mais sobre luto, casamento, doação de sangue e licenças para o serviço eleitoral.
- Essas licenças não são gerenciadas pelo DLS. É necessário entrar em contato com Serviços de pagamento (se for empregado assalariado) ou Cronometristas (se for empregado pago por hora) para solicitá-los.

**Envie um ticket de correção para licenças não processadas pelo DLS**

[CTI da Serviços de pagamento](#)

Categoria: Recursos Humanos - Brazil

Tipo: Pay Services

Item: Paid time off

[CTI da Cronometristas](#)

Categoria: Recursos Humanos - Brazil

Tipo: Time and attendance (Mytime)

Item: Data changes - Recode





Acesse o MyBenefits em:

[MyBenefits.Corp.Amazon.com](https://MyBenefits.Corp.Amazon.com) na rede

[AmazonMyBenefits.com](https://AmazonMyBenefits.com) fora da rede

amazonbenefits

## SAÚDE

Seguro médico/odontológico: CarePlus

T: 0800 013 2992

S: [www.careplus.com.br](https://www.careplus.com.br)

E: [atendimento.amazon@careplus.com.br](mailto:atendimento.amazon@careplus.com.br)

Gympass

W: <https://help.gympass.com/hc/pt-br>

## FINANÇAS

Seguro de vida – Zurich

Para assistência funerária, você pode ligar para 0800 729 1400 (no Brasil) ou 0055 11 2101 2907 ou 0055 11 3027 9607 (no exterior)

Plano de previdência: Itaú

Correntistas: +55 11 4004-4828/0800 970 4828

Não correntistas: +55 11 4004-1099/0800 729 109

Vales-refeição– Alelo

Para substituição de cartão perdido/roubado, peça diretamente pelo aplicativo um novo cartão.

## TRABALHO E VIDA PESSOAL

Programa de Assistência ao Funcionário: opções de local de trabalho

S: [amazon.helpwhereyouare.com](https://amazon.helpwhereyouare.com)

E-mail: [Amazon@workplaceoptions.com](mailto:Amazon@workplaceoptions.com)

International Business Travel (Medical Benefits Abroad)

Telefone: +1 215 942 8226

S: [internationalSOS.com](https://internationalSOS.com)

Senha: 11BCPA000001

S: [Inside Amazon Global](https://insideamazon.com/global)

## ESTILO DE VIDA

Programa de benefícios do Rethink

Telefone: 0800-7610830 (ligação gratuita)

E-mail: [support@rethinkbenefits.com](mailto:support@rethinkbenefits.com)

Cuidado familiar: Babysits

Horário de funcionamento: das 9h às 17h (horário CET)

S: [Babysits](https://babysits.com)

E-mail: [customerservice@babysits.com](mailto:customerservice@babysits.com)

Serviços de Apoio ao Luto

E: [latam-bereavement-support@amazon.com](mailto:latam-bereavement-support@amazon.com)

Para outros benefícios, entre em contato com o Employee Resource Center (ERC) pelos telefones:

Número de telefone gratuito: +55 800 025 8745

Número de telefone normal: +55 11 3958 5714

Horário de funcionamento: de segunda a domingo, das 10h às 20h (horário do Brasil)

Você também pode entrar em contato com o ERC por meio de [MyHR](#).



Você gosta da nova revista Benefits? Responda a uma [pequena pesquisa](#) e compartilhe suas opiniões.

Isenção de responsabilidade

Todos os benefícios disponíveis para os empregados da Amazon são fornecidos por fornecedores de benefícios terceirizados. Os benefícios estão sujeitos aos termos e condições dos programas relevantes, e esses termos e condições podem ser alterados periodicamente pelos fornecedores de benefícios. Os detalhes das várias opções de benefícios disponíveis estão resumidos e podem ser vistos no MyBenefits. Os detalhes completos dos termos de benefícios específicos estão contidos nos Documentos da apólice e nas Regras do plano (que podem ser alterados periodicamente), cujas cópias podem ser visualizadas no MyBenefits.

Todas as informações de benefícios são fornecidas pelos fornecedores de benefícios. Todas as informações estão corretas na data de renovação anual, mas podem ser alteradas a qualquer momento.