

Manual de utilização do sistema CRM

Este manual foi planejado para servir como um guia de utilização do sistema de CRM, que é um módulo do projeto final de disciplina, desenvolvido pela turma da disciplina de Sistemas de Informação, do curso de Ciência da Computação do IFNMG.

1. Ao entrar em <http://crm-si.herokuapp.com/>, você estará em nossa página inicial.
2. Na página inicial o usuário deve fazer autenticação, assim, deve ser feito o preenchimento dos campos login e senha.

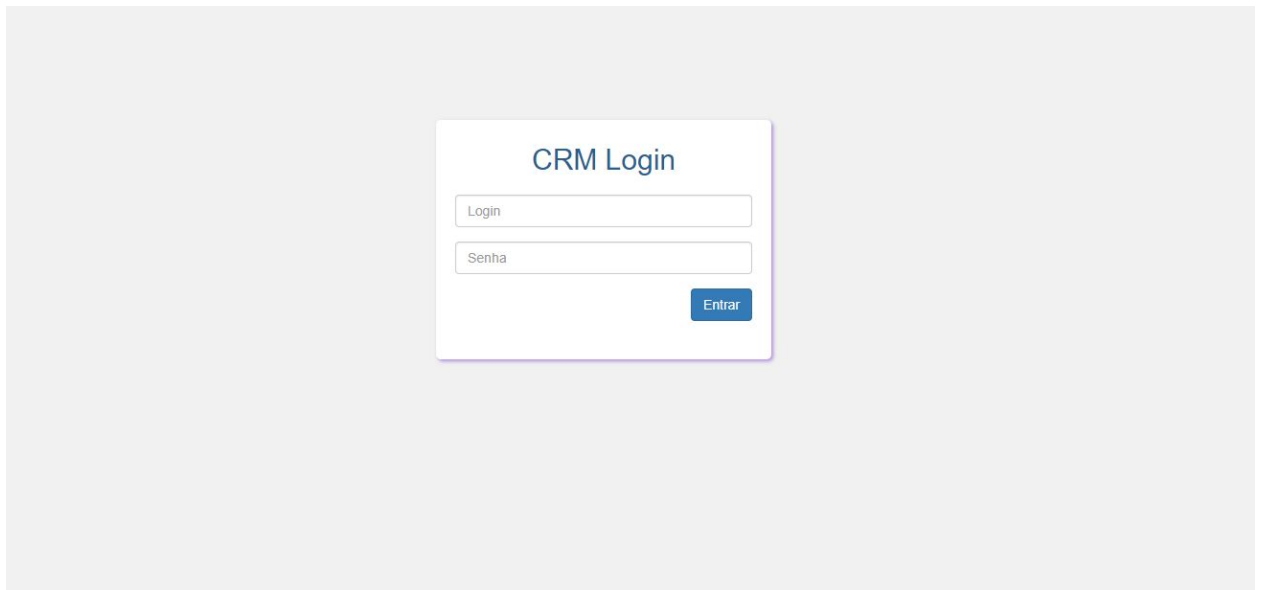


Figura 1: Tela de Login

3. Acesso:
Login: Paulo
Senha: paulo

4. Após a autenticação, será redirecionado para uma nova tela, como vista a seguir:

The screenshot shows a web interface for a CRM system. At the top is a blue header with the text 'CRM'. Below it, on the right, is a small 'Sair' link. The main section is titled 'Editar Usuario'. It contains a form with the following fields: 'Nome' (a text input), 'Login' (a text input), 'Email' (a text input), and 'Tipo' (a dropdown menu currently showing 'Administrador'). Below these fields are two buttons: 'Salvar' (blue) and 'Listar' (blue). Below the form is a table with columns: 'Nome', 'Login', 'Email', 'Tipo', and an empty column for actions. The table contains two rows of data. To the right of the table is a search bar labeled 'Pesquisar'. At the bottom left of the table area, it says 'Mostrando de 1 até 2 de 2 registros'. At the bottom right, there are navigation links: 'Anterior', '1' (highlighted), and 'Próximo'.

CRM

Sair

Editar Usuario

Nome

Login

Email

Tipo

Salvar Listar

10 resultados por página

Pesquisar

Nome	Login	Email	Tipo	
Debora Liliane	debora	debora@gmail.com	Admin	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>
Paulo Borges	paulo	paulo.com	Admin	<input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Excluir"/>

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior 1 Próximo

Figura 2 : Sistema CRM

5. Ao entrar na segunda tela, o botão salvar e os campos, nome, login, email e tipo estarão desabilitados. Os campos só serão habilitados após o botão de edição de um usuário ser clicado, como pode ser visto na Figura 3.
6. A nova tela pode ser separada em duas partes, a de edição de usuários e a de listagem dos usuários.
- Para editar um usuário basta clicar no botão azul, logo após o tipo, do usuário desejado.
 - Para exclusão de um usuário basta clicar no botão vermelho, ao lado do botão de edição;
 - Ao fazer uma pesquisa, o campo, Pesquisar, permite buscar um usuário por qualquer um dos atributos, nome, login, email e tipo.

CRM

Sair

Editar Usuario

Nome

Debora Liliane

Login

debora

Email

debora@gmail.com

Tipo

Administrador

Salvar

Listar

10 resultados por página

Pesquisar

Nome	Login	Email	Tipo	
Debora Liliane	debora	debora@gmail.com	Admin	<div></div>
Paulo Borges	paulo	paulo.com	Admin	<div></div>

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior1Próximo

Figura 3: Sistema CRM após o botão editar ser clicado.

- Quando o botão editar é clicado os campos Nome, Login, Email e Tipo são habilitados e preenchidos com os dados existentes automaticamente. Além disso o botão de Salvar

Serviço prestado pela página

O serviço prestado pelo sistema CRM é o de busca e verificação de usuário, para isso é necessário acessar utilizando a URL, como no exemplo a seguir:

<http://crm-si.herokuapp.com/service/checkget.php/?login=paulo&senha=paulo&token=acc63bae8cc4>

O solicitante do serviço deve passar o login, a senha e o token de identificação da sua aplicação através da URL, como descrito na URL acima. Se o usuário existir e a senha e o token de identificação da aplicação estiverem corretos o serviço retorna uma mensagem como descrita na Tabela 1.

Tabela 1: Mensagem retornada pelo serviço em caso de login, senha e token corretos.

```
{"success":true,"message":"ADMIN","dados":{"nome":"Paulo  
Borges","login":"paulo","email":"paulo.com","tipo":"Admin","senha":"d3663d2c83150a9  
f897f2d5cdf69fc2feaceb90e13d90e0af0377ab13c2db05bd5925bfba917c844c9cc16af  
b278633c"}}
```

Tabela 2: Mensagem retornada pelo serviço em caso de token não autorizado.

```
{"success":false,"message":"Token Invalido","dados":null}
```

8. A mensagem retornada no caso de sucesso, informa retornado os dados: nome, login, email, tipo e a senha criptografada, conforme visto na Tabela 1. No caso de houver algum campo incorreto, a mensagem retorna qual campo está incorreto, conforme a tabela Tabela 2.