

Manual de utilização do sistema CRM

Este manual foi planejado para servir como um guia de utilização do sistema de CRM, que é um módulo do projeto final de disciplina, desenvolvido pela turma da disciplina de Sistemas de Informação, do curso de Ciência da Computação do IFNMG.

1. Ao entrar em <http://crm-si.herokuapp.com/>, você estará em nossa página inicial.
2. Na página inicial o usuário deve fazer autenticação, assim, deve ser feito o preenchimento dos campos login e senha.

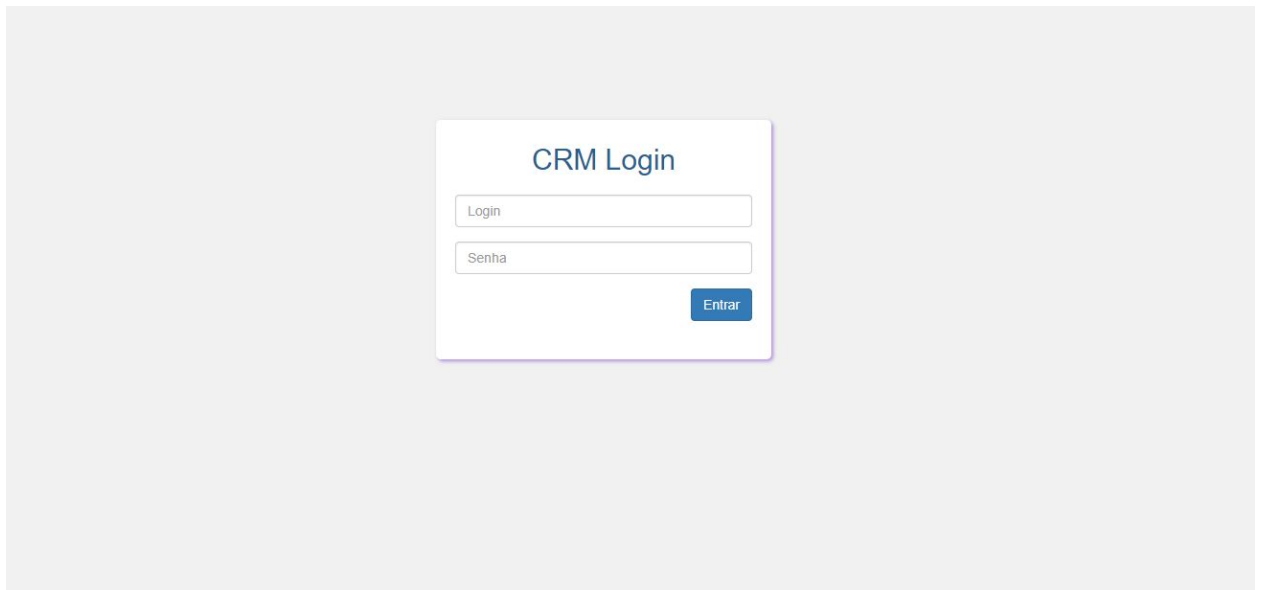


Figura 1: Tela de Login

3. Acesso:

Login: Paulo

Senha: paulo

4. Após a autenticação, será redirecionado para uma nova tela, como vista a seguir:

The screenshot shows a web interface for a CRM system. At the top, there is a blue header bar with the text "CRM". Below the header, the page title "Editar Usuario" is centered. The form contains four input fields: "Nome", "Login", "Email", and "Tipo". The "Tipo" field is a dropdown menu currently showing "Administrador". Below the form is a blue "Salvar" button. At the bottom, there is a table with two columns: "Nome" and "Login". The table contains two rows of data. To the right of the table, there is a search bar labeled "Pesquisar" and a pagination bar showing "Mostrando de 1 até 2 de 2 registros".

Nome	Login	Email	Tipo
Débora Liliane	debora	deborailiane@gmail.com	Admin
Páulo Borges	paulo	paulo.com	Admin

Figura 2 : Sistema CRM

5. Ao entrar na segunda tela, o botão salvar e os campos, nome, login, email e tipo estarão desabilitados. Os campos só serão habilitados após o botão de edição de um usuário ser clicado, como pode ser visto na Figura 3.
6. A nova tela pode ser separada em duas partes, a de edição de usuários e a de listagem dos usuários.
- Para editar um usuário basta clicar no botão azul, logo após o tipo, do usuário desejado.
 - Para exclusão de um usuário basta clicar no botão vermelho, ao lado do botão de edição;
 - Ao fazer uma pesquisa, o campo, Pesquisar, permite buscar um usuário por qualquer um dos atributos, nome, login, email e tipo.

CRM

Sair

Editar Usuario

Nome

Debora Liliane

Login

debora

Email

deborailliane@gmail.com





Tipo

Administrador

Salvar

10 resultados por página

Pesquisar

Nome	Login	Email	Tipo	
Debora Liliane	debora	deborailliane@gmail.com	Admin	 
Paulo Borges	paulo	paulo.com	Admin	 

Mostrando de 1 até 2 de 2 registros

Anterior

1

Próximo

Figura 3: Sistema CRM após o botão editar ser clicado.

- Quando o botão editar é clicado os campos Nome, Login, Email e Tipo são habilitados e preenchidos com os dados existentes automaticamente. O botão de salvar também será habilitado.

Serviço prestado pela página

O serviço prestado pelo sistema CRM é o de busca e verificação de usuário, para isso é necessário acessar utilizando a URL, como no exemplo a seguir:

<http://crm-si.herokuapp.com/service/checkget.php/?login=paulo&senha=paulo&token=acc8c>

O solicitante do serviço deve passar o login, a senha e o token de identificação da sua aplicação através da URL, como descrito na URL acima. Se o usuário existir e a senha e o token de identificação da aplicação estiverem corretos o serviço retorna uma mensagem como descrita na Tabela 1.

Tabela 1: Mensagem retornada pelo serviço em caso de login, senha e token corretos.

```
{"success":true,"message":"ADMIN","dados":{"nome":"Paulo  
Borges","login":"paulo","email":"paulo.com","tipo":"Admin","senha":"d3663d2c83150a9  
f897f2d5cdf69fc2feaceb90e13d90e0af0377ab13c2db05bd5925bfba917c844c9cc16af  
b278633c"}}
```

Tabela 2: Mensagem retornada pelo serviço em caso de token não autorizado.

```
{"success":false,"message":"Token Invalido","dados":null}
```

8. A mensagem retornada no caso de sucesso, informa retornado os dados: nome, login, email, tipo e a senha criptografada, conforme visto na Tabela 1. No caso de houver algum campo incorreto, a mensagem retorna qual campo está incorreto, conforme a tabela Tabela 2.