



PROIECT

Analiza și proiectarea sistemelor informatice

*Platformă web de comunicare și facilitare a relației
client – firmă de contabilitate*

Moisi Olivia-Debora



Cuprins

Partea I – Raport de Analiză.....	3
Introducere	4
1. Identificarea și Descrierea Problemei.....	Error! Bookmark not defined.
1.1. Motivație	Error! Bookmark not defined.
1.2 Context.....	Error! Bookmark not defined.
2. Cerințe de sistem.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Surse de cerințe	Error! Bookmark not defined.
2.2 Elicitația cerințelor.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 ... <<Metoda de elicitare 1>>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 ... <<Metoda de elicitare 2>>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Modelul use-case	Error! Bookmark not defined.
2.3 Documentarea cerințelor	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Procese și Activități	Error! Bookmark not defined.
3. Model de Dezvoltare	Error! Bookmark not defined.
Partea II – Proiectarea Sistemului Informatic	Error! Bookmark not defined.
4. Proiectarea Logică	Error! Bookmark not defined.
4.1 Arhitectura Sistemului	Error! Bookmark not defined.
4.2 Baza Informațională.....	Error! Bookmark not defined.
5. Proiectarea Tehnică	Error! Bookmark not defined.
5.1 Structura fizică a datelor	Error! Bookmark not defined.
5.2 Procese și Algoritmi	Error! Bookmark not defined.
5.3 Tehnologii specifice	Error! Bookmark not defined.
Glosar.....	Error! Bookmark not defined.
Bibliografie.....	Error! Bookmark not defined.

Partea I – Raport de Analiză

Introducere

Datorită apariției și evoluției pandemiei, majoritatea comunicării și interacțiunii interumane se realizează online, contactul și întâlnirile fizice fiind limitate. Domeniul economic este unul dintre domeniile care a avut cel mai mult de suferit, multe firme neputând să-și exercite activitatea pe perioada stării de urgență. Cu toate acestea, economia trebuie să rămână în picioare, iar firmele trebuie să poată să funcționeze în continuare. În antiteză, diferite platforme, aplicații și tool-uri din domeniul tehnologiei și a online-ului au cunoscut o creștere impresionabilă. Astfel, se propune spre dezvoltare o aplicație web destinată gestionării și facilitării serviciilor, relațiilor și comunicării contabile dintre firma Contsal SRL și actualii sau potențialii clienți ai acesteia.

Viziunea noastră este de a procura beneficiarilor noștri o soluție utilă, rapidă, prietenoasă, inovativă și sigură privind administrarea bunurilor și companiilor acestora. Promovăm conceptul de "business intelligence", adică obținerea de performanță în afaceri pentru clienții noștri, precum și economisirea și chivernisirea timpului. Motto-ul nostru este: "Time is money".

Beneficiarii soluției propuse sunt persoanele fizice, persoanele juridice și societățile cooperative, sau persoanele individuale care sunt clienții firmei Contsal SRL sau care sunt interesați de o firmă de contabilitate potrivită pentru gestionarea propriilor companii/investiții.

Contsal SRL se ocupă de gestionarea, administrarea bunurilor, resurselor și serviciilor, precum și de întocmirea bilanțurilor contabile și a declarațiilor fiscale. Printre alte servicii prestate se numără următoarele: întocmirea situațiilor financiare, repartizările contului de profit și pierdere, administrarea taxelor și impozitelor, consultare financiară cu un expert contabil, întocmirea dosarelor pentru primirea ajutoarelor de stat de la ANOFM, servicii de gestionare a plăților și întocmirea diferitelor situații și documente contabile.

Aplicația noastră înlesnește relația dintre firma Contsal și clienții acesteia, deoarece pune la dispoziție diferite modalități de comunicare facilă, de gestionare sau administrare a companiilor și investițiilor proprii. Clienții companiei cu pricina vor putea să găsească, să ceară și să trimită toate documentele și informațiile menționate mai sus, să cunoască detalii despre firmele lor la orice oră din zi, fără deranjul unui telefon mobil. De asemenea, aceștia pot afla ultimele noutăți din domeniul economic în secțiunea de Q&A. Pe lângă aceasta, pot adresa diferite întrebări în vederea creșterii performanței în propria afacere ori în secțiunea de Q&A, ori se pot adresa unui expert contabil printr-un formular sau prin chat.

Gradul de inovare constă și în facilitatea de plată online a serviciilor prestate de firma Contsal. Contactul fizic este din nou limitat, timpul economisit, iar plata se realizează într-un mod sigur și rapid, prin câteva click-uri! În plus, utilizatorii aplicației vor putea beneficia de mecanisme de automatizare ale unor procese plictisitoare și costisitoare, cum ar fi colectarea și agregarea datelor într-un singur document, sursele acestora fiind multiple.

În vremurile noastre, toți antreprenorii și întreprinzătorii doresc să aibă succes și să își maximizeze profitul. Clienții firmei Contsal pot realiza acest lucru prin consultarea dashboard-ului disponibil

în platforma noastră. Metricile, graficele, diagramele cuprinse în acesta sunt personalizate, conforme cu situația financiară a fiecărei companii în parte. Acestea sunt actualizate permanent, îmbunătățite și utile în vederea creșterii profitabilității. Aici pot fi observate perioadele de creștere, de scădere, precum și factorii implicați în acestea.

Diferența dintre această soluție și multe alte soluții existente pe piață stă în unicitatea și particularitatea ei, anume: aplicația a luat naștere din identificarea unei probleme actuale dintre firma de contabilitate Contsal SRL și clienții acesteia, iar toate funcționalitățile sunt realizate conform cerințelor beneficiarului principal. Aplicația este atât o platformă de socializare, cât și o modalitate de informare continuă privind domeniul economic, oferind atât sfaturi, cât și tool-uri destinate maximizării performanțelor și profitului și totodată, a economisirii timpului prin vizualizarea sau încărcarea tuturor documentelor și informațiilor necesare bunei funcționări ale companiilor.