





O que é a plataforma GClaims?

O GClaims é uma plataforma online que realiza o controle de todas as etapas do processo de Regulação de Sinistros. Com o GClaims você consegue automatizar tarefas e ganhar velocidade na regulação. Nossa plataforma tem um controle amplo para gerenciar SLA's, isso significa que você nunca mais vai perder um prazo!



Automatização é a chave para o aumento da produtividade!

Reduza consideravelmente seu custo operacional com o GClaims automatizando suas tarefas:

- Cobrança e reiteração de Documentos
- Distribuição automática de vistorias
- Roteirização de prestadores
- Geração automática de relatórios de regulação(Preliminar,Fotográfico,Final,etc..)
- Orçamentação e Apuração de prejuízos
- Timesheet

E muito mais...



Transforme seu processo em DIGITAL!

Já imaginou, transformar sua operação de regulação de sinistro em digital?

Com o GClaims, isso é possível.

Através de mapeamento e melhoria contínua de processos + IA, podemos criar um processo de regulação digital e diminuir o custo operacional!



Tecnologia para você decolar!

O Gclaims é uma plataforma que fica na nuvem. Temos uma infraestrutura redundante nos servidores da Microsoft, possibilitando o acesso em qualquer lugar e garantindo uma disponibilidade de 99.1%.

Também é possível contratar o GClaims em um plano de instalação para Cloud privada ou DataCenter próprio.

Temos uma equipe dedicada em garantir a segurança das suas informações, disponibilidade e compatibilidade do Gclaims com diversos dispositivos.



Cobranças e envios de e-mails automatizados

Configure o Gclaims para realizar cobranças automáticas em um determinado período de tempo, e até mesmo automatizar o envio de e-mails repetitivos do seu dia a dia!

Relatórios

Fluxos de Cartas

Fluxos de cartas ativos

Solicitação de Documentos Santander

+ Adicionar novo fluxo

Esse fluxo foi iniciado por:

Os e-mails serão enviados para:

@gmail.com <f...>

@gmail.com>

Cópia para:











Cópia oculta para:

com.br>

L

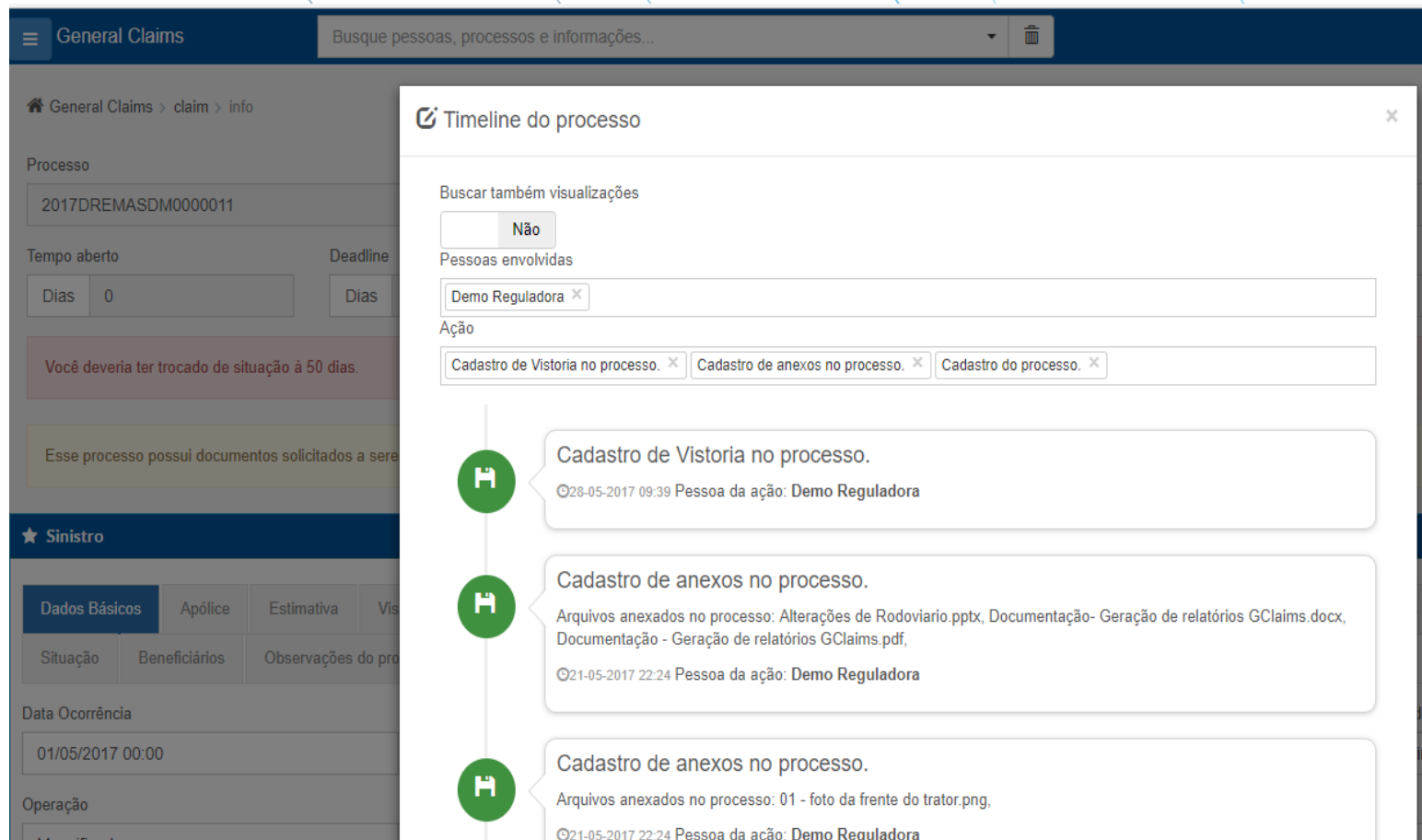
com.br>

Etapas para envio

	Tem anexos	Título	Carta	Data agendada	Data de envio	Status
 	Não	SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		11-07-2017	11-07-2017	E-mail enviado com sucesso.
 	Não	1ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		18-07-2017		Esse fluxo deve ser executado em 6 dia(s)
 	Não	2ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		25-07-2017		Esse fluxo deve ser executado em 13 dia(s)
 	Não	3ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		01-08-2017		Esse fluxo deve ser executado em 20 dia(s)
 	Não	4ª Reiteração de documentos: [Claim.ClaimCode] - [Claim.Insured.Name] - [Claim.Insurance.Number]		08-08-2017		Esse fluxo deve ser executado em 27 dia(s)

Rastreabilidade absoluta!

Através do Gclaims, você pode ter todo o rastreamento das informações. Já imaginou saber quem abriu o processo, quem alterou as informações ou todos que trabalharam no processo? Com o Gclaims, você tem tudo isso em um clique!



The screenshot displays the Gclaims web application interface. The main header shows the 'General Claims' logo and a search bar. The left sidebar contains navigation options like 'General Claims > claim > info' and 'Sinistro'. The main content area shows a process details view for '2017DREMASDM0000011'. A 'Timeline do processo' (Process Timeline) window is open, showing a list of actions performed on the process. The timeline includes filters for 'Buscar também visualizações' (Search for visualizations), 'Pessoas envolvidas' (People involved), and 'Ação' (Action). The actions listed are:

- Cadastro de Vistoria no processo.** (28-05-2017 09:39 Pessoa da ação: Demo Reguladora)
- Cadastro de anexos no processo.** (21-05-2017 22:24 Pessoa da ação: Demo Reguladora)
- Cadastro de anexos no processo.** (21-05-2017 22:24 Pessoa da ação: Demo Reguladora)

The timeline also shows the files attached to each action, such as 'Alterações de Rodoviario.pptx', 'Documentação- Geração de relatórios GClaims.docx', and 'foto da frente do trator.png'.

Automação nos seus e-mails.

Crie templates de e-mails no Gclaims, e deixe que ele envie o e-mail para você. Você precisa apenas clicar em um botão e pronto! E-mail enviado!



✉ Envio de e-mail !

Para Seleccione...

CC Seleccione...

CCo Seleccione...

Templates de e-mail

Comunicado de Vistoria

Selecionar Anexo(Lim. 100MB) OU Arraste seu arquivo aqui.

Título

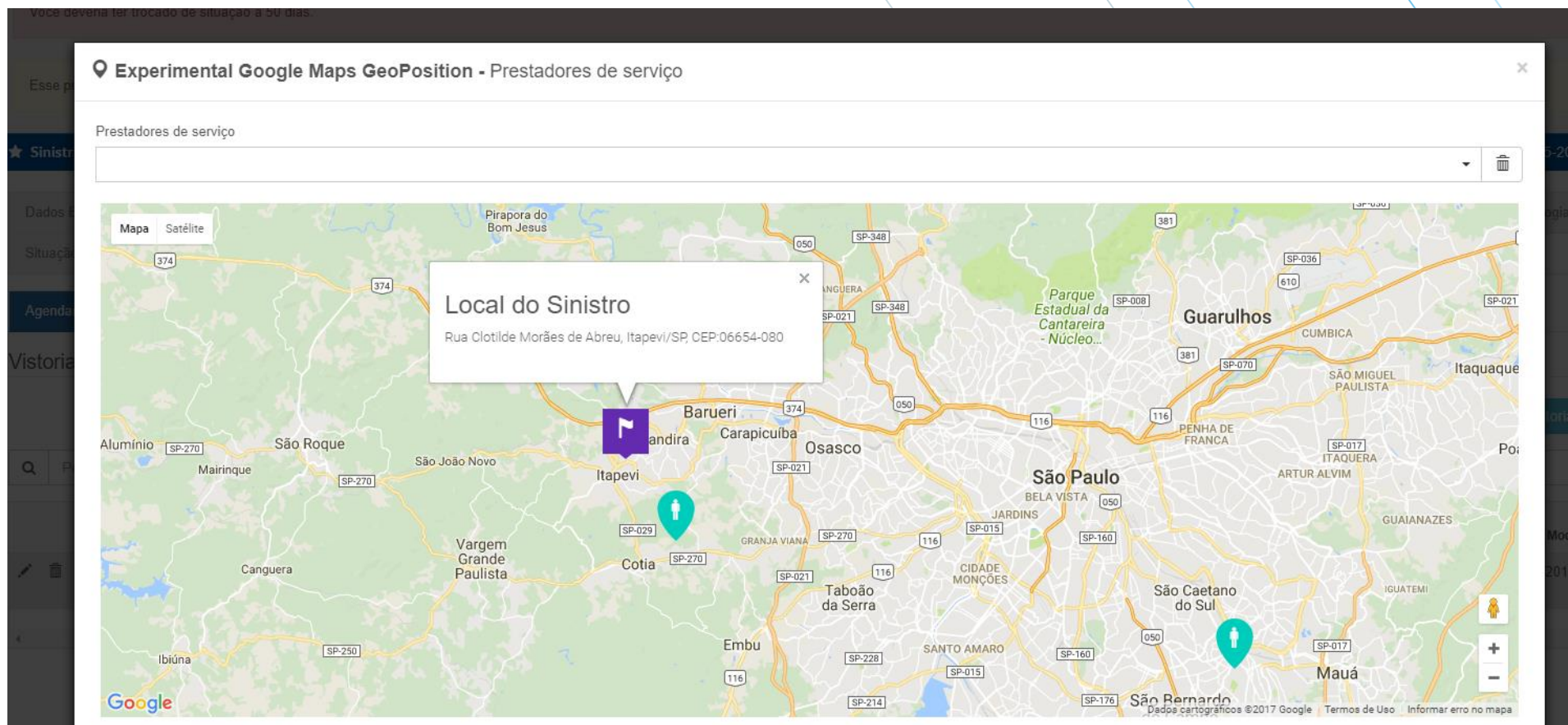
Mensagem

Sr. Perito Regulador [**Claim.Survey.1.Person.Name**], a vistoria abaixo esta sendo confiada aos seus cuidados para os trabalhos de vistoria no local informado em anexo:

Lembramos que a vistoria deverá retornar no prazo máximo de **24 horas** após a realização da mesma.

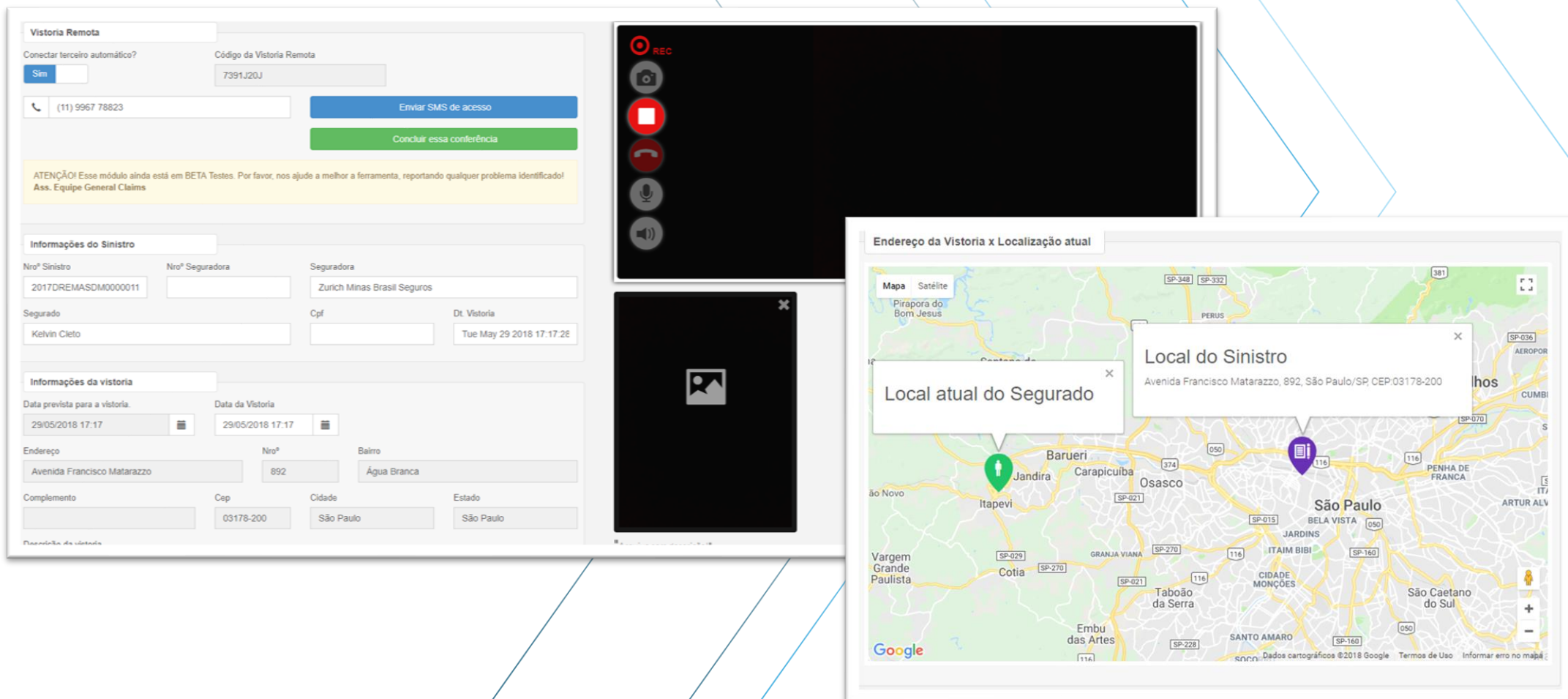
Dispatcher de Vistoria

Encontre o prestador de serviços mais próximo do local do Sinistro e acione imediatamente, sem sair do Gclaims!



Vistoria Remota

Realize suas vistorias sem sair do escritório com o módulo de vistoria remota.



Vistoria Remota

Conectar terceiro automático? ☐ Sim

Código da Vistoria Remota: 7391J20J

(11) 9967 76823 Enviar SMS de acesso

Concluir essa conferência

ATENÇÃO! Esse módulo ainda está em BETA Testes. Por favor, nos ajude a melhorar a ferramenta, reportando qualquer problema identificado! Ass. Equipe General Claims

Informações do Sinistro

Nroº Sinistro: 2017DREMASDM0000011 Nroº Seguradora: Seguradora: Zurich Minas Brasil Seguros

Segurado: Kelvin Cleto Cpf: Dt. Vistoria: Tue May 29 2018 17:17:26

Informações da vistoria

Data prevista para a vistoria: 29/05/2018 17:17 Data da Vistoria: 29/05/2018 17:17

Endereço: Avenida Francisco Matarazzo Nroº: 892 Bairro: Água Branca

Complemento: Cep: 03178-200 Cidade: São Paulo Estado: São Paulo

Endereço da Vistoria x Localização atual

Local atual do Segurado

Local do Sinistro

Avenida Francisco Matarazzo, 892, São Paulo/SP CEP:03178-200

Mapa Satélite

Google

Dados cartográficos ©2018 Google Termos de Uso Informar erro no mapa



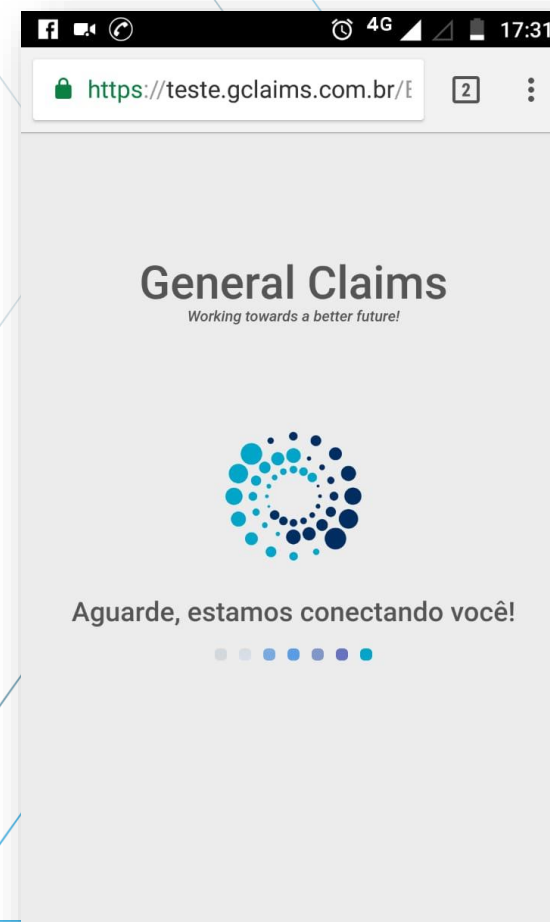
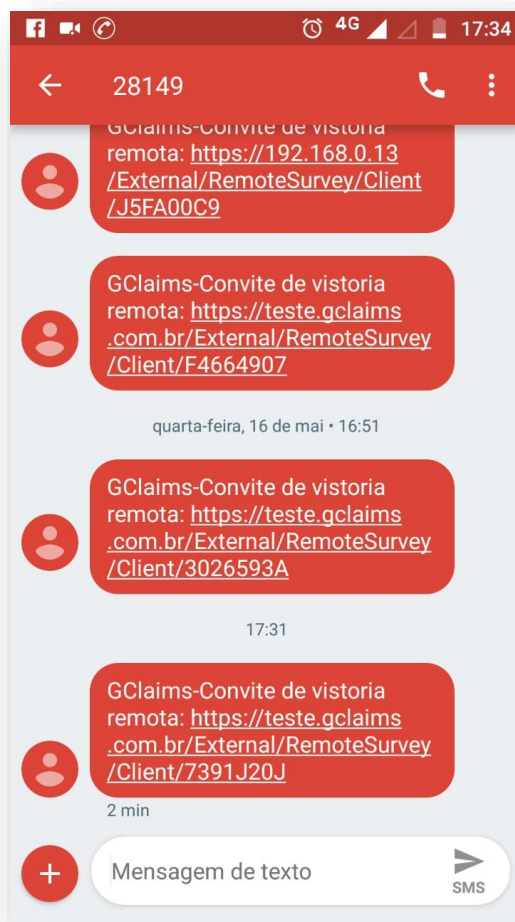
Available on the
App Store



Get it on
Google play

Vistoria Remota

Nossa vistoria remota, utiliza de um processo menos intrusivo. O segurado não precisa nem instalar aplicativo para se conectar com o Prestador. Ele simplesmente acessa um link via SMS.







Orçamentação e Apuração de Prejuízos.

Você não precisa sair do Gclaims para buscar orçamentos e realizar a apuração dos prejuízos! O Gclaims realiza a busca do item informado nos maiores sites de produtos online, e traz todas as informações para você!

Experimental - Busca de Produtos

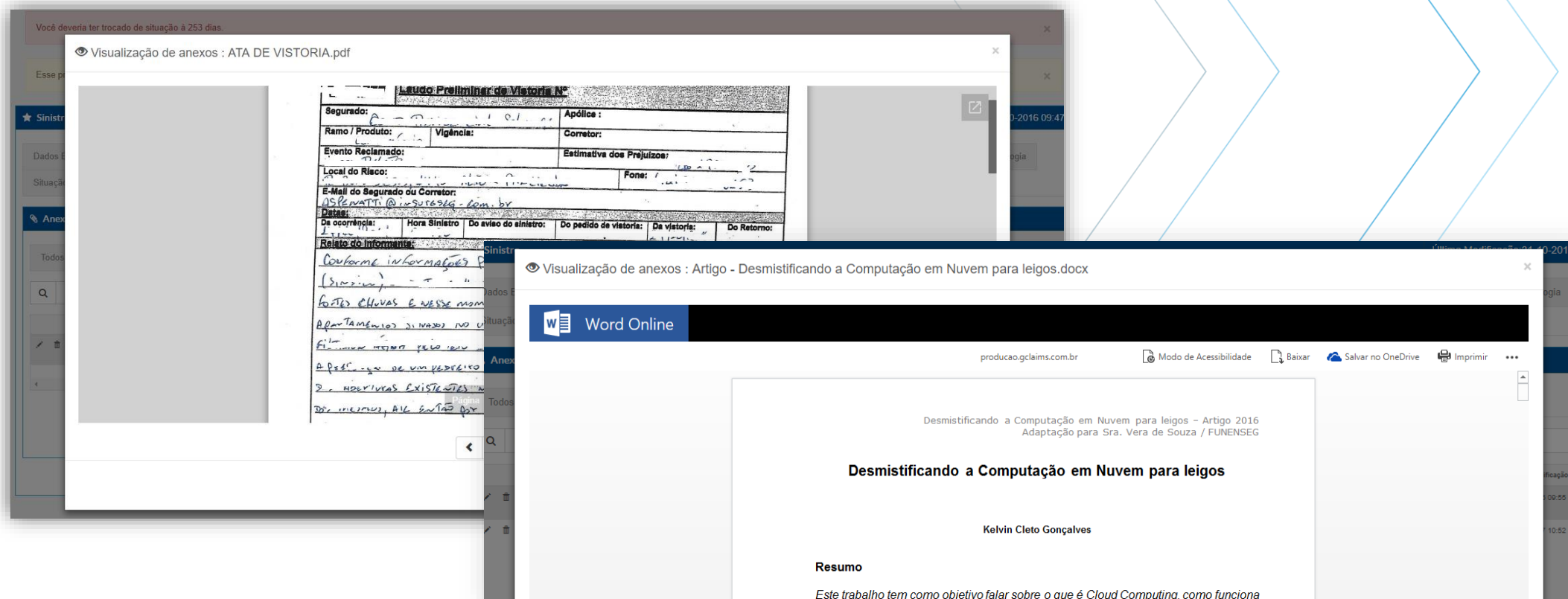
TV Samsung LEd 40

Buscar produtos

Smart TV Samsung UN40K6500AG 40 polegadas LED Curva	Smart TV Samsung UN40J5200 40 polegadas LED Plana	Smart TV Samsung Série 6 UN40KU6000G 40 polegadas LED Plana	Smart TV Samsung UN40K5300AG 40 polegadas LED Plana
			
Maior preço: R\$ 2295.81 Menor preço: R\$ 1993.37	Maior preço: R\$ 2149.00 Menor preço: R\$ 1874.86	Maior preço: R\$ 2499.90 Menor preço: R\$ 2221.29	Maior preço: R\$ 2249.10 Menor preço: R\$ 1849.00
Ver oferta Selecionar	Ver oferta Selecionar	Ver oferta Selecionar	Ver oferta Selecionar

Seus arquivos, onde precisar, quando precisar!

Com o Gclaims, você pode acessar as informações do processo e também todos os anexos do processo em qualquer lugar, de qualquer dispositivo com acesso a internet. A plataforma permite a visualização dos anexos online, em tempo real!



Você deveria ter trocado de situação há 253 dias.

Visualização de anexos : ATA DE VISTORIA.pdf

Visualização de anexos : Artigo - Desmistificando a Computação em Nuvem para leigos.docx

Word Online

producao.gclaims.com.br

Modo de Acessibilidade Baixar Salvar no OneDrive Imprimir

Desmistificando a Computação em Nuvem para leigos - Artigo 2016
Adaptação para Sra. Vera de Souza / FUNENSEG

Desmistificando a Computação em Nuvem para leigos

Kelvin Cleto Gonçalves

Resumo

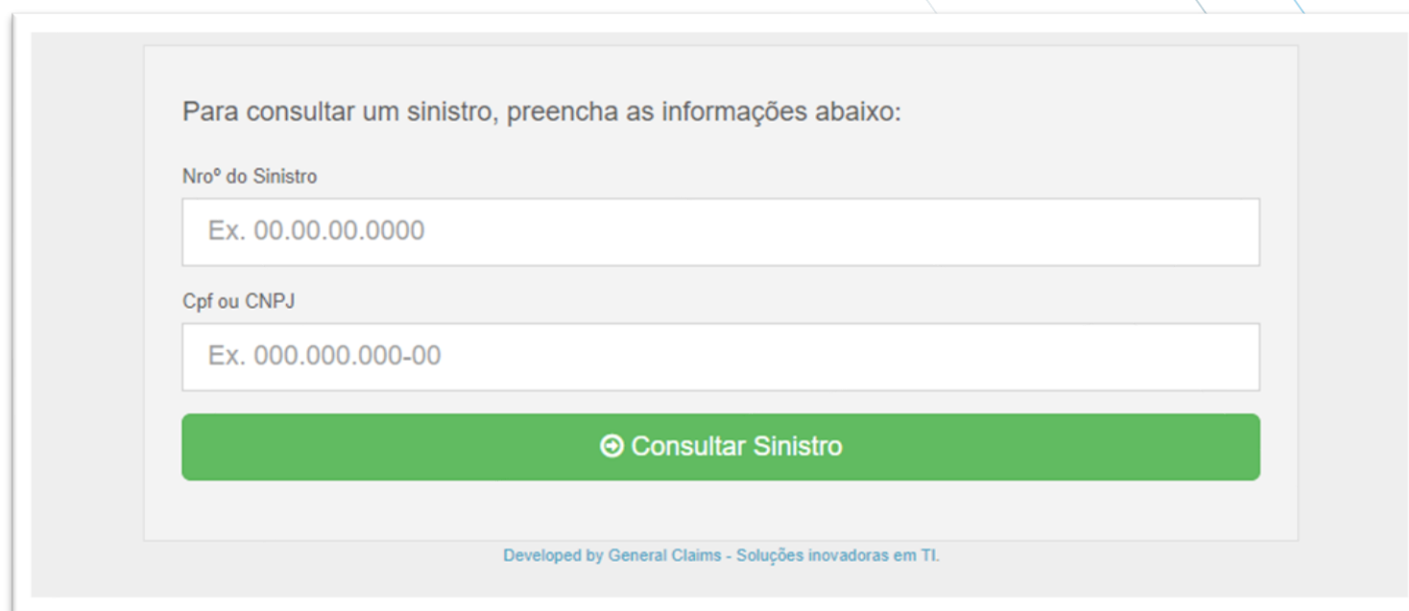
Este trabalho tem como objetivo falar sobre o que é Cloud Computing, como funciona

Chat bot de Atendimento



Portal do Segurado

Com a plataforma Gclaims, o segurado pode consultar processos, enviar documentações pendentes e saber como está o andamento do mesmo com muita facilidade.



Para consultar um sinistro, preencha as informações abaixo:

Nro° do Sinistro

Ex. 00.00.00.0000

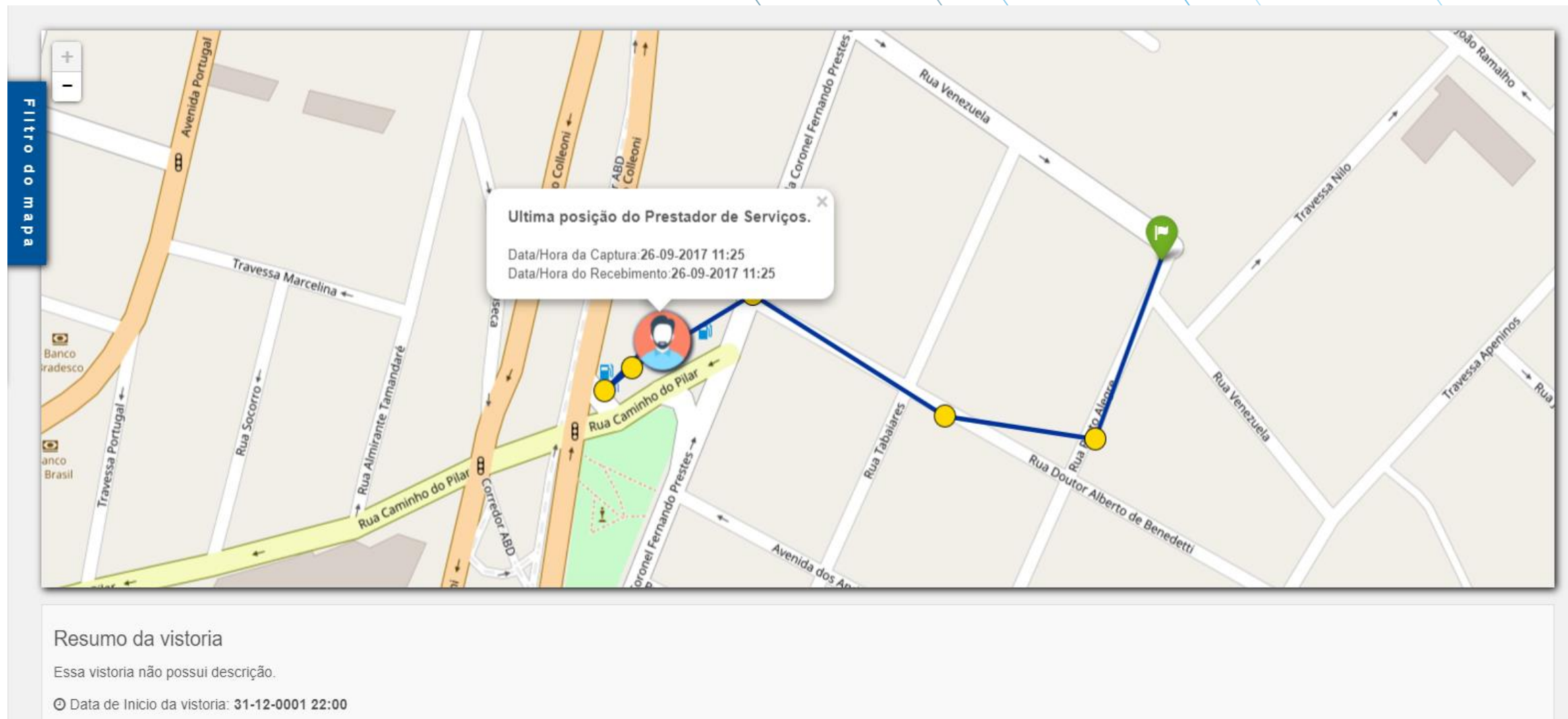
Cpf ou CNPJ

Ex. 000.000.000-00

[↻ Consultar Sinistro](#)

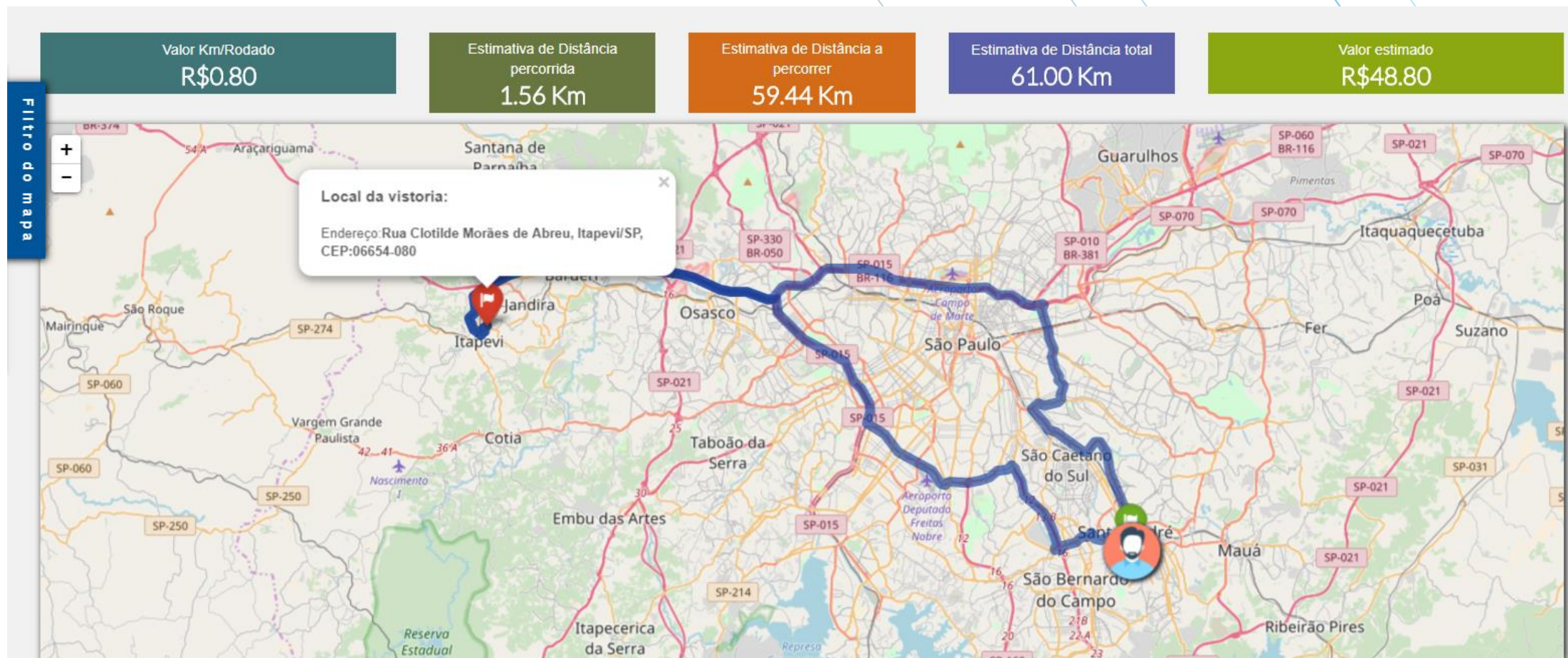
Developed by General Claims - Soluções inovadoras em TI.

Rastreie as vistorias em tempo real!



Controle de despesas / Prestador

O Gclaims fornece para sua empresa uma estimativa em tempo real de tempo para o prestador chegar ao local, custo da vistoria, total de km percorridos e à percorrer.



Nós damos vida aos seus dados!

Nossa plataforma possui gráficos interativos que auxiliam você a entender o cenário da operação.



Integração com outras plataformas

- O Gclaims permite a integração de qualquer informação da plataforma com sistemas ERP(TOTVS/SAP/Outros...), e até mesmo com sistemas legados.
- Além da facilidade de integração com nossa plataforma, também é possível a customização das funcionalidades já existentes e também a criação de novas funcionalidades exclusivas para você!





Nós podemos alavancar
seu negócio!