**Памятка**

**по оформлению Претензий**.

Уважаемые Партнеры!

В случае возникновения Претензий, связанных с недостачей (повреждением) груза в процессе перевозок, просим Вас обратить внимание на соблюдение следующих правил.

1. Претензию адресовать тому **Перевозчику от которого выставлен счет на оплату перевозки.**

2. В Претензии обязательно **указывать дату и номер транспортной накладной (ТН)**, на основании которой осуществлялась перевозка.

3.К Претензии **обязательно** прилагать Акт, составленный при выявлении факта недостачи (повреждения) груза. Акт составляется **только в присутствии представителя Перевозчика** (кладовщика или водителя -экспедитора) в **момент получения груза,** при иных условиях составления он будет считаться недействительным.

4.К Претензии обязательно прилагать документы, подтверждающие стоимость утраченного (поврежденного) груза.

5.**Обязательно указывать** в тексте Претензии **способ компенсации** нанесенного вам ущерба:

-**переводом суммы на расчетный счет**

**-вычетом суммы из счетов на оплату перевозок.**

Соблюдение этих правил позволит нам качественно вести претензионную работу.

С надеждой на конструктивное сотрудничество,

Коллектив ТК «Берг»