

DaVinci Insights

Desvendando o Potencial dos Dados com IA Generativa e Deep
Analytics

Problemas: Feedback



Ausência de Feedback

Dificulta a empresa de corrigir problemas relatados ou capitalizar aspectos positivos do produto.



Falta de compreensão

O grande volume de dados (estruturados e não estruturados) torna difícil de identificar motivos por trás do feedback.



Demanda por agilidade

A dificuldade em identificar feedbacks recentes, sinais de alerta e oportunidades em tempo real pode gerar perda de oportunidades de fidelizar clientes.



Métricas

79%

Consumidores realizam uma pesquisa minuciosa sobre a reputação de uma marca antes de comprar algum produto.

↑ 80%

Compraram um produto após ler as avaliações de algum produto

66%

Estão dispostos a continuar se relacionando com a marca, se houver uma experiência diferenciada

91%

Clientes hesitam em comprar um produto com avaliação negativa

Proposta de Valor



Análise com IA

Foi utilizado inteligência artificial tanto em mobile quanto em .NET, para categorizar a natureza do feedback (Exemplo: feedback positivo)



Interface Mobile Interativa

Graficos interativos e resultados, para facilitar as empresas com insights acionáveis e estratégias

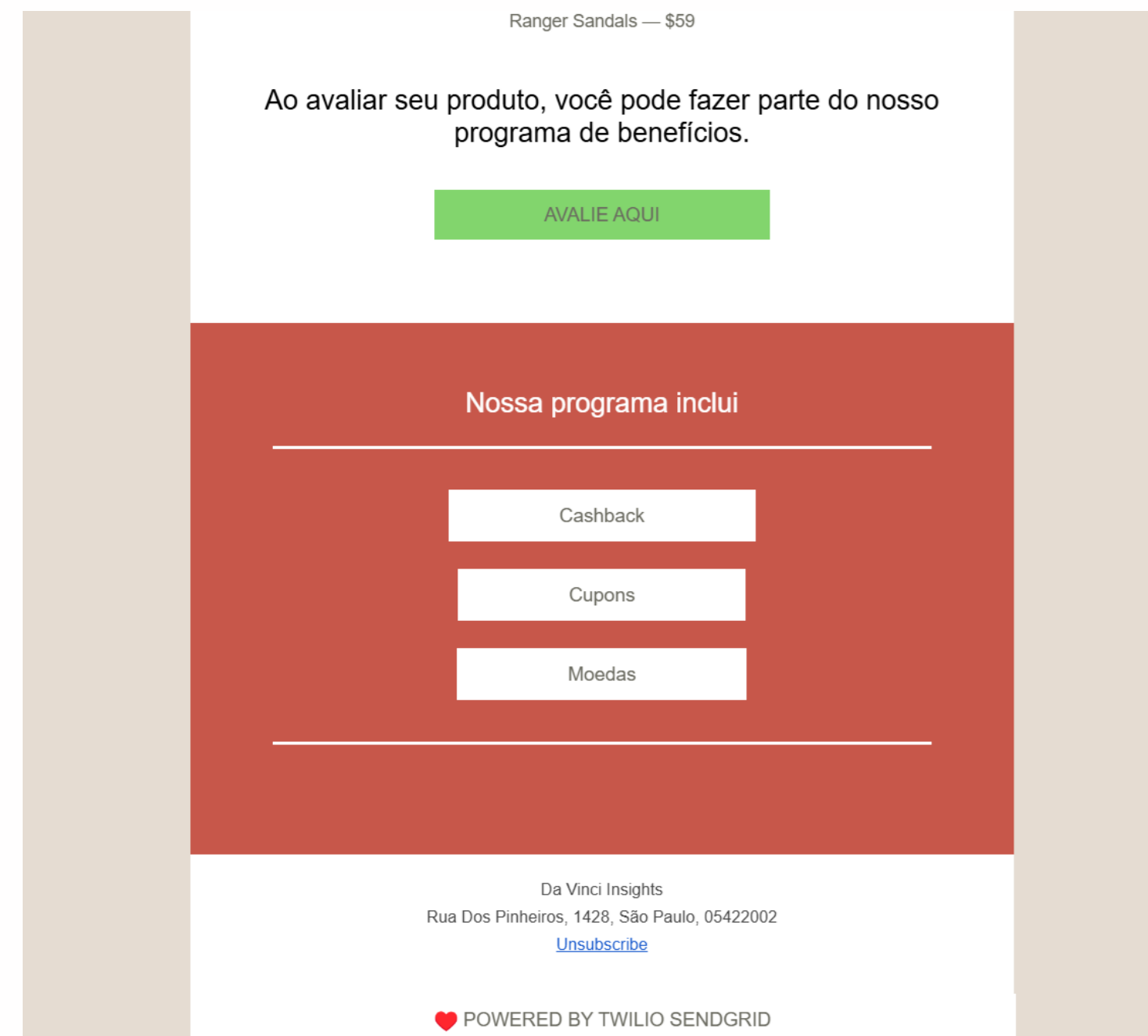
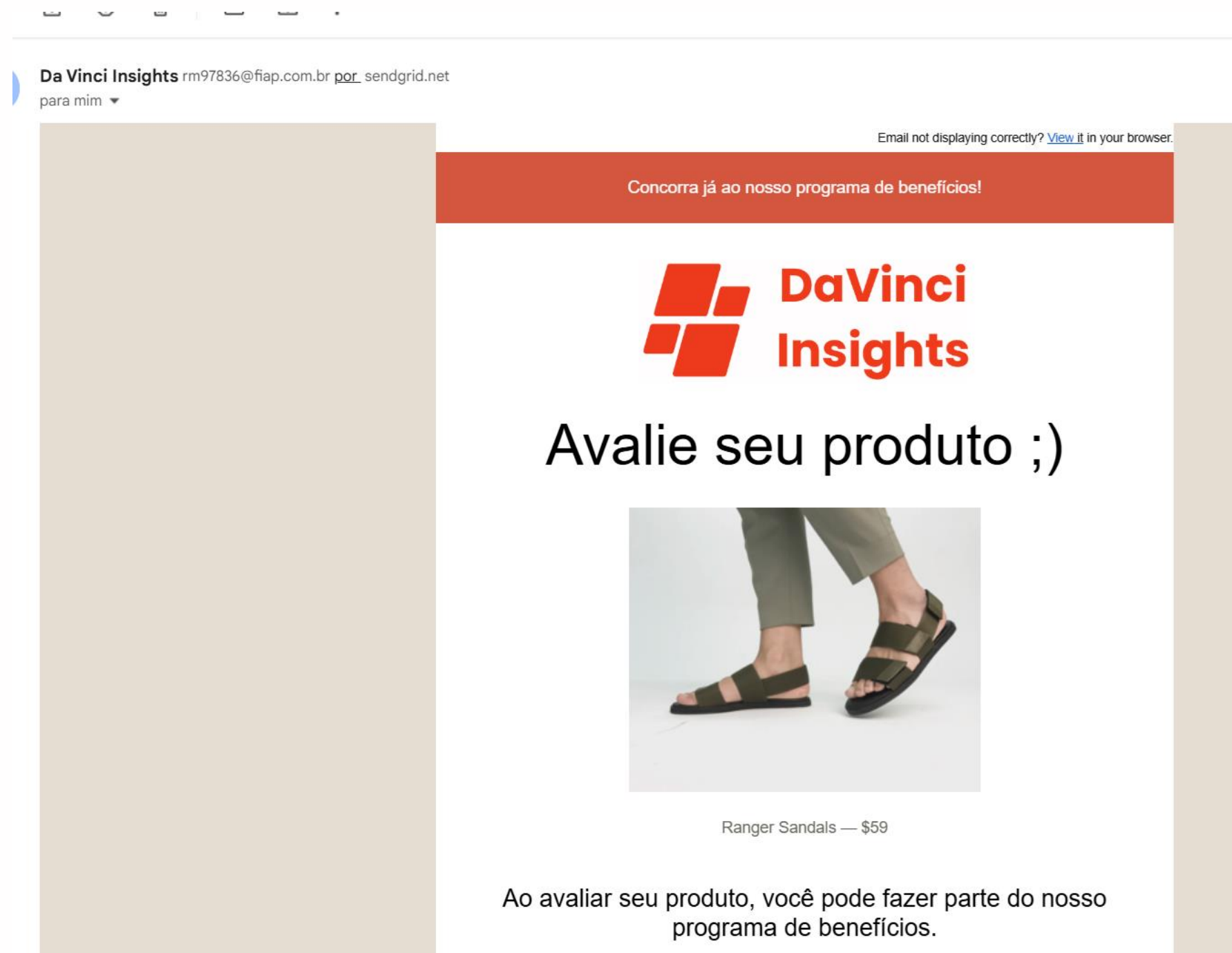


Sistema de Recompensa

Envio de emails, de incentivos (cashback, descontos) para encorajar consumidores à avaliar compras

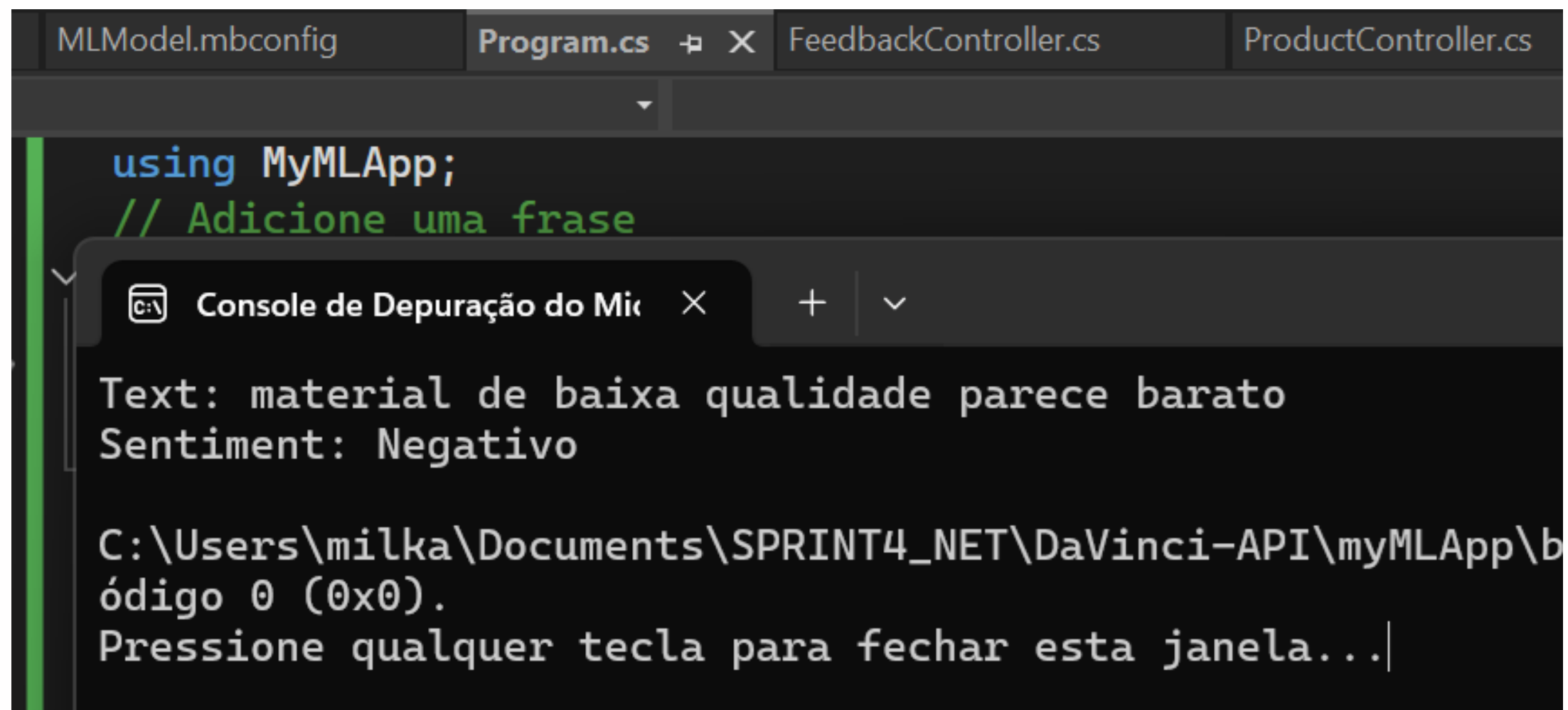
Funcionalidades backend (.NET)

Envio de email com Sendgrid (para feedbacks ausentes)



Funcionalidades backend (.NET)

Análise de sentimento com ML.NET



The screenshot shows a Visual Studio IDE with four tabs: `MLModel.mbconfig`, `Program.cs`, `FeedbackController.cs`, and `ProductController.cs`. The `Program.cs` tab is active, displaying the following code:

```
using MyMLApp;
// Adicione uma frase
```

Below the code editor, the `Console de Depuração do Mic` (Debug Console) is open, showing the output of the application:

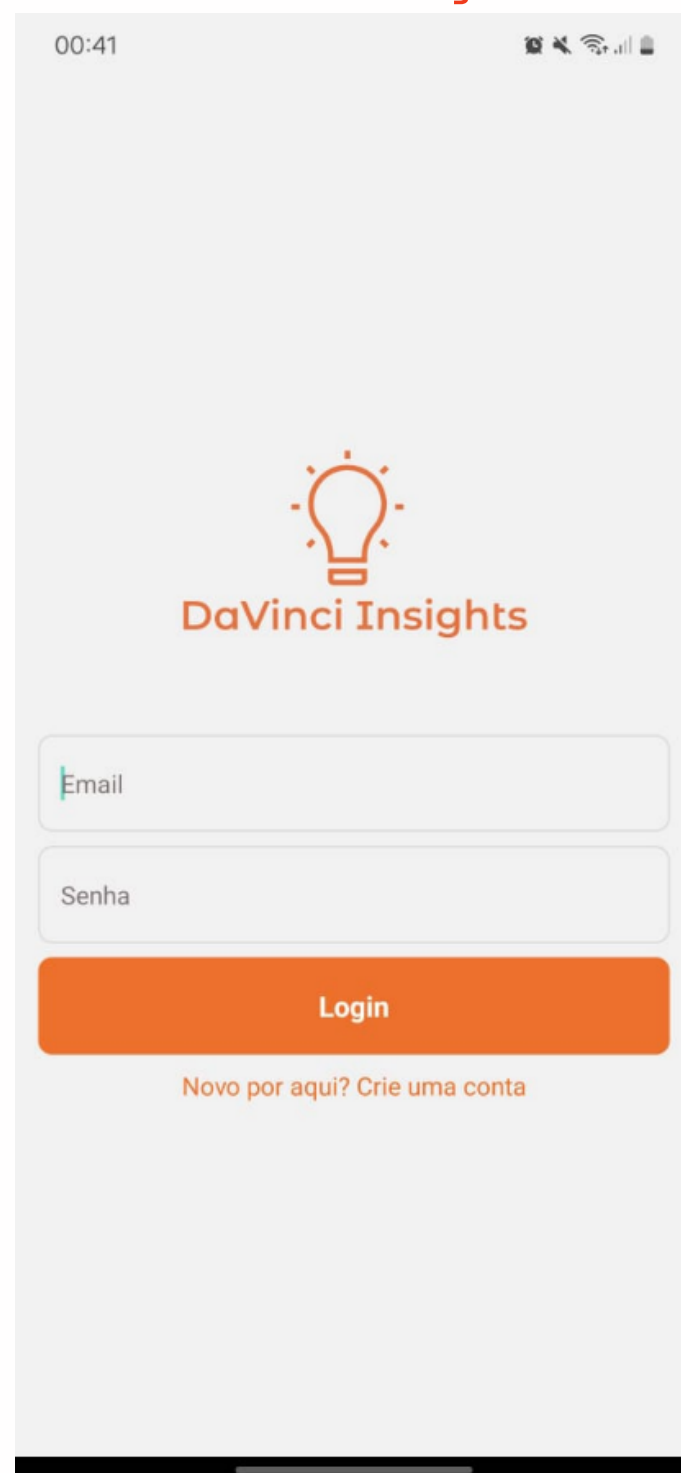
```
Text: material de baixa qualidade parece barato
Sentiment: Negativo

C:\Users\milka\Documents\SPRINT4_NET\DaVinci-API\myMLApp\b
ódigo 0 (0x0).
Pressione qualquer tecla para fechar esta janela...|
```

Funcionalidades do aplicativo

FUNCIONALIDADES DESENVOLVIDAS

Autenticação



00:41

DaVinci Insights

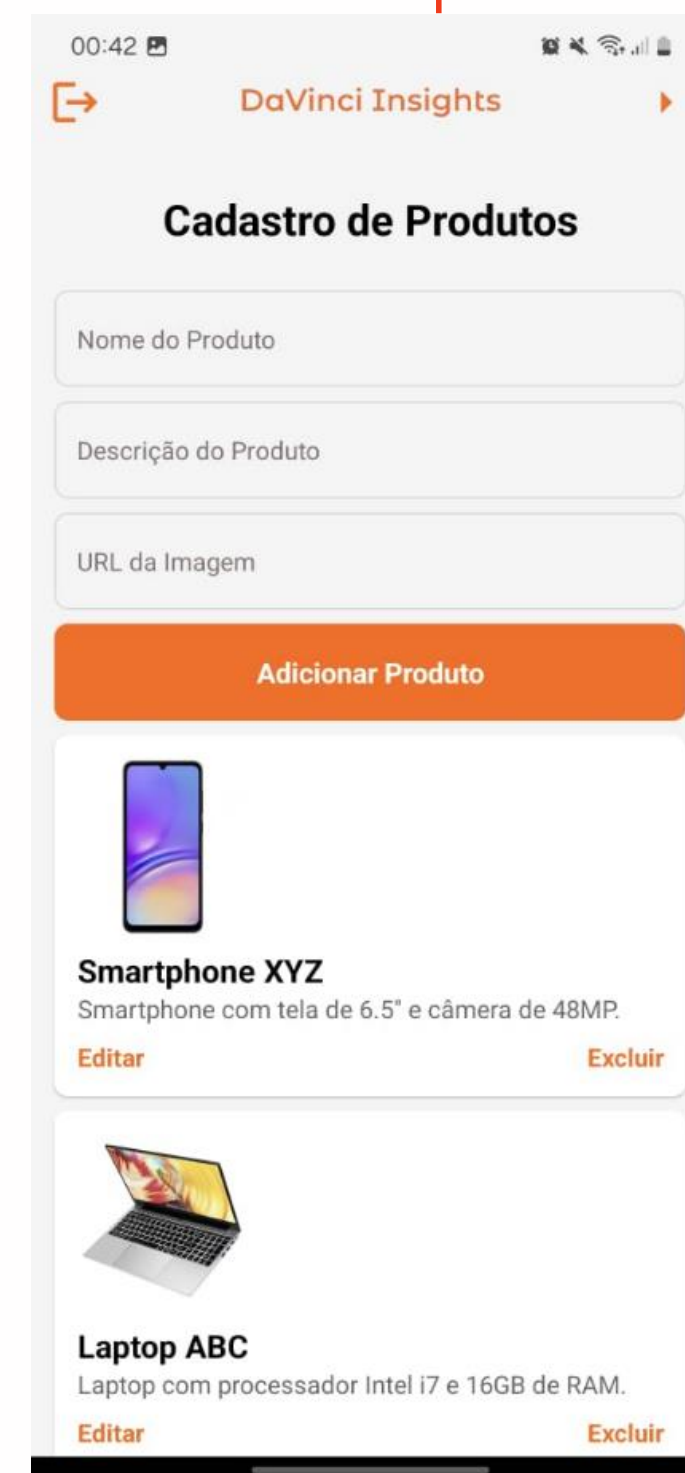
Email

Senha

Login

Novo por aqui? Crie uma conta

Cadastro de produtos



00:42

DaVinci Insights


Cadastro de Produtos

Nome do Produto


Descrição do Produto

URL da Imagem

Adicionar Produto



Smartphone XYZ
Smartphone com tela de 6.5" e câmera de 48MP.
[Editar](#) [Excluir](#)

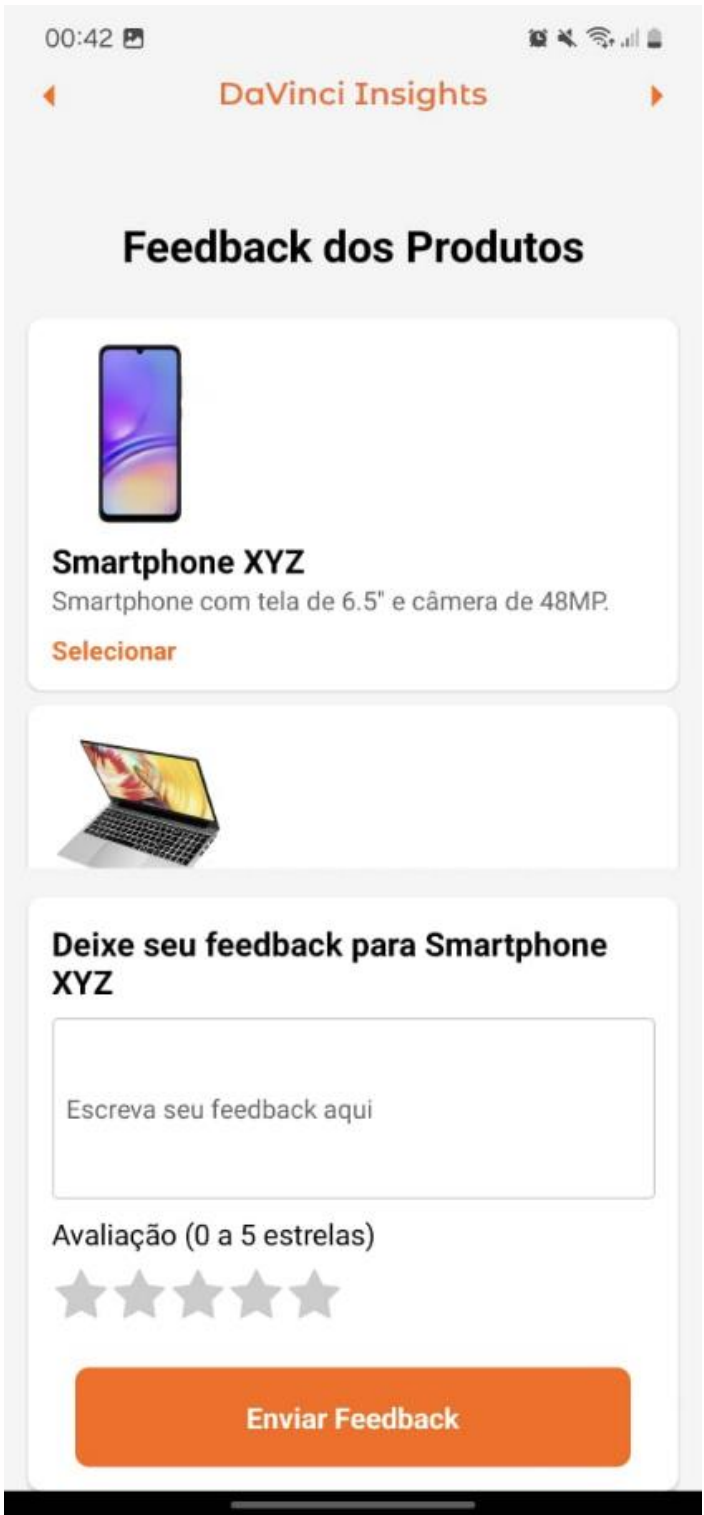


Laptop ABC
Laptop com processador Intel i7 e 16GB de RAM.
[Editar](#) [Excluir](#)

Funcionalidades do aplicativo

FUNCIONALIDADES DESENVOLVIDAS

Registrar feedbacks



Visualização gráfica



Infraestrutura com virtualização





Sugestões Futuras

Desenvolver o mecanismo de incentivo aos feedbacks (cupons, cashback)

Novas funcionalidades de IA, como por exemplo, recomendação de produto

Aprimorar o serviço de emails, como por exemplo, email de boas vindas e para enviar os cupons

Para expandir a API em grande escala, alterar a arquitetura utilizada

Conheça nosso Time



Débora Damaso
Product Owner



Yasmin Lopes
Scrum Master



Cássio Yuji
Developer



Paulo Barbosa
Developer



Allef Santos
Developer