

ANÁLISIS DE DEMORAS DURANTE PROCESO DE CARGA DE UNIDADES EN CD



18/01/2023 – 02/02/2023

OBSERVACIONES

Toma de datos

En virtud de poder analizar las demoras que se ocasionan en el CD COTO durante los procedimientos de carga, se toma una muestra de viajes en el período comprendido entre el 18/01/2023 al 02/02/2023 (2da quincena de enero) donde se asientan datos en planilla de Excel indicando el horario de atracó de la unidad y el horario de salida de la misma del CD iniciando viaje a sucursal de destino.

Ante la alta demanda de unidades solicitadas por la temporada, las mismas se asignan a medida que van arribando y quedando disponibles en Buenos Aires ya sea por regresar vacías sin carga para tomar carga directamente en el CD o bien regresando con otros clientes (para descargar en el CD o en depósitos de AMBA). A solicitud de Tráfico COTO se informa con una antelación no menor a 2 (dos) horas el horario de llegada de la unidad al CD para que gestionen de manera interna la ejecución de la carga y asignación de dársena de atraque.

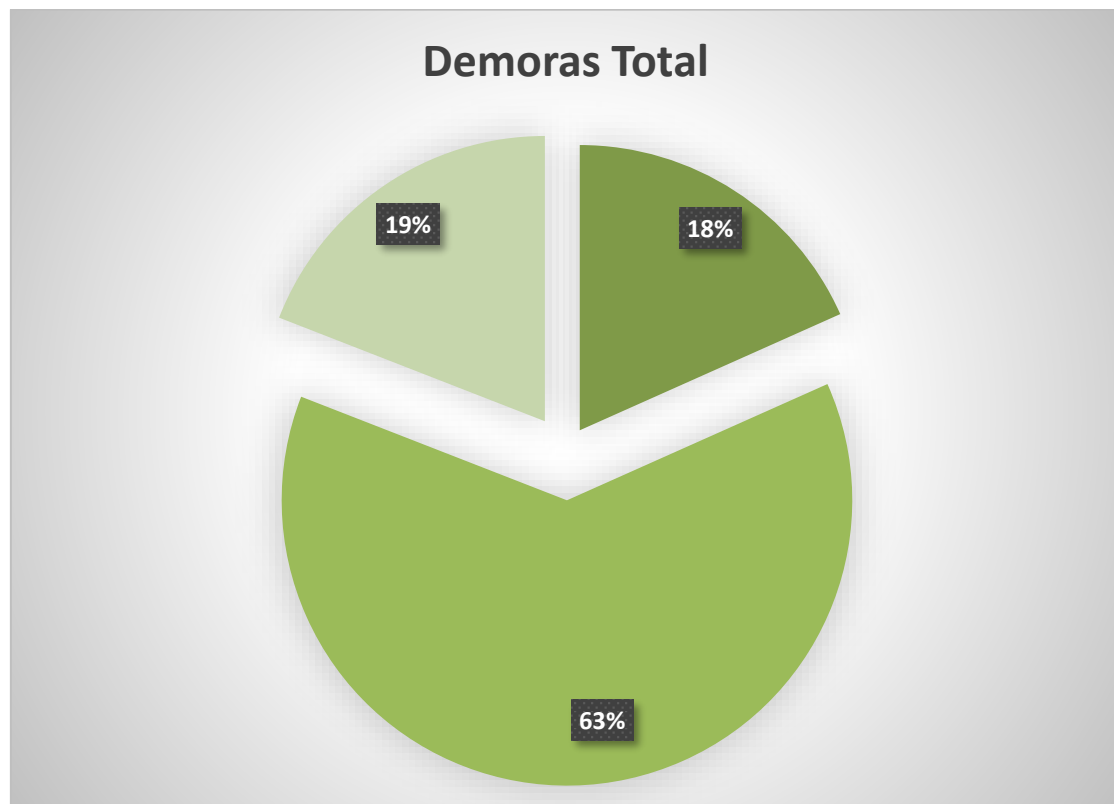
Tal lo conversado en reuniones anteriores las estimaciones indican que, una vez confirmado el atracó de la unidad en dársena, el tiempo de carga y gestión de documentación oscila entre dos y tres horas por lo que para el muestreo en cuestión se toma un tiempo ideal de liberación de la unidad de 3 horas. Cuando se exceden las 3 horas pasamos al área comprendida entre las 3 y 6 horas y luego las demoras que exceden las 6 horas de la unidad dentro del CD.

Un detalle a tener en cuenta es que muchas veces recibimos el reclamo por parte de Tráfico COTO indicando que el móvil se encuentra cargado y con carpeta lista para retirar “hace 2 o 3 horas”. Pero lo que **no** se informa es en qué momento está en proceso de impresión la documentación para que el chofer se acerque a retirar la misma y salir del CD. Esto también forma parte de la demora.

Análisis global

Como se podrá observar en el primer gráfico, del total de 131 viajes con destino a sucursales del interior (204/49/178 costa; 165/96 Rosario, 118/179/109 Litoral y 185 Neuquén) tan solo 24 viajes (un 18% del total) inician viaje en menos de 3 horas. La amplia mayoría, 82 viajes (63%) demoran entre 3 y 6 horas con un promedio de 04:26 horas y otra cantidad similar a ideal, 25 viajes (19%) demoran más de 6 horas con un promedio de 07:34 hs.

Cantidad Total de Viajes			
Demora	Cantidad	Porcentaje	Promedio
Menor a 3 horas	24	18%	02:21
Entre 3 y 6 horas	82	63%	04:26
Mayor a 6 horas	25	19%	07:34
Total	131	100%	04:47



Análisis por zonas

Estos primeros datos muestran claramente que la mayoría de los viajes están demorando en iniciarse un tiempo no menor al 50% estipulado inicialmente lo que se traduce directamente en demoras en arribar a la sucursal. Tomando como ejemplo un viaje a Rosario que tiene un tiempo de tránsito estimado de 4 o 5 horas (dependiendo del tráfico entre otros factores), el 50% de ese tiempo la unidad está aguardando en el CD. Tiempos similares se manejan con los viajes que tienen sucursales de la costa como destino y tomando en cuenta la siguiente tabla podemos ver que el 53% de los viajes son “destinos cortos”:

Destino	Cantidad de viajes	Porcentaje
Costa (204/49/178)	29	22%
Rosario (165/96)	41	31%
Litoral (118/179/109)	29	22%
Neuquén (185)	32	24%
TOTAL	131	100%

Los “destinos cortos” son aquellos que suelen retornar vacíos con mayor frecuencia para tomar carga nuevamente en el CD. En el caso de Rosario, por ejemplo, la amplia mayoría de los móviles, si no regresan vacíos, es porque están volviendo con carga del Frigorífico Rosario con destino Famaba González Catán.

Refrigerados a Neuquén (sucursal 185)

Continuando con el análisis, vemos que la totalidad de los viajes realizados con cargas refrigeradas (anexo, verdura y congelado) a sucursal 185 de Neuquén salen con no menos de 5 horas de demora hasta un máximo de 08:32 hs. promediando 06:33 hs.

FRIO/SECO	HDR	SUCURSAL	DARSENA	ATRACO	SALIDA	DEMORA
ANEXO	SP1030593	185	30	13:25	18:20	04:55
ANEXO	SP1030676	185	32	20:10	04:33	08:23
VERDURA	SP1030722	185	20	10:45	16:50	06:05
ANEXO	SP1031413	185	31	15:40	21:30	05:50
ANEXO	P1031413	185	28	11:10	16:40	05:30
CONGELADO	SP1031548	185	32	11:58	20:30	08:32
VERDURA	SP1031550	185	22	11:21	18:00	06:39

Si bien este tema ya se ha tocado en reuniones anteriores, no se han visto modificaciones en los procedimientos y se insiste en que el equipo de frío llegue a temperaturas bajo cero antes de iniciar la carga. Se explicó en reiteradas ocasiones que el equipo de frío **solamente mantiene** la temperatura que ya tenga la mercadería siendo que el funcionamiento en vacío genera el bloqueo del equipo lo que se traduce en la saturación del mismo y, por ende, la merma en su desempeño (sin contar, por supuesto, el costo adicional del combustible).

Conclusión

Luego del análisis de la muestra de datos podemos deducir que reduciendo los tiempos de carga en el CD se optimizan directamente los tiempos de arribo de la unidad a sucursal y regreso de la misma a tomar carga nuevamente.