

Topics

Hoja de Vida

Perfil LinkedIn



Autoconocimiento

Entrevista y Assessment

Portales

Auto CONOCIMIENTO

Conoce tu valor como profesional,
cuáles son tu **fortalezas** y
oportunidades de mejora.

Globant ►



CURRICULUM


Es una **carta de presentación**, donde se recoge información **relevante** sobre experiencias profesionales y académicas.

Globant ►



El **currículum** puede tener dos formatos:

Formato legible por **ATS**



ISABELA PEREZ PEREZ
(+57) 3124568700 | isabelaperez@gmail.com | Medellín, Colombia

Procesos • Ingeniería Industrial • Estrategias

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera industrial de la Universidad Nacional y estudiante de especialización de Gestión de la calidad, con más de 2 años de experiencia en el sector de servicios, conocimientos en estandarización, procesos administrativos y estratégicos de la gerencia de operaciones. Con habilidades para trabajar en equipo, proactividad, alto nivel de liderazgo y capacidad de trabajo bajo presión. Enfocada en ser el puente entre las casas de desarrollo de software y la empresa, teniendo una visión general de los procesos, brindando soluciones, gestando procesos y planeación estratégica.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Excel intermedio
- Manejo de ERP
- Indicadores
- Informes de gestión
- Estandarización de procesos
- Plataformas de requerimientos

EXPERIENCIA PROFESIONAL

JARDINES DEL RENACER S.A.S – Pereira
Gestora de procesos
Abril 2021 – Actualidad

Funciones: Gestionar procesos del departamento del call center: comercialización y ventas, mercadeo y comunicaciones, formación empresarial, en la planeación estratégica de estos. Creación de vacantes, recepción de hojas de vida, análisis y perfilamiento de los prospectos, y realización de entrevistas. Enlace entre las administradoras regionales y los departamentos correspondientes a la gerencia de operaciones con el fin de suplir las necesidades de estos. Apoyar en los estudios pertinentes para el crecimiento del social media de la compañía.

Logros:

- Analicé y brindé retroalimentación de los informes de cada departamento relacionado con la gerencia de operaciones, logrando crear medidas correctivas y generando estrategias de mejora
- Participé en la creación de estrategias de carácter publicitario y creativo, generando un bono de fidelización, retención del cliente, logrando más tráfico y ventas

EDUCACIÓN

Especialización en gestión de la calidad y normalización técnica, Universidad Tecnológica de Pereira, actualmente.

Profesional en Ingeniería Industrial, Universidad Tecnológica de Pereira, 2020.

EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA

Lean Six Sigma Yellow Belt, Escuela de México Directgroup, 2022

Marketing Digital, 2020

Formato con **Diseño**



JUAN PEREZ PEREZ

CONTACTO

✉ juanperez@gmail.com
☎ 31212548000
📍 Bogotá, Colombia

EDUCACIÓN

- Ingeniería Industrial
Universidad de la Sabana, 2022
- Técnico en Sistemas Informáticos
Corporación Educativa de Córdoba, 2017

Diplomado: Gestión Pública
Contraloría distrital de Santa Marta - Fundación para el Desarrollo e Innovación (F+D+I), 2021

Cursos:

- Gestión de la Calidad e ISO9001
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo

COMPETENCIAS

- Manejo de personal
- Capacitaciones
- Inducción de personal
- Gestión logística
- Diseño gráfico
- Excel avanzado
- Indicadores
- Software contable

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería Industrial en décimo semestre de la Universidad de la Sabana, con énfasis en el área de Recursos Humanos y Calidad. Con más de 4 años de experiencia en estrategias de Responsabilidad social y empresarial, realización de contratos, supervisión e inducción del personal. Con habilidades en liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, creatividad y proactiva. Conocimientos adicionales en diseño gráfico y finanzas.

EXPERIENCIA LABORAL

Cargo: Líder local de proyectos
Empresa: CLEVER FINANCE
Tiempo: Febrero 2022 – Actualmente

Funciones: Ejecutar las actividades de responsabilidad social y empresarial de las entidades del sector financiero (Bancolombia, Banco Bogotá, Banco Mundo Mujer, Fundación Mundo Mujer), mediante la realización de proyectos y capacitaciones de educación financiera a las distintas poblaciones del Departamento del Magdalena.

Logros:

- Lideré el equipo de facilitadores, asignando los deberes a cumplir, liquidar las nóminas y realizar los informes de las actividades.
- Realicé capacitaciones en finanzas personales y gestión de proyectos a más de 50 personas por conferencia en colegios, poblaciones vulnerables, entre otros.

Cargo: Líder – Operador logístico
Empresa: VIAJES TOUR COLOMBIA S.A.S
Tiempo: Marzo 2022 – Junio 2022

Funciones: Responsable de la organización logística de los eventos del Ministerio de Interior en referencia a las mesas de trabajo de la Unidad de Víctimas, Afrodescendientes, Indígenas y eventos de carácter instituciones de la entidad.

Logros:

- Gestioné la logística para diferentes eventos, contando con más de 400 asistentes y abarcando temas de hospedaje, comidas, transporte, etc.
- Lideré un staff de 5 personas por evento, delegando tareas y realizando el seguimiento de las mismas.



¿Qué debe incluir un **Currículum Vitae?**

- ✓ Datos de Contacto
- ✓ Perfil Profesional
- ✓ Experiencia Laboral
- ✓ Formación Académica
- ✓ Datos de Interés

1

**JUAN PEREZ PEREZ****CONTACTO**

✉ juanperez@gmail.com

☎ 31212548000

📍 Bogotá, Colombia

EDUCACIÓN

• Ingeniería Industrial
Universidad de la Sabana, 2022

• Técnico en Sistemas
Informáticos
Corporación Educativa de
Córdoba, 2017

Diplomado: Gestión Pública
Contraloría distrital de Santa
Marta - Fundación para el
Desarrollo e Innovación I+D+I,
2021

Cursos:

- Gestión de la Calidad e
ISO9001

Idiomas:

- Inglés B2
- Portugués B1

COMPETENCIAS

- Manejo de personal
- Capacitaciones
- Inducción de personal
- Gestión logística
- Diseño gráfico
- Excel avanzado
- Indicadores
- Software contable

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería Industrial en décimo semestre de la Universidad de la Sabana, con énfasis en el área de **Recursos Humanos y Calidad**. Con más de 4 años de experiencia en estrategias de Responsabilidad social y empresarial, realización de contratos, supervisión e inducción del personal. Con habilidades en liderazgo, trabajo en equipo, comunicación asertiva, creatividad y proactivo. Conocimientos adicionales en diseño gráfico y finanzas.

EXPERIENCIA LABORAL

Cargo: Líder local de proyectos

Empresa: CLEVER FINANCE

Tiempo: Febrero 2022 – Actualmente

Funciones: Ejecutar las actividades de responsabilidad social y empresarial de las entidades del sector financiero (Bancoomeva, Banco Bogotá, Banco Mundo Mujer, Fundación Mundo Mujer), mediante la realización de proyectos y capacitaciones de educación financiera a las distintas poblaciones del Departamento del Magdalena.

Logros:

- Lideré el equipo de facilitadores, asignando los deberes a cumplir, liquidar las nominas y realizar los informes de las actividades.
- Realicé capacitaciones en finanzas personales y gestión de proyectos a más de 50 personas por conferencia en colegios, poblaciones vulnerables, entre otros.

Cargo: Líder – Operador logístico

Empresa: VIAJES TOUR COLOMBIA S.A.S

Tiempo: Marzo 2022 – Junio 2022

Funciones: Responsable de la organización logística de los eventos del Ministerio de Interior en referencia a las mesas de trabajo de la Unidad de Víctimas, Afrodescendientes, Indígenas y eventos de carácter instituciones de la entidad.

Logros:

- Gestioné la logística para diferentes eventos, contando con más de 400 asistentes y abarcando temas de hospedaje, comidas, transporte, etc.
- Lideré un staff de 5 personas por evento, delegando tareas y realizando el seguimiento de las mismas.

5

6

7

2

3

4

✓ Perfil Profesional

Profesión

Ingeniero de sistemas

Énfasis/rama/especialización

bilingüe de la Universidad Icesi, énfasis en

Experiencia

Análisis y diseño de software, con más de 4 años de experiencia en proyectos de software en diferentes lenguajes de programación.

Conocimientos en análisis, diseño de pruebas y metodologías ágiles.

Con gran capacidad analítica, adaptabilidad, trabajo en equipo y aprendizaje rápido. Apasionado por el desarrollo web, brindar soluciones óptimas y

cumplir los objetivos propuestos.

Skills

Conocimientos clave

Punto fuerte/Logro

✓ Formación **Académica**

- Profesión
- Universidad
- Año de graduación
- Reconocimientos*
- Idiomas (C1, B1)
- Cursos relevantes

✓ Competencias **Técnicas**

- Librerías y frameworks
- Front End Web: JavaScript - Typescript - React - Angular - JQuery - HTML
- Aplicaciones móviles
- Desarrollo de videojuegos
- Suite de Adobe
- Otros: git, Expresiones regulares, unit test en angular - Jest

Desde el más reciente al más antiguo

✓ Experiencia **Profesional**

- Cargo
- Empresa
- Fecha (Inicio y Fin – mes / año)
- Funciones
- Logros*

**Desde la más reciente a la más antigua

✓ Logros **Profesionales**

- No párrafos, oraciones cortas
- Hablar en primera persona
- Empieza con un **verbo de acción**
- Impactos **numéricos**
- Sustantivos **técnicos**



**En las experiencias más relevantes

ENTREVISTAS

Es la **oportunidad** de demostrar y validar la información que está en el curriculum. Destacar nuestros **logros, experiencias y habilidades.**

Globant ►





Entrevista de Trabajo

- ✓ Investigación de la empresa
- ✓ Preparación para la entrevista
- ✓ Empieza la entrevista : Preguntas comunes
- ✓ Método STAR
- ✓ Después de la entrevista
- ✓ Grupal - Assessment

✓ Preparación para la **Entrevista**

Requisitos	Evidencias
Conocimientos en QA	Curso de QA en Globant
Persona líder y habilidad de trabajo en equipo	Situación en la que lideré un equipo de trabajo
Manejo de frameworks	Conocimiento y experiencia con los frameworks

✓ Análisis de una **Vacante**

1 **Globant** ➤

.Net Developer

📍 Colombia

2 We are a digitally native technology services company where innovation, design and engineering meet scale. We use some of the latest technologies in the digital and cognitive field to empower organizations in every aspect.

Right now, we are looking for **.Net Developers** to join our team at Globant!

You will get the chance to:

- 3**
- Work with professionals who have created some of the most revolutionary solutions in their fields.
 - Make an impact. Work in large-scale projects globally.
 - Develop your career in our Studios. Each Studio represents deep pockets of expertise on the latest technologies and trends and delivers tailored solutions focused on specific challenges.
 - Develop your career within an industry or multiple industries.
 - Work in the city you want, and be nourished by cultural exchanges.
 - Be empowered to choose your career path: we have more than 600 simultaneous projects, so you can choose where and how to work.

4

What will help you succeed:

- Believe and love what you do.
- Make "No's" become "What ifs".
- ➔ • Have imagination and you love innovating.
- Being flexible & goal-oriented.
- Being capable of taking a step back to look at a bigger picture.
- Intermediate English skills.
- ➔ • Experience in application's design using .Net frameworks.
- Solid knowledge using LINQ and Entity Framework (or other ORM).
- Experience in development and integration with RESTful APIs.
- Knowledge in SQL Server, SQL Server Reporting Services (SSRS) or SQL Server Integration Services (SSIS).
- Experience with ASP.NET, ASP.NET MVC, Web API with C#.

✓ Preguntas **frecuentes**

- Quién eres/cuéntame de ti
- Preguntas personales
- Fortalezas (*STAR*)
- Oportunidades de mejora
- Preguntas con situaciones
- Experiencia laboral y logros*
- ¿Qué sabes de la empresa?
- ¿Por qué te interesa la vacante?
- Preguntas técnicas*
- Preguntas extrañas
- ***¿Tienes alguna pregunta?***



S

SITUACIÓN: Detalla el contexto

T

TAREA: Describe el reto que enfrentaste

A

ACCIÓN: Especifica tus acciones

R

RESULTADOS: Cuantifícalos

✓ Reflexión después de la **Entrevista**

- ¿Cómo te sentiste? ¿Todo sucedió como imaginabas?
- Si pudieras repetirla ¿Cambiarías alguna respuesta o acción?
- ¿Qué aspectos positivos tuvo la entrevista?
- ¿En qué momento sentiste más inseguridad? ¿Puedes hacer algo para en el futuro no sentirte así en ese tipo de momentos?
- ¿Qué querías decir pero no encontraste el momento?
- ¿Pudiste hacer referencia a todas tus fortalezas de cara al puesto?
- ¿Qué puedes incluir en el correo de seguimiento pero aumentar el valor de tu candidatura?
- ¿Qué aprendizaje sacas para una posible futura entrevista?

ASSESSMENT

Es una **evaluación más amplia** que ayuda a analizar de manera **integral** a cada participante, al ponerlos en **acción** y enfrentarlos a ejercicios para ver cómo se desempeñan en el **PRESENTE**.

Globant ►



✓ ¿Qué se **evalúa**?

- ¿Cómo reacciona ante una situación de **estrés**?
- ¿Qué dinámicas de **comportamiento grupal** tiene el candidato?
- ¿Qué tal se desenvuelve cuando tiene que enfrentarse a **problemas nuevos**?

Se busca personas que sepan **mantener la calma**, con habilidades analíticas y capaces de enfrentarse a nuevos retos tanto individuales como grupal.

Algunos TIPS

Sé

Auténtico y espontáneo.
Muestra tranquilidad.

NO

Se miden
conocimientos
especializados
de la HV.

Sí, sal a GANAR

Pero siempre con respeto y empatía

Escucha atentamente las instrucciones

¡Si quedan dudas, pregunta!

Sé consciente de tus áreas de oportunidad

Qué esperar del equipo

Evaluador

- Situaciones hipotéticas
- Situaciones intensas
- Cuestionar tus respuestas
- Rol distinto
- Cliente malo/nervioso/agresivo

¿Qué **habilidades** y
competencias crees
que debes potenciar?

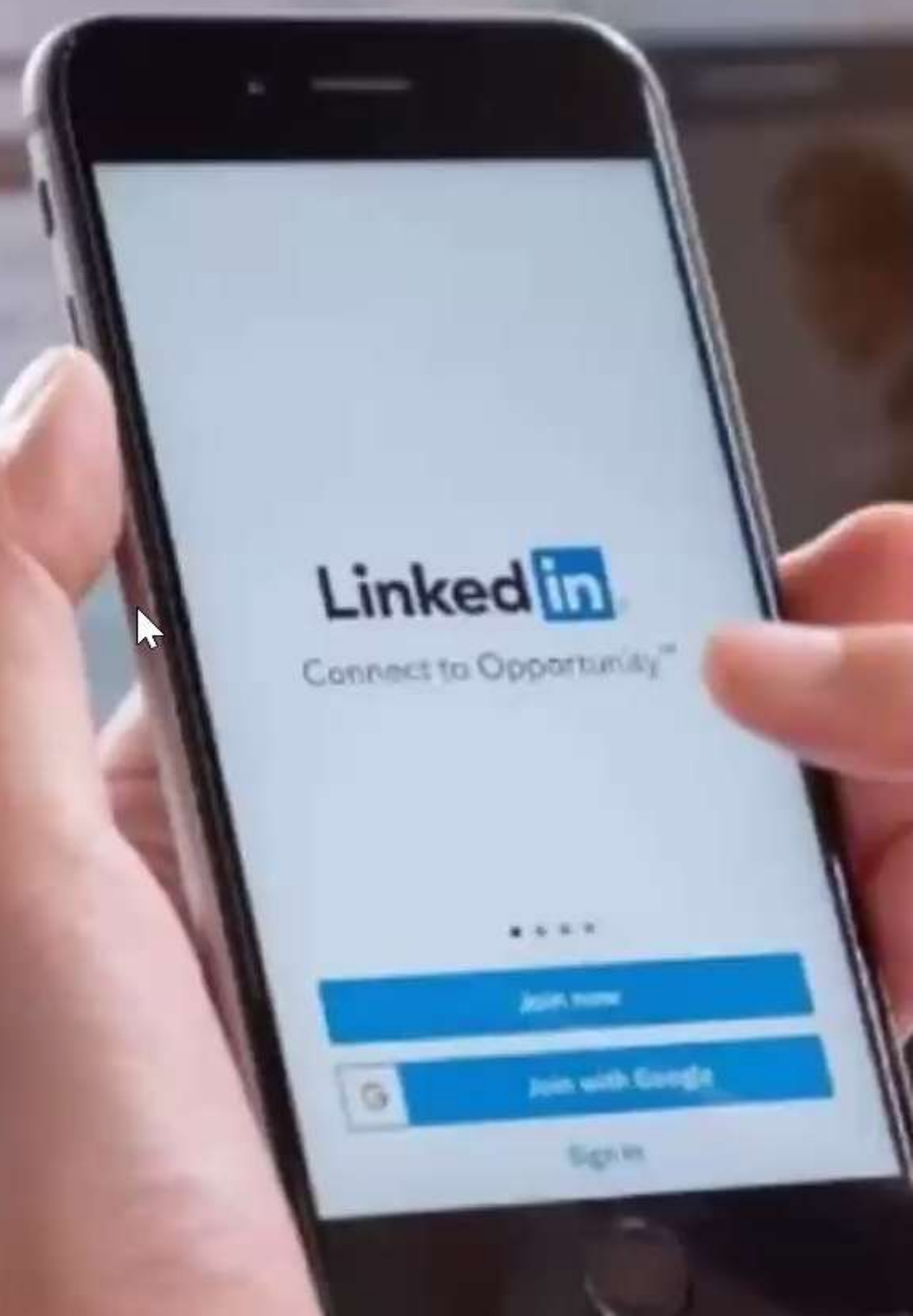
Globant ►



LINKEDIN

Es una red social enfocada en crear **relaciones nuevas** que te acerquen a tus objetivos profesionales, resaltando la **experiencia laboral** y las **habilidades**.

Globant ►





Aprende a usar **LinkedIn**

- ✓ Mejora tu perfil de LinkedIn (HV) - Foto
- ✓ Optimizado al sector (búsqueda como Recruiting)
- ✓ Datos de contacto - Skills y aptitudes
- ✓ Empieza a hacer Networking (Seguir o conectar)
- ✓ ¿Cómo responder si me contactan?

✓ Mejora tu perfil en **LinkedIn**



- Puedes hacer uso de las herramientas a tu alcance, como ChatGPT.
- Puedes pedirle redactar una introducción sobre tu perfil incluyendo ciertos hard o soft skills importantes.
- Puedes pedirle apoyo para redactar posts en linkedin con el método AIDA (atención, interés, deseo y acción).
- También puede revisar tu ortografía/corrección/tono del mensaje, y puedes pedirle que sea más formal o informal, más creativo, con palabras más innovadoras, de cierta longitud, etc.

 elempleo

 ALIADO LABORAL
.COM

 indeed



InfoJobs

jooble

LinkedIn

accióntrabajo



 Servicio
de Empleo

✓ Algunos **Tips**

- Cuida la ortografía y la redacción
- Mantén tus competencias actualizadas
- Usa palabras clave
- Añade links externos
- Configura las alertas de empleo por correo electrónico
- Afina los resultados de tu búsqueda con los filtros
- Busca eventos para ampliar tu red de contactos
- Estar preparado para un cambio de carrera o mayores responsabilidades
- Construye tu marca personal (crea un blog con contenido valor)

NUESTRO PROCESO



Si necesita un **ajuste razonable**, no dude en ponerse en contacto con su Reclutador.