

# Cómo comunicarme mejor con mi equipo

Sitio: [Globant University - Aula virtual](#)  
Curso: Back-end con Java | Globant  
Libro: Cómo comunicarme mejor con mi equipo

Imprimido por: Dario Esteban Cardozo  
Día: miércoles, 5 de abril de 2023, 15:47

## Descripción

En este contenido extra daremos algunos tips para lograr una mejor comunicación durante el encuentro con mi equipo

## Tabla de contenidos

1. Introducción
2. Cosas que nos podemos preguntar
3. Asertividad

## Introducción

Aquí estarás en contacto con estudiantes de manera constante, con quienes podrás construir aprendizajes y compartir innumerables vivencias, desafíos, y obstáculos. Para poder vincularte con ellos y sumergirte en esta experiencia Egg, es vital que aprendas a relacionarte a través de la tecnología y la pantalla.

El contacto con tus Mentores Expertos, Coaches y compañeros será virtual, por lo que te vincularás de manera **audio-visual**, interactiva, con la ayuda de mensajes por zoom, slack u otros canales de comunicación.

Recuerda, que tu campo de acción en esta modalidad de cursado es **la pantalla de tu computadora**, por lo que es preciso ser lo más efectivo y asertivo posible en tu comunicación para lograr expresar lo deseado.

Te recomendamos entonces que uses tu voz, que te animes a mostrarte por tu cámara y que puedas escribir aquellas cosas que no te animes a expresar verbalmente.

Por lo tanto resulta **muy** importante que tengas cámara y micrófono activos siempre que sea posible.

Debes recordar que acá tu persona será representada a través de tu pantalla, por lo que debes usar **todos** los recursos disponibles para poder ser **vos mismo**. **El micrófono será tu voz y la cámara será tu cuerpo** en esta interacción virtual....

## ¿Qué pasa si?

A la hora de estar con gente desconocida y tener que entablar una conversación, se nos pueden pasar muchas dudas por la cabeza, aquí vamos a enumerar algunas y dar posibles formas de superarlas.

### ¿Qué pasa si soy tímido@?

Debes respetar tus procesos personales, si aún no te sientes cómodo/a para hablar con muchas personas, puedes **pedir ayuda a tu coach** para trabajar e irte animando de **a poco**. ¡Te aseguramos que mientras antes puedas comenzar a comunicarte de forma fluida con tus equipos, más rápido podrás potenciar tu experiencia y conocimiento!!

### ¿Qué hago si mi grupo de hoy está callado?

Al entrar a la mesa, puedes utilizar diversos recursos para **“romper el hielo”**, tales como:

- Hablar del clima, ¿cómo está el día en cada lugar....? ¿Cuándo fue la última lluvia?
- Utilizar recursos fáciles y caseros para llamar la atención y que sean el puntapié de una charla, tales como “usar un sombrero”, “ponerme lentes de sol”, “usar filtros de zoom”. Usar un sombrero, pañuelo o cualquier elemento llamativo que tenga a mano en casa, para generar un impacto visual en el grupo y comenzar a hablar de ello.
- Pedir permiso a mi grupo para poner un tema de música de mis favoritos y aprovechar el espacio para preguntar sobre los gustos de mis compañeros. Conversar sobre nuestros gustos musicales, el último recital al que asistieron, sus artistas favoritos.
- Ser respetuoso de los procesos de vinculación de cada uno, recordando que los tiempos para generar confianza son distintos, por lo que, si un compañero no se anima aún a hablar o prender su cámara, debo respetar sus tiempos.
- Utilizar el humor como mi aliado.

Hay que tener en cuenta, que tanto **mis compañeros como yo nos encontramos en la misma situación** de exposición frente a la pantalla. Por lo tanto, todo lo que yo sienta o piense es igual de válido que lo piensen o sientan mis compañeros. Ser **empáticos**, es decir, poder **ponerse en el lugar del otro**, es un ejercicio muy útil para comprender los tiempos de las personas para vincularse.

Te recomendamos, en caso de que quieras generar lazos o abrir canales de comunicación, **ser el que inicia cualquier interacción**, “...aquella persona que abre la puerta para...”. Si yo fui quien en alguna clase puso una canción, estoy habilitando de alguna manera a que otra persona un tanto más introvertida se anime a hacerlo. Si yo me animo y soy el primero en abrir el micrófono en mi sala de trabajo y consultar una duda por más “sencilla” que resulte, de alguna manera estoy mostrando a mis compañeros que se puede consultar por cualquier cuestión que no esté comprendiendo.

### ¿Qué sucede si un día mi cámara o micrófono no funciona?

Aviso a mis compañeros que no funciona por el chat y que me comunicaré con ellos por escrito hasta solucionar el inconveniente.

### ¿Qué hago si soy facilitador/a y aún no me siento cómodo para serlo?

**¡Tomate tu tiempo para encontrarte en este Rol!** Recuerda, que ser asignado facilitador, no significa que debes tener **todas las respuestas** y ser la **persona más avanzada** con el contenido. Tampoco serás responsable del “funcionamiento” del equipo.

Serás un referente de la mesa elegido por sus compañeros, entonces, recuerda que ¡tienes algo grandioso que aportar a tu mesa de trabajo del día!

**¡SUPER IMPORTANTE!** No siempre tendremos la misma conexión con los distintos equipos de trabajo. Es importante desarrollar la capacidad de trabajo en equipo en el día a día, basándonos en el respeto y recordando siempre que **TODOS** somos personas distintas y con realidades diferentes.

## ¿Cómo ser asertivos al hablar?

La asertividad es un término muy utilizado y es importante determinar con claridad de que se trata. Se dice que una persona es asertiva cuando se expresa de **manera adecuada, es clara y precisa**. Pero... ¿Cómo medimos nuestra asertividad al hablar?

No existe una regla que determine si somos 20%, 60% o 100% asertivos al hablar, pero sí, podemos considerar los siguientes aspectos:

1. **Estar seguro** sobre la idea que uno desea expresar.
2. **Pedir un feedback** a un compañero luego de finalizado el trabajo en grupo.
3. **Hablar con la cámara prendida**, y así acompañar lo dicho por lo gestual (nuestro cuerpo).
4. **Estar atento/a** mientras hablo a mis compañeros, ver si me prestan atención, si me comentan en el chat.
5. **Escuchar de forma activa**, intentemos no interrumpir o "dar por sentado" lo que mi compañero me está preguntando, parte de una gran conversación es la capacidad de escuchar que tenemos para con el otro.

## ¿Cómo pedir ayuda a un desconocido/a?

Uno de los principales atractivos de estudiar en Egg está relacionado con el **poder vincularnos con "desconocidos o extraños"**, es decir, con personas que aún no conozco, y que tal vez, nunca conocería si no fuera por el curso en donde me encuentro estudiando....

Pero, **¿qué sucede cuando necesito pedir ayuda a alguien a quien nunca le hablé antes?**

¡Sabemos que es un desafío!, pero **recuerda** que no solo estas aquí para aprender a programar, también debes desarrollar tus habilidades blandas tan necesarias para tu crecimiento personal, y comunicarse con otros es parte de este aprendizaje que te proponemos como desafío.

**Siempre** debo recordar, que todas las preguntas son válidas, entonces aquello que necesite preguntar, sea lo que sea, será bien recibido por mi compañero/a. "...La vergüenza de confesar el primer error, conduce a cometer muchos otros..." Me encuentro en una instancia de aprendizaje, donde todas mis dudas deben ser resueltas y debo animarme a plantearlas.

**Intenta** ver todos los videos, leer guías o materiales a disposición antes de solicitar ayuda. Debemos conocer nuestras dificultades o dudas para saber desde donde formular nuestra pregunta. Nuestros compañeros o referentes no son responsables de nuestra trayectoria educativa, pero sí pueden sumar, potenciar y colaborar a fortalecerla.

En Egg, no solamente apostamos a tu desarrollo desde una perspectiva técnica vinculada con los contenidos del curso que realices, sino que también estamos convencidos de que nuestros alumnos **logran desarrollar o potenciar sus habilidades blandas** tales como la **comunicación, el liderazgo, el autoconocimiento, la empatía y la asertividad**. Es por esto que te invitamos a que te sumes y te predispongas a **vivir la experiencia**, tomando todos estos consejos que anteriormente detallamos.

Para poder enriquecer nuestro conocimiento y experiencia es necesario **desafiarnos a salir de nuestra área de confort**. Esto te permitirá conocer y comprender los beneficios de la cooperación humana vinculadas al aprendizaje.