

Requisitos do Projeto Dona Maria

Versão 1.0 de 12/07/2021

Responsáveis

Décio de Andrade
Fernanda Albuquerque
Jessica Albuquerque

Modificações no Documento

Data	Histórico	Responsável
12/07/2021	Criação do documento	Décio, Fernanda e Jessica

Índice

1.	Introdução	4
1.1	Objetivo do documento	4
1.2	Glossário	4
1.3	Prioridades dos requisitos	4
1.4	Visão Geral do sistema	4
2.	Envolvidos identificados	5
3.	Requisitos Funcionais	5
4.	Requisitos Não Funcionais	6
5.	Casos de Usos	8
6.	Detalhamento dos Casos de Uso	8

Introdução

1.1 Objetivo do documento

Esse documento especifica as características e funcionalidades do sistema Dona Maria. Tem como público alvo os clientes e equipe de desenvolvimento.

1.2 Glossário

Esta seção explica o conceito de alguns termos importantes que serão mencionados no decorrer deste documento.

Termo	Descrição

1.3 Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”. A prioridade dos requisitos é utilizada no gerenciamento do escopo das etapas do projeto e na definição das prioridades durante o desenvolvimento do sistema.

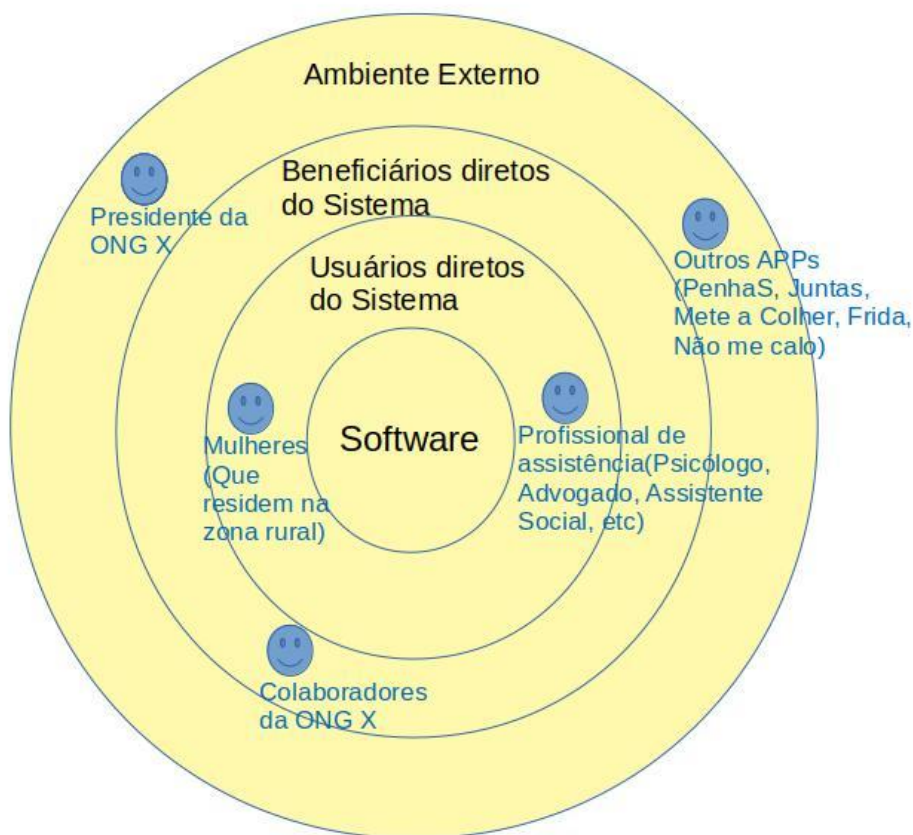
- **Essencial:** requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, devem ser implementados desde as primeiras implantações do sistema.
- **Importante:** requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implantados o mais rápido possível, mas, se não forem, parte do sistema poderá ser implantada mesmo assim.
- **Desejável:** requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser implantados por último, sem comprometer o funcionamento do sistema.

1.4 Visão Geral do sistema

O sistema será um aplicativo como uma rede social que conecta mulheres rurais com profissionais indicados pela ONG X. O app tem como objetivo, oferecer às mulheres rurais suporte de profissionais qualificados como psicólogos, advogados, assistente social, entre outros. E assim, atender a necessidade de redução da violência contra a mulher rural. Pois essas vítimas muitas vezes têm difícil acesso a locais de apoio.

O app deve permitir a denúncia de abuso, solicitação de atendimento e realização de agendamento com psicólogos, assistentes sociais e advogados. Além disso, deve prover relatórios que contabilizem casos por município, por raça e por tipo de solicitação. Também deve permitir mensagens para os usuários e mural de informações.

Envolvidos identificados



Requisitos Funcionais

RF01 - Denunciar abuso	Essencial
O usuário poderá realizar a denúncia de abuso informando o nome do local onde aconteceu o crime, endereço, data, turno, raça da vítima e um texto sobre o ocorrido.	
Dona Maria	5/12

RF02 - Realizar agendamento	Importante
-----------------------------	------------

O usuário poderá realizar um agendamento com um psicólogos, assistentes sociais e advogados, selecionando uma data e hora disponíveis no sistema.

RF03 - Prover relatórios	Importante
--------------------------	------------

O sistema deve gerar relatórios que contabilizem casos de violência contra mulher por município, por raça e por tipo de solicitação.

RF04 - Cadastrar mulheres e profissionais	Essencial
---	-----------

O sistema deve permitir o cadastro de mulheres(vítimas) e também o de parceiros e profissionais de assistência.

RF05 - Permitir mensagens as vítimas(mulheres)	Importante
--	------------

O sistema vai permitir envio de mensagens semanais às mulheres e também para atualizá-las com mural de informações sobre delegacias, craes e etc.

RF06 - Pedir socorro	Desejável
----------------------	-----------

O sistema vai sugerir três opções de solicitação de ajuda que são: ligar para a polícia, alertar guardiões e gravar áudio.

Requisitos Não Funcionais

RNF01 - Sistema fácil de usar

Sistema declarado como sendo intuitivo/fácil de usar pelas vítimas(mulheres) e pelos parceiros da ONG cadastrados

RNF02 - Segurança dos dados confidenciais

O sistema alega confidencialidade, que irá consumir apenas os dados de raça e município, descartando os outros dados pessoais da vítima, assim mantendo sigilo das mulheres rurais.

Dona Maria	6/12
------------	------

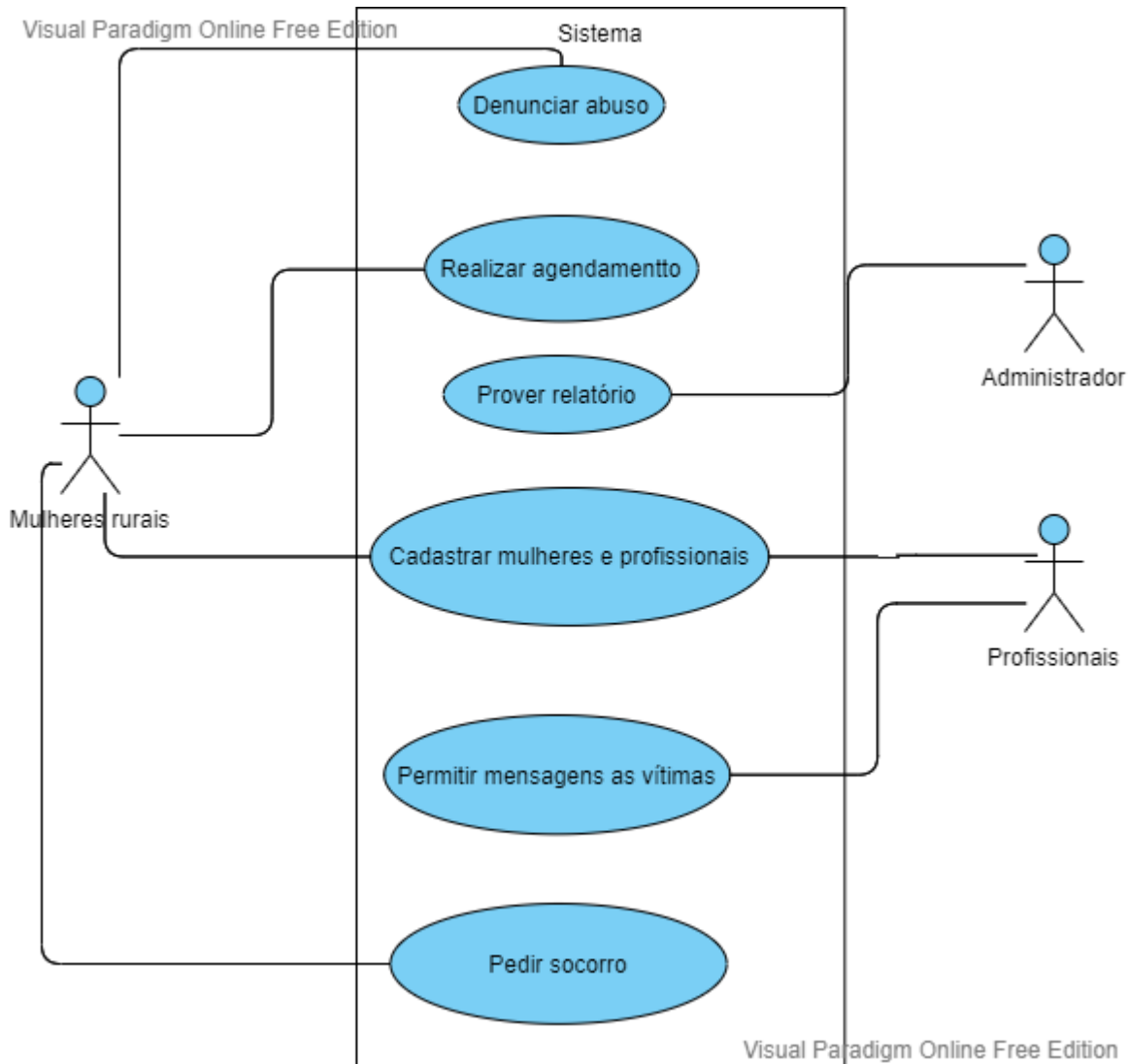
RNF03 - Confiabilidade

O sistema deve estar disponível no mínimo 95% do tempo, todos dias da semana.

RNF04 - Portabilidade

O sistema deverá ter versão web e mobile, sendo portanto suportado nas versões atuais do Chrome, Firefox, Android e IOS.

Casos de Uso



Detalhamento de Casos de Uso

[UC001] Realizar denúncia de abuso

Descrição : Caso de uso referente a realização de denúncia de abuso contra mulher da zona rural.

Pré-condições: Não há pré-condições.

Pós-condições: O usuário consegue realizar a denúncia.

Atores envolvidos: Vítimas.

Requisitos Associados: Confiabilidade.

Fluxo de eventos principal

Este caso de uso inicia quando o usuário clica no botão referente a funcionalidade “Realizar “Denúncia na página inicial do app.

1. O sistema redireciona o usuário para outra aba solicitando as seguintes informações:
 - a. Nome do local onde ocorreu o crime; *
 - b. Endereço; *
 - c. Data; *
 - d. Turno; *
 - e. Raça da vítima; *
 - f. Texto sobre o ocorrido. *
2. Após o preenchimento, o usuário deve clicar no botão “Enviar Denúncia”.
3. Este fluxo é encerrado.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

[FS001] Campos obrigatórios não foram preenchidos

Este fluxo inicia quando o usuário clica no botão “Enviar Denúncia”.

1. O sistema informa que algum dos campos obrigatórios não foi preenchido;
2. O usuário preenche os campos faltantes e clica novamente no botão “Enviar Denúncia”;
3. Caso todos os campos tenham sido preenchidos, o fluxo é encerrado, caso contrário, reinicia o FS001.

[UC002] Agendar atendimento

Descrição : Caso de uso referente ao agendamento de atendimento com advogado, psicóloga e assistente social.

Pré-condições: Não há pré-condições.

Pós-condições: O usuário consegue agendar atendimento.

Atores envolvidos: Vítima.

Requisitos Associados: Confiabilidade.

Fluxo de eventos principal

Este caso de uso inicia quando o usuário clica no botão referente a funcionalidade “Agendar Atendimento” na página inicial do app.

1. O sistema redireciona o usuário para outra aba, onde deve ser selecionado se deseja realizar atendimento com advogado, psicóloga ou assistente social. Após fazer sua escolha, deve clicar no botão “Continuar”;
2. O sistema irá mostrar os dias e horários disponíveis do profissional selecionado, para que o usuário realize a escolha do melhor horário para ele.
3. Após o preenchimento, o usuário deve clicar no botão “Realizar Agendamento”.
4. Este fluxo é encerrado.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

[FS001] Usuário selecionou data ou hora não disponíveis

Este fluxo inicia quando o usuário clica no botão “Realizar Agendamento”.

1. O sistema informa que data e/ou hora não está disponível.
2. O usuário realiza troca de data e/ou hora e clica no botão “Realizar Agendamento”.
3. Caso a data e hora esteja disponível, o fluxo é encerrado, caso contrário, reinicia o FS001.

[UC003] Prover relatórios

Descrição: Caso de uso referente a geração de relatórios de casos de violência.

Pré-condições: Não há pré-condições.

Pós condições: O usuário consegue visualizar o relatório.

Atores envolvidos: Colaboradores da ONG

Requisitos Associados: Confiabilidade.

Fluxo de eventos principal

Este caso de uso inicia quando o usuário clica no botão referente a funcionalidade “Relatórios” na página inicial do app.

1. O sistema redireciona o usuário para outra aba, onde deve ser selecionado se deseja gerar o relatório por município, por raça ou por tipo de solicitação. Após fazer sua escolha, deve clicar no botão “Gerar Relatório”;
2. O sistema irá mostrar os dias e horários disponíveis do profissional selecionado, para que o usuário realize a escolha do melhor horário para ele.
3. Após isso, o relatório é gerado.
4. Este fluxo é encerrado.

[UC004] Cadastrar mulheres e profissionais

Descrição : Caso de uso referente ao cadastro de vítimas e parceiros da ONG para se conectarem entre si.

Pré-condições: O usuário precisa ser vítima ou ser parceiros da ONG.

Pós-condições: A vítima e os parceiros da ONG (advogado, psicólogo ou assistente social) poderão usufruir do sistema.

Atores envolvidos: Mulheres rurais e parceiros da ONG (advogados, psicólogos ou assistente social).

Requisitos Associados: Segurança, confiabilidade e legal.

Fluxo de eventos principal

Este caso de uso inicia quando o cliente escolhe a opção “Cadastrar” na página principal do sistema.

1. Na aba “Cadastrar” o sistema pede para informar o tipo de cadastro e aparecerá para selecionar um dos seguintes campos:
 - a. Vítima - mulher rural;
 - b. Advogado(a);
 - c. Psicólogo(a);
 - d. Assistente social;

2. Ao clicar no botão “Vítima - mulher rural”, aparecerá os seguintes campos com uma mensagem “Deseja realizar agendamento com:”
 - a. Advogado(a);
 - b. Psicólogo(a);
 - c. Assistente social;
3. Este fluxo é encerrado.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

[FS001] Fluxo alternativo

1. Ao clicar na opção “b”, “c” ou “d” do passo 1, os perfis serão direcionados para um perfil onde será exibido suas redes de contatos futuras.
2. Este fluxo é encerrado.

[UC005] Permitir mensagens as vítimas

Descrição : Caso de uso referente ao envio de mensagens às vítimas.

Pré-condições: O usuário precisa ser o perfil identificado como parceiro da ONG (advogado, psicólogo ou assistente social).

Pós-condições: É permitido o envio de mensagens as usuárias que estão identificadas como vítimas.

Atores envolvidos: Mulheres rurais e advogado/psicólogo/assistente social .

Requisitos Associados: Segurança, confiabilidade e legal.

Fluxo de eventos principal

Este caso de uso inicia quando o cliente escolhe a opção “Enviar mensagem à vítima” na página do seu perfil onde tem sua rede de contatos.

1. Na opção “Rede de contatos” do seu perfil, o advogado(a), psicólogo(a) ou assistente social consegue visualizar sua rede de contatos no qual já teve algum contato prévio.
2. Ao selecionar uma pessoa(vítima) da rede de contatos, aparecerá a opção de "enviar mensagem". Ao clicar aparecerá dois campos:
 - a. Digitar texto.
 - b. Mural de informações.
3. Após clicar em qualquer uma das opções acima, o sistema exibe o botão “enviar”.
4. Após clicar em “enviar” o sistema exibe uma mensagem: “Mensagem enviada com sucesso”.
5. Este fluxo é encerrado.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

[FS001] Campo não preenchido

Este fluxo inicia após o passo 2.

1. Ao clicar no botão “Enviar” aparecerá uma mensagem na tela "Campo não preenchido".
2. Este fluxo é encerrado.

[FS002] Mensagem não entregue

Este fluxo inicia após o passo 2.

1. Ao clicar no botão “Enviar” mostrará que a mensagem não foi entregue com um botão de “reenviar” mensagem.
2. Este fluxo é encerrado.

[UC006] Pedir socorro

Descrição : Caso de uso destinado a pedido de socorro imediato.

Pré-condições: O usuário precisa ter o perfil identificado como sendo vítima e tendo dado permissão da sua localização atual .

Pós-condições: O pedido de socorro é atendido e envio de policial para ir de encontro com a localização da vítima.

Atores envolvidos: Mulheres rurais e polícia.

Requisitos Associados: Segurança, confiabilidade e legal.

Fluxo de eventos principal

Este caso de uso inicia quando a vítima escolhe a opção “Pedir socorro” na página principal do sistema.

1. Ao clicar na opção “Pedir socorro” o sistema mostra três opções:
 - a. ligar para polícia;
 - b. alertar guardiões;
 - c. gravar áudio;
2. Ao clicar em qualquer uma das três opções, a opção é acionada instantaneamente de acordo com a escolha.
3. Este fluxo é encerrado.

Fluxos secundários (alternativos e de exceção)

[FS001] Localização atual inativa

Este fluxo inicia após o passo 1.

1. Ao clicar na opção “ligar para polícia”, o sistema irá reconhecer que a opção da localização atual está inativa, exibindo a mensagem “permitir acesso”.
2. Este fluxo é encerrado.