

## TERMOS E CONDIÇÕES PARA ADESÃO À MODALIDADE FLEX (AULA PARTICULAR)

ALUNO:

RESPONSÁVEL:

ENDEREÇO:

TELEFONE:

IDENTIDADE E CPF DO RESPONSÁVEL:

Através deste termo o aluno e/ou seu responsável opta por aderir à modalidade de aulas de inglês no formato de aula particular, também denominada modalidade FLEX, estando automaticamente sujeito às seguintes regras e condições, com as quais declara concordar expressamente:

### REGRAS – ALUNO FLEX (BRASAS)

#### 1. Aquisição de Aulas

- O aluno Flex deve adquirir no mínimo **4 (quatro) aulas por mês**.
- O valor da mensalidade varia conforme a quantidade de aulas adquiridas e o horário escolhido.
- O aluno Flex **não tem acesso** aos descontos das promoções vigentes, planos de recorrência, plano empresarial, parentesco, “Indique e Ganhe” ou convênio escola.

#### 2. Metodologia, material e Organização

- O conteúdo segue a **metodologia BRASAS**, adaptada ao ritmo, objetivos e necessidades do aluno.
- O material didático (livro BRASAS) deve ser adquirido pelos alunos, assim como a gramática indicada pelo curso.

### 3. Cancelamento e Reposição de Aulas

- Caso o aluno não possa comparecer, deverá comunicar o cancelamento **exclusivamente à secretaria do curso**, com **mínimo de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência**.
- O cancelamento informado dentro do prazo dá direito a **crédito ou reposição da aula**.
- Cancelamentos realizados **fora do prazo** implicam a **perda do direito à reposição**, sendo a aula considerada devida.
- A reposição será combinada entre professor e aluno, respeitando a disponibilidade de ambos.
- A reposição poderá ocorrer em:
  - a) dia/horário diferente das aulas habituais, ou
  - b) acréscimo de tempo às aulas regulares,sempre dentro de um **prazo máximo de 15 (quinze) dias** a contar da data do cancelamento.
- Em casos de **emergência médica, imprevistos de trabalho ou problemas familiares urgentes**, a secretaria poderá avaliar exceções.

### 4. Limite de Cancelamentos (Alunos Individuais – 3 aulas mensal)

- O número de aulas canceladas com aviso prévio de 24h não deve ultrapassar **3 (três) aulas por mês**.
- Caso esse limite seja excedido, o aluno deverá:
  - a) solicitar o cancelamento imediato da matrícula, ou
  - b) arcar com o pagamento das aulas excedentes canceladas.
- Em pagamentos antecipados, o BRASAS compromete-se a restituir ao aluno o valor proporcional das aulas futuras a partir da data do cancelamento da matrícula.

### 5. Cancelamento da Matrícula e Alterações

- O cancelamento da matrícula ou qualquer mudança de horário/frequência deve ser comunicado **por escrito à secretaria**.
- No caso de cancelamento da matrícula, o aluno deverá quitar eventuais débitos existentes até a data da solicitação.

## 6. Deveres do aluno

- Chegar no horário previsto para o início da aula e assistir às aulas integralmente
- É expressamente proibida a gravação das aulas, seja ela em formato de áudio e/ou vídeo, de trechos ou da aula inteira. Caberá ao BRASAS tomar medidas legais para preservar sua propriedade intelectual e direitos do professor.
- Preparar todos os trabalhos de casa e ouvir os áudios.
- Falar somente em inglês na sala de aula (sempre que possível, também fora de sala).
- Falar com o professor ou diretor ao sentir dificuldades em acompanhar a turma.
- Apresentar comprovantes de pagamento, sempre que solicitado. Manter atualizadas todas as informações de contato, como endereço, telefone e e-mail, inclusive na hipótese de substituição do responsável financeiro.
- Comparecer nos dias e horários assinalados para avaliação.
- Obter média 70, necessária para aprovação.
- Efetuar o pagamento das 12 mensalidades anuais.

Li e concordo com os termos acima

---

Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_