

REGULAMENTO BRASAS ONLINE – Métodos Online - Setembro 2025 - 2º semestre

MÉTODO BRASAS

O BRASAS, criado como curso fechado para executivos e bolsistas de pós-graduação no exterior, sempre visou o ensino eficiente e rápido de inglês. Desenvolvemos método e materiais próprios (criados por George P. Zinovetz), que são periodicamente revisados.

O inglês é usado exclusivamente desde o primeiro dia de aula. Nossa material foi desenvolvido com base nas diferenças linguísticas entre o português e o inglês, visando as dificuldades específicas dos alunos brasileiros.

Todo ano, os novos professores passam pelo nosso **Programa de treinamento** (5 horas diárias, por um mês). O BRASAS mantém um rigoroso controle de qualidade de seus professores, com supervisão constante da coordenação pedagógica e a realização sistemática de programas de capacitação como workshops e seminários.

Nossas aulas são dinâmicas e descontraídas, sempre enfatizando a conversação estruturada. A gramática é ensinada de forma natural, não como finalidade e sim como elemento comunicativo, de modo que o aluno fale de forma adequada e corretamente. Utilizamos atividades variadas e exploramos situações do dia a dia.

MATERIAL BRASAS

Todo o material didático é exclusivo, criado pelo BRASAS, e específico para cada faixa etária. Ele também passa por uma revisão pedagógica frequente e atualização constante. Os livros e materiais de apoio serão disponibilizados em uma plataforma cujo acesso se dará através de usuário e senha, válidas exclusivamente durante a extensão do curso. O acesso não permitirá a reprodução do conteúdo do Livro seja por Impressão ou exportação em qualquer formato, exemplo PDF, Word ou o seu acesso após a conclusão do curso.

O material didático adotado pela CONTRATADA é fundamental para que o aluno acompanhe as aulas de forma adequada e é protegido nos termos da Lei de Direitos Autorais nº 9.610/98.

BRASAS ONLINE

De modo a possibilitar o ensino à distância, com a mesma qualidade e seguindo a mesma metodologia do curso presencial, foi desenvolvido o BRASAS ONLINE. Este é composto de aulas por videoconferência, vídeos, slides, material para leitura e exercícios.

CONDUTA DO ALUNO

Para o adequado atingimento dos objetivos do curso, o ALUNO deve obrigatoriamente desempenhar as seguintes atividades:

DEVERES DO ALUNO

- Conectar-se no horário previsto para o início da aula e assistir às aulas integralmente, sempre com a câmera de seu equipamento aberta, permitindo a visualização de imagem e áudio do aluno. IMPORTANTE: Os microfones devem estar desligados nas repetições em grupo e ligados nas participações individuais.
- Comportar-se de maneira civilizada durante as aulas, estando adequadamente vestido.

- Atenção: Fica expressamente proibida a gravação ou compartilhamento das aulas por parte dos alunos, seja ela em formato de áudio e/ou vídeo, de trechos ou da aula inteira. Caberá ao BRASAS tomar medidas legais para preservar sua propriedade intelectual e direitos do professor.
- Preparar todos os trabalhos de casa e ouvir os áudios.
- Falar somente em inglês durante a aula.
- Falar com o professor ao sentir dificuldades em acompanhar a turma.
- Apresentar comprovantes de pagamento, sempre que solicitado. Manter atualizadas todas as informações de contato, como endereço, telefone e e-mail, inclusive na hipótese de substituição do responsável financeiro.
- Obter média 70, necessária para aprovação.*
- Solicitar, por escrito (online@brasas.com), o seu cancelamento (desistência) do módulo ou a sua transferência para outro horário.
- Quitar os débitos originários do período anterior ao seu efetivo desligamento.

***IMPORTANTE** | Notas mínimas para aprovação:

Módulos: J4, BOOK 3, BOOK 7 e BOOK 10: 70 em todas as provas.

Outros módulos: Média 70, mínimo de 70 na prova oral e nenhuma nota menor que 60.

Dúvidas e sugestões: online@brasas.com

Obs.: Sua mensagem será direcionada ao BRASAS Online

Lembre-se: Respeitar os direitos dos colegas.

DURANTE A AULA ONLINE

- **REPETIÇÃO:** Ginástica de articulação e fixação de estruturas básicas, pronúncia e entonação.
- **SUBSTITUIÇÃO:** Elo entre a repetição e o processo consciente de comunicação.
- **PERGUNTAS:** Sobre o material já assimilado através de repetição e substituição ou leitura.
- **DIÁLOGOS:** Simples e criativos que ampliam a bagagem de expressões constantemente usadas no dia a dia.
- **CORREÇÕES:** Todas as correções são feitas oralmente, com repetição e explicação.
- **CONVERSAÇÃO:** Desenvolvimento oral forçando o raciocínio em inglês. Só utilizamos conversação livre quando o aluno domina as estruturas linguísticas, para não fixar vícios de linguagem.
- **PRONÚNCIA E ENTONAÇÃO:** O professor usa pronúncia, ritmo, entonação e velocidade normais – não “inglês de sala de aula”.
- **VÍDEO:** Utilizado para enriquecer o aprendizado e contato com a língua inglesa.
- **BRASAS SLIDES:** Apresentações interativas usadas pelo professor durante a aula para ensinar, de maneira dinâmica, o conteúdo

FORA DO AMBIENTE DE AULA ONLINE

O que se espera que o aluno faça para complementar o seu aprendizado em sala de aula:

- Organização visual do material já apresentado oralmente em sala de aula.
- Regras de gramática para estudo comparativo. Textos para serem lidos em casa e sua compreensão discutida em sala.

- Lista de palavras novas com suas definições e exemplos (em inglês).
- Grupos relacionados de ideias ou objetos.
- Roteiro do material apresentado. Exercícios escritos.
- Programas e vídeos com legendas em inglês.

Visite nosso site: brasasonline.com

CÓDIGO DE CONDUTA DO ALUNO BRASAS ONLINE

No BRASAS Online, nós temos orgulho de te oferecer um ambiente aberto, seguro e amigável para você aprender e praticar inglês. Para criar o melhor espaço de aprendizagem possível, nós pedimos sua ajuda para seguir essas regras de conduta. Agradecemos sua escolha pelo BRASAS Online. Estamos animados com sua chegada!

- **TRATE TODOS COM RESPEITO:** No BRASAS Online, você vai conhecer professores e alunos do mundo inteiro, com diferentes religiões, culturas e valores. Por favor, trate todos que você conhecer com respeito, gentileza e consideração pelas suas diferenças. Nós temos uma política de tolerância zero para qualquer pessoa - professor ou aluno - que destrete o outro. Qualquer discriminação baseada em raça, cultura, religião, aparência física ou orientação sexual não será tolerada pelo BRASAS Online.
- **VISTA-SE COMO SE FOSSE QUALQUER OUTRA AULA:** Nosso código de vestimenta é similar ao de qualquer escola ou faculdade presencial. Você pode vestir-se casualmente, claro, mas sempre esteja completamente vestido.
- **PRATIQUE EM UM LOCAL CALMO:** Busque participar das aulas do BRASAS Online em lugares calmos, sem barulho excessivo. Além disso, procure lugares onde você não será interrompido por outras pessoas. Seu login e senha são individuais e intransferíveis. O BRASAS Online é só pra você.
- **RELIGIÃO, POLÍTICA E OUTROS ASSUNTOS CONTROVERSOS:** Algumas relações entre professores e alunos são abertas e respeitosas o suficiente para ter conversas sobre religião, política e outros assuntos que podem ser controversos. Contudo, se o bate-papo começar a ficar negativo ou possivelmente ofensivo para você ou seu professor, por favor, troque de assunto.
- **SEMPRE PEÇA PERMISSÃO ANTES DE QUALQUER AÇÃO DENTRO DO GOOGLE MEET:** Até depois de desligar de sua aula ou professor particular, você continua podendo praticar e melhorar seu inglês assistindo à gravação da sua aula que será disponibilizada pelo seu professor até o fim de cada semana. Todas as orientações para o homework ou qualquer outra atividade sugerida pelo professor estarão no Google Classroom de sua turma. Você também pode compartilhar a sua experiência através do seu vídeo gravado nas mídias sociais. Contudo, antes de compartilhar o seu vídeo, pedimos que você peça a permissão do professor e/ou alunos que apareçam em seu vídeo. Se seu vídeo for compartilhado sem essa autorização, é possível que você seja solicitado a removê-lo.
- **SEM BEBIDAS ALCÓOLICAS DURANTE AS AULAS:** Consumir bebidas alcoólicas durante as aulas é proibido. Como o BRASAS Online é um ambiente de aprendizado, por favor também evite fumar, comer ou mascar chiclete.

- **NÃO COMPARTILHE CONTATOS EXTERNOS:** Para a sua privacidade e segurança, e do seu professor também, o BRASAS Online pede que você não compartilhe nenhum dado externo de contato (Facebook, Skype, Email, Whatsapp, Instagram, WeChat, etc.). O sistema de mensagens do BRASAS Online (Google Meet & Google Classroom) foi criado como um método fácil para você se comunicar de forma segura.
- **NÃO OFEREÇA OU ACEITE SERVIÇOS EXTERNOS:** O BRASAS Online é um ambiente reservado para aprender inglês e nós trabalhamos bastante para manter esse ambiente confortável para alunos e professores. Por conta disso, evite promover ou aceitar qualquer serviço externo. Formas de pagamento, presentes ou gorjetas não devem ser oferecidas ou solicitadas. O BRASAS Online conecta alunos e professores com o único propósito de aprender e praticar inglês.

BRASAS AUDIO TRACKS

Os áudios são parte integrante de nosso método, possibilitando:

- Um aprendizado individualizado.
- Desenvolvimento da compreensão, eliminando o vício de só entender o professor, acostumando o ouvido a variações e sotaques regionais.
- Aperfeiçoamento da pronúncia e entonação através de repetição individual, em velocidade crescente, com contrações e omissões naturais de uma língua.
- Repetição de certos trechos, tantas vezes quanto necessário.

Os áudios foram gravados por falantes nativos da língua inglesa de vários países e regiões, agregando o ritmo natural do idioma e contemplando situações do dia a dia.

Recomenda-se ouvir os áudios sempre que possível para aumentar a desenvoltura, autoconfiança e fluência do aluno. Os áudios agora podem ser acessados pelos principais apps de música. Procure pelo BRASAS ENGLISH COURSE no seu player favorito e bons estudos!

OUVIR E REPETIR ORALMENTE NO MÍNIMO 3X OS ÁUDIO DE CADA LIÇÃO.

A maneira correta é:

- 1^a x - Livros fechados
- 2^a x - Livros abertos
- 3^a x - Livros fechados

DEVERES DO BRASAS

- Avaliar os alunos novos e nivelá-los para aproveitamento máximo de tempo e esforço.
- Iniciar e terminar as aulas nos horários previstos.
- Contratar professores fluentes, competentes e bem preparados.
- Dar aulas exclusivamente em inglês; estimular o uso da língua inglesa dentro e fora da sala de aula.
- Usar uniformemente o método BRASAS.
- Observar o aproveitamento do aluno individualmente para, caso necessário, reclassificá-lo para nível mais adequado.

- Orientar alunos com dificuldades, oferecendo aulas de apoio inteiramente gratuitas, em horários determinados pelo BRASAS, uma vez que o aprendizado de uma língua estrangeira requer certa habilidade que existe em grau variável de pessoa para pessoa.
- Coibir condutas que possam prejudicar o resto da turma.

REQUISITOS TÉCNICOS MÍNIMOS

São requisitos técnicos mínimos para participação do aluno

REQUISITOS TÉCNICOS	
 SISTEMA OPERACIONAL	
 WINDOWS Windows 7 Windows 8 Windows Vista	 MAC OS X Snow Leopard OS X Lion OS X Mountain Lion OS X Mavericks OS X Yosemite
 BROWSERS Chrome: 10.0+ Firefox: 13.0+ Safari: 5.0+ Internet Explorer: IE8+	 MOBILE DEVICES Android 4.0+ iOS 6.0+

Conexão - requisitos mínimos:

Banda larga com download e upload de 1Mb/s ou conexão 4G.

Equipamento com câmera, microfone e caixa de som.

O BRASAS não se responsabiliza por quaisquer problemas técnicos enfrentados pelo aluno, tais como instabilidade de conexão com a internet ou funcionamento inadequado de equipamentos do aluno. No mesmo sentido, é de inteira responsabilidade do ALUNO a contratação de pacote de dados compatível com as atividades indicadas junto aos provedores de acesso à internet.

GRAVAÇÃO DAS AULAS PELO BRASAS

O aluno declara e reconhece expressamente ter ciência de que as aulas poderão ser gravadas pelo BRASAS, anuindo desde já com a captação de sua imagem e voz.

O BRASAS declara que a gravação das aulas, incluindo a captação da imagem e voz dos alunos, tem a exclusiva finalidade pedagógica e para benefício dos alunos, a fim de permitir aos alunos a possibilidade de assisti-las novamente, até a conclusão do módulo vigente.

ABERTURA E REMANEJAMENTO

Novas turmas são abertas em qualquer época do ano, quando as matrículas alcançarem o número mínimo de alunos que as tornem didática e economicamente viáveis:

O número mínimo é de 5 alunos pagantes por turma. Enquanto o número de alunos se situar acima de 5, o BRASAS manterá a turma no horário inicial. Abaixo desse número, será estudado o remanejamento dos alunos para outras turmas, se houver.

A OBRIGAÇÃO DE CONTINUAÇÃO DAS TURMAS É RECÍPROCA.

ROTINAS ADMINISTRATIVAS

- **MENSALIDADES:** Cada aluno paga 12 mensalidades consecutivas por ano, abrangendo inclusive feriados, férias e recessos. O pagamento é devido, independente da presença do aluno na aula. A cobrança é feita no cartão de crédito, de forma recorrente, e sempre no dia em que foi efetuado o primeiro pagamento. A renovação de matrícula é automática. **Caso opte por não dar continuidade ao curso, caberá ao aluno fazer a comunicação através dos canais oficiais de atendimento antes da cobrança da próxima mensalidade agendada (e-mail: online@brasas.com).**
- **PAGAMENTOS:** As mensalidades deverão ser pagas exclusivamente através de cartão de crédito no modelo de assinatura (crédito recorrente). A cobrança mensal ocorrerá de forma automática, uma vez que for realizado o primeiro pagamento pelo aluno, e não compromete o limite total do cartão de crédito, apenas o limite do mês das cobranças. Há possibilidade de assinatura mensal sem desconto, semestral com 8% de desconto durante 6 meses ou anual com 12% de desconto durante 12 meses em cada mensalidade, na tabela vigente no período.
- **PLANOS SEMESTRAL ou ANUAL:**

Alunos do BRASAS ONLINE de qualquer frequência de aulas por semana, que optarem pelo plano semestral ou anual através de cartão de crédito, comprometendo-se a pagar:

SEESTRAL: 06 (seis) mensalidades sucessivas com vencimento na data de contratação, fazendo jus a **08% de desconto no valor total das mensalidades**, a ser pago de acordo com a tabela vigente.

Cada aluno paga 06 (seis) mensalidades consecutivas por ano, abrangendo inclusive feriados, férias e recessos.

ANUAL: 12 (doze) mensalidades sucessivas com vencimento na data de contratação, fazendo jus a **12% de desconto no valor total das mensalidades**, a ser pago de acordo com a tabela vigente.

Cada aluno paga 12 mensalidades consecutivas por ano, abrangendo inclusive feriados, férias e recessos.

Importante: O cancelamento ou pedido de transferência de turma ou modalidade (grupo ou individual) **são passíveis de cobrança da multa** por quebra do contrato firmado entre as partes. Informe-se sobre a cláusula de fidelidade no Termo das Condições para adesão ao Plano Anual ou Semestral.

O DESCONTO É UM BENEFÍCIO CONCEDIDO NÃO SÓ EM VIRTUDE DE PLANOS ESPECIAIS OU CONVÊNIOS, MAS TAMBÉM EM RAZÃO DA REGULARIDADE DOS PAGAMENTOS, ISTO É, PAGAMENTO DAS MENSALIDADES DENTRO DA DATA DE VENCIMENTO. O BRASAS SE RESERVA O DIREITO DE REVISAR E SUSPENDER A

CONCESSÃO DO BENEFÍCIO DO DESCONTO EM CASO DE PAGAMENTO EM ATRASO OU INADIMPLÊNCIA.

- **CANCELAMENTOS:** É facultado ao BRASAS suspender ou cancelar a matrícula do aluno que estiver inadimplente com quaisquer pagamentos referentes à prestação de serviços educacionais e/ou acesso a conteúdo digital, podendo não ser permitido o acesso do aluno às aulas online a partir do primeiro dia do inadimplemento até a quitação do débito em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e previstos, sem direito à compensação do período em que esteve impedido de frequentar o curso.
- **INTERRUPÇÕES DE CURSOS:** Para interromper seu curso, o aluno deve pedir o cancelamento de sua matrícula antes da cobrança da próxima mensalidade agendada. A solicitação precisa ser feita pelo e-mail: online@brasas.com. É necessário também preencher o formulário que formaliza a interrupção do curso e quitar quaisquer débitos em aberto. Para retornar ao curso após uma interrupção de menos de 3 meses, deverá quitar todos os encargos relativos ao período não cursado. O aluno que passou mais de três meses sem assistir a aula deverá submeter-se a novo nivelamento.

Por exemplo: o aluno que cancelar em novembro/21 e retornar em fevereiro/22 deverá quitar as mensalidades de dezembro/21 e de janeiro/22.

- **DEVOLUÇÕES:** Importâncias pagas somente serão devolvidas se, por motivos internos, o BRASAS não puder dar início à turma na qual o aluno se matriculou, desde que este não tenha interesse no remanejamento para outro horário.
- **SEGUNDA CHAMADA:** Alunos que faltarem à prova final de módulo, por motivo médico ou funcional, apresentando atestado, poderão fazer a segunda chamada gratuita em dia e hora marcados. Caso contrário, o aluno pagará segundo a tabela corrente do BRASAS Online, no caso de antecipação ou postergação de qualquer prova.
- **AVALIAÇÕES:** Os testes e avaliações são disponibilizados em sala de aula para verificação das notas e correção pelos alunos e, posteriormente, são arquivados na respectiva unidade, evitando fraudes, cópias, plágio, modificações, entre outros problemas futuros.
- **FÉRIAS:** Férias individuais acarretarão reclassificação em outra turma.
- **FERIADOS:** O BRASAS irá respeitar os feriados nacionais, havendo aula normal nos feriados locais.
- **CERTIFICADOS:**
 - **Básico** – ao fim do BOOK 3.
 - **Intermediário** - ao fim do Book 7.
 - **Advanced | Proficiency** – expedidos automaticamente ao fim do último nível. Só receberão o Proficiency os alunos com nota acima de 80 em cada prova.
- **COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA:** Fica autorizado o envio por meio eletrônico de materiais de divulgação de serviços ofertados pelo BRASAS, informativos acadêmicos e/ou financeiros, bem como demais avisos que julgar necessários para o estreitamento na forma de comunicação entre as partes.
- **NIVELAMENTO:** o aluno será submetido a uma avaliação gratuita. Após a realização do nivelamento, o aluno escolherá a frequência em que ele irá estudar, e o preço da mensalidade irá variar de acordo com a escolha feita.

- **ADULTS:** Cada módulo (Book) do curso regular têm uma duração média aproximada de 48 aulas, com cada aula tendo 1h de duração. Desta forma, o aluno estudará 2 módulos por ano em uma frequência de aula de 2x por semana. Vale destacar que o Book 10 tem duração média aproximada de 68 aulas, são aproximadamente 8 meses na frequência de aula de 2x por semana e aproximadamente 6 meses na duração de aula de 4x por semana.

- **DURAÇÃO DO CURSO:**

FORMAÇÃO COMPLETA*

5 anos | 2x por semana**

2 anos e meio | 4x por semana

*Duração aproximada do curso regular (sem computar férias, recessos e feriados).

**Podem ser dois dias diferentes na semana ou duas aulas consecutivas em um mesmo dia da semana.

- **RODÍZIO DE PROFESSORES:** O BRASAS se reserva o direito de fazer rodízio de professores entre turmas de uma mesma unidade por motivos operacionais e pedagógicos, sem avisar previamente os alunos sobre tal mudança.
- **REAJUSTE DE PREÇOS:** O reajuste da mensalidade ocorre todo mês de fevereiro, independentemente do mês de ingresso do aluno na instituição. Os preços também estão sujeitos a reajuste em função do dissídio dos professores e dos aumentos de nossos custos operacionais.
- **FÉRIAS:** Os professores do BRASAS Online gozarão de férias coletivas por 23 dias (de dezembro a janeiro) e por mais 7 dias na última semana de julho.

NOSSOS ALUNOS ESTÃO PREPARADOS PARA FAZER EXAMES DE CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL, TAIS COMO TOEFL® OU TOEIC®, E FAZER INTERCÂMBIOS, CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO NO EXTERIOR E MANTER CONTATOS PROFISSIONAIS.