

## TERMOS E CONDIÇÕES PARA ADESÃO À MODALIDADE FLEX (AULA PARTICULAR)

**ALUNO:**

**RESPONSÁVEL:**

**ENDEREÇO:**

**TELEFONE:**

**IDENTIDADE E CPF DO RESPONSÁVEL:**

Através deste termo o aluno e/ou seu responsável opta por aderir à modalidade de aulas de inglês no formato de aula particular, também denominada modalidade FLEX, estando automaticamente sujeito às seguintes regras e condições, com as quais declara concordar expressamente:

### **REGRAS – ALUNO FLEX (BRASAS)**

#### **1. Aquisição de Aulas**

- O aluno Flex deve adquirir no mínimo **4 (quatro) aulas por mês**.
- O valor da mensalidade varia conforme a quantidade de aulas adquiridas e o horário escolhido.
- O aluno Flex **não tem acesso** aos descontos das promoções vigentes, planos de recorrência, plano empresarial, parentesco, “Indique e Ganhe” ou convênio escola.

#### **2. Metodologia, material e Organização**

- O conteúdo segue a **metodologia BRASAS**, adaptada ao ritmo, objetivos e necessidades do aluno.
- O material didático (livro BRASAS) deve ser adquirido pelos alunos, assim como a gramática indicada pelo curso.

### **3. Cancelamento e Reposição de Aulas**

- Caso o aluno não possa comparecer, deverá comunicar o cancelamento **exclusivamente à secretaria do curso, com mínimo de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência.**
- O cancelamento informado dentro do prazo dá direito a **crédito ou reposição da aula.**
- Cancelamentos realizados **fora do prazo** implicam **a perda do direito à reposição**, sendo a aula considerada devida.
- A reposição será combinada entre professor e aluno, respeitando a disponibilidade de ambos.
- A reposição poderá ocorrer em:
  - a) dia/horário diferente das aulas habituais, ou
  - b) acréscimo de tempo às aulas regulares,  
sempre dentro de um **prazo máximo de 15 (quinze) dias** a contar da data do cancelamento.
- Em casos de **emergência médica, imprevistos de trabalho ou problemas familiares urgentes**, a secretaria poderá avaliar exceções.

### **4. Limite de Cancelamentos (Alunos Individuais – 3 aulas mensal)**

- O número de aulas canceladas com aviso prévio de 24h não deve ultrapassar **3 (três) aulas por mês.**
- Caso esse limite seja excedido, o aluno deverá:
  - a) solicitar o cancelamento imediato da matrícula, ou
  - b) arcar com o pagamento das aulas excedentes canceladas.
- Em pagamentos antecipados, o BRASAS compromete-se a restituir ao aluno o valor proporcional das aulas futuras a partir da data do cancelamento da matrícula.

### **5. Cancelamento da Matrícula e Alterações**

- O cancelamento da matrícula ou qualquer mudança de horário/frequência deve ser comunicado **por escrito à secretaria.**
- No caso de cancelamento da matrícula, o aluno deverá quitar eventuais débitos existentes até a data da solicitação.

### **6. Deveres do aluno**

- Chegar no horário previsto para o início da aula e assistir às aulas integralmente
- É expressamente proibida a gravação das aulas, seja ela em formato de áudio e/ou vídeo, de trechos ou da aula inteira. Caberá ao BRASAS tomar medidas legais para preservar sua propriedade intelectual e direitos do professor.

- Preparar todos os trabalhos de casa e ouvir os áudios.
- Falar somente em inglês na sala de aula (sempre que possível, também fora de sala).
- Falar com o professor ou diretor ao sentir dificuldades em acompanhar a turma.
- Apresentar comprovantes de pagamento, sempre que solicitado. Manter atualizadas todas as informações de contato, como endereço, telefone e e-mail, inclusive na hipótese de substituição do responsável financeiro.
- Comparecer nos dias e horários assinalados para avaliação.
- Obter média 70, necessária para aprovação.
- Efetuar o pagamento das 12 mensalidades anuais.

Li e concordo com os termos acima

---

Data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_