

FAZER UMA CÓPIA DESTA "ABA" COM A FUNÇÃO "DUPLICAR" E PREENCHÊ-LA JUNTO COM SEU TIME. NÃO PRECISA DUPLICAR A PLANILHA!		
Descrição do Problema		
Itens a serem preenchidos		
Temática do problema:		
Auditoria de Contratos do IFPE		
Integrantes da equipe:		
Victor Aurélio, André Campos, Lucas Victor, Alandrey e Jadson Abreu		
Quem efetivamente participou desta atividade:		
André Campos, Jadson Abreu, Victor Aurélio, Lucas Victor		
Sobre o Problema		Comentários do professor/tutor:
Qual o contexto do problema?		
O IFPE, ao contratar serviços especializados, precisa elaborar contratos que estejam em conformidade com a legislação vigente. No entanto, muitas dessas minutas retornam da Procuradoria para ajustes, o que gera atrasos, retrabalho e desgaste administrativo. Esse cenário evidencia a ausência de um processo de auditoria prévia dos contratos, que permita identificar falhas antes da submissão formal.		
Assim, o desafio consiste em alinhar os documentos contratuais às normas e modelos exigidos pela Advocacia-Geral da União (AGU) e garantir que, por meio de uma auditoria estruturada e sistemática, os contratos já cheguem à Procuradoria revisados, consistentes e prontos para aprovação. A criação desse mecanismo de auditoria é fundamental para reduzir devoluções, aumentar a agilidade dos processos e assegurar maior segurança jurídica e transparência institucional.		
Qual o público-alvo referente ao domínio do problema?		
Gestores e coordenadores de contratos do IFPE, equipes de tecnologia e órgãos de controle (AGU e Procuradoria), além das empresas prestadoras de serviços contratadas.		
Quem é o cliente real? Quais as suas necessidades?		
O cliente real é o IFPE, representado pela Coordenação de Contratos. A necessidade principal é definir, elaborar e formalizar contratos que estejam de acordo com os modelos da AGU, atendam às particularidades dos serviços contratados e possam ser juridicamente validados sem riscos futuros.		
A principal necessidade é dispor de um modelo de auditoria que facilite a verificação prévia e minimize a devolução de contratos para ajustes.		
Quais as dificuldades encontradas pelo cliente real?		
1. Encontrar um modelo de contrato que se adeque especificamente aos serviços.		
2. Harmonizar diretrizes gerais da AGU com as demandas específicas da instituição.		
3. Garantir que a minuta respeite todas as normas e leis vigentes.		
4. Superar a burocracia e a complexidade técnica-jurídica envolvida no processo.		
As dificuldades encontradas decorrem da complexidade normativa envolvida no processo, da diversidade de tipos de contratos que a instituição precisa gerenciar e da ausência de mecanismos sistematizados de auditoria que antecipe falhas antes da análise formal da Procuradoria.		
Quais são as causas prováveis do problema?		
1. Complexidade normativa (Lei 14.133/2021 de Licitações e normas complementares).		
2. Diversidade de serviços contratados para todos os campi.		
3. Necessidade de compatibilizar modelos padronizados com situações específicas.		
4. Limitações de tempo e expertise técnica/jurídica na área de contratos.		
As causas prováveis do problema estão ligadas à falta de padronização clara, à dificuldade em adaptar os modelos da AGU às especificidades do IFPE e à ausência de uma ferramenta ou procedimento estruturado que assegure que os contratos já sejam encaminhados em conformidade com as exigências legais.		
Qual a relevância do problema ao considerar as necessidades do cliente?		

Altíssima, pois sem contratos bem estruturados, o IFPE corre riscos jurídicos, financeiros e operacionais. Além disso, a falta de adequação pode inviabilizar a execução de projetos estratégicos, atrasar a implementação de soluções e serviços diversos e comprometer a transparência e conformidade institucional.		
Qual a abrangência e complexidade associadas ao domínio do problema?		
Abrange não apenas a área de contratos e jurídico, mas também setores de tecnologia, gestão administrativa e os demais. Esse problema é altamente relevante porque afeta diretamente a eficiência administrativa da instituição, compromete prazos e gera retrabalho. Uma solução adequada contribuiria não apenas para reduzir erros e devoluções, mas também para aumentar a transparência, a segurança jurídica e a agilidade nos processos de contratação. Além disso, a abrangência e a complexidade do problema se estendem a diferentes áreas do IFPE, já que os contratos envolvem demandas administrativas, financeiras e jurídicas, todas impactadas pelo atraso ou inconsistência nos documentos.		
Propostas de soluções		
Quais são as possíveis soluções do problema detectadas?		
O contexto do problema está relacionado ao processo de elaboração e auditoria de contratos no IFPE. Atualmente, existe a necessidade de alinhar os documentos contratuais às normas e modelos exigidos pela Advocacia-Geral da União (AGU) e, posteriormente, submetê-los à análise da Procuradoria. Esse fluxo é essencial para assegurar conformidade jurídica, mas, muitas vezes, os contratos retornam para ajustes e correções, gerando atrasos, retrabalho e maior desgaste administrativo.		
Diante disso, as soluções propostas passam pela criação de um modelo padronizado de auditoria de contratos, elaborado a partir das diretrizes da AGU, mas ajustado às necessidades da instituição. Esse modelo deve atuar como uma espécie de checklist ou guia de conformidade, permitindo que os contratos sejam revisados internamente antes do envio à Procuradoria.		
Quais são as estratégias levantadas pela equipe para solucionar o problema?		
Como estratégia, é necessário mapear os pontos mais recorrentes de falha identificados nas análises anteriores e incorporá-los em um processo de verificação prévia. Isso permitirá antecipar correções e reduzir o índice de devoluções, realizando alguns passos como:		
1. Mapear os diferentes modelos existentes na AGU.		
2. Identificar qual deles mais se aproxima das necessidades do serviço.		
3. Criar versão adaptada (minuta) que respeite normas e especificidades técnicas.		
4. Validar junto à Procuradoria antes da formalização.		
Quais os recursos disponíveis? Qual ferramenta poderá ser adotada para integrar a solução ao problema?		
Os recursos disponíveis para viabilizar essa solução incluem o acesso aos modelos oficiais da AGU, o conhecimento jurídico da Procuradoria, a experiência da Coordenação de Contratos e a possibilidade de utilizar ferramentas de gestão contratual que permitam sistematizar a auditoria prévia.		
Quais são os benefícios, ganhos esperados para o cliente a partir desta solução?		
Com isso, os principais benefícios esperados são a redução significativa do retrabalho, maior agilidade no trâmite dos contratos, segurança jurídica reforçada e maior eficiência no processo de gestão administrativa do IFPE. Com a garantia de:		
1. Contratos juridicamente seguros, evitando riscos de nulidade.		
2. Agilidade na contratação e execução dos serviços de multicloud.		
3. Maior transparência e conformidade institucional.		
4. Redução de riscos financeiros e operacionais para o IFPE.		