

## **SAYS (Apa yang dikatakan pengguna?)**

- Apa yang sering mereka katakan saat menggunakan aplikasi belajar?
- Pernahkah mereka mengatakan keluhan tertentu saat mengajar?
- Apa harapan mereka terhadap platform pembelajaran digital?

## **FEELS (Apa yang mereka rasakan?)**

- Apa yang membuat mereka frustrasi dalam proses belajar-mengajar?
- Kapan mereka merasa puas atau senang?
- Apakah mereka merasa tertinggal/terbantu oleh teknologi?

## **THINKS (Apa yang mereka pikirkan?)**

- Apa yang membuat mereka khawatir tentang mengajar atau belajar?
- Apa yang mereka pikirkan tentang teknologi dan pendidikan?
- Apa yang mungkin mereka pikirkan tapi tidak diucapkan?

## **HEARS (Apa yang mereka dengar?)**

- Apa yang mereka dengar dari sesama guru tentang pembelajaran digital?
- Adakah rekomendasi dari atasan/sekolah tentang aplikasi pembelajaran?
- Apakah media sosial atau komunitas guru berpengaruh?

## **DOES (Apa yang mereka lakukan?)**

- Bagaimana mereka biasanya mencari materi ajar?
- Apa rutinitas mereka saat mengajar atau menyiapkan pelajaran?
- Apa langkah pertama mereka saat membuka aplikasi pembelajaran?

## **NEEDS (Apa kebutuhan mereka?)**

- Apa yang paling mereka butuhkan untuk mengajar dengan efektif?
- Apa fitur yang benar-benar mereka harapkan dari aplikasi?
- Apa yang membuat aplikasi benar-benar membantu pekerjaan mereka?