

**TUGAS BESAR**  
**INTERAKSI MANUSIA DAN KOMPUTER**  
**PERSONA (CAKRAWALAEDU)**



**ANGGOTA KELOMPOK:**

1. Rafi Athallah Sjakha (103062330048)
2. David Chandra (103062330056)
3. Muhammad Raia Pratama Putra Wibowo (103062300043)

**KELAS SIIT-KJ-23-003**  
**PROGRAM STUDI S1 TEKNOLOGI INFORMASI**  
**FAKULTAS INFORMATIKA**  
**TELKOM UNIVERSITY JAKARTA**  
**TA. 2024/2025 GENAP**

**A. Guru A (Guru SD)**

- Usia: 31 Tahun
- Lama Mengajar: 9 Tahun
- Latar Belakang: Mulai menggunakan aplikasi *e-learning* karena pandemi Covid-19
- Tujuan: Menyampaikan materi pembelajaran dan tugas siswa secara digital
- Pain Point:
  - a) Kesulitan dalam mengidentifikasi menu untuk mendapatkan materi tertentu
  - b) Kesulitan dalam mengakses materi tanpa konektivitas internet yang memadai
- Kutipan: “Kalo bisa saya pengen materi nya bisa didownload sih”

**B. Guru B (Guru SMA)**

- Usia: 28 Tahun
- Lama Mengajar: 6 Tahun
- Latar Belakang: Mulai menggunakan aplikasi *e-learning* karena pandemi Covid-19
- Tujuan: Menyampaikan materi pembelajaran, tugas siswa, serta mengelola penilaian siswa secara digital
- Pain Point:
  - a) Kesulitan dalam mengelola *progress* materi untuk tiap kelas yang diajar
- Kutipan: “Kadang Saya bingung materi untuk tiap kelasnya udah sampai mana”