

# User Journey Map – CakrawalaEdu

STAGE	AKTIVITAS	TOUCHPOINT	EMOSI	PELUANG PERBAIKAN
Mengetahui Aplikasi	Sosialisasi / Pelatihan / Sosial Media	Poster, pelatihan, media sosial	Penasaran	Kampanye edukatif offline & online, kerja sama dengan dinas dan komunitas guru lokal
Instalasi & Registrasi	Mengunduh aplikasi, mendaftar akun, masuk pertama kali	Google Play Store / APK, form registrasi	Antusias	Desain antarmuka sederhana, panduan onboarding interaktif dalam Bahasa Indonesia
Mengeksplorasi Materi	Menjelajahi materi pelajaran dari SD–SMA sesuai jenjangnya	Menu materi, jenjang pendidikan, pencarian	Terbantu	Navigasi per jenjang dan topik, opsi pencarian berbasis jenjang/kelas
Mengunduh Materi	Mengunduh materi pembelajaran yang akan digunakan saat offline	Tombol download, folder penyimpanan lokal	Senang	Tambahkan status download, ukuran file kecil, notifikasi selesai & kompatibilitas
Konsultasi via AI	Bertanya ke AI untuk buat RPP, penjelasan soal, atau ide mengajar	Chatbot AI, kolom pertanyaan	Takjub	AI dilatih konteks pendidikan lokal, sediakan preset pertanyaan dan bahasa awam
Merekam Pencapaian Pembelajaran	Merekam aktivitas harian/mingguan diberbagai kelas dan mata pelajaran	Modul tracker	Puas	Tambahkan pengingat (notifikasi), tampilan sederhana seperti jurnal harian