

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

Présentation du cours 2

**SCIENCE, TECHNIQUE, TECHNOLOGIE
NOTIONS DE BASE**

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

Plan du cours

Introduction

1. Partie 1: Évolution technologique dans le temps et caractérisations associées
2. Partie 2: Convergence technologique

Conclusion

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

Introduction

- Après avoir établi qu'il y a une double relation technologie-société, il est important de montrer que le concept de technologie est socialement défini
- Par exemple, le concept de nouvelle technologie en 1976 (la mise en marché de Apple 1) est différente de nouvelle technologie en 2019 (Deep learning, applications en intelligence artificielle, etc...)
- Il est donc important d'établir d'une part la relation technologie-société dans le temps et d'autre part montrer les évolutions de la technologie
- Cinq dimensions sont abordées à cet effet:
 - Les notions de technique, système technique et technologie selon 3 périodes
 - La performance sociale de la technologie
 - Les différentes représentations de la technologie
 - Les caractéristiques des nouvelles technologies
 - La convergence technologique

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

Partie 1

L'évolution de la technologie dans le temps et
les caractéristiques associées

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

- Pour parler l'évolution des technologies dans le temps et des caractéristiques associées, 4 dimensions sont abordées :
- Le concept de science, technique et technologie et l'évolution de la relation technologie-société dans le temps
- Dimensions sociales et performance sociale de la technologie
- Différentes représentations de la technologie
- Caractéristiques des nouvelles technologies

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.0 Technologie et contexte social

- Technologie: produit d'un contexte social
- C'est le contexte social qui permet le développement technologique
- La technologie ne se conçoit donc pas en dehors du contexte social
- En identifiant les contextes sociaux associés aux technologies, on montre aussi comment ces 2 concepts évoluent dans le temps
- À cet effet, on distingue 3 périodes
- Période pré-industrielle
- Période industrielle
- Période post-industrielle

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.1 Période pré-industrielle

- **Période agraire** (savoir empirique, faible degré de savoirs scientifiques)
- **Artisan** maîtrise un savoir-faire, une technique: ce qui lui permet de transformer la matière (forgeron, tailleur, cordonnier, etc...)
- **Production** de l'Artisan est réalisée à l'unité
- **Production** est localisée à un espace donné (région, village, quartier)
- **Consommation** est aussi localisée à cet espace
- Chaque localité possède ses artisans
- Production de l'artisan est sur mesure; elle répond au besoin du client
- ***Le modèle de production (technique de l'artisan) produit un type de société (chaque localité produit ses propres biens et les consomme)***

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.2 Période industrielle

- **Période manufacturière:** mécanisation de la production
- Mise en œuvre de l'organisation scientifique du travail (OST) de l'ingénieur Frederick Winslow Taylor
- Avec l'OST, les propriétaires de manufactures obtiennent
- La production de masse et des coûts faibles
- Des économies d'échelle et des produits homogènes
- On passe d'une économie agraire à une économie industrielle
- Le secteur industriel et l'entreprise qui symbolisent cette époque:
Ford (fabricant de voitures) et l'industrie automobile

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.2 Période industrielle (suite)

- Pour faire fonctionner une manufacture (usine), on ne compte pas uniquement sur un seul type de savoirs et d'équipements, mais plutôt sur une combinaison (connaissances en mécanique, électrotechnique, électricité, résistance de matériaux, etc = système technique)
- On ne parle plus de technique, mais plutôt de **Système Technique**
- On transforme la matière par le biais des machines pour produire des biens de consommation
- Savoirs scientifiques nécessaires pour assurer la productivité des usines
- **Le modèle de production (OST) produit un type de société (consommation de masse)**

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.3 Période post-industrielle

- Période contemporaine ou société de l'information
- Maintenant on transforme les données, les informations en services
- On passe d'une économie industrielle à une économie de services
- Services (période contemporaine) sont différents des produits (période industrielle)
- Services sont immatériels, ne se stockent pas, etc...
- Pour ce faire, on se base sur la technologie qui permet de transformer les données et informations en services
- Délocalisation de la production des services (on parle de servuction)
- **Servuction = serv(ice) + prod(uction)**

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.3 Période post-industrielle (suite)

- Une des caractéristiques du service c'est qu'il est adapté au besoin de l'usager: c'est la production sur mesure
- Du fait de la délocalisation de la production des services, on obtient des coûts bas (exemple, l'obtention d'un service à la clientèle quand vous achetez un bien dans une boutique de Mtl vous est donné par une entreprise installée au Mexique, ou en Colombie)
- Période post-industrielle combine les avantages de la période agraire (sur mesure) et de la période industrielle (faible coût); on parle donc de MassCustomization (Production de masse sur mesure)
- *Modèle de production de la période post-industrielle (basé sur la Technologie) produit une société Mondialisée (économie des services)*

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.3 Période post-industrielle (suite)

- Sur la base de ces 3 périodes, on peut donc souligner que le lien Technologie-Société change et évolue dans le temps (voir tableau ci-dessous)

Tableau récapitulatif : les concepts et leurs contextes sociaux			
Contexte	technique	Technique	Technologie
Epoque	Époque préindustrielle	Révolution industrielle (19 ^e et 20 ^e siècle)	Révolution scientifique et technique (Fin du 20 ^e siècle)
Agent	Artisan	Mécanicien	Scientifiques et ingénieurs
Type de savoir	Savoir-faire empirique	Conceptualisation, sans être une application scientifique	Association science-technique
Division du travail	Division sociale du travail (métier)	Division technique du travail (tendance à la spécialisation)	Division technique du travail (tendance à la pluridisciplinarité)
Forme de travail	Travail individuel	Travail en équipe	Travail en réseaux

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.4 Dimensions sociales et performance sociale de la technologie

- Illustration 1: Dimensions sociales de la technologie
- Ingénieurs et scientifiques développant des solutions techniques font partie d'une société et sont imprégnés de la culture de leur milieu
- Cette culture faite de normes, de valeurs influence la manière dont ils posent les problèmes et trouvent des solutions
- Par conséquent, les solutions techniques dépendent aussi des systèmes sociaux
- Exemple: le système Juste à temps, né au Japon, dépend des interactions sociales qu'établissent les entrepreneurs et entreprises qui collaborent dans un secteur industriel.
- Pour optimiser un processus de production, la solution ne repose pas sur une seule entreprise, mais sur toutes celles qui collaborent dans la chaîne

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.4 Dimensions sociales et performance sociale de la technologie

- Illustration 1: Dimensions sociales de la technologie
- Illustration du Juste à temps et contexte (petite taille du territoire)
- **JAT= système d'organisation de la production qui mise sur les 5 Zéro**
(zéro défaut; zéro stock; zéro délai; zéro panne; zéro papier)
- **Objectif:** augmenter la productivité tout en diminuant les coûts et en respectant les 5 zéro, ce qui touche toutes les étapes de transformation d'un produit ou service
- Organisation de la production se fait à flux tendu sans stock
- Ce qui induit aussi divers risques: production, retard, intrants défectueux
- JAT requiert donc une coordination poussée de tous les acteurs
(fournisseurs, transporteurs, fabricant, distributeurs , etc..)

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.4 Dimensions sociales et performance sociale de la technologie

- **Illustration 1: Dimensions sociales de la technologie**

- **Schéma d'une chaîne de transformation de la MP au Produit Fini**



- Particularité des relations entre les entreprises: **Entreprise 1 détient des intérêts dans Enterprise 2 et vice versa; de même Enterprise 2 a des intérêts dans Enterprise 3, etc. On parle donc de structure d'intérêts croisés**
- Par conséquent, pour optimiser un processus de production, la solution ne repose pas sur une seule entreprise, mais sur toutes les cinq
- Ainsi, **les solutions techniques dépendent des interactions sociales qu'établissent les entrepreneurs et entreprises qui collaborent dans la chaîne de transformation.**
- **On peut donc dire que la solution technique est aussi liée aux systèmes sociaux**

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.4 Dimensions sociales et performance sociale de la technologie

- **Illustration 2: Dimensions sociales de la technologie**

- Constat: **les problèmes retenus pour le développement d'une solution technique sont liés à un contexte social**

- La principale ressource énergétique au Québec c'est l'hydro-électricité. Ressource pour laquelle, on rencontre différents défis

➤ **Exemple: comment assurer une distribution efficace? Quels types de lignes haute tension faut-il mettre en place? Comment diminuer le gaspillage énergétique?**

➤ **Tel que vu au cours précédent, Hydro-Québec avec l'IREQ développent des solutions techniques portant sur l'hydro-électricité (source première d'énergie au Québec) pour relever les défis donnés en exemple.**

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.4 Dimensions sociales et performance sociale de la technologie

- Illustration 3: Dimensions sociales de la technologie
- Dans une solution technologique, la dimension technique n'existe qu'en apparence, car ce sont les réseaux d'acteurs sociaux qui mettent en œuvre la technologie
- C'est par l'utilisation que les acteurs sociaux s'assurent de l'appropriation de la technologie
 - Exemple: prenons les 2 systèmes de magnétoscope, VHS et Bêta
 - Le système Bêta présentait des fonctionnalités techniques supérieures à celles du VHS
 - Néanmoins, c'est le système VHS qui a eu une diffusion réussie, soit un marché plus important, du fait du réseau de distribution plus étendu (nombre plus élevé des points de vente): le réseau d'acteurs sociaux a donc fait la différence

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.4 Dimensions sociales et performance sociale de la technologie

- En somme, on constate que la rationalité exclusivement technique n'explique pas le développement des solutions techniques, c'est par le biais des aspects sociaux qu'on le comprend
- L'insertion de la technologie dans un corps social et son succès dépendent du facteur humain (réseaux d'acteurs sociaux, culture du pays, système politique, etc...)
- Ce sont ces différentes illustrations qui expliquent les dimensions sociales de la technologie

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.5 Performance sociale de la technologie

- Deux constats sont à relever
- 1)- TechnoLogie = Teckné (technique) + Logos (logique, science)
- La Technologie est vue comme la science de la technique
- Elle est donc constituée de composants techniques (programmes, microprocesseurs, capteurs, etc...), de fonctionnalités
- Bref de l'ensemble des éléments qui font que la technologie fonctionne
- 2)- Technologie génère aussi des impacts pour les usagers
- Mais ces impacts ne prennent forme que si l'acteur social utilise la technologie, s'il s'approprie la technologie
- Sur la base de ces 2 constats, on établit que la Technologie est constituée de Fait social + Fait technique
- C'est le fait social qui donne sens au fait technique
- C'est pour cela qu'on parle de performance sociale de la technologie

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.6 Différentes représentations de la technologie

- Technologie définie comme science de la technique
- Par ailleurs, les éléments vus autant dans le cours 1 que dans la présente leçon, permettent aussi dire que la technologie ne peut être dissociée du contexte social
- Par conséquent, on peut définir la technologie selon deux axes, soit:
- Par rapport à l'axe 1: science
- Par rapport à l'axe 2: société/ social

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.6 Différentes représentations de la technologie

Représentations par rapport à l'axe 1: science	<p>La technologie ne s'identifie ni à la science, ni à la technique, « elle constitue, elle aussi, en quelque sorte un corps de doctrine, une 'science de la technique' qui est fondée sur l'expérimentation ». (Papon, 1979)</p> <p>Le savoir technologique est la combinaison de la théorie et de la pratique. La technologie « ne se confond ni avec la science ni avec la pratique, mais elle les met en contact et participe des deux ; (...) 'pensée en acte', elle combine l'action et la réflexion sans être jamais action pure, ni pensée pure. Le savoir technique est à la fois un savoir 'abstrait' et un savoir 'concret', un discours sur les choses et le discours qu'imposent les choses. ... ». (Grignon, 1973)</p> <p>la distinction entre la science et technologie est « théoriquement juste » mais qu'elle n'a plus de sens dans la pratique, car elles sont si imbriquées qu'elles se doivent mutuellement leur progrès. (Charbonneau, 1971)</p>
Représentations par rapport à l'axe 2: société	<p>« Le mot de 'Technologie' est employé désormais (...) avec l'intention de souligner l'idée de 'process' impliquée dans l'usage d'une technique et peut-être aussi, par le désir de valoriser certains systèmes techniques, de les marquer d'une aura dans les représentations des sociétés industrielles occidentales » (Godelier, 1991)</p> <p>La technologie apparaît ici comme une science appliquée pour le développement économique. C'est une science dont le champ d'application (l'économie) et les moyens (« les techniques matérielles les plus diverses ») sont bien délimités. « C'est un savoir relatif aux moyens servant à la réalisation de diverses fins que se propose l'activité économique ». (Gonot, 1974)</p> <p>« n'est pas seulement un ensemble de procédés et d'instruments, de logiciels et de matériels, qu'on peut acheter et mettre en oeuvre, mais aussi un état d'esprit, une attitude à l'égard de la nature, un comportement culturel ». (Debresson, 1989)</p> <p>« dans la science, l'action est au service de la connaissance, alors que dans la technique, la connaissance est au service de l'action ».</p>

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUE

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.7 Différentes caractéristiques des Nouvelles Technologies (NT)

Caractéristiques	Explications
NT sont transversales	<ul style="list-style-type: none"> -On classe les secteurs d'activités économiques en 3 catégories: primaire, secondaire, tertiaire - Dans ces 3 secteurs on utilise les nouvelles technologies pour produire - Dans le secteur primaire (activités d'exploitation des ressources), les agriculteurs utilisent les drones pour améliorer le rendement de leur production et surveiller leurs champs - Dans le secteur secondaire (activités de production manufacturière), on utilise les robots pour accélérer la cadence de la production, donc la productivité - Dans le secteur tertiaire (activités de services: exemple services d'achat en ligne), on utilise les NT pour donner des cours en ligne, ou pour des consultations médicales en ligne ou pour des achats
NT contribuent à substituer l'homme par la machine	<ul style="list-style-type: none"> - Dans de nombreux secteurs, la machine prend la place de l'homme dans les processus de production, que ce soit pour les tâches dangereuses (les robots sont utilisés pour mettre la peinture sur les nouvelles voitures dans les usines d'automobile) que pour améliorer les quantités à produire ou l'efficience de la production (produire plus avec moins de ressources).
NT changent la nature du travail	<ul style="list-style-type: none"> -On a vu que dans la période contemporaine, dite post-industrielle ou société de l'information (référence partie 1.3), on traite des données et des informations pour donner des services - On est donc passé d'un travail manuel, physique à un travail intellectuel. - D'où la nécessité de posséder des connaissances, des savoirs pour être en mesure de travailler et d'utiliser les nouvelles technologies

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUE

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

1.7 Différentes caractéristiques des Nouvelles Technologies (NT)

Caractéristiques	Explications
NT contribuent à la marchandisation de la vie	<ul style="list-style-type: none"> - Les nouvelles technologies se caractérisent par la production et le traitement des données et informations utilisées pour produire des services - Tous les aspects de la vie font maintenant objets de transaction (recherche ou vente d'un organe, etc...) que l'on retrouve sur le Dark Web.
NT se caractérisent par une obsolescence	<ul style="list-style-type: none"> - La durée de vie des nouvelles technologies est de plus en plus courte. - À titre d'exemple on a pris 100 ans pour atteindre le nombre d'un milliard de téléviseurs dans le monde, alors qu'en 20 ans on a pris que 20 ans pour avoir le même nombre de téléphones portables vendus. - En 20 ans, on dénombre 11 lancements du I-phone de Apple
NT contribuent à l'augmentation et à l'amélioration de la qualité de production	<ul style="list-style-type: none"> - Informatisation des systèmes de production permet d'automatiser le contrôle de la qualité et d'augmenter les quantités à produire - Par exemple les traitements de requêtes de services sur des plateformes comme Netflix ou Amazon répondent à des normes de qualité élevée et elles traitent des centaines de milliers de demandes à l'heure.

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

Partie 2

Convergence technologique

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

- Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) sont construites sur le fait que toute information est traitée en mode binaire (0,1).
- Que ce soit une image, un son, un écrit, ou une parole, toutes ces matérialisations sont traitées sur la même base : on parle donc de convergence
- Pour parler de convergence technologique et des caractéristiques associées, 4 dimensions sont abordées
 - La définition du concept
 - Lien convergence technologique et convergence d'entreprise
 - Facteurs et raisons de la convergence technologique
 - Supports sur lesquels on exploite la convergence technologique

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

2.1 Définition de la Convergence Technologique (C.T.)

- Convergence Technologique = réunion ou combinaison de plusieurs technologies sur un même support ou un seul produit: ce qui donne une base technologique commune
- On obtient produit multifonctionnel ou hybride
 - Exemple: le I-phone est un outil hybride qui représente bien le concept de convergence technologique; on y retrouve différentes technologies, la transmission d'images, de sons, le captage d'images, le traitement. Ça peut aussi servir d'agenda, de calculatrice, etc...
 - Ça prend donc différentes technologies réunies sur un même support pour assurer toutes ses fonctions

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

2.2 Convergence Technologique (C.T.) et Convergence d'Entreprise

- **Convergence Technologique** sert de stratégie pour les entreprises
- Stratégie d'entreprise = Ensemble de moyens choisis pour permettre à l'organisation d'établir son plan de match pour l'emporter sur ses concurrents et offrir les produits et services pour satisfaire ses clients.
- La **stratégie** consiste à décider sur les produits à offrir, les clients à servir, les marchés à développer.
- La stratégie permet à une entreprise de bâtir un avantage concurrentiel: ce qui va lui permettre de se distinguer de ses concurrents
- À partir de la C.T., le fait d'avoir des produits multifonctionnels ou hybrides permet à l'entreprise de se bâtir cet avantage concurrentiel

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

2.2 Convergence Technologique (C.T.) et Convergence d'Entreprise

- À partir d'une base commune, l'entreprise qui a développé la CT peut offrir différents services ou produits à ses clients
- La C.T. devient aussi une stratégie d'innovation pour développer une offre diversifiée de produits et services
 - Exemple: entreprise québécoise Québecor peut à partir de la même plateforme produire le Journal de Montréal, Le Journal de Québec, le Journal 24Heures (gratuit), TVA Sports, LCN, etc...
 - Avec ses divers produits, l'entreprise peut donc rejoindre différents clients
 - D'autres entreprises comme Bell ou Rogers suivent la même stratégie

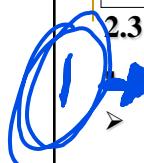
SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGÜÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

2.3 Facteurs et Raisons de la Convergence Technologique (C.T.)



Raison 1= Réduction des risques

- Pour générer des revenus, une entreprise réalise des projets (projets de R&D, innovations de nouveaux produits et services, etc...)
- Pour ce faire, les entreprises empruntent pour se financer
- Qui dit financement, dit aussi rendement. Le rendement associé au risque
- En finance, on observe la relation Risque-Rendement: plus le risque est élevé, plus le rendement est élevé
- Pour les entreprises, comment faire pour diminuer le risque tout en augmentant le rendement?
- Réponse = Convergence Technologique
- La C.T. permet aux entreprises de diminuer le risque industriel, financier, commercial.

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ



SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

2.3 Facteurs et Raisons de la Convergence Technologique (C.T.)

Raison 2= Quête de diversification (sens: diversifier ses marchés)

- À partir d'une base commune et d'un produit multifonctionnel ou hybride, l'entreprise peut diversifier ses marchés
- Exemple: à partir d'un téléphone intelligent l'entreprise qui les vend peut toucher différents clients:
 - Les clients qui utilisent le téléphone pour écouter la musique
 - Les clients qui utilisent le téléphone pour faire des photos
 - Les clients qui utilisent le téléphone pour faire des films ou vidéos
 - Les clients qui utilisent pour produire des contenus et les diffuser
- Bref, à partir du même produit, on peut donc toucher différents clients, donc différents segments de marchés
- Soulignons qu'avant la CT, les entreprises devaient avoir des produits différents pour chaque type ou segment de clients.

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUÉ

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

2.4 Supports de la convergence Technologique

- On distingue 3 supports à partir desquels l'entreprise exploite la convergence technologique (voir tableau ci-dessous)

Supports	Explications
Infrastructures	<ul style="list-style-type: none"> - Équipements et systèmes qui permettent le traitement et la transmission des informations, des données. - Exemple: réseaux de télécommunication, satellites, réseaux filaires, etc. dans ces réseaux tous types de données y circulent.
Terminaux	<ul style="list-style-type: none"> - Essentiellement constitués de moniteurs d'ordinateurs, bref de l'ensemble des écrans dont nous disposons (tablettes, téléphones, etc..) pour recevoir, consulter des contenus - Aujourd'hui le phénomène de convergence technologique s'accroît, car la firme coréenne LG crée des dispositifs permettant d'avoir un écran sur un réfrigérateur ou un four à micro-onde ou des téléviseurs, ce qui permet d'ouvrir sa boîte courriel, consulter ses messages, obtenir des informations sur la durée de vie des produits qu'on a dans le réfrigérateur, etc... - Le même écran sert à plusieurs fins.
Contenus	<ul style="list-style-type: none"> - Programmes et codes informatiques qui permettent d'avoir une diversité de services et d'offres sur un même support. - Par exemple les plateformes bancaires permettent de faire différentes transactions à partir du même support et peuvent répondre à différentes requêtes du client: épargne, marge de crédit, prêt hypothécaire, investissements, etc...

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUE

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

Conclusion

- On retient dans le cadre de ce cours qu'on distingue une caractérisation sociale spécifique (type de société) en correspondance avec l'évolution technologique (ex: OST induit une production de masse et une consommation de masse)
- Avec la performance sociale de la technologie, on relève que le fait social donne sens au fait technique, par conséquent les dimensions techniques ne se matérialisent qu'à l'usage d'une technologie. Ce qui revient aussi à considérer la notion de technologie selon l'axe science/technique d'une part et société/social d'autre part.
- Enfin, la notion de convergence technologique permet de saisir l'évolution qui s'en vient vers des nouvelles technologies à partir du numérique et favorisant l'internet des objets, l'IA, etc... Ainsi, la C.T. fait naître de nouvelles organisations, de nouvelles plateformes, de nouveaux produits et services, bref de nouvelles possibilités qui vont contribuer à transformer les interactions sociales.

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUE

SSH3100 SOCIOLOGIE DE LA TECHNOLOGIE

FIN

SSH3100

M.A.G.I., École Polytechnique

P.G. MBASSEGUE