

Lost in Tra(i)nslation

Ontwerpdocumentatie

Ilona Decraemer

1GDM 1

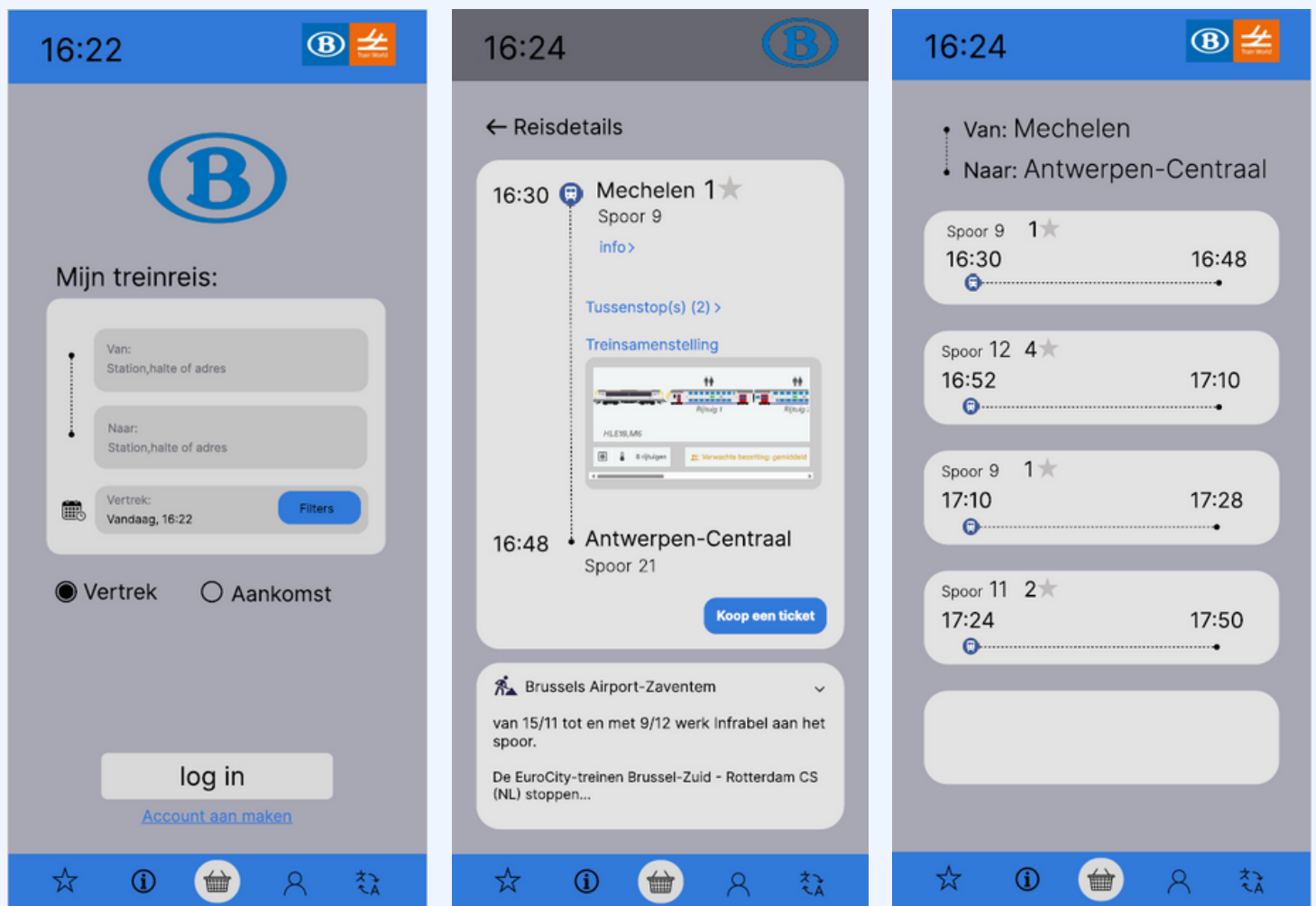
2025

Reis plannen & treininformatie

Deze schermen tonen de kernflow van de applicatie: het plannen van een treinreis.

De gebruiker kan eenvoudig een vertrek- en aankomststation ingeven en krijgt een overzicht van beschikbare treinen.

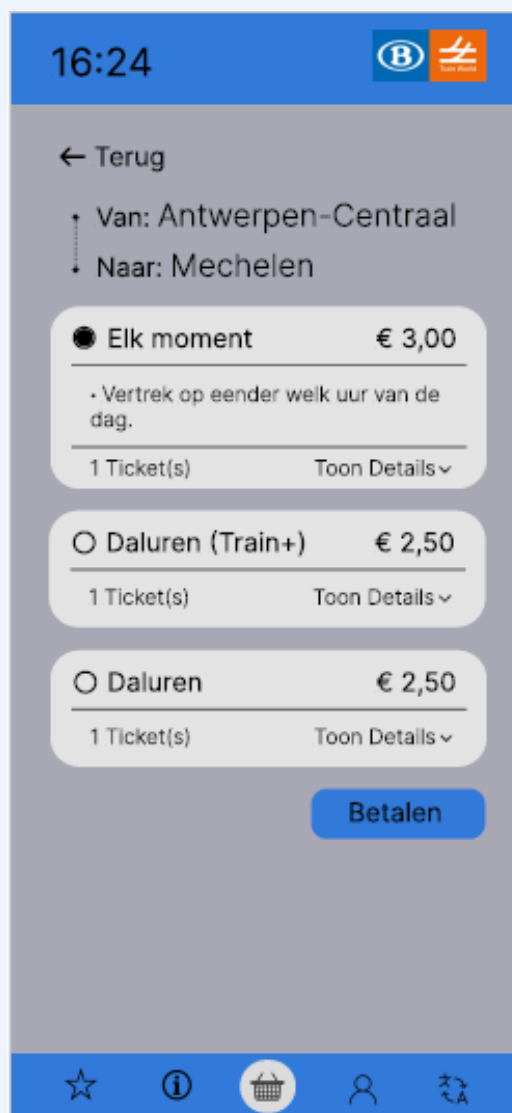
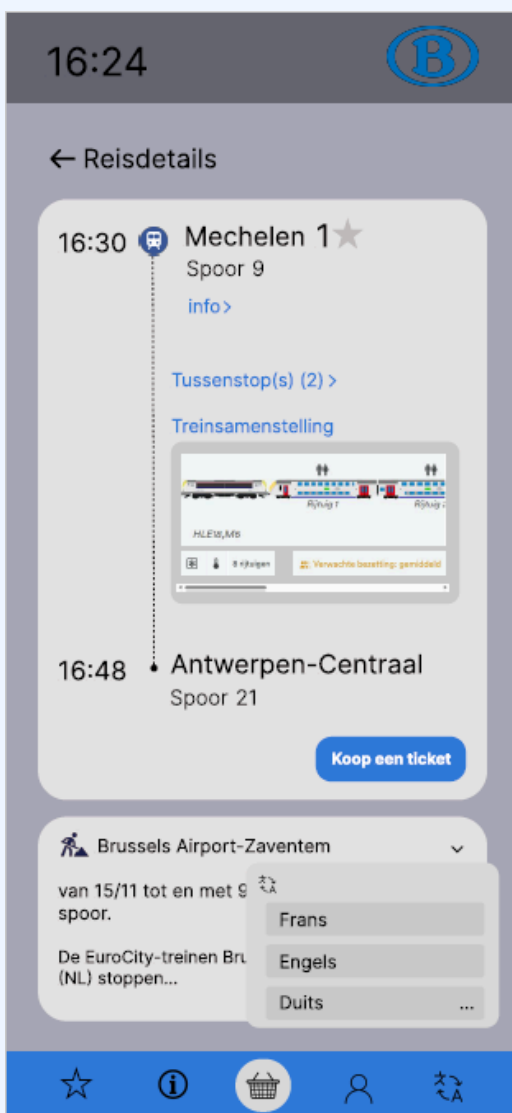
Door duidelijke hiërarchie en beperkte informatie per scherm blijft het proces overzichtelijk en geschikt voor mobiel gebruik.



Reisdetails & ticketaankoop

Op deze schermen krijgt de gebruiker gedetailleerde informatie over de geselecteerde treinreis, zoals tussenstops en treinsamenstelling. Vanuit dit overzicht kan meteen een ticket gekozen en aangekocht worden.

De informatie is stapsgewijs opgebouwd zodat de gebruiker niet wordt overspoeld en vlot kan doorgaan naar betaling.



Account & persoonlijke functies

Deze schermen tonen de accountfunctionaliteit van de applicatie. Gebruikers kunnen zich aanmelden om persoonlijke treinreizen op te slaan en sneller toegang te krijgen tot hun gegevens.

Het accountgedeelte is optioneel en bedoeld als extra gemak, zonder de basisfunctionaliteit van de app te verstoren.

Gebruikers zonder account kunnen zich eenvoudig registreren via het aanmeldscherm

16:24

B

Log in

E-mailadres:

Wachtwoord:

log in

[Wachtwoord vergeten? >](#)

Nog geen account?

Maak een online account aan in slechts enkele klikken om je bestelling verder te zetten en te genieten van de voordelen van My NMBS.

Maak een account aan

Bottom bar: star, info, shopping cart, person, refresh

16:22

B

Welkom (naam)

Mijn treinreis:

Van: Station, halte of adres

Naar: Station, halte of adres

Vertrek: Vandaag, 16:22 Filters

☒ Vertrek ☐ Aankomst

Bottom bar: star, info, shopping cart, person, refresh

16:24

B

Maak een account aan

E-mailadres:

Voornaam:

Achternaam:

Wachtwoord kiezen:

Wachtwoord Bevestigen:

Maak account aan

[Bevestigings mail niet gekregen? >](#)

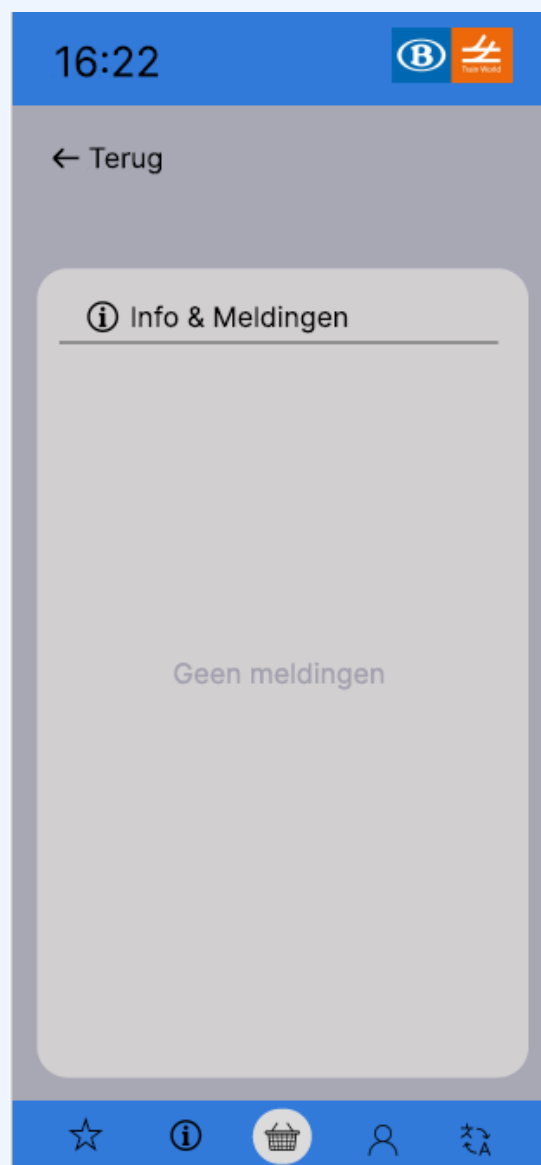
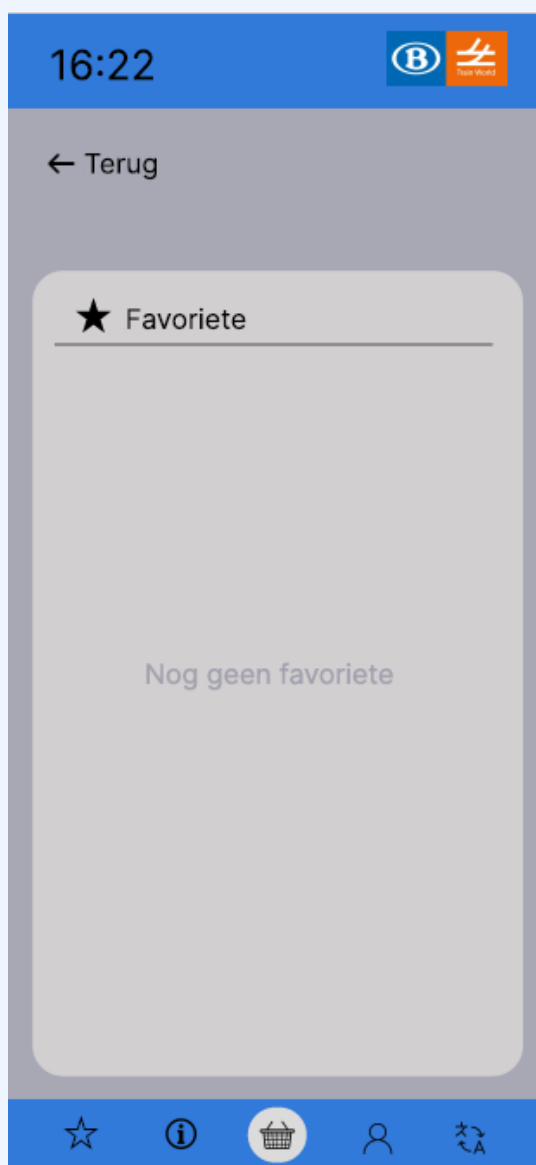
Bottom bar: star, info, shopping cart, person, refresh

Favorieten & meldingen

Deze schermen tonen de functies voor favorieten en meldingen binnen de applicatie.

Voor ingelogde gebruikers is het mogelijk om treinreizen als favoriet op te slaan en relevante meldingen te ontvangen, zoals wijzigingen of vertragingen.

Deze functies zijn bewust eenvoudig gehouden en dienen als extra ondersteuning, zonder het hoofdgebruik van de applicatie te verstoren.



Meertaligheid & visuele ondersteuning

De applicatie is ontworpen met meertaligheid als kernprincipe. Via de translation-knop in de homebalk kan de gebruiker op elk moment eenvoudig van taal wisselen, zonder het huidige scherm te verlaten.

Daarnaast wordt belangrijke treininformatie ondersteund door duidelijke symbolen, zoals iconen en markeringen bij treinen. Deze visuele elementen zorgen ervoor dat informatie ook zonder volledige taalbegrip snel begrepen wordt.

Door taal en visuele communicatie te combineren wordt de toegankelijkheid van de applicatie verhoogd voor zowel lokale als internationale reizigers.

