

## MyDewetra – Problemi di accesso al Portale

|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| <b>Stato documento</b>      | Rilasciato      |
| <b>Tipo documento</b>       | FAQ             |
| <b>Numero di revisione</b>  | 1.0             |
| <b>Data di revisione</b>    | 02/02/2026      |
| <b>Scritto da</b>           | Andrea Tessore  |
| <b>Verificato da</b>        | Andrea Tessore  |
| <b>Emesso da</b>            | Fondazione CIMA |
| <b>Data di emissione</b>    | 02/02/2026      |
| <b>Approvato da</b>         | Cosimo Versace  |
| <b>Data di approvazione</b> | 02/02/2026      |

---

[www.cimafoundation.org](http://www.cimafoundation.org)



## Sommario

|   |   |
|---|---|
| <b>1.Introduzione.....</b>  | 3 |
| <b>2.FAQ .....</b>  | 3 |
| 2.1.Accesso negato dopo inserimento corretto delle credenziali Microsoft .....  | 3 |
| 2.2Accesso al portale dopo inserimento corretto delle credenziali Microsoft e<br>visualizzazione di una schermata bianca..... | 4 |
| 2.3Accesso negato dopo inserimento corretto delle credenziali Microsoft utilizzando un<br>indirizzo privato.....              | 5 |
| 2.4Indirizzo mail rifiutato in fase di creazione sul sistema Microsoft .....  | 5 |

---

[www.cimafoundation.org](http://www.cimafoundation.org)

Fondazione CIMA • *CIMA Research Foundation*

Centro Internazionale in Monitoraggio Ambientale • *International Centre on Environmental Monitoring*

Campus Universitario • Via Armando Magliotto, 2 • 17100 Savona (Italy)

Tel. +39 019 230271 • [info@cimafoundation.org](mailto:info@cimafoundation.org) • [cimafoundation@pec.it](mailto:cimafoundation@pec.it)

P.IVA / VAT 01503290098 • C.F. / F.C. 92085010095

## 1. Introduzione

Lo scopo del presente manuale è quello di fornire risposte rapide e procedure di risoluzione per i tre casi più comuni di accesso al portale tramite credenziali Microsoft.

Vediamo di seguito le tre casistiche menzionate.

## 2. FAQ

### 2.1. Accesso negato dopo inserimento corretto delle credenziali Microsoft

Utenti che, a valle di corretta procedura di inserimento credenziale Microsoft, segnalano impossibilità di accesso: il problema è riconducibile alla mancata autorizzazione all'accesso da parte della infrastruttura informatica della relativa organizzazione (es. Firewall interno alla propria rete blocca accesso ad un sito sconosciuto).



mauro.biafore@regione.campania.it

#### L'approvazione dell'amministratore è necessaria

bricks  
non verificato

Per accedere alle risorse aziendali, bricks necessita di un'autorizzazione che può essere concessa solo da un amministratore. Prima di usarla, è necessario chiedere a un amministratore di concedere l'autorizzazione a questa app.

[Si dispone di un account amministratore? Eseguire l'accesso con tale account](#)

[Torna all'applicazione senza concedere l'autorizzazione](#)

---

[www.cimafoundation.org](http://www.cimafoundation.org)

Fondazione CIMA • CIMA Research Foundation

Centro Internazionale in Monitoraggio Ambientale • International Centre on Environmental Monitoring

Campus Universitario • Via Armando Magliotto, 2 • 17100 Savona (Italy)

Tel. +39 019 230271 • [info@cimafoundation.org](mailto:info@cimafoundation.org) • [cimafoundation@pec.it](mailto:cimafoundation@pec.it)

P.IVA / VAT 01503290098 • C.F. / F.C. 92085010095

Per risolvere l'anomalia occorre l'intervento dell'amministratore di rete del CFD in questione.

## 2.2 Accesso al portale dopo inserimento corretto delle credenziali Microsoft e visualizzazione di una schermata bianca

Utenti che, a valle di corretta procedura di inserimento credenziale Microsoft, segnalano impossibilità di accesso con relativa visualizzazione di schermata bianca.



Tale problematica è riconducibile ad una mancata autorizzazione degli utenti al portale da parte di CIMA (per esempio indirizzi mail non autorizzati o non ricevuti e quindi non inseriti a sistema).

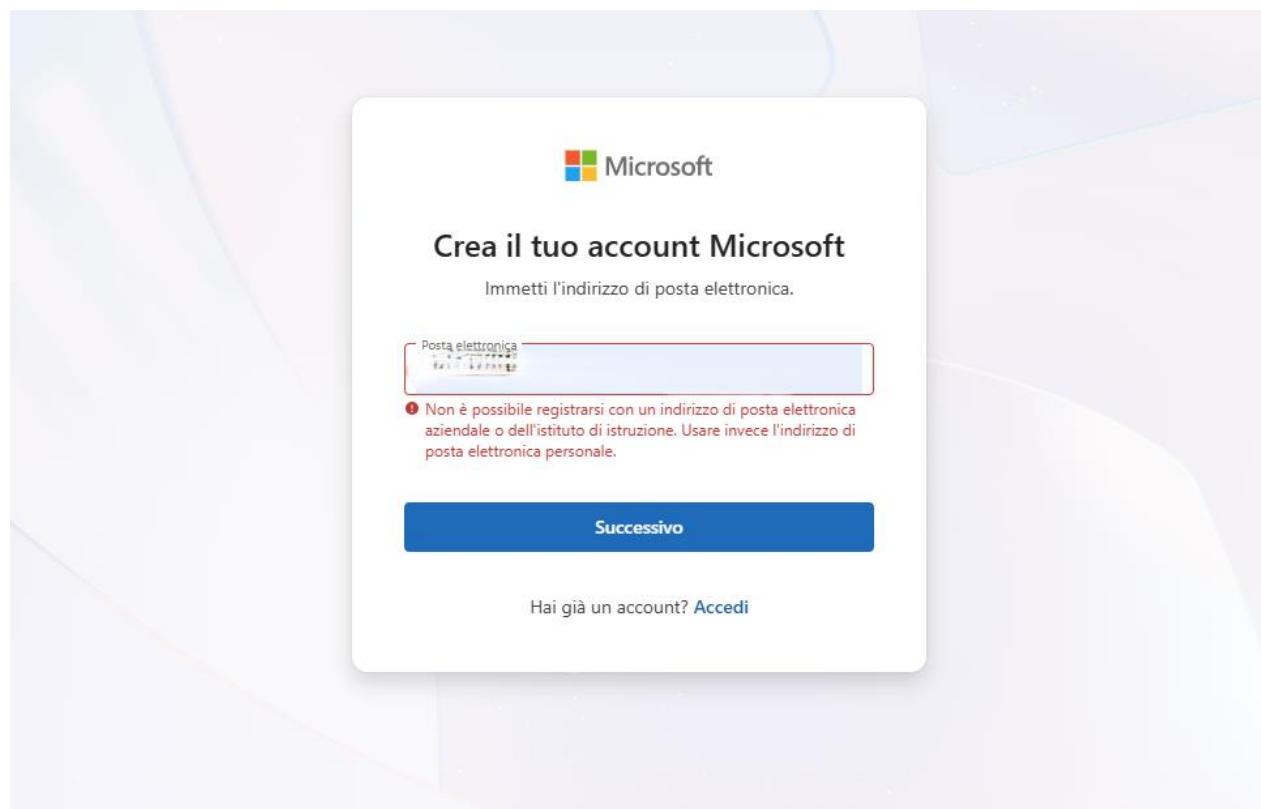
Per risolvere il problema occorre che il CFD di riferimento condivida gli indirizzi mail e successivamente CIMA configuri il tutto.

## 2.3 Accesso negato dopo inserimento corretto delle credenziali Microsoft utilizzando un indirizzo privato

Utenti che, a valle di corretta procedura di inserimento credenziale Microsoft utilizzando un indirizzo mail privato, segnalano impossibilità di accesso: la problematica è riconducibile ad una mancata autorizzazione degli utenti al portale da parte di CIMA (per esempio indirizzi mail non autorizzati o non ricevuti e quindi non inseriti a sistema). Per risolvere il problema occorre configurare tale indirizzo privato all'accesso al portale.

## 2.4 Indirizzo mail rifiutato in fase di creazione sul sistema Microsoft

Utenti che, a valle di corretta procedura di creazione delle credenziali Microsoft utilizzando un indirizzo istituzionale, segnalano un errore da parte del sistema.





La problematica è riconducibile ad una mancata autorizzazione da parte della licenza Microsoft in possesso dell'organizzazione di riferimento.

Per risolvere la problematica occorre segnalare l'anomalia all'amministratore di sistema.

Temporaneamente, per poter accedere al portale, si possono creare degli account utilizzando degli indirizzi Microsoft privati.

---

[www.cimafoundation.org](http://www.cimafoundation.org)

Fondazione CIMA • *CIMA Research Foundation*

Centro Internazionale in Monitoraggio Ambientale • *International Centre on Environmental Monitoring*

Campus Universitario • Via Armando Magliotto, 2 • 17100 Savona (Italy)

Tel. +39 019 230271 • [info@cimafoundation.org](mailto:info@cimafoundation.org) • [cimafoundation@pec.it](mailto:cimafoundation@pec.it)

P.IVA / VAT 01503290098 • C.F. / F.C. 92085010095