



## Tecnologia para uma gestão inteligente

Av. Costábile Romano nº 2915 | Ribeirânia | CEP: 14096-380

Ribeirão Preto – SP | Fones: (16) 99132-4849

contato@i9digital.com.br | www.i9digital.com.br

RELATÓRIO TÉCNICO Nº **1234**

DATA: **22/03/2016**

### INFORMAÇÕES DO CLIENTE

CLIENTE: **Maurício Evandro Silva**

FONE: **(16) 3629-0201 / (16) 99132-4849**

ENDEREÇO: **Av. Carlos Eduardo G. Consoni nº 1900**

COMPLEMENTO: **Casa 40**

BAIRRO: **Jardim Botânico**

CIDADE: **Ribeirão Preto - SP**

EQUIPAMENTO: **DELL INSPIRON 1525**

Nº SÉRIE: **J04BVG1**

### DETALHES DA MANUTENÇÃO EFETUADA

- 1) Backup de arquivos do usuário;
- 2) Formatação física do disco rígido;
- 3) Instalação/configuração do sistema operacional;
- 4) Atualizações de segurança do sistema operacional (Windows Update);
- 5) Instalação/configuração/atualização de todos os softwares;
- 6) Restauração do backup de arquivos do usuário;
- 7) Indexação de arquivos do disco rígido;
- 8) Indexação do registro do sistema operacional;
- 9) Desfragmentação do disco rígido;

### OBSERVAÇÕES

### VALORES

QTDE. DE HORAS COBRADAS: **3,0**

VALOR DA HORA TÉCNICA: **R\$ 80,00**

TOTAL DO SERVIÇO PRESTADO: **R\$ 240,00**

**Maurício Evandro Silva**  
**Analista de Sistemas**