

更新後台支援3網站5G寬頻服務上台處理

由2025年8月1日起，客戶凡透過3網站自助選購5G寬頻服務之新上台客戶，其戶口服務之查詢將透過CRM查閱及更改，詳情如下：

適用客戶

透過3網站自助5G寬頻月費計劃上台客戶

查閱服務系統

請同事透過CRM查閱服務詳情及收費

網上登記5G寬頻月費計劃上台(參考流程)

申請介面

客戶透過3網站之[5G寬頻]介面，
選擇[立即上台]



選擇優惠

選擇相應5G寬頻月費計劃及合約期

點擊【了解更多】查閱計劃內容並確認月費，圖例如右，點選【下一步】

5G 寬頻服務

你的選擇：



一人之境

平均月費

\$154/月 ~~\$198~~

免4個月月費

5G寬頻Wi-Fi 6月費計劃

- 5G數據任用#
- 免費租借Wi-Fi 6 5G路由器^
- 7日試用保證
- 免\$28行政費
- 48個月合約

[了解更多](#)

合約期

24個月

30個月

48個月

下一步

5G寬頻Wi-Fi 6月費計劃

#當每月使用的流動數據用至超過500GB，數據服務仍可繼續使用，至相關截數日前可享用的最高數據下載速度為 5G 網絡速度，網絡資源可能因應網絡情況而分配較少，影響數據服務體驗。

^只適用於指定5G寬頻月費計劃及指定型號5G路由器。產品圖片只供參考，最終提供之5G路由器均以實際供應為準。須簽訂定合約。

閱讀及勾選條款及細則，點擊
[立即上台]

5G 寬頻服務



月費詳情

5G寬頻Wi-Fi 6月費計劃

\$168/月

- 免4個月月費優惠
- 5G數據任用#
- 免費租借 Wi-Fi 6 5G 路由器*
- 7日試用保證
- 免\$28行政費
- 48個月合約

SIM卡收費(預繳)

\$100

SIM卡收費(預繳)

\$100

按金

\$0

繳付首月月費

\$0

應繳款項

\$100

☒ 本人已經同意及確認上述已選擇服務的條款及細則

立即上台

3

5G 寬頻月費計劃

1.1 客戶是選擇指定 5G 5298 寬頻月費計劃及以指定租機價\$300月使用 5G Wi-Fi 6 路由器租月費計劃則同時獲 5G Wi-Fi 6 路由器。需訂 24 或 48 個月合約並繳付每月\$28 行政費，方可於合約期內享每月\$30 之月費回贈。\$28 行政費包含及額外每月\$38 之時價 5G Wi-Fi 6 路由器租月費回贈。需訂 30 個月合約，額外合共\$594 服務費回贈將於合約期內回贈至客戶之地戶內。需訂 48 個月合約，額外合共\$672 服務費回贈將於合約期內回贈至客戶之地戶內。如客戶於合約期內繼續使用此服務，本公司將按時按時同等服務計劃之月費收費。如客戶早終止服務或加購優惠，客戶須全數清還相當於所獲服務月費乘以尚餘未還合約期之金額。

1.2 此 5G 寬頻服務只適用於指定路由器裝置。當每月使用的流動數據用量超過該月服務計劃包含的 50GB 數據用量，數據服務仍可繼續使用，至相關數據計日即可重開的過渡數據下載速度及網絡質量可能因網絡情況而分配給不同影響數據服務體驗。實際 5G 網絡數據體驗可能因本公司之 5G 網絡覆蓋量及其他因素而受影響，包括但不限於網絡信號弱或覆蓋、手機及路由器等裝置之網絡性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情况、網絡網絡延遲、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素如受大霧、山嵐、磁暴等障礙物可能引起無線電干擾現象。如客戶於非指定地址範圍內使用或用於非指定裝置上使用本月費計劃服務，和記電話有限公司（“本公司”）保留隨時暫停或終止服務之權利而毋須事先另行通知。此 5G 寬頻月費計劃之並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器裝置使用。於合約期內，客戶所加購或租用之 5G 路由器只適用於 3 香港 5298 。

2.1 客戶是選擇指定 5G 5298 寬頻月費計劃及以指定租機價\$300月使用 5G 路由器租月費計劃則同時獲 5G Wi-Fi 6 路由器。需訂 24 或 48 個月合約並繳付每月\$28 行政費，方可於合約期內享每月\$30 之月費回贈及額外每月\$38 之時價 5G Wi-Fi 6 路由器租月費回贈。需訂 30 個月合約，額外合共\$594 服務費回贈將於合約期內回贈至客戶之地戶內。需訂 48 個月合約，額外合共\$672 服務費回贈將於合約期內回贈至客戶之地戶內。如客戶於合約期內繼續使用此服務，本公司將按時按時同等服務計劃之月費收費。如客戶早終止服務或加購優惠，客戶須全數清還相當於所獲服務月費乘以尚餘未還合約期之金額。

2.2 此 5G 寬頻服務只適用於指定路由器裝置。實際 5G 網絡數據體驗可能因本公司之 5G 網絡覆蓋量及其他因素而受影響，包括但不限於網絡信號弱或覆蓋、手機及路由器等裝置之網絡性能或功能、傳輸技術、網絡流量及使用情况、網絡網絡延遲、其他內容供應商的服務穩定性、天氣狀況及其他環境因素如受大霧、山嵐、磁暴等障礙物可能引起無線電干擾現象。如客戶於非指定地址範圍內使用或用於非指定裝置上使用本月費計劃服務，和記電話有限公司（“本公司”）保留隨時暫停或終止服務之權利而毋須事先另行通知。此 5G 寬頻月費計劃之並不提供通話及漫遊服務，並只適用於配合指定路由器裝置使用。於合約期內，客戶所加購或租用之 5G 路由器只適用於 3 香港 5298 。

 Hutchison Telecom
Hong Kong Holdings

CSM

A member of CK Hutchison Holdings
和記實業成員

1

選擇服務生效日期 (最快生效日為7日)，並確認訂單所需繳付款項 (預繳費用，按金等)，點擊[下一步]

5G寬頻服務

5G寬頻
請選擇服務生效日期

七月

星期日	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9

確定

輸入推薦碼賺優惠！

推薦碼

下一步

確認訂單

選定計劃

5G寬頻

服務生效日期 2025/07/23

預繳費用 \$100

總付每月月費 \$0

按金 \$0

應繳款項 \$100

下一步

1. 登入/註冊

客戶需填寫登記電郵地址進行登入/註冊

填寫以下資料

- 個人資料
- 香港身份證號碼
- 稱謂#
- 英文姓氏及名字*
- 中文姓氏及名字*(選填)
- 出生日期
- 聯絡號碼#

完成後按【確定】鍵

*必須與香港身份證資料相同

#聯絡號碼必須是手機號碼, 用以日後接收取貨通知, 賬單示等....

付款

1. 登入 / 註冊

電郵地址

此電郵將會用作管理你的SIM卡及接收重要通知。建議使用個人電郵地址註冊，避免日後機構電郵失效。

點擊「登入 / 註冊」即表示你同意我們的[使用條款](#)和[私隱政策](#)。

登入 / 註冊

2. 登記人資料
3. 賬單地址
4. 自動繳費設定
5. 簽署上台合約
6. 付款方式

付款

重新上載

● 你所輸入的資料必需與身份證明文件相同

香港身份證

M890129 (0)

稱謂

先生 女士

英文姓氏及名字必須與香港身份證相同

LARISSA PAT WIFI TWO

中文姓氏及名字必須與香港身份證相同 ☒ 不適用

出生日期 (年/月/日)

2007/1/1

聯絡電話號碼

55615800

發送短信驗證碼(OTP)

如選擇以手動方式填寫/更改個人資料，所提交的實名登記資料，將由人手處理和審核，我們將於7個工作天內以短訊通知你審核結果。

確定

3. 收貨方式
4. 賬單地址
5. 自動繳費設定
6. 簽署上台合約
7. 付款方式

聯絡號碼需透過**OTP**驗證



A screenshot of a mobile application's OTP verification screen. At the top, it says '驗證碼已發至55615800' (Verification code sent to 55615800). Below that, it says '驗證碼有效時間為10分鐘，請在有效期內輸入。' (Verification code is valid for 10 minutes, please enter within the valid period). There is a label '一次性驗證碼' (One-time verification code) above a row of six input boxes. The first box contains the digit '1'. At the bottom, there is a purple button with the text '重新發送驗證碼 (56s)' (Resend verification code (56s)).

2. 登記人資料

上傳登記人身份證副本



A screenshot of a mobile application's payment screen. The title bar at the top says '付款' (Payment). Below the title bar, there is a list of steps: '✓ 登入 / 註冊' (Login / Register), 'opimhthk+pat25_003@gmail.com', '2. 登記人資料' (2. Registrant information), '3. 收貨方式' (3. Delivery method), '4. 賬單地址' (4. Billing address), '5. 自動繳費設定' (5. Auto payment setting), '6. 簽署上台合約' (6. Sign the contract), and '7. 付款方式' (7. Payment method). The '2. 登記人資料' step is currently selected. Below this step, there is a purple icon of a person with a document, followed by the text '香港身份證' (Hong Kong Identity Card), '請上載電話號碼登記人之香港身份證' (Please upload the Hong Kong Identity Card of the registrant's phone number), and '(允許最大 2 MB的JPG或PNG)' (Allowed maximum 2 MB of JPG or PNG). There is a purple button labeled '上載' (Upload) below the text.

3. 收貨方式

- 客戶根據所需填寫服務登記地址

填寫以下資料

- 區域
- 地區
- 街道
- 大廈/屋苑

填寫送貨地址/送貨時間並確認個人資料

建議客戶可於取貨時提供住址證明，或及後收到我們寄出的地址確認信再登入 **My3 App** 確認

付款

3. 收貨方式

送貨

● SIM卡將與5G Router一起發貨。

5G直頻服務之送貨安排

3HK SIM及5G Router(如適用)將於成功選購服務後5至7個工作天內以派送方式送到你的送貨地址。實際派遞時間或受各種因素影響而延遲。送貨服務由3 香港提供。本公司會在派送前聯絡顧客，如未能成功聯絡收件人。本公司的職員有機會直接安排送貨上門。如第一次派送失敗，本公司將會聯絡閣下安排再次派送的時間。部份訂單有機會因應個別大廈情況及大廈管理人員的指示而作出特別送貨安排，本公司人員將會在送遞前聯絡顧客作出安排。送貨服務不適用於以下地區：

- 離島區 (馬灣、愉景灣及東涌除外)；
- 香港角和機場；
- 任何管制區域、禁止貨車進入或貨車需要特別通行證方可抵達之地區；
- 物流倉、中轉倉、貨棧等候送貨之倉庫；及
- 需支付入閘費或登記費之倉庫。

3 香港SIM卡

3HK CPE 5 5G MODEM SL Customized WHITE

收件人姓名

LARISSA PAT WIFI TWO

聯絡電話號碼

55615800

請輸入大廈或街名

新界葵青區 和記電訊大廈 長輝路99號

[手動輸入地址](#)

區域

新界

地區

葵青區

室

sscd

樓

15

座

大廈/屋苑 (最多填寫26位字數)

和記電訊大廈

街道 (最多填寫26位字數)

長輝路99號

確定

付款

3. 收貨方式

送貨

● SIM卡將與5G Router一起發貨。

5G直頻服務之送貨安排

3HK SIM及5G Router(如適用)將於成功選購服務後5至7個工作天內以派送方式送到你的送貨地址。實際派遞時間或受各種因素影響而延遲。送貨服務由3 香港提供。本公司會在派送前聯絡顧客，如未能成功聯絡收件人。本公司的職員有機會直接安排送貨上門。如第一次派送失敗，本公司將會聯絡閣下安排再次派送的時間。部份訂單有機會因應個別大廈情況及大廈管理人員的指示而作出特別送貨安排，本公司人員將會在送遞前聯絡顧客作出安排。送貨服務不適用於以下地區：

- 離島區 (馬灣、愉景灣及東涌除外)；
- 香港角和機場；
- 任何管制區域、禁止貨車進入或貨車需要特別通行證方可抵達之地區；
- 物流倉、中轉倉、貨棧等候送貨之倉庫；及
- 需支付入閘費或登記費之倉庫。

3 香港SIM卡

3HK CPE 5 5G MODEM SL Customized WHITE

收件人姓名

LARISSA PAT WIFI TWO

聯絡電話號碼

55615800

請輸入大廈或街名

新界葵青區 和記電訊大廈 長輝路99號

[手動輸入地址](#)

區域

新界

地區

葵青區

室

sscd

樓

15

座

大廈/屋苑 (最多填寫26位字數)

和記電訊大廈

街道 (最多填寫26位字數)

長輝路99號

確定

提提你

於接收SIM卡和Router時，**簽收人必須為登記上台本人**，並需要出示香港身份證和地址證明 (如地址證明未提交)。

我知道了

4. 賬單地址

- 預設勾選使用送貨地址，客戶可選擇使用其他地址并填寫

付款

✓ 登入 / 註冊

opimhthk+pat25_003@gmail.com

✓ 登記人資料

香港身份證

M890129(0)

姓名

LARISSA PAT WIFI TWO

性別

女

出生日期

2007/01/01

聯絡電話號碼

55615800

✓ 收貨方式

送貨:

LARISSA PAT WIFI TWO | 55615800

新界 葵青區 長輝路99號 和記電訊大廈 15樓 ssc0室

4. 賬單地址

☒ 使用送貨地址

LARISSA PAT WIFI TWO | 5561 5800

新界 葵青區 長輝路99號 和記電訊大廈 15樓 ssc0室

☐ 其他地址

確定

5. 自動繳費設定

6. 簽署上台合約

7. 付款方式

5. 自動繳費設定

客戶須填寫以下信用卡資料辦理
自動轉賬

- 信用卡號碼
- 持卡人姓名
- 到期日

可選擇勾選啟動易賞錢自動繳費，賺取積分

<

付款

≡

資料詳情

個人資料

姓名

LARISSA PAT WIFI TWO

性別

女

出生日期

2007/01/01

聯絡電話號碼

55615800

✓ 收貨方式

✎

送貨：

LARISSA PAT WIFI TWO | 55615800

新界葵青區長輝路99號和記電訊大廈15樓SSCO室

4. 賬單地址

新界葵青區長輝路99號和記電訊大廈15樓SSCO室

✎

確定

5. 自動繳費設定

信用卡



● 我們將會由以下信用卡收取賬單款項，信用卡有效期不應少於三個月。

信用卡號碼

持卡人姓名

到期日

✦ 啟動易賞錢自動繳費，賺取積分

使用此服務以易賞錢積分繳付賬單，同時賺取更多積分！輕鬆方便。

☒ 本人已閱讀並同意[條款及細則](#)。

☒ 本人/吾等授權和記電訊(香港)有限公司，隨時透過本人/吾等上述信用卡/Welab Debit Card(即使信用卡已經到期)支付上述賬戶中應收取的費用。如上述信用卡/Welab Debit Card因遺失、更新、防假冒信用卡行動、信用卡升級或其他任何原因或信用卡發行銀行的條款細則而由另一信用卡賬戶("新信用卡")所取代，本人/吾等授權和記電訊(香港)有限公司，隨時透過本人/吾等新信用卡(即使信用卡已經到期)支付上述賬戶中應收取的費用。

☒ 此表格提供的個人資料只用作申請信用卡/Welab Debit Card直接付款繳費。[隱私權政策](#)

確定

6. 簽署上台合約

- 確認及勾選相關條款及細則、是否接受宣傳推廣以及「自動續約」，然後簽名字按【確認】鍵

付款

6. 簽署上台合約

和記電話有限公司（「和記電話」）可不論直接或透過其聯營公司、代理及/或商業夥伴¹，使用本人的個人資料²（「個人資料」）作直接促銷下列之服務及/或產品。

若閣下不同意以下任何一項請取消相應選項，和記電話便不能使用閣下的個人資料作直接促銷。

☒ 本人已閱讀並同意 [條款及細則](#) 及 [私隱政策聲明](#)。

☐ 有關「自動續約」安排：如閣下同意「自動續約」，當5G寬頻服務計劃合約期屆滿前，3香港會以電郵或短訊向客戶發出續約通知。服務合約將會以相同之合約期和條款續約。合約之其他條款及細則維持不變。閣下可在合約期滿前最少30天透過3HK客戶服務熱線或門市取消自動續約，否則合約會一直自動續約。詳情請參閱條款及細則。如不同意啟動自動續約安排，請於方格上打勾。

☒ 和記電話之電訊產品/服務之上台月費計劃續約或儲值卡增值優惠資料(如適用)。

☒ 和記電話之電訊及有關電訊增值服務及產品。

☒ 和記電話之聯營公司及商業夥伴之有關服務及/或產品(只限於指定行業³)。

確認

銷售及服務合約

5G寬頻計劃

預覽

☒ 我已檢視上述資料正確，並同意以上銷售及服務合約。

電話號碼登記人之簽名

清除

確定

7. 付款方式

7. 付款方式

- 最後檢視確認所選5G寬頻服務 / 個人資料 / 登記地址并選擇付款方式進行付款

付款

香港身份證
姓名
性別
出生日期
聯絡電話號碼

M890129(0)
LARISSA PAT WIFI TWO
女
2007/01/01
55615800


✓ 收貨方式

送貨：
LARISSA PAT WIFI TWO | 55615800
新界 葵青區 長輝路99號 和記電訊大廈 15樓 ssc0室

✓ 賬單地址

新界 葵青區 長輝路99號 和記電訊大廈 15樓 ssc0室


✓ 自動繳費設定


 * * * * * 1111
有效期：01/39

✓ 簽署上台合約



5G寬頻計劃 預覽

7. 付款方式

☒ VISA/Mastercard  

☐  AlipayHK

☐  支付宝

☐  WeChat Pay  微信支付

☐  UnionPay

☐  PayMe

☐  Apple Pay

訂單詳情

應繳款項 \$100

付款

點擊「付款」即表示你同意我們的 [付款免責聲明](#)、[使用條款](#) 及 [私隱政策](#) 之約束。

付款

客戶須填寫以下信用卡資料預繳
100元費用*

- 付款方式(VISA/Master)
- 信用卡號碼
- 信用卡姓名
- 到期日
- CVV (即信用卡安全驗證碼)

*預繳金額將於首期帳單回贈到
客戶之流動電話帳戶

- 填妥付款資料，點擊立即付款，將獲得交易編號

再次登入服務詳情或交易記錄可
查閱記錄詳情



您尚餘 14.37，可繳付這筆款項

付款

安全付款

卡號 *



到期月份 * 到期年份 *

月 年

持卡人姓名 *

安全碼 *

 卡背上顯示的最後 3 位數字

訂單詳情

付款

\$100.00 HKD

在下一個畫面，您可能會看到發卡銀行指定的付款卡認證程序。

立即付款

取消



成功購買

在你成功付款後，你將收到確認訊息。如你未收到，請與我們聯繫。

交易編號
125071719508998

回到首頁

Dashboard



我的服務詳情



交易記錄



收貨

客戶登入 My3 Apps 後將看到 [訂單通知] 提示

點擊 [前往交易記錄] 前往交易記錄查看收貨二維碼

點擊[查看收貨二維碼] 以顯示二維碼

送貨同事與客戶交收時，客戶需出示取貨二維碼以完成取貨手續



<

交易紀錄

所有紀錄

繳費紀錄

訂閱紀錄

手機及配件

捐款紀錄

<

2025年8月

✔ 月費計劃

\$100

01/08/2025 12:11:44

成功

交易編號 #125080119754893

查看取貨二維碼



簽收

客戶簽收後系統將發送[產品確認收訖信]至登記電郵地址

電郵樣本

3香港 - 產品確認收訖信 收件匣 x



3HK

寄給 opimhthk+uat25_017 ▼



親愛的客戶

現附上閣下所簽署之產品確認收訖信。請查看！

多謝選用3香港!

請勿回覆此電子郵件！如果有任何疑問，您可以聯絡客戶3iChat大使

<https://3ichat.three.com.hk> 尋求協助。

© 3 香港 | 香港青衣長輝路99號和記電訊大樓



和記電訊
香港控股



Hutchison Telecom
Hong Kong Holdings



產品確認收訖信 Product Acknowledgement of Receipt

客戶姓名

Customer Name: SUKI WIFI SIX CN

提單號碼

Pickup No.: HPPU000000001326-HPSUB9000016494

購買項目 Item/Serial

單價 Unit Price 數量 QTY 折扣 Discount 金額 Amount

智能站號碼: 898520300103001195

Rental - 3HK CPE 5 5G MODEM SL Customized WHITE /Serial: 352202506170507 \$38.00 1 38.0 \$0.00

Brand:

ZTE

Product Name: ZTE MC888 5G CPE

Original Country:

China

Model: ZTE MC888 5G CPE

Camera Pixels:

NA

Memoery Card:

Not support

Network:

5G: n1/3/8/28/40/78;4G: B1/3/7/8/28/40

Data Transfer:

Download speed: 5G up to 2.7Gbps /4G 1.6Gbps / Upload speed : 280Mbps / 4G 200Mbps;WLAN :2.4GHz Wi-Fi 2x2 MIMO up to 575Mbps, 5GHz Wi-Fi 2x2 MIMO up to 2.4Gbps.

Warranty:

12-month warranty

Name of Warranty Provider:

Bxtone

Repairing Address:

Room A1.1/F,On Dak Industrial Building 2-6 Wah Sing Street Kwai Chung, N.T. Tel: 37517515

I hereby confirm that I have received the above premium and checked that it is in good condition.

本人謹此確認已領取上述禮品，並已檢查該禮品狀況良好。

客戶簽署 (公司蓋章，如適用)

Customer's Signature (Company Chop, if applicable)

01-Aug-2025 15:30:50

日期及時間

Date & Time

HD101

店舖號碼 / Shop code

8000

經手人(營業員號碼) / Handled by (Agent Code)

啟動服務

客戶簽收後將SIM卡插入路由器，服務將會在啟動日凌晨自動生效，毋需掃描或輸入ICCID進行啟動。

未到達啟動日(圖一)

Activation Status:

Activate_Pending

到達啟動日(圖二)

Activation Status: Activate_Done

Order details

Order Summary	Order Subscription Info	Order Subscription Offers	Contracts
Order Summary			
Order Id : HPORD0000000527	Service Type : POSTPAID	Order Type : PURCHASE_OFFER	Sub Order Type : OFFER
Mobile Number : 94875919	Cust Account ID : H3AC00017193036	Sales Channel : WEB	Promotion Registration N/A
Service Start Date : 23/07/2025 00:00:00	Contract Start Date : 23/07/2025 00:00:00	Contract End Date : 22/07/2029 23:59:59	Bill Cycle : 23
SIM Type : PHYSICAL_SIM	IMSI : N/A	ICCID : N/A	Hardware Model : SHUCPE5W3
Scan SIM Status : N/A	Scan SIM date : N/A	Activation Status : ACTIVATE_PENDING	Activation Date : 17/07/2025 11:13:42

(圖一)


Order Summary	Order Subscription Info	Order Subscription Offers
Order Summary		
Order Id : HPORD0000024277	Service Type : POSTPAID	Order Type : PURCHASE_OFFER
Mobile Number : 51986749	Cust Account ID : H3AC90000067918	Sales Channel : APP
Service Start Date : N/A	Contract Start Date : N/A	Contract End Date : N/A
SIM Type : N/A	IMSI : N/A	ICCID : N/A
Scan SIM Status : N/A	Scan SIM date : N/A	Activation Status : ACTIVATE_DONE

(圖二)

CRM版面查閱賬戶資料

Order詳情

同事可透過CRM>View all orders for Customer版面查看有關5G寬頻月費Order之狀況

點擊 進入Order Details查看Order詳情

← Order Enquiry

Filter

Sort

ALL


MNP_CMN

CMN

PURCHASE_OFFER

VAS_PURCHASE

REPLACE_SIM

Mobile no.	ORDER DATE	OFFERS NAME	PAYMENT ID	STATUS	PAYMENT TOT...	PROVISIONING	ORDER ID	DE...
94870919	17/07/2025	5HK CPE 5 G5 MO...	120071719200998	OPEN	\$ 100	N/A	HPORD00000000...	
5G Broadband Ser...								

<

1

/ 1

>

2. Order Summary

可查詢以下訊息:

- 1. 已購買之5G寬頻月費計劃及相關購買詳情
- 2. 收貨地址訊息及狀態
- 3.

Retrieve SSA查看銷售合約 (只供有權限USER)

Order details

Order Summary

Order Subscription Info

Order Subscription Offers

Contracts

Order Summary

Order Id :
HPOS000000027

Mobile Number :
94875515

Service Start Date :
23/07/2025 00:00:00

SIM Type :
PHYSICAL_SIM

Scan SIM Status :
N/A

Service Type :
POSTPAID

Cust Account ID :
H0AC00017193036

Contract Start Date :
23/07/2025 00:00:00

IMSI :
N/A

Scan SIM date :
N/A

Order Type :
PURCHASE_OFFER

Sales Channel :
WEB

Contract End Date :
23/07/2029 23:59:59

ICCID :
N/A

Activation Status :
ACTIVATE_PENDING

Sub Order Type :
OFFER

Promotion Registration Email :
N/A

Bill Cycle :
23

Hardware Model :
SHUCPESW3

Activation Date :
17/07/2025 11:13:42

Promo Language :
CHINESE

IMEI :
N/A

Order Payment

Payment Id :
12507171908998

Card Type :
Master Card

Merchant Tan No :
T002507175528196-165

Payment Method :
Instant Payment - Visa/Master

Txn Date :
17/07/2025 11:11:01

Txn Amount :
\$105

Customer Profile

Salutation :
N/A

Last Name :
LARISSA

First Name :
PAT WRI TWO

Payment Method :
Mv

Card Type :
NA

Billing Address :
LARISSA PAT WRI TWO
81 街, 8 樓 8
香港新界新界, 元朗元朗大道
15 樓, 8100 號
+852 35611800

Monthly Fee Details

48 months Monthly Rebate
48 months Admin Fee
48 months 5G Broadband Service Plan with Router Included

-\$14/month
\$0/month
\$188/month

Total Monthly Fee

\$154/month

One-time Payment

3HK CPE 5-50 MODEM (L Customized WHITE

Other Fee

No Refund Prepayment
\$100

Order Delivery - HPDL00000001441**Delivery Address :**

LARISSA PAT WIFI TWO (Default Delivery Address)
新界, 葵青區,
長輝路99號, 和記電訊大廈,
15樓, ssc0室
+852 55615800

Delivery Method :

HTHK_DELIVERY

Delivery Status :

DELIVERY_PREPARING

Status Date :

18/07/2025 08:00:06

Offer Id :

HPOF00000000348

Product Id :

HPPRD0000005247

Product name :

3HK CPE 5 5G MODEM SL Customized WHITE

Address Type :

DELIVERY

Address Lang :

CHINESE

In Transit Product Count :

1

Success Product Count :

0

Abort Product Count :

0

Contact Person :

LARISSA PAT WIFI TWO

Contact No. :

55615800

Last Updated Date :

17/07/2025 11:13:36

 Update Address

Order Status**Order Status :**

OPEN

Created By :

MY3APP

Created Date :


17/07/2025 11:13:36


Last Updated By :


jasonkyh


Last Updated Date :

24/07/2025 11:25:32

 Resend SIM

 Cancel Resend

 Activate SIM

 Get another new eSIM

 REE Enquiry

 Retrieve SSA



銷售及服務合約

銷售及服務合約編號: H

日期: 17/07/2025
分店:
分店地址:

營業員: MY3APP
聯絡電話:



客戶資料

客戶類別: 個人

英文全名:

中文全名:

登記地址:

女士

新界葵青區
長輝路 99 號
和記電訊大廈
15 樓 ssc 室

身份證號碼:

出生日期:

聯絡電話號碼:

電郵地址:

M

01/01/2007

556

opi

賬戶資料

手機/服務號碼:

服務生效日期:

漫遊服務:

IDD 長途電話:

9

23/07/2025

不適用

不適用

首月截數日¹:

每月截數日:

IDD 長途電話/漫遊服務按金: 不適用

22/08/2025

22

服務月費內容

服務月費合約期²:

5G 寬頻 Wi-Fi 6 月費計劃:

每月行政費:

服務月費回贈金額:

服務月費回贈金額:

48 個月

\$168

\$0

\$28

\$14

預計合約到期日:

優惠月費適用於合約期內, 合約期後按月費原價\$198 收費; 合約期內需選用每月基本服務月費金額不低於\$198

優惠行政費適用於合約期內, 合約期後按行政費原價\$28 收費

服務回贈期(每月)

首月(共兩期)

第3期至第48期

22/07/2029

1	於AR(Carrier Bill) Transaction History查看收取\$100 SIM卡費	<div><div><div><div>← AR (Carrier Bill) Transaction History</div><div>Subscription / AR (Carrier Bill) Transaction History</div></div><div><div>AR</div><div>Carrier Bill</div></div><div><div>Start date</div><div>End date</div></div><div><div>18/04/2025</div><div>17/07/2025</div></div><div><div>Payment Type</div><div>Amount</div><div>Remark Text</div></div><div><div>Search</div><div>Clear</div></div></div><div><div>Filter</div><div>Sort</div></div><table><tr><th>ORDER ID</th><th>TRANSACTION DATE TIME +</th><th>TRANSACTION T...</th><th>AMOUNT</th><th>OFFER NAME</th><th>PAYMENT TYPE</th><th>HANDLED BY</th><th>UPDATE TYPE</th><th>IS BATCH ADJ...</th><th>WALLET/OFFER ...</th><th>WALLET</th></tr><tr><td>HPOR00000000027</td><td>17/07/2025 11:13:39</td><td>Payment</td><td>-\$100</td><td>Payment for the TPQ...</td><td>Internet Payment - ...</td><td>M13APP</td><td>Grant</td><td>N</td><td>Payment for the TP...</td><td>Payment</td></tr></table></div>	ORDER ID	TRANSACTION DATE TIME +	TRANSACTION T...	AMOUNT	OFFER NAME	PAYMENT TYPE	HANDLED BY	UPDATE TYPE	IS BATCH ADJ...	WALLET/OFFER ...	WALLET	HPOR00000000027	17/07/2025 11:13:39	Payment	-\$100	Payment for the TPQ...	Internet Payment - ...	M13APP	Grant	N	Payment for the TP...	Payment
ORDER ID	TRANSACTION DATE TIME +	TRANSACTION T...	AMOUNT	OFFER NAME	PAYMENT TYPE	HANDLED BY	UPDATE TYPE	IS BATCH ADJ...	WALLET/OFFER ...	WALLET														
HPOR00000000027	17/07/2025 11:13:39	Payment	-\$100	Payment for the TPQ...	Internet Payment - ...	M13APP	Grant	N	Payment for the TP...	Payment														
2	於Customer Profile查看聯絡號碼	<div><div><div><div>← Customer Profile</div></div><div><div>Customer Contact Information</div><div><div>Type of Contact</div><div>MOBILE</div></div><div><div>Contact Person</div><div>[REDACTED]</div></div><div><div>Contact Number</div><div>5561 [REDACTED]</div></div></div></div></div>																						

2

於Dashboard > Subscription Preview 查看

1. 月費名稱

2. 月費價錢

3. 合約詳情

4. Current Balance 等等

Subscription Preview

Details

94875919 (P)

5G Broadband Wi-Fi 6 Service Plan

5G Broadband Service Plan with Router Included

Net Plan Price:

\$ 168

Original Plan Price:

\$ 198

Discount Amount:

\$ 30

Current Plan Start:

24/07/2025

Remaining Discount Period:

46/48

Contract Remaining:

47 Months 27 Days / 48 MONTHS

Purchase Date:

17/07/2025

Activation Date:

24/07/2025

Contract Start:

24/07/2025

Contract End:

23/07/2029

Campaign Id:

N/A

Cur Bal:

\$-100.00

3

於Subscription> Subscription Maintenance> LOCAL 查看戶口詳情

1. 5GBB 服務及詳情

2. 行政費 及

3. 回贈詳情

Subscription Maintenance

Filter Sort

LOCAL

ROAMING

SHARE LOCATION

VAS

DEVICE

ALL

EXPIRED

FUTURE PLAN

OFFER NAME	NET P...	CONTRACT/SVC ST...	CONTRACT/SVC EN...	CHARGE START DATE	CHARGE END D...	QUANTITY	MONEYBACK PO...	REMAINING PER...	OFFER PRICE	DISCOUR	DETAILS
Admin Fee 123	\$ 0	24/07/2025 00:00:00	23/07/2029 23:59:59	24/07/2025 00:00:00	N/A	1	N/A	46/48	\$ 0	N/A	
5G Broadband Service Plan with Router Included	\$ 168	24/07/2025 00:00:00	23/07/2029 23:59:59	24/07/2025 00:00:00	N/A	1	N/A	46/48	\$ 198	N/A	
Monthly Rebate	\$ 0	24/07/2025 00:00:00	23/07/2029 23:59:59	24/07/2025 00:00:00	23/07/2029 23:59:59	1	N/A	46/48	\$ 0	N/A	

<

1

/ 1

>

點擊 進入5GBB 服務詳情

1. 包括之數據用量及詳情
2. Original Plan Price
3. Discount (即類似以往用Rebate) 及期數

Subscription offer details

Offer period term
Offer type
Offer sub type
Offer products

MONTHS
BASE
PLAN

Product name
5G Broadband Monthly Plan Unlimited 5G Broadband Data must be used in conjunction with designated 5G Broadband monthly plan and designated equipment

Product name
5G Broadband Monthly Plan
FUP threshold speed (100%): 10mbps
FUP threshold speed (200%): 5mbps

Product - entitlement
FUP threshold
FUP threshold speed
Unlimited
500 GB
100Mbps

Promotion auto renewal
Quantity
Price
DISCOUNT AMOUNT
Offer discount
Recurring period
Effective
Paid in advance
Charged by pro-rate In
Charged by pro-rate Out
Created by
Create date

Off
1
\$ 198
\$ 30
\$ 30
1-48
30/07/2025 00:00:00
Yes
Yes
No
crm-order-backend
30/07/2025 00:06:19

Turn On Auto Renew

Sync Balance
Create Case
Payment History
Usage Enquiry
Update COD IMEI

於Subscription> Subscription Maintenance> DEVICE 查看 Rental fee 及 Rental Rebate 生效日期及剩餘期數

Subscription Maintenance

LOCAL ROAMING SHARE LOCATION VAS **DEVICE** ALL EXPIRED FUTURE PLAN

OFFER NAME	CONTRACT START ...	CONTRACT END D...	REMAINING PER...	START DATE	END DATE	QUANTITY	OFFER PRICE	DISCOUNT	DISCOUNT AMO...	DETAILS
Rental - JHK CRE 2 5G MODEM SL Customized WHITE	30/07/2025 00:00:00	29/07/2029 23:59:59	47/48	30/07/2025 00:00:00	29/07/2029 23:59:59	1	\$ 38	75.0%	\$ 30	

1 / 1

注意事項

1. 上台後之各項通知訊息將發送至客戶之登記電郵地址或聯絡電話
2. 客戶必需完成實名登記程序 (與現行“全新**My3 App**自助辦理上台**5G**月費計劃**My3 App**購買流程”一致)
3. 建議客戶可於取貨時提供住址證明，或及後收到我們寄出的地址確認信再登入**My3 App**確認

