

IT/ITES Industry

A) MCQ's

- ① (d) विभिन्न समयों में विभिन्न अविकृष्टियाँ होती हैं।

(a) विभिन्न अविकृष्टियाँ होती हैं।

(b) विभिन्न अविकृष्टियाँ होती हैं।

(c) विभिन्न अविकृष्टियाँ होती हैं।

(d) विभिन्न अविकृष्टियाँ होती हैं।

- 1 Secular cycle 35 years

- (b) निर्माण (c) विनिर्माण (d) विनिर्माण (e) निर्माण

- (3) ପାଇଁ ଶ୍ଵାସ (voice process) ହେଉଥିଲା

1. Elective (9)
1. Optional (8)

- (c) अंगुली ३ तो २ जीवाणु ।

- କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ କାହିଁ

- (a) $\frac{d}{dt} \int_{\Omega} u^2 dx = -2 \int_{\Omega} u \cdot \nabla u dx$

三

- ପ୍ରମାଣ ଦେଖିଲୁ ଆହୁରିତିକିମ୍ବା ନାହିଁ ।

- ۱- مکانیزم انتقال این اطلاعات در بین سلول های اندامی می باشد.

- ~~33~~ / 2003 - 11-11-2003

- ① 2012.9.29 34 220 20 2014-09-29

- ③ CSR : १२ दिसेंबर २०२० की तिथि पर विवरणीय रूप से व्यक्त किया गया।

- ପାଇଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

- (5) अधिकारी ने कहा कि वह एक लोग है जिसका जीवन अपनी अधिकारी ने बदल दिया है।

- exeg. 2 3.34% 7 16.2% 2.74% 16.2%
 23 3.00% 6 16.2% 13.3% 16.2%

- 卷之三

(2)

④ जावा धारा क्या है :-

जावा एक लोगों द्वारा डिजिटल तकनीकों के लिए बहुत उपयोगी भाषा है।

१) अवधि - २५ वर्षों से अधिक अवधि आवासी शब्द - अवधि

२) प्रैस टेक्नोलॉजी के लिए विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ

३) KPO - कृषि प्रौद्योगिकी के लिए विशेषज्ञ, अधिक विशेषज्ञ

४) विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ

५) विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ

६) विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ

७) विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ

८) विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ

९) विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ

१०) विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ विशेषज्ञ

(3)

10 LPO :- एक व्यापारिक सेवा

१) व्यापारिक सेवा

२) व्यापारिक सेवा

३) व्यापारिक सेवा

४) व्यापारिक सेवा

५) व्यापारिक सेवा

६) व्यापारिक सेवा

७) व्यापारिक सेवा

८) व्यापारिक सेवा

९) व्यापारिक सेवा

१०) व्यापारिक सेवा

(4)

11) LPO :- एक व्यापारिक सेवा

१) व्यापारिक सेवा

२) व्यापारिक सेवा

३) व्यापारिक सेवा

४) व्यापारिक सेवा

५) व्यापारिक सेवा

६) व्यापारिक सेवा

७) व्यापारिक सेवा

८) व्यापारिक सेवा

९) व्यापारिक सेवा

१०) व्यापारिक सेवा

ବ୍ୟୋମ ପାଇଁ କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା କିମ୍ବା

③ ମାୟ. 2 ହିନ୍ଦୁମରୀ କାଳ ଜୀବନ

ମେ କାହାର ଲାଗେ କେତେ CSR କି ପରିଚାଳନା

(2) B PM (विनायक चतुर्थी अवस्था)

(2) B PM (విషయ ప్రశ్నలు)

CSR:- କାମକାର ସହିତ - କିମ୍ବା କିମ୍ବା

6 8135 266 321 196
821 912 103-102 267 101

प्राप्ति विद्या-विज्ञान के अन्तर्गत है।

CSR 29 द्वा 37
CSR १३ अमर अधिकारी

১৩৩ :- ১০ BPO : - ব্যবসায় সংগ্ৰহ

ବ୍ୟାପକ ବ୍ୟାପକ ବ୍ୟାପକ
ବ୍ୟାପକ ବ୍ୟାପକ ବ୍ୟାପକ

कृष्ण द्वारा देवता के बीच संवाद करने का अधिकार है।

(C) 2931
2932
2933
2934
2935
2936
2937
2938
2939
2940

(C) 231 अमृतसर
(D) अमृतसर

ଶ୍ରୀମଦ୍ଭଗବତ	ପ୍ରକାଶନ	ଲିଖିତ	ମୁଦ୍ରଣ	ପ୍ରକାଶନ
ଧାର୍ମ ନାଟ୍ୟଶାସ୍ତ୍ର	ବିଜେତା	ବିଜେତା	ବିଜେତା	ବିଜେତା

卷之三

200-9 Te : + 000-9 f : 0

Organizational structure of BPO

Online chat
Voice process

Online chat
Voice Broadcast

3. B. ~~lateral~~ -

(b) Outbound

(b) Outboard

କାନ୍ତିର ପଦମାଲା ପଦମାଲା ପଦମାଲା ପଦମାଲା

69 fe male

68 je oggi

1923-24 List of eggs (3) received by Legge, 1923

Outbound 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100% 100%

1/3 C. white wine
1/3 C. dry sherry
1/3 C. brandy

卷之三

卷之三

193

Unit-2

CRM Domestic Voice Representative

Training

(A) MCQ'S :-

- ① व्यापक कर्मचारी हिंदू CRM में काम करता है।
विकल्प : (a) नागरिक (b) लोक उम्ही (c) ब्राह्मण (d) अनुदाता (e) व्यवसायी (f) लोक (लोकताव)
- ② CRM की जिस विशेषज्ञता के लिए इसका उपयोग किया जाता है ?
विकल्प : (a) संवाद (b) विवरण (c) विवरणीय तंत्रज्ञान (d) विवरणीय विवरण (e) विवरणीय विवरणीय विवरण (f) विवरणीय विवरणीय विवरण
- ③ CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ?
विकल्प : (a) आदान (b) अदान वा दान (c) अदानी वा दान
- ④ CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ?
विकल्प : (a) विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (b) विवरणीय विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (c) विवरणीय विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (d) विवरणीय विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ?
- ⑤ CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ?
विकल्प : (a) CRM विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (b) CRM विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (c) CRM विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (d) CRM विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (e) CRM विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (f) CRM विवरण के लिए CRM की किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ?

प्रश्न/उत्तर :-

- Q. ① प्रिये CRM अनुसुन्धान विषयक सवाल :
- उत्तर :- (1) CRM के लाभों वाले किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (2) CRM के लाभों वाले किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (3) CRM के लाभों वाले किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (4) CRM के लाभों वाले किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (5) CRM के लाभों वाले किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (6) CRM के लाभों वाले किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ? (7) CRM के लाभों वाले किसी भी विवरण को कैसे बदलता है ?

Scanned with CamS

Unit-3

Outbound Calls: Instructing with Customers

(५) CRM द्वारा सोने की अपीली जा रही है।

(६) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(७) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(८) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(९) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१०) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(११) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१२) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१३) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१४) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१५) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१६) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१७) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१८) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(१९) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

(२०) CRM द्वारा बात की अपीली जा रही है।

२१.३ अप्रृष्टा विजयवर्षी देवी श्री लक्ष्मी देवी श्री विष्णु देवी श्री गणेश देवी श्री राम देवी श्री रात्रि देवी श्री ब्रह्म देवी श्री विष्णु देवी

1. বাস্তু বাস্তু বাস্তু বাস্তু বাস্তু বাস্তু বাস্তু বাস্তু বাস্তু
2. বেগ বেগ বেগ বেগ বেগ বেগ বেগ বেগ
3. কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম কর্ম
4. ক্ষমতা ক্ষমতা ক্ষমতা ক্ষমতা ক্ষমতা ক্ষমতা ক্ষমতা ক্ষমতা
5. ক্ষেত্র ক্ষেত্র ক্ষেত্র ক্ষেত্র ক্ষেত্র ক্ষেত্র ক্ষেত্র ক্ষেত্র

१	३५	४८३	२६५	२५
२	१३८	५६१२	५०८	५७
३	१३८	५६१२	५०८	५७
४	१३८	५६१२	५०८	५७
५	१३८	५६१२	५०८	५७
६	१३८	५६१२	५०८	५७
७	१३८	५६१२	५०८	५७

१० अप्रैल १९४२ बाजार की विवरण
कम्पनी का नाम एसीएसी प्रिस्टिल
विक्रेता का नाम एसीएसी प्रिस्टिल
विक्रेता का नाम एसीएसी प्रिस्टिल

~~1~~ ~~2~~ ~~3~~ ~~4~~ ~~5~~ ~~6~~ ~~7~~ ~~8~~ ~~9~~ ~~10~~ ~~11~~ ~~12~~ ~~13~~ ~~14~~ ~~15~~ ~~16~~ ~~17~~ ~~18~~ ~~19~~ ~~20~~ ~~21~~ ~~22~~ ~~23~~ ~~24~~ ~~25~~ ~~26~~ ~~27~~ ~~28~~ ~~29~~ ~~30~~ ~~31~~ ~~32~~ ~~33~~ ~~34~~ ~~35~~ ~~36~~ ~~37~~ ~~38~~ ~~39~~ ~~40~~ ~~41~~ ~~42~~ ~~43~~ ~~44~~ ~~45~~ ~~46~~ ~~47~~ ~~48~~ ~~49~~ ~~50~~ ~~51~~ ~~52~~ ~~53~~ ~~54~~ ~~55~~ ~~56~~ ~~57~~ ~~58~~ ~~59~~ ~~60~~ ~~61~~ ~~62~~ ~~63~~ ~~64~~ ~~65~~ ~~66~~ ~~67~~ ~~68~~ ~~69~~ ~~70~~ ~~71~~ ~~72~~ ~~73~~ ~~74~~ ~~75~~ ~~76~~ ~~77~~ ~~78~~ ~~79~~ ~~80~~ ~~81~~ ~~82~~ ~~83~~ ~~84~~ ~~85~~ ~~86~~ ~~87~~ ~~88~~ ~~89~~ ~~90~~ ~~91~~ ~~92~~ ~~93~~ ~~94~~ ~~95~~ ~~96~~ ~~97~~ ~~98~~ ~~99~~ ~~100~~

Govt. Sen. Sec. School
Ghugiamo (Kandla)

190

* Cross-Selling :-

It is selling of one item along with another item which is related to the first item.

Ex:- A customer buys a shirt and a tie along with it.

Characteristics of Confused Customers:-

- ① Ambiguous :- Cross-Selling is very difficult for ambiguous customers.
- ② Impulsive :- Impulsive customers buy things without thinking much about them.
- ③ Uninformed :- Uninformed customers don't have much knowledge about the products.
- ④ Price conscious :- Price conscious customers always look for discounts and offers.
- ⑤ Short-term oriented :- Short-term oriented customers are more interested in getting immediate benefits than long-term benefits.
- ⑥ Curious :- Curious customers like to explore new things and try different products.
- ⑦ Curious :- Curious customers like to explore new things and try different products.
- ⑧ Curious :- Curious customers like to explore new things and try different products.
- ⑨ Curious :- Curious customers like to explore new things and try different products.
- ⑩ Curious :- Curious customers like to explore new things and try different products.

Unit - 4

Using CRM Application : Basic CRM

- Q: ① किस तुला वापर का बोले की उस में से कौन से अवधि
 अवधि :- ① लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक
 ② लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ③ लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
- Q: ② CRM के लिए कौन से विकल्प हैं ?
 विकल्प :- CRM :- जीवन का विकल्प है।
 गांधी ने कहा है कि जीवन का लकड़ी का अवधि विकल्प है।
- Q: ③ CRM क्या है ? - CRM का लिए लिए अवधि विकल्प है।
- विकल्प :- ① लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ② लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ③ लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
- Q: ④ CRM क्या है ? - CRM का लिए लिए अवधि विकल्प है।
- विकल्प :- ① लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ② लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ③ लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
- Q: ⑤ CRM क्या है ? - CRM का लिए लिए अवधि विकल्प है।
- विकल्प :- ① लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ② लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ③ लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
- Q: ⑥ CRM क्या है ? - CRM का लिए लिए अवधि विकल्प है।
- विकल्प :- ① लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ② लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ③ लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
- Q: ⑦ CRM क्या है ? - CRM का लिए लिए अवधि विकल्प है।
- विकल्प :- ① लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ② लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि
 ③ लगभग एक वर्ष से लगभग दो वर्ष तक इसका अवधि

Ques. ① ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਤੱਤੀ ਲਈ CRM

203 ਸ਼ਬਦ ਹੈ,

ਜੇਕਰ 203 ਗਾਵਰੋ ਰਾਂ 2121 ਵੱਖਦਾ ਅੱਗੇ ਚਲੇ

ਜਦੋਂ 203 ਤੋਂ 204 ਜੇਕਰ ਥੀਂ ਤਾਂ ਜਾਣਦੀ ਹੈ

ਜੇਕਰ 203 ਅਤੇ 204 ਖੁਲ੍ਹੇ ਹੋਏ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ 203 ਅਤੇ 204 ਖੁਲ੍ਹੇ ਹੋਏ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ 203 ਅਤੇ 204 ਖੁਲ੍ਹੇ ਹੋਏ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ 203 ਅਤੇ 204 ਖੁਲ੍ਹੇ ਹੋਏ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

ਜੇਕਰ 203 ਅਤੇ 204 ਖੁਲ੍ਹੇ ਹੋਏ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ

y, ⑧ ਇੱਕ CRM ਵਾਡਾ ਦੀਆਂ ਥੀਂ ਸਾਡੇ ਹੋਏ ਹੋਣੇ

ਕਰਾ ਹੈ,

ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਥੀਂ ਕਿਸੇ CRM ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ

ਜੇਕਰ ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਵਾਡਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਕਿਸੇ ਜੇਕਰ

ਗੁਰੂ ਮਿਤੀ ਕਾ ਸਪੇਕਟ ਥੀਂ ਯਾਹੀ ਹੋ, ਉਂ

ਜੇਕਰ ਉਥੋਂ ਸ਼ਬਦੀ ਹੋ, ਕਿਸੇ ਕਿਸੇ ਸਾਡੇ

ਵਪੀਆਂ CRM System Nutshell ਹੈ,

y, ⑨ ਆਪਣੀ CRM ਵਿੱਚ ਤਾਂ ਕਿਵੇਂ ਲਿਖੋ

ਕਿਸੇ ਸ਼ਬਦੀ ਹੈ?

Ques. - ① ਆਪਣੀ ਫਿਲਮ ਤੋਂ ਅਪੋਕੋਸ਼ੀਨ ਵੀ ਗੁਣਵਤਤਾ ਕਿਵੇਂ ਹੈ

② ਜੇਕਰ ਸੂਝੇ ਧਾਰਾਂ,

③ File ਤੋਂ ਪ੍ਰੈਕਟ ਕਰਕੇ Import ਤੋਂ ਵੀਚਾ ਕਰੋ

④ ਇੱਕ ਆਨੰਦ ਤੋਂ ਬਿਧਾ ਦਿਖੀ ਹਾਂਦੀ ਹੈ

⑤ Import ਆਪਣੀ ਤੀਕੋਣੇ ਕਰੋ,

⑥ Import ਤੋਂ ਵੀਚਾ ਕਰੋ,

Unit - 5

Work Management

प्र० ① Accepting Orders ਤੇ ਵੀ ਭਾਵੁੰਕੇ ।

ਪ੍ਰ੦ ② ਪ੍ਰਕਾਸ਼ ਜੋ ਗਾਰਕਾ ਤੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੱਸਾ
ਮੰਧਪ ਨਾਰੋਫਰ ਪ੍ਰਿਯਤ ਕਰ ਉਚੀਜ਼ੀ ਹੋਵਾ।
ਪ੍ਰ੦ ③ Accepting order ਇਕਾਗ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ,

ਪ੍ਰ੦ ④ ਮਾਰਕੋ ਕੋਂਦ ਦਾਕੇ ਸਾਰੀ ਕੋਂਕ ਬਿਵਾਕ
ਅਵਿਕੁ ਹੋਂਦ ਆਗੇ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

ਪ੍ਰ੦ ① ਅਧੀਕਾਰ ਦੀ ਵੱਗਤਾ,

② ਫੁਲ ਸੱਗੋਥਾ।

③ ਮੁਕੁਟ ਦੀ ਸਮੱਗਰਾ।।

④ ਲਈ ਪ੍ਰਿਯਤੀ ਸਪੀਤੀ।।

⑤ ਛੁਲ੍ਹਦ ਦੀ ਸੱਗੋਥਾ।।