

Roll No. 2014332216

Total No. of Questions : 19]

199

[Total No. of Printed Pages : 4

SS

2039

ਸਲਾਨਾ ਪਰੀਖਿਆ ਪ੍ਰਣਾਲੀ

INFORMATION TECHNOLOGY AND INFORMATION TECHNOLOGY

ENABLED SERVICES

(Vocational Stream NSQF)

(Punjabi, Hindi and English Versions)

(Evening Session)

Time allowed : Two hours

Maximum marks : 30

(Punjabi Version)

- ਨੋਟ : (i) ਆਪਣੀ ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਦੇ ਟਾਈਟਲ ਪੇਨੇ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪਿਪਰ-ਕੋਡ ਵਾਲੇ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪਿਪਰ-ਕੋਡ 199 ਜ਼ਰੂਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੀ ।
- (ii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੀ ਇਸ ਦੇ ਪੇਨੇ ਗਿਣ ਕੇ ਦੇਖ ਲਓ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਟਾਈਟਲ ਸਹਿਤ 30 ਪੇਨੇ ਹਨ ਅਤੇ ਠੀਕ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਹਨ ।
- (iii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਵਿੱਚ ਖਾਲੀ ਪੰਨਾ/ਪੇਨੇ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੱਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨ/ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।
- (iv) ਪ੍ਰਸ਼ਨ-ਪੱਤਰ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਭਾਗ-I, ਭਾਗ-II ਅਤੇ ਭਾਗ-III) ।
- (v) ਭਾਗ-I ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ । ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਵਾਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (vi) ਭਾਗ-II ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ । ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਪੇਨੇ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (vii) ਭਾਗ-III ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਇਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ । ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ ਦੋ ਪੇਨਿਆਂ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (viii) ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਚਿੱਤਰ ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਬਣਾਓ ।

ਭਾਗ-I

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ :

1. Active Listening ਕੀ ਹੈ ? 1
2. WSDL ਦਾ ਪੂਰਾ ਰੂਪ _____ ਹੈ । 1
3. Communication ਕੀ ਹੈ ? 1
4. Would you like _____ to help you ? (me, I, myself) 1
5. ਇਨਵੈਲਪ (Envelope) ਆਪਸਨ ਡਰਾਪਡਾਓਨ ਮੀਨੂੰ ਦੇ _____ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ । 1
6. Delegating access ਕੀ ਹੈ ? 1
7. ਪੋਸਟ ਸਪੈਸਲ ਡਾਇਆਲਾਗ ਬਾਕਸ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ _____ ਸਾਰਟਕਟ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ? 1
8. ਹਾਈਪਰਲਿੰਕ ਫੰਕਸ਼ਨ ਦਾ ਸਿੰਟੈਕਸ _____ ਹੈ । 1
9. _____ you were deciding on which book to read, I bought a music Cd. (while, meanwhile) 1
10. Customer : "Do you follow an exchange and refund policy." (Change into Reported Speech) 1

10×1=10

ਭਾਗ-II

ਕੋਈ 5 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ :

11. ਸਪੈਡਸੀਟ ਦੇ ਵਿੱਚ ਹਾਈਪਰਲਿੰਕ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੇ ਵੰਗ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ । 3
12. ਡਿਜੀਟਲ ਸਿਗਨੇਚਰ ਦੇ ਸੰਕਲਪ ਨੂੰ ਸਮਝਾਓ । 3

199-SS

[Turn over

(2)

13. ਸਾਰੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕਾਰਡ (V card) ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਦੇ ਢੰਗ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ। 3
14. ਈ. ਮੇਲ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉੱਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ। 3
15. ਕਸਟਮ ਆਕਾਰ ਨਾਲ ਇੱਕ ਲੇਬਲ ਕਿਵੇਂ ਬਣਾਇਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ? 3
16. ਸ਼ਬਦ ਪਰਿਭਾਸ਼ਿਤ ਕਰੋ :
 (i). Code view
 (ii) Snippets
 (iii) Formal Communication. 3
17. CSS ਉੱਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ। 3
 5×3=15

ਭਾਗ-III

ਕੋਈ 1 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ :

18. (a) ਐਂਡਰ ਸਪਸ਼ਟ ਕਰੋ :
 (i) Cookies and Session
 (ii) BPO and RPO
 (iii) Web Hosting Service and Internet Service Provider. 3
- (b) ਇੱਕ ਵੈਬ ਪੇਜ ਵਿੱਚ ਆਟੋਮੈਟਿਕਲੀ ਗਲਤੀਆਂ ਨੂੰ ਠੀਕ ਕਰਨ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀ ਹੈ? 2
19. (a) HTTP ਉੱਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ। 2
- (b) Rearrange the words in the following sentences to make meaningful sentences :
 (i) gadgetronics, another customer Notebook The from bought.
 (ii) PC a from new store. I website Tablet a bought.
 (iii) Software all work. Wish d was there our that I computer could. 3
 1×5=5

(Hindi Version)

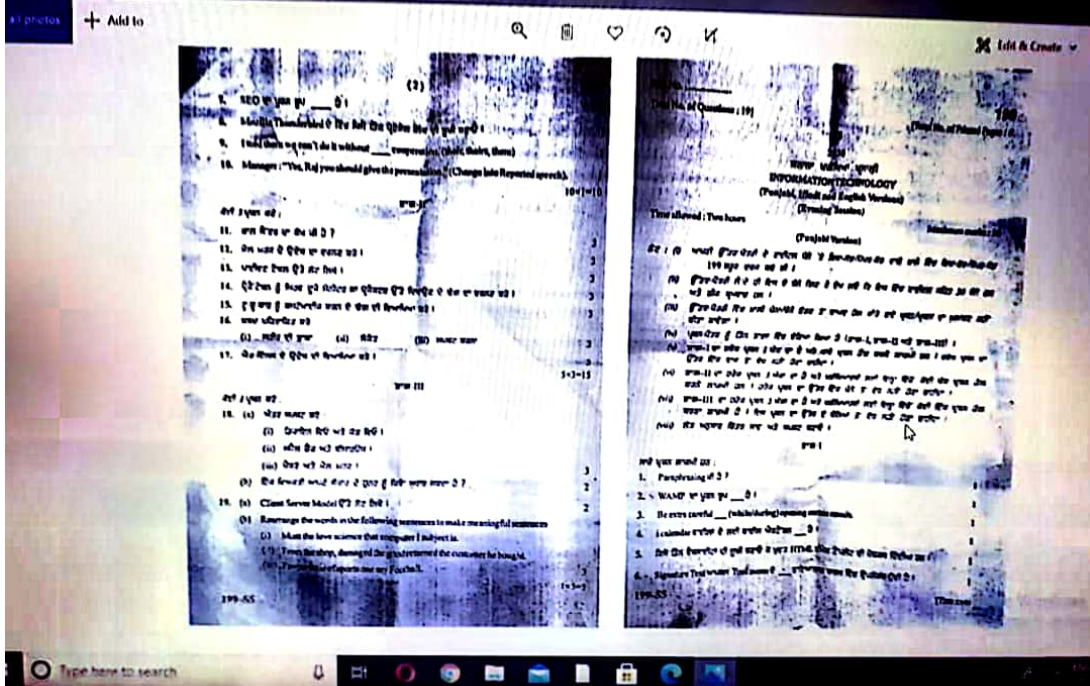
- ਨੋਟ : (i) अपनी उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर विषय-कोड/पेपर-कोड वाले खाने में विषय-कोड/पेपर-कोड 199 अवश्य लिखें।
- (ii) उत्तर-पुस्तिका लेते ही इसके पृष्ठ गिनकर देख लें कि इसमें टाइटल सहित 30 पृष्ठ हैं एवं सही क्रम में हैं।
- (iii) उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़े गए पृष्ठ/पृष्ठों के पश्चात् हल किये गये प्रश्न/प्रश्नों का मूल्यांकन नहीं किया जायेगा।
- (iv) प्रश्न पत्र को तीन भागों में बाँटा गया है (भाग-I, भाग-II और भाग-III)।
- (v) भाग-I का प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है तथा सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक वाक्य से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (vi) भाग-II का प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है और परीक्षार्थी के लिए इनमें से कोई पाँच प्रश्न हल करने अनिवार्य हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर एक पृष्ठ से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (vii) भाग-III का प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है तथा परीक्षार्थी के लिए इनमें से कोई एक प्रश्न हल करना अनिवार्य है। इस प्रश्न का उत्तर दो पृष्ठों से अधिक नहीं होना चाहिए।
- (viii) आवश्यकतानुसार साफ एवं स्पष्ट चित्र बनाइये।

भाग-I

सभी प्रश्न अनिवार्य हैं :

1. Active Listening क्या है? 1
2. WSDL का पूर्ण रूप _____ है। 1
3. Communication क्या है? 1

199-SS





(Punjabi Version) (English Version)
(Punjabi Version)

Time allowed : Two hours Maximum marks : 30

(Punjabi Version)

ਨੋਟ : (i) ਅਗਲੀ ਟ੍ਰਿਜ਼-ਪੇਜ਼ੀ ਦੇ ਟਾਈਟਲ ਉੱਤੇ ਤੇ ਵਿਸ਼-ਵੇਡ/ਪਿਓ-ਵੇਡ ਵਾਲੇ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਵਿਸ਼-ਵੇਡ/ਪਿਓ-ਵੇਡ 199 ਚੁੱਕਾ ਚਲਾ ਸਹੀ ਜੀ ।

(ii) ਟ੍ਰਿਜ਼-ਪੇਜ਼ੀ ਜਾਂਦੇ ਜੀ ਵਿਸ਼ ਦੇ ਪੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਤੇ ਓਪ ਜਥੇ ਜਿ ਵਿਸ਼ ਵਿੱਚ ਟਾਈਟਲ ਸਕੋਰ 30 ਪੇਜ਼ੀ ਹਨ ਅਤੇ ਚੋਣ ਕਰਾਓ ਹਨ ।

(iii) ਟ੍ਰਿਜ਼-ਪੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਖਾਨੇ ਪੇਜ਼ੀ/ਪੇਜ਼ੀ ਫੋਰਮ ਤੇ ਖਾਨੇ ਹੋਣ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਪ੍ਰਮਾਣ/ਪ੍ਰਮਾਣ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।

(iv) ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਤਿੰਨ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਫੋਰਮ ਵਿਸ਼ਾ ਹਨ (ਖਾਨ-1, ਖਾਨ-11 ਅਤੇ ਖਾਨ-111) ।

(v) ਖਾਨ-1 ਦਾ ਚੋਣ ਪ੍ਰਮਾਣ / ਖਾਨ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਖਾਨੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਹੋਣ ਜਾਵੇਗੀ ਹਨ । ਚੋਣ ਪ੍ਰਮਾਣ ਦਾ ਟ੍ਰਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਖਾਨ ਤੇ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।

(vi) ਖਾਨ-11 ਦਾ ਚੋਣ ਪ੍ਰਮਾਣ / ਖਾਨ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੇਜ਼ੀ ਸਹੀ ਜਿਹਾ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਪੇਜ਼ੀ ਪ੍ਰਮਾਣ ਹੋਣ ਜਾਵੇਗੀ ਹਨ । ਚੋਣ ਪ੍ਰਮਾਣ ਦਾ ਟ੍ਰਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਪੇਜ਼ੀ ਤੇ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।

(vii) ਖਾਨ-111 ਦਾ ਚੋਣ ਪ੍ਰਮਾਣ / ਖਾਨ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੇਜ਼ੀ ਸਹੀ ਜਿਹਾ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਪੇਜ਼ੀ ਪ੍ਰਮਾਣ ਹੋਣ ਜਾਵੇਗੀ ਹਨ । ਚੋਣ ਪ੍ਰਮਾਣ ਦਾ ਟ੍ਰਿਜ਼ ਵਿੱਚ ਪੇਜ਼ੀ ਤੇ ਚੋਣ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।

(viii) ਜੇਕਰ ਅਗਲਾ ਵਿਸ਼ਾ ਖਾਨ ਅਤੇ ਖਾਨਾ ਖਾਵੇ ।

ਖਾਨ-1

ਖਾਨੇ ਪ੍ਰਮਾਣ ਜਾਵੇਗੀ ਹਨ

1. Paraphrasing ਕੀ ਹੈ ? 1
2. WAMP ਦਾ ਪ੍ਰਮਾਣ ਕੀ ਹੈ ? 1
3. Be extra careful (while) opening certain emails. 1
4. A calendar application is used to manage dates. 1
5. ਜੇਕਰ ਤਿੰਨ ਫੋਰਮ-ਪੇਜ਼ੀ ਹਨ ਤਾਂ ਪ੍ਰਮਾਣ HTML ਫੋਰਮ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਪੇਜ਼ੀ ਚੋਣ ਕਰਾਓ ਹਨ । 1
6. Signature Text WAMP Toolbars ਦੇ ਖਾਨੇ ਵਿੱਚ ਫੋਰਮ-ਪੇਜ਼ੀ ਹਨ । 1

199/255 [Name: _____]





(2)

7. SEO ਕੀ ਪੂਰਨ ਰੂਪ _____ ਹੈ। 1

8. Mozilla Thunderbird ਦੇ ਵਿਚ ਕਿਸੇ ਕਿਸੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਵਿਚ ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। 1

9. I told them we can't do it without _____ cooperation. (their, theirs, them) 1

10. Manager: "Yes, Raj you should give the presentation." (Change into Reported speech). 1

10 × 1 = 10

ਅੰਕ-15

ਕੁੱਲ 3 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹਨ।

11. ਰਾਜ ਸਿੰਘ ਦਾ ਕੰਮ ਕੀ ਹੈ? 3

12. ਮੇਲ ਮਗਰ ਦੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਦਾ ਵਰਤਣ ਕਰੋ। 3

13. ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਕੀ ਹੈ? 3

14. ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਦੂਜੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਕਰਨ ਵਿਚ ਕੀ ਵਰਤਣ ਕਰੋ। 3

15. ਟੂਲ ਬਾਰ ਨੂੰ ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਕੰਮ ਕੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਕਰੋ। 3

16. ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਕਰੋ। 3

(i) ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ (ii) ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ (iii) ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ 3

17. ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਕੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾ ਕਰੋ। 3

5 × 3 = 15

ਅੰਕ-15

ਕੁੱਲ 2 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹਨ।

18. (a) ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਕਰੋ। 3

(i) ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਕਰੋ। 3

(ii) ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਕਰੋ। 3

(iii) ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਕਰੋ। 3

(b) ਆਈਏਟੀ ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਕਰੋ। 3

19. (a) Client Server Model (ਫੋਟੋ ਦੇਣ ਨਿਯਮ) 2

(b) Rearrange the words in the following sentences to make meaningful sentences. 2

(i) Most the love science that computer I subject is. 2

(ii) From the shop, damaged the good returned the customer he bought. 2

(iii) The computer is respects on my Pictball. 2

199-701



Time allowed : Two hours

(Punjabi Version)

- ਨੋਟ : (i) ਆਪਣੀ ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਦੇ ਟਾਈਟਲ ਪੇਨੇ 'ਤੇ ਵਿਸ਼ਾ-ਕੋਡ/ਪੇਪਰ-ਕੋਡ ਵਾਲੇ ਖਾਨੇ 199 ਜ਼ਰੂਰ ਦਰਜ ਕਰੋ ਜੀ ।
- (ii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਲੈਂਦੇ ਹੀ ਇਸ ਦੇ ਪੰਨੇ ਗਿਣ ਕੇ ਦੇਖ ਲਵੋ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਟਾਈਟਲ ਅਤੇ ਠੀਕ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਹਨ ।
- (iii) ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਵਿੱਚ ਖਾਲੀ ਪੇਨਾ/ਪੇਨੇ ਛੱਡਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੋਲ ਕੀਤੇ ਗਏ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ।
- (iv) ਪ੍ਰਸ਼ਨ-ਪੇਪਰ ਨੂੰ ਤਿੰਨ ਭਾਗਾਂ ਵਿੱਚ ਵੰਡਿਆ ਗਿਆ ਹੈ (ਭਾਗ-I, ਭਾਗ-II ਅਤੇ ਭਾਗ-III) ।
- (v) ਭਾਗ-I ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 1 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰਨੇ ਨੂੰ ਦਾ ਉੱਤਰ ਇੱਕ ਵਾਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਹੀਂ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (vi) ਭਾਗ-II ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ । ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ, ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਦੇ ਇੱਕ ਪੰਨੇ ਤੇ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ।
- (vii) ਭਾਗ-III ਦਾ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5 ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਰੀਖਿਆਰਥੀ ਲਈ ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ । ਇਸ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦਾ ਉੱਤਰ, ਉੱਤਰ-ਪੱਤਰੀ ਦੇ ਦੋ ਪੰਨੇ ਹੋਣੇ ਚਾਹੀਦੇ ਹਨ ।
- (viii) ਲੋੜ ਅਨੁਸਾਰ ਉੱਤਰ ਸਾਫ਼ ਅਤੇ ਸਪਸ਼ਟ ਬਣਾਓ ।

ਭਾਗ-I

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ ।

1. SOAP ਦੇ ਤਿੰਨ ਗੁਣ ਕੀ ਹਨ ?
2. I help You. (Can/May/Might)
3. Paste Special ਡਾਇਲਾਗ ਬਾਕਸ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ key ਵਰਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ?
4. Compare document ਓਪਸ਼ਨ ਡਰਾਪ ਡਾਊਨ ਮੀਨੂੰ ਵਿੱਚ ਉਪਲੱਬਧ ਹੈ ?
5. Insert Slides ਓਪਸ਼ਨ ਟੈਬ ਦੇ ਹੇਠ ਗਰੁੱਪ ਵਿੱਚ ਹੈ ?
6. Custom Slide Show ਓਪਸ਼ਨ ਡਰਾਪ ਡਾਊਨ ਮੀਨੂੰ ਵਿੱਚ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?
7. MYSQL ਕੀ ਹੈ ?
8. Image Hotspot ਟੂਲਬਾਰ ਨਾਲ ਬਣਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ?
9. ਅਨੁਕੂਲਤਾ ਰਿਪੋਰਟ ਮੀਨੂੰ ਦੇ ਹੇਠ ਉਪਲੱਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ?
10. She said, "She is busy." (Change into Reported Speech)

199-SS

(2)

ਭਾਗ-II

ਕੋਈ ਪੰਜ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ

11. ਇੱਕ ਚੰਗੇ ਟੀਮ ਖਿਡਾਰੀ ਦੇ ਕੀ ਫਾਇਦੇ ਹਨ ?
12. ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਤੇ ਗਲਬਾਤ ਕਰਨ ਦੇ ਕੌਸ਼ਲ ਤੇ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ? ਇੱਕ ਭਰਮ ਸਿਸਟਮਾਚਾਰ ਕੀ ਹੈ ?
13. ਡਾਕੂਮੈਂਟ ਤੇ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸਤੁਤੀ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਢੰਗ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ।
14. KPO ਉੱਤੇ ਛੋਟਾ ਨੋਟ ਲਿਖੋ ।
15. ਮੈਟਾ ਤੱਤ ਅਤੇ ਪਰਤਾਂ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ।
16. Behaviors ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ?
17. ਮੈਕਰੋ ਬਣਾਉਣ ਦੇ ਢੰਗ ਦਾ ਵਰਨਣ ਕਰੋ ।

ਭਾਗ-III

ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ :

18. (a) Code Optimization ਉੱਤੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ ।
(b) ਉਦਾਹਰਣ ਦੇ ਕੇ ਵੈਬ ਪੇਜ ਦੀ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ ।
19. (a) ਇੱਕ CSR ਵਿੱਚ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਕੁਸਲਤਾਵਾਂ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ
(b) ਇੱਕ Call Center ਦੇ ਮੁੱਖ ਕਾਰਜ ਕੀ ਹਨ ?

(Hindi Version)

- ਨੋਟ :** (i) ਅਪਣੀ उत्तर-पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर विषय-कोड/पेपर-कोड वाले छाने में लिखें।
- (ii) उत्तर-पुस्तिका लेते ही इसके पृष्ठ गिनकर देख लें कि इसमें कुलित सही 30
- (iii) उत्तर-पुस्तिका में खाली छोड़े गये पृष्ठ/पृष्ठों के पश्चात् हल किये गये प्रश्न/प्र
- (iv) प्रश्न-पत्र को तीन भागों में बाँटा गया है (भाग-I, भाग-II तथा भाग-III)।
- (v) भाग-I का प्रत्येक प्रश्न 1 अंक का है तथा सभी प्रश्न हल करने अनिवार्य अधिक नहीं होना चाहिए।
- (vi) भाग-II का प्रत्येक प्रश्न 3 अंकों का है तथा परीक्षार्थी के लिए इनमें से कोई प्रश्न का उत्तर एक पृष्ठ से अधिक नहीं होना चाहिए।