一、收款流程

未到期款

到期质保

到期货款

发货款

预付款

其他

收取回单，记录回款

记录应收账款，根据款项及客户订单情况挂账

针对各种异常款项（回款金额与合同或账目不符），提交申请

合同结束

提交发货申请，进入发货流程

安排生产

根据款项情况处理合同

审批

三、退款流程

复核

通过

安排付款

审批

未通过

未通过

未通过

未通过

通过

通过

审核

提交申请

审核

开票流程 ：

结束

非正常申请

未通过

记账

审核

审批

处理完毕 通过

开具

复核

审核

提交申请

通过 通过

未通过 未通过 通过

退票流程：

记账

处理完毕

提交申请

复核

审批

退票处理

审核

审核

通过 通过 通过 通过

未通过 未通过 未通过 未通过