

技 术 文 件

文件名称：辰卓模组测试仪常见问题及解决方案

文件编号：

版 本：V1.18.0806

共 页
(包括封面)

拟 制 Roger

审 核

批 准

深圳市辰卓科技有限公司

修改记录

文件编号	版本号	拟制人/ 修改人	拟制/修改 日期	更改理由	主要更改内容 (写要点即可)
	V1.18.0720	Roger	2018/7/20	初稿	无
	V1.18.0731	Roger	2018/7/31	增加千兆网口无法 使用问题解决办法	
	V1.18.0806	Roger	2018/8/6	增加命令方式升级 的操作办法	
注 1: 每次更改归档文件时, 需填写此表。					
注 2: 文件第一次归档时, “更改理由”、“主要更改内容” 栏写 “无”。					

目 录

目录

1	引言.....	4
1.1	编写目的	4
2	桌面快捷方式丢失.....	4
3	VNC 无法登录测试仪	5
4	使用千兆网口无法登录测试仪.....	7
5	使用命令方式升级测试软件.....	8

1 引言

1.1 编写目的

本文描述辰卓模组测试仪在使用过程中常见的问题以及解决方案。通过阅读该文档可以将正确地解决相关问题，使之正常工作。

2 桌面快捷方式丢失



问题现象：桌面两个快捷方式丢失了，无法复原

问题原因：操作人员误删除。

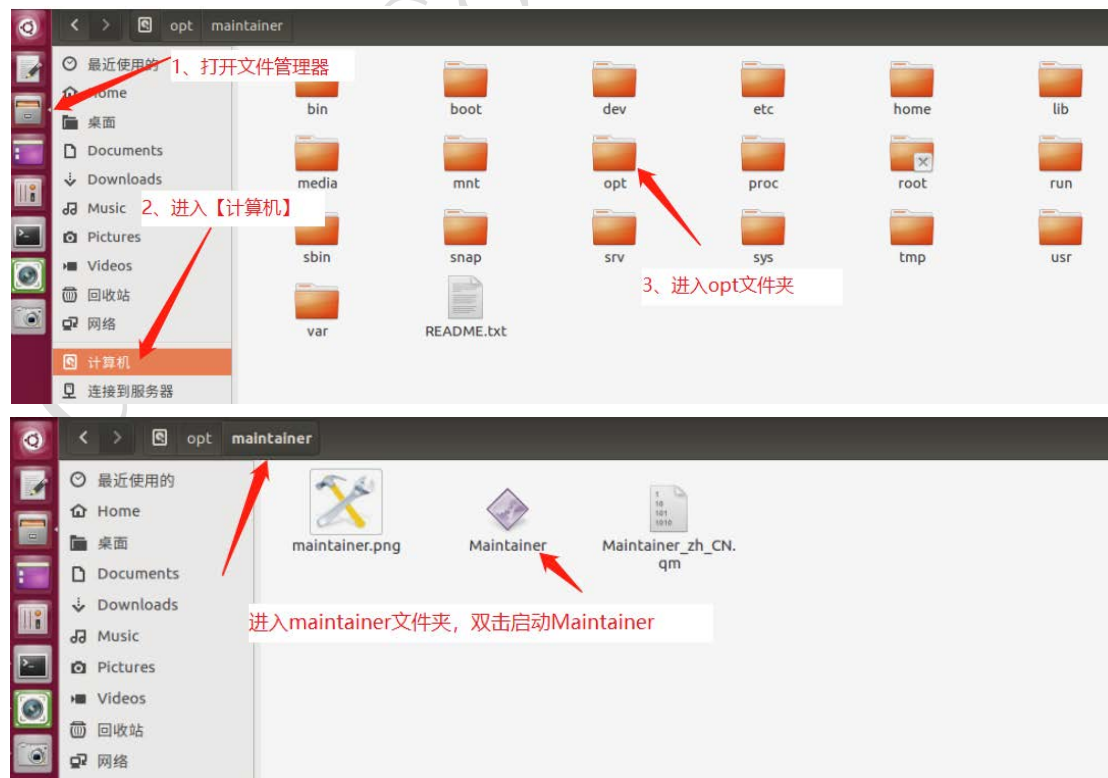
解决办法：使用以下方法，可以恢复快捷方式。

方法 1:

在较新的测试程序中，可以通过重启盒子，即可恢复出桌面快捷方式。

方法 2:

通过重新升级程序包，先进入/opt/maintainer 文件夹，启动 Maintainer，重新升级 zip 升级包。





重新升级程序包

方法 3:

打开命令终端:



下发以下命令 (注意: 空格和大小写要一致):

恢复模组测试仪快捷方式:

```
sudo cp /usr/share/applications/czcmti.desktop /home/ubuntu/Desktop/czcmti.desktop
```

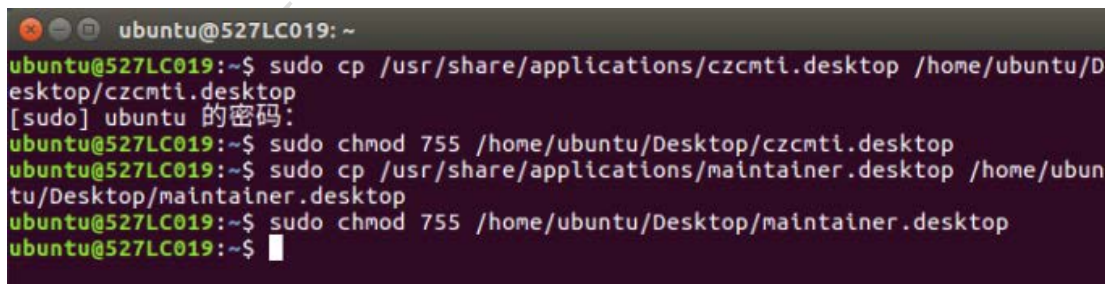
注意: 需要输入密码: ubuntu, 密码输入时是不会有回显, 注意大小写。

```
sudo chmod 755 /home/ubuntu/Desktop/czcmti.desktop
```

恢复系统维护快捷方式:

```
sudo cp /usr/share/applications/maintainer.desktop /home/ubuntu/Desktop/maintainer.desktop
```

```
sudo chmod 755 /home/ubuntu/Desktop/maintainer.desktop
```



3 VNC 无法登录测试仪

问题现象: 有些情况下, 使用条码无法登录测试仪的情况。

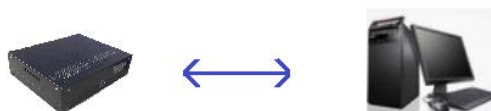
问题原因: 计算机的网络路由切换没那么迅速, 需要一些延迟时间。

解决办法: 通过以下两种方案可以连接测试仪和 PC:

- (1) 使用路由器: 需要连接测试仪的 1G (千兆) 网口和路由器, 再连接 PC 和路由器



(2) 接连接测试仪的 10G（万兆）网口和 PC 网口



正常情况下，方案 1 和方案 2 可以直接通过条码登录 VNC。

由于路由器路由会出现一些延迟等原因，会导致某些情形下无法直接使用条码登录，这种情况下可以通过测试仪的 IP 进行登录。

将 PC 连入路由器，获取到 IP，通过”ping 测试仪条码“命令获取到测试仪的 IP，再在 VNC 上使用 IP 登录测试仪。

```

C:\Users\cztek>ping 5271c019

正在 Ping 5271c019 169.254.1.91 具有 32 字节的数据:
来自 169.254.1.91 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=64
来自 169.254.1.91 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=64
来自 169.254.1.91 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=64
来自 169.254.1.91 的回复: 字节=32 时间=3ms TTL=64

169.254.1.91 的 Ping 统计信息:
    数据包: 已发送 = 4, 已接收 = 4, 丢失 = 0 (0% 丢失),
    往返行程的估计时间(以毫秒为单位):
        最短 = 3ms, 最长 = 3ms, 平均 = 3ms
  
```

VNC Viewer

File View Help

输入测试仪IP

169.254.1.91

Encryption



Unencrypted connection

The connection to this VNC Server will not be encrypted.

VNC Server: 169.254.1.91::5900

Your authentication credentials will be transmitted securely, but all subsequent data exchanged while the connection is in progress may be susceptible to interception by third parties.

☐ Don't warn me about this again on this computer.

Continue

Cancel

4 使用千兆网口无法登录测试仪

问题现象：可以正常使用 10Gb 网口登录，而无法使用 1Gb 网口配置的 IP 进行登录，也无法 ping 通。

问题原因：人为误关闭了测试仪的【启用联网】功能。

解决办法：打开桌面右上角的数据连接开关，使能【启用联网】开关，再到【系统设置】->【网络】->【有线】（**第二个**）配置对应的 IP 与网关。

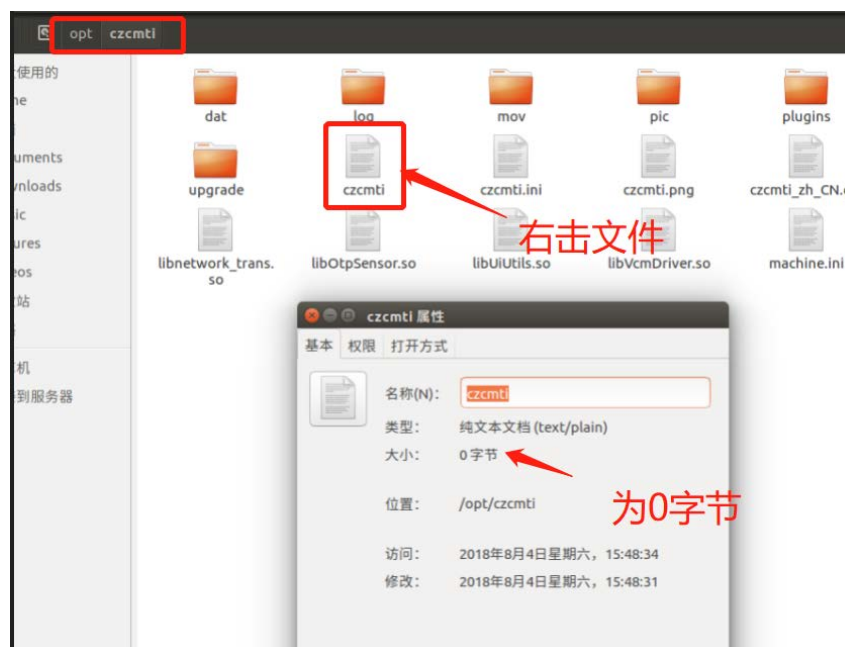
注意：在升级程序之前，请确保【启动联网】生效。



<本文中的所有信息均为深圳市辰卓科技有限公司内部信息，未经允许，不得向外传播。>

5 使用命令方式升级测试软件

问题现象：若在使用过程中，做了一些误操作，导致测试软件无法打开，比如双击桌面图标无法打开软件，检查可执行文件，发现文件为空，导致执行失败，而且升级工具也是无法启动。这种情况可以使用命令方式进行升级。



解决办法：在维护工具不能使用的情况下，使用以下步骤升级软件。

- 解压 zip 包，得到升级 run 包文件。
- 打开命令窗口，给 run 包添加权限：chmod +x 目标 run 包文件名。
- 执行 run 包：./目标 run 包文件名。
- 重新启动维护工具，升级 zip 包，即可恢复各个测试项。




```

ubuntu@528LN037:/$ cd /home/ubuntu/Downloads/OJS1154_SP01_Image2_A0_20180729/
ubuntu@528LN037:~/Downloads/OJS1154_SP01_Image2_A0_20180729$ ls
czcntl.ini  (czcntl-release-1.0.180721103851.run)  machine.ini  OJS1154_SP01_Image2_A0_20180729
ubuntu@528LN037:~/Downloads/OJS1154_SP01_Image2_A0_20180729$ chmod +x czcntl-release-1.0.180721103851.run
ubuntu@528LN037:~/Downloads/OJS1154_SP01_Image2_A0_20180729$ ls
czcntl.ini  (czcntl-release-1.0.180721103851.run)  machine.ini  OJS1154_SP01_Image2_A0_20180729
ubuntu@528LN037:~/Downloads/OJS1154_SP01_Image2_A0_20180729$ ./czcntl-release-1.0.180721103851.run
Verifying archive integrity... 100% All good.
Uncompressing czcntl installer, 100%
Checking czcntl running status...
Removing old directories ...
Backup old directories ...
Removing project configure files ...
Prepare dirs...
Copy files...
Upgrading resource...
Upgrading desktop icon...
Upgrading database...
Upgrading configurations...
Patching...
Upgrading maintainer...
Upgrading dal...
cp libCzSx8Hal_Ox...
Check file system version...
file system version: 1.1.417
Check dtb version...
dtb version: 2.1.9
Check driver version...
driver version: 1.5.4
Finished!!!
    
```

1、进入升级包解压后的目录

2、检查run文件是否为绿色，若不是绿色，则给其添加可执行权限

3、执行run包，即可完成升级