

Producto	Actividades
<b>Producto 1</b> Plan de trabajo	Levantamiento de información para la programación del Sistema de Información Defensorial –SID
<b>Producto 2</b> Implementación de módulos 1 y 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo de seguridad.</li> <li>• Módulo de registro de información de quejas, consultas y petitorios.</li> </ul>
<b>Producto 3</b> Implementación de módulos 3 y 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo de consulta y gestión de expedientes.</li> <li>• Módulo de registro de Itinerancias.</li> </ul>
<b>Producto 4</b> Implementación de módulos 5 y 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo de registro de directorio.</li> <li>• Módulo de registro de calendario.</li> </ul>
<b>Producto 5</b> Implementación de módulos 7, 8 y 9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Módulo gestión de equipos.</li> <li>• Módulo de consulta de información y generación de reportes.</li> <li>• Módulo de mantenimiento del sistema, estadísticas de uso del sistema e indicadores de gestión.</li> </ul>

## 6. PRODUCTOS Y/O INFORMES:

El consultor presentará los siguientes documentos:

6.1 Un **plan de trabajo** correspondiente al **Producto 1**, para el desarrollo de la Consultoría que contenga por lo menos el siguiente detalle:

- Actividades a ejecutar durante la consultoría para el cumplimiento del encargo.
- Contactos y entrevistas a realizar.
- Cronograma detallado.
- Propuesta preliminar de esquema o índice del informe final
- Otros temas que el consultor considere pertinente.

6.2. Primer informe de avance de la Consultoría correspondiente al **Producto 2**, el cual se deberá detallar lo siguiente:

- Programación informática de los módulos de seguridad y módulo de registro de información de quejas, consultas y petitorios.
- de acuerdo a lo definido en el marco conceptual y a los requerimientos de la Defensoría del Pueblo.
- Próximos pasos.
- Pre requisitos y recursos necesarios para los próximos pasos (de ser necesarios).
- Dificultades y problemas encontrados.
- Otros temas que el postor considere pertinente.