

[INICIAR SESIÓN](#)[NUESTROS PLANES](#)[TODOS LOS
CURSOS](#)[FORMACIONES](#)[CURSOS](#)[PARA
EMPRESAS](#)[ARTÍCULOS DE TECNOLOGÍA > INNOVACIÓN Y GESTIÓN](#)

Soft Skills: qué son y cómo desarrollarlas



Adrielly Calil

30/07/2021

La importancia de Soft Skills en el entorno corporativo

En el mundo corporativo se ha debatido mucho sobre las cualidades que hacen a un buen profesional. Principalmente, se ha discutido la diferencia entre Hard Skills y Soft Skills y cómo se puede utilizar cada habilidad en el entorno laboral.

Hace unas décadas, era común creer que el profesional más preparado sería el que se gradúa en las mejores universidades, que sepa hablar la mayor cantidad de idiomas y que tenga un extenso portafolio de cursos. Al evaluar a un profesional, solo sus **Hard Skills** se consideraban.

Sin embargo, hoy en día empresas de todo el mundo han reconocido la importancia no solo de las cualidades técnicas, sino también de las vinculadas al espectro subjetivo del individuo.

Y es cuando hablamos de emoción que entendemos por qué las Soft Skills son tan importantes en el entorno corporativo.



¿Qué son las Hard Skills?

Hard Skills son todas las **habilidades técnicas** que desarrollamos a lo largo de la vida. La mayoría de las veces, este tipo de habilidad se adquiere a través de la educación formal y entrenamiento.

Hard Skills son a menudo increíblemente específicas y se consideran cruciales para que se encuadre en una determinada profesión.

Un verdadero profesional debe tener experiencia en las Hard Skills necesarias para desempeñar su trabajo de manera capaz. Y debido a que son conocimientos tangibles, estas habilidades se pueden medir y examinar fácilmente.

Sin embargo, para evaluar a un buen profesional, no solo debemos tener en cuenta sus Hard Skills. **El entorno laboral ha cambiado, en gran parte debido a la tecnología, y Soft Skills han ganado una importancia extrema en este nuevo contexto.** 4

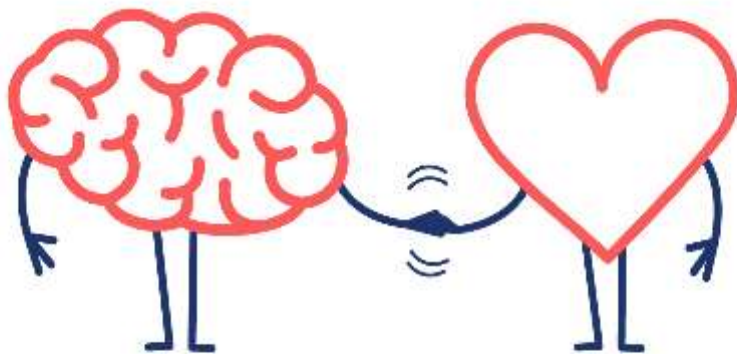
¿Qué son Soft Skills?

Soft Skills son habilidades desarrolladas por una persona que se relacionan con su comportamiento social y la forma en que se expresa emocionalmente.

A menudo aparecen en forma de rasgos de personalidad como la empatía, la comunicación, la organización y la flexibilidad.

En definitiva, Soft Skills son todas aquellas habilidades que no se encuentran dentro de un rango puramente técnico, sino que están relacionadas con la forma en que nos comunicamos, nos expresamos y colaboramos con el otro.

Son capacidades subjetivas que actúan sobre el espectro comportamental y social del ser humano y no dependen de diplomas o certificados. Un [estudio realizado por LinkedIn en 2019](#) demostró que Soft Skills se han vuelto tan importante como Hard Skills al momento de la contratación. Y [un estudio realizado por Deloitte Access Economics](#) predice que un tercio de las empresas tendrán Soft Skills como una prioridad para 2030.



Las 5 Soft Skills más importantes del futuro

El **World Economic Forum** elabora anualmente un informe sobre el futuro del empleo, el [The Future of Jobs Report](#). El informe de referencia busca discutir temas relacionados con el mundo corporativo, como las principales tendencias de futuro y reflexiones sobre temas de la actualidad. En el año 2020, en particular, se habló mucho sobre el impacto de la pandemia en la economía y qué esperar de los trabajos y habilidades clave en los próximos años.

Relacionado a **Soft Skills**, el Future of Jobs Report 2020 presentó una lista de las habilidades más importantes para el futuro:

1. Resolución de Problemas Complejos 2. Pensamiento Crítico 3. Creatividad 4. Gestión de Personas 5. Coordinación en equipo

1. Resolución de Problemas Complejos

La importancia de solucionar problemas complejos implica mirar los conflictos del presente y construir soluciones creativas a problemas que podrían considerarse callejones sin salida.

El profesional que es capaz de solucionar problemas rápidamente, demuestra confianza y asertividad en su rol y logra mantener un ambiente productivo incluso ante diagnósticos negativos.

2. Pensamiento Crítico

Pensar críticamente está estrechamente relacionado con la habilidad anterior. Ambos se preocupan por anticipar conflictos y tomar decisiones ante una situación desafiadora.

Sin embargo, el pensamiento crítico, se centra en mirar hacia el futuro y en la posibilidad de prevenir los problemas, diseñando soluciones efectivas para que no ocurran. El pensamiento crítico actúa con anticipación, a través de un análisis profundo del contexto y la experiencia.

El profesional que ejerce esta Soft Skill sabe que estar alerta en todo momento es la mejor forma de evitar posibles desviaciones del proceso y promover un entorno más productivo.

3. Creatividad

En el pasado, la creatividad se consideraba una habilidad innata, donde una persona creativa nacía con un cierto tipo de don. Sin embargo, al igual que las otras Soft Skills presentadas aquí, la creatividad también es una habilidad que se puede desarrollar y trabajar.

La creatividad está relacionada con la capacidad de pensar fuera de la caja, de eludir la forma tradicional de pensar y proponer una solución diferente e innovadora. Pensar creativo es salir de estándares preestablecidos y emprender un camino nuevo y único.

4. Gestión de Personas

La gestión de personas es una habilidad de los verdaderos líderes. Gestionar personas es, sobre todo, ver lo mejor que alguien puede ofrecer y crear un entorno propicio para que todos los miembros de un equipo puedan producir resultados positivos.

Realizar una gestión real implica delegar tareas y asumir compromisos, pero también crear un clima motivacional y, cuando surgen, saber gestionar los conflictos. En general, el gran gerente es el que ve el potencial en cada individuo y ve a cada persona más allá de sus Hard Skills.

5. Coordinación en equipo

Un rasgo que va más allá de la gestión individual es la capacidad de coordinar, no solo una persona, sino un equipo. Si bien comprender, enseñar y motivar al empleado es un papel importante de un buen gerente, cuando nos referimos a la organización de todo un equipo, hay otras habilidades que deben explorarse.

La coordinación de un equipo pasa por mirar las diferentes posibilidades de construir un equipo que trabaje en sinergia y promueva el mejor escenario para crear un entorno más productivo y saludable. Es necesario ser un buen líder para todos.



¿Cómo adquirir Soft Skills?

En cierto modo, las Hard Skills son relativamente sencillas de conquistar y adquirir.

Después de todo, con tiempo y dedicación, un profesional es capaz de estudiar y practicar para poder mejorar sus habilidades técnicas.

Sin embargo, el aprendizaje de Soft Skills ocurre de manera un poco diferente.

Como son habilidades subjetivas, el aprendizaje de Soft Skills también ocurre en este espectro. Por tanto, desarrollar una Soft Skill a menudo puede implicar un proceso interno de autoconocimiento, que busca mejorar tu propia inteligencia emocional y ver en ti mismo la posibilidad de cambio y superación personal.

Sin embargo, esto de ninguna manera significa que las Soft Skills sean imposibles de trabajar y enseñar. Todo lo contrario.

Los cursos que buscan mejorar la interacción entre profesionales y que trabajan en las relaciones humanas son excelentes para fortalecer sus habilidades subjetivas, que a menudo pueden estar inactivas.

Desarrollar tus Soft Skills se trata de mejorar la forma de relacionarse y convertirse en un referente de inteligencia emocional, comunicación sana y proactividad dentro del entorno corporativo.

Alura para Empresas ve en el perfeccionamiento de Soft Skills la posibilidad de construir un profesional más completo, con más experiencia y más preparado para las profesiones del futuro.

Sabemos que no existe una fórmula lista para capacitar su empresa. Con esto en mente, producimos un plan de estudios personalizado que le permite proponer a su equipo un camino de aprendizaje específico que se enfoca en sus necesidades individuales.

¿Quieres aprender cómo mejorar tus Softs Skills y construir un entorno de trabajo más maduro? ¡[Conoce nuestros cursos de Innovación y Gestión](#), que seguro te ayudarán a perfeccionar tus habilidades blandas!

Puedes leer también:

- [¿No tienes tiempo para cursos de capacitación? Aprenda a cambiar eso](#)
- [5 pasos para una comunicación más asertiva](#)
- [Productividad: ¿Contestar correo electrónico, hacer reunión o trabajar?](#)

En Alura encontrarás variados cursos sobre Innovación y Gestión. ¡Comienza ahora!

SEMESTRAL

US\$49,90

un solo pago de US\$49,90

- ✓ 218 cursos
- ✓ Videos y actividades 100% en Español
- ✓ Certificado de participación
- ✓ Estudia las 24 horas, los 7 días de la semana
- ✓ Foro y comunidad exclusiva para resolver tus dudas
- ✓ Acceso a todo el contenido de la plataforma por 6 meses

¡QUIERO EMPEZAR A ESTUDIAR!

[Paga en moneda local en los siguientes países](#)

ANUAL

US\$79,90

un solo pago de US\$79,90

- ✓ 218 cursos
- ✓ Videos y actividades 100% en Español
- ✓ Certificado de participación
- ✓ Estudia las 24 horas, los 7 días de la semana
- ✓ Foro y comunidad exclusiva para resolver tus dudas
- ✓ Acceso a todo el contenido de la plataforma por 12 meses

¡QUIERO EMPEZAR A ESTUDIAR!

[Paga en moneda local en los siguientes países](#)

Acceso a todos
los cursos

Estudia las 24 horas,
dónde y cuándo quieras

Nuevos cursos
cada semana

NAVEGACIÓN

PLANES

INSTRUCTORES

BLOG

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

TÉRMINOS DE USO

SOBRE NOSOTROS

PREGUNTAS FRECUENTES

¡CONTÁCTANOS!

¡QUIERO ENTRAR EN CONTACTO!

BLOG

PROGRAMACIÓN

FRONT END

DATA SCIENCE

INNOVACIÓN Y GESTIÓN

DEVOPS

AOVS Sistemas de Informática S.A

CNPJ 05.555.382/0001-33

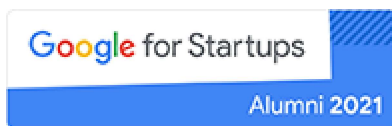
SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



ALIADOS



En Alura somos unas de las Scale-Ups seleccionadas por Endeavor, programa de aceleración de las empresas que más crecen en el país.



Fuimos unas de las 7 startups seleccionadas por Google For Startups en participar del programa Growth Academy en 2021

POWERED BY

CURSOS

Cursos de Programación

Lógica de Programación | Java

Cursos de Front End

HTML y CSS | JavaScript | React

Cursos de Data Science

Data Science | Machine Learning | Excel | Base de Datos | Data Visualization | Estadística

Cursos de DevOps

Docker | Linux

Cursos de Innovación y Gestión

Productividad y Calidad de Vida | Transformación Ágil | Marketing Analytics |

Liderazgo y Gestión de Equipos | Startups y Emprendimiento