Учебный проект.

Сайт юридической онлайн-помощи.

Сайт будет работать как текстовая юридическая помощь. Посетители будут оставлять вопросы через формы на сайте, вопросы будут формироваться в список на отдельной закрытой странице. Юристы будут заходить под логином и паролем на закрытую страницу, отвечать на вопросы и сохранять их. Ответы на закрытые вопросы будут отправляться модератором на указанную посетителями электронную почту.

Сайт будет в необычном на сегодняшний день дизайне и будет работать как SPA. Каждая страница сайта занимает ровно один экран и не проматывается вниз. Меню переключает страницы без перезагрузки (AJAX).

Описание страниц.

**1. Головна.**

Главная страница коротко приветствует посетителя. На странице на весь ее размер на заднем фоне находится какое-то изображение или фото юридической тематики. Сверху по центру меню из списка ссылок. По середине страницы большой заголовок «Юридична онлайн-допомога. Постав запитання та отримай відповідь на свою пошту.» Сразу под заголовком большая кнопка «Задати безкоштовне запитання». Кнопка ведет на страницу Бесплатный вопрос. Пункты меню – Головна, Як це працює?, FAQ, Питання Pro, Хто ми?, (Возможно еще пункт “Популярні питання”).

**2. Як це працює?**

На этой странице нужно отразить графическую, простую, приятную и понятную инфографику, в которой будет отражаться краткая инструкция по пользованию сервисом. Предполагается такой вариант – набор блоков, каждый из которых это шаг действия посетителя, в котором есть заголовок и краткий текст, и возможно небольшая картинка-иконка. Между блоками стрелки, которые отражают переход.

Предполагаемый контент блоков:

* Задаєте запитання. Заповнюєте форму на цьому сайті, вказавши ваш e-mail та описавши коротка та змістовно ваше питання, ситуацію чи проблему.
* Обробка та відповідь. Юристи-учасники проекту у порядку черги беруть у роботу ваше питання та формують відповідь. (Хочете отримати розширену відповідь поза чергою? Скористайтесь питанням Pro!).
* Отримання відповіді. Ви отримуєте готову відповідь на електронну адресу, яку вказали при надсиланні питання.

Внизу страницы под инфографикой две большие прямоугольные кнопки “Задати питання”, ”Задати питання Pro”. Кнопки разных отличительных цветов, например красная и зеленая. Ведут на свои формы-страницы.

**3. FAQ.**

Раздел с часто задаваемыми вопросами. Вопросы отражаются в виде открывашек – видно список, по нажатию под заголовком выезжает текст, по второму нажатию – снова прячется. Вопросы будут придуманы позже, главное сделать структуру – заголовок и тело ответа в отркывашке.

**4. Питання Pro**

На этой странице будет описание платной опции приоритетного вопроса. Суть услуги в том, что за небольшую плату клиенту отвечают намного быстрее и ответ более расширенный. Сначала идет небольшой текст-представление услуги. Потом внизу сравнительная табличка. Столбцы – «Можливості», «Безкоштовне питання», «Питання Pro». В строках идут разные опции и возможности, и отметки напротив – зеленая галочка или красный крест. Таблица дает наглядное представление разницы и мотивирует использовать платный вопрос. Список возможностей будет сформирован позже.

Под таблицей большая зеленая кнопка “Задати питання Pro”.

**5. Хто ми?**

На этой странице будет описание проекта и от чьего имени идут услуги, какие юристы принимают участие и как можно присоединится к проекту и самому стать отвечающим на вопросы. Сама структура страницы в виде текста с хорошим приятным шрифтом и картинкой-логотипом официальной организации (Ми українці?).

**6. Безкоштовне питання та Питання Про.**

Это две страницы с формами, которые принимают вопросы. По изначальной идее они идентичны – слева (50%, может 30-40%) идет текст с краткой инструкцией по отправке вопроса и важными моментами, справа – сама форма с полями – “Ім’я”, “Електронна пошта”, “Текст запитання”. И кнопка “Відправити”.

Может быть как то визуально и стоит страницы разделить, что бы платная отличалась. Обязательно должно быть цветовое различие, например, поля у бесплатной черные, а у платной – зеленые. И кнопки разного цвета. Может быть у бесплатной форма справа, а у платной слева.

**7. Админка**

Закрытая страница, на которой формируются отправленные вопросы. Входа на нее из сайта не будет, только по специальному адресу. Сначала страница входа – небольшая форма по центру с полями логина и пароля. Пользователи будут иметь разные права, пока роли две – юрист и модератор. Юрист может только отвечать на вопросы и сохранять их (и редактировать). Модератор может все то же самое, плюс блокировать/разблокировать вопросы для ответа и отправлять готовые на почты клиентов (жать на кнопку Отправить).

На самой странице основу составляет таблица почти на всю ширину. Будет несколько столбцов – главный, самый широкий, в котором будет строка заголовка вопроса и мелкие правее, которые будут отвечать за опции этого вопроса, а точнее его статусы. Предположительно пока такие – “Дата”, “E-mail”, “Кто ответил?”, “Отправлен?”, “Pro?”. Вопросы с платной формы должны как-то выделяется, например быть в зеленой заметной рамке. Выделенные платные вопросы должны быть по-умолчанию не доступны для открытия и редактирования юристами, пока модератор не поставит метку, которая разрешает это делать. (Или не снимет метку, например такая метка(“Заблокувати”) есть у всех, но у платных она по-умолчанию отмечена).

Перед таблицей будет небольшой текст, которые дает краткие наставления юристам как правильно отвечать и на что обратить внимание.

Перед таблицей так же можно сделать фильтры – выпадающие списки, которые будут сортировать вопросы по статусам.

**8. Форма ответа на вопрос**

По нажатию на какой либо вопрос в админке открывается страница с формой для его ответа. Сверху текст вопроса, его менять нельзя, под ним поле для ответа. (Надо как то встроить туда редактор для форматирования). Под полем две кнопки “Сохранить” (сохраняет введный ответ) и “Отправить” (отправляет введенный ответ на почту клиента). По нажатию Сохранить вопрос записывается и идет переход на главную админки со списком. (Предположительно юристы не отправляют, а только отвечают и сохраняют, отправляет модератор, для юристов кнопка Отправить не доступна). Так же внутри должна быть метка (например чекбокс), которая разрешает редактирование вопроса.