

Termo de Abertura

Sistema de Gerenciamento de Processo - Versão 1.0

Iteração 01- Release 1.0

Versão do Documento: **1.0**

Histórico de Revisão

Data	Versão do Documento	Descrição	Autor

Sumário

1.Apresentação do Projeto	4
2.Um resumo das condições que definem o projeto	4
3.Matriz de Responsabilidades.....	4
4.Necessidades básicas do trabalho a ser realizado.....	5
5.Descrição do Projeto	6
5.1Escopo do Projeto	6
5.2Não-Escopo do Projeto	6
5.3Premissas do Projeto	6
5.4Produto do Projeto	6
5.5Requisitos do Usuário	6
5.6Restrições do produto	7
5.7Critério de qualidade do produto	7
5.8Lista de Riscos	7
5.9Prioridades	8
5.10Referências.....	8
5.11Cronograma básico do projeto	8
5.12Estimativas iniciais de custo	8
6.Administração.....	9
6.1Necessidade inicial do Projeto	9
7.Assinaturas	10

Termo de Abertura

1. Apresentação do Projeto

O nosso projeto consiste em otimizar o processo de fabricação do produto do nosso cliente. Armazenando o preço atualizado dos fornecedores, assim que receber o orçamento, (processo este que é feito geralmente em forma de e-mail) basta nosso cliente dar entrada no sistema, utilizando sua experiência, a quantidade necessária para cada item. Também haverá um cadastro de cliente e de fornecedores para facilitar um futuro contato. Haverá uma agenda onde o cliente irá se programar, exemplo: O cliente tem que retirar o produto na pessoa que foi terceirizada para bordar os uniformes no dia “x”, então ele entrará com este evento e assim que ele consultar a agenda, lá estará o evento lembrando do ocorrido.

2. Um resumo das condições que definem o projeto

A empresa onde iremos implantar o sistema é de pequeno porte, possuindo apenas um computador. Os pedidos são feitos através de e-mail, sendo impressos e controlados em uma planilha do “Microsoft Office Excel” e controlados através de processos manuais

3. Matriz de Responsabilidades

:

Nome	Dados	Papel	Empresa Área	Responsabilidades
Bruno Campos Luiz	E-mail: brunocampos_01@hotmail.com Tel: (62) 9121.7101	Gerente de Projeto	STI	. Acompanhar os trabalhos da TI; . Verificar e garantir a qualidade do Produto; . Validar o produto com o cliente; . Realizar reuniões semanais com a equipe; . Gerar toda a documentação gerencial; . Obter o aceite.
Leonel Soares de Sousa		Gerente do Projeto	Cliente	. Acompanhar os trabalhos do Datasus; . Garantir os recursos solicitados pela TI; . Validar o produto Realizar reuniões semanais com a equipe e TI; . Assinar e Homologar toda a documentação gerencial; . Dar o aceite.
Murilo Soares Gomes	E-mail: musoaresgo@hotmail.com Tel: (62) 8593.5300	Analista	STI	. Realizar reuniões semanais com o cliente; . Validar o produto; . Garantir a qualidade do produto.
Leonardo Priori	E-mail: leonardopriori@hotmail.com	Desenvolvedor	STI	. Gerar o produto; . Validar o Produto.

4. Necessidades básicas do trabalho a ser realizado

A necessidade de se agilizar o processo de resposta a um pedido de orçamento do cliente, a necessidade de se substituir a planilha do “Excel” que hoje é usada como um bando de dados da empresa e se obter um acompanhamento do processo. Estas são os motivos que fizeram o software ser realizado.

Quanto aos recursos, será necessário somente o computador atual da empresa mesmo e um treinamento para o funcionário que será encarregado de entrar com os dados do sistema

5. Descrição do Projeto

5.1 Escopo do Projeto

O software fará o controle dos preços dos fornecedores e terceirizados (entrada de preços de responsabilidade do cliente);

O software abrigará uma base de dados de clientes e fornecedores (em fornecedores se incluem os terceirizados);

O software elaborará orçamentos de acordo com o pedido do cliente, dando o preço final da confecção do produto e pedindo ao cliente que entre com a margem de lucro desejada (em porcentagem).

- Cadastro de clientes.
- Cadastro dos pedidos.
- Cadastro de fornecedores (incluem os terceirizados).
- Confecção de orçamentos: ou seja o programa terá cadastrados todos os valores de agregadores de custo para que o cliente saiba o quanto ele tá lucrando, através dessa funcionalidade o cliente poderá também escolher a porcentagem do lucro desejado e o programa já calculará o preço do produto.
- Agenda (alertas sobre visitas a clientes e datas de entregas)
- Controle dos pedidos ("Status" da confecção)
- Balanço financeiro do mês (quanto a empresa lucrou, gastou e com o que gastou).

5.2 Não-Escopo do Projeto

A confecção de orçamentos, terá como única funcionalidade o auxílio na escolha do preço dos produtos, não será gerado nenhum pdf ou similares para apresentação para clientes. O software não fará o controle de entradas e saídas da empresa. O software não será na plataforma "web".

5.3 Premissas do Projeto

O projeto será implementado na plataforma "desktop". O banco de dados irá armazenar os dados que hoje são armazenados através de planilhas. Treinamento para o usuário final do sistema.

5.4 Produto do Projeto

O projeto constitui-se em uma tela inicial, onde serão dadas as seguintes opções para o usuário:

- Confecção de orçamentos: Tela onde serão jogadas as quantidades de tecido (na sua unidade de medida própria), quantidade de produto a ser mandado para os terceirizados, quantidade de acessórios (botões, zippers e etc) a serem compradas e margem de lucro desejada. O sistema efetuará um cálculo matemático com o valor a ser passado para o cliente.
- Inclusão e consulta de clientes: Tela onde será possível incluir ou consultar dados de um cliente.
- Inclusão e consulta de fornecedores e terceirizados: Tela onde será possível incluir ou consultar dados de um fornecedor.
- Lembretes: Seção onde serão colocados os lembretes
- Cadastro de preços: Seção onde será alterado periodicamente (em prazo definido pelo cliente) os preços que cada fornecedor tem sobre um produto.

5.5 Requisitos do Usuário

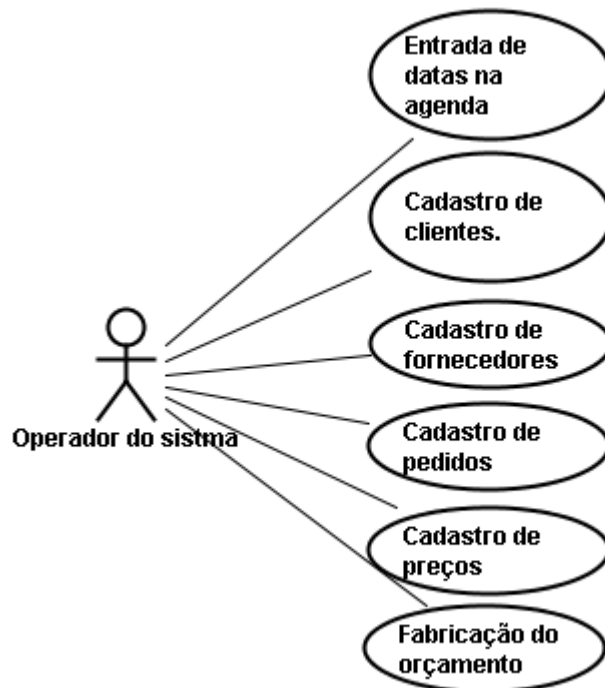
Os requisitos básicos do usuário são:

- Interface gráfica e de simples compreensão;
- CPF devem ser únicos, o sistema não pode permitir dois CPF's iguais.
- Código do pedido deve ser único

5.5.1 [Requisito]

- Interface gráfica e de simples compreensão: Interface auto explicativa que não deixa dúvidas ao usuário aquilo que ele está prestes a fazer
- CPF devem ser únicos, o sistema não pode permitir dois CPF's iguais: Quando for cadastrado um cliente o sistema deve tratar para que não haja cliente (ou empresa) com CPF (CNPJ) diferentes
- Código do pedido deve ser único: Cada pedido gerará um código, código este que deverá ser único.

5.6 Diagrama Geral de Caso de Uso



5.7 Restrições do produto

- Uma parte do projeto deverá ser entregue ao final de cada bimestre.
- A documentação do projeto deverá ser feita no modelo passado pelo professor.
- A entrega deverá ser feita pessoalmente e seguida de apresentação para o professor.
- Não poderá ser usada nenhuma framework para o desenvolvimento do projeto.

5.8 Critério de qualidade do produto

As informações presentes nos cadastros jamais poderão ser perdidas.
O “design” do programa deverá ser feito numa maneira que facilite o uso do usuário.

5.9 Lista de Riscos

Conhecimento limitado sobre a linguagem de programação utilizada.

Documentação imposta extensa, dificultando a entrega dentro dos prazos.

5.10 Prioridades

A versão 1 deve contemplar as seguintes características:

Cadastro de clientes.

Cadastro dos pedidos.

A versão 2 deve incluir:

Cadastro de fornecedores (incluem os terceirizados).

Confecção de orçamentos:

A versão 3 deve incluir:

Agenda (alertas sobre visitas a clientes e datas de entregas)

Controle dos pedidos

A versão 4 deve incluir:

Balanço financeiro do mês (quanto a empresa lucrou, gastou e com o que gastou).

5.11 Referências

Esta seção apresenta todas as referências utilizadas neste documento.

1. Template de ata 1.0
2. Relatório de Acompanhamento

5.12 Cronograma básico do projeto

O projeto está previsto para iniciar em março/2010 e terá duração de 8 meses com um mês de pausa em julho terminando assim em meados de novembro/2010. Sendo dividido em quatro iterações de 8 semanas cada (sendo 4 de documentação e as 4 posteriores de implementação).

01/03 a 31/03

Documentação

Cadastro de clientes.

01/04 a 30/4

Implementação e correção

Cadastro de clientes.

01/05 a 31/05

Documentação

Cadastro de fornecedores.

Cadastro de preços
Cadastro dos pedidos.

01/06 a 31/06

Implementação e correção
Cadastro de fornecedores.
Cadastro de preços
Cadastro dos pedidos.

01/08 a 31/08

Documentação
Agenda (alertas sobre visitas a clientes e datas de entregas).
Controle dos pedidos.
Controle dos pedidos.

01/09 a 30/09

Implementação e correção
Agenda (alertas sobre visitas a clientes e datas de entregas).
Controle dos pedidos.
Cadastro de preços

01/10 a 31/10

Documentação
Implementação e correção
Balanço financeiro do mês

01/11 a 30/11

Implementação e correção
Balanço financeiro do mês

5.13 Estimativas iniciais de custo

R\$ 10.000,00

6. Administração

6.1 Necessidade inicial do Projeto

Haverá necessidade de programadores, DBA's e analistas. Computadores modernos com boa capacidade de processamento com softwares de desenvolvimento e do banco de dados instalados e internet.

6.1.1. Necessidade de suporte pela organização

Existe a necessidade de apoio da organização, para fabricarmos o software de acordo com os processos feitos pela empresa.

6.1.2. Controle e gerenciamento das informações do projeto

As informações e documentos serão armazenadas via “Googledoc's”

7. Assinaturas

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo do documento “Termo de Abertura”, do Sistema de Gerenciamento de Processo, versão 1.0, **Módulo 1**, release 1.0.

Data: ____/____/____

Data: ____/____/____

Bruno Campos Luiz
Gerente de projeto

Murilo Soares Gomes
Analista

Data: ____/____/____

Data: ____/____/____

Leonardo Priori
Desenvolvedor

Leonel Soares Gomes
Cliente