Dear Valued Customer,

Thank you for your recent purchase with us at iCuracao.com.

We are contacting you in regard to the shipment of your recent purchase. We would like to sincerely apologize for the delay in the shipment of your merchandise. Unfortunately, due to the overwhelming amount of orders that iCuracao.com and all other online retailers have received through the holiday season of Black Friday through Cyber Monday, our shipping carrier UPS and Fedex informed us that they have been backed up with the shipments for all online retailers since November 22, 2012. Your order is in process and we are working diligently with UPS to get all orders shipped as soon as possible.

Again, we extend our sincerest apologies for any inconvenience this may have caused you. We highly value you as a loyal iCuracao.com customer and we thank you graciously for your patience and cooperation.

Sincerely,

Gary Parnes

iCuracao Customer Relations Manager

[CustomerService@iCuracao.com](mailto:CustomerService@iCuracao.com)

Toll Free: 866-410-1611

Direct: 213-739-3680

Estimado cliente,

Gracias por su reciente compra con nosotros en iCuracao.com.

Nos estamos comunicando con usted en relación con el envío de su compra. Nos gustaría sinceramente disculparnos por el retraso en el envío de su orden. Lamentablemente, debido a la abrumadora cantidad de pedidos que iCuracao.com y todos los otros distribuidores en línea han recibido a través de la temporada del Black Friday y Cyber Monday, UPS y Fedex nos ha informado sobre el retraso de las ordenes desde el 22 de noviembre de 2012. Actualmente su orden está en proceso y estamos trabajando diligentemente para obtener todas las órdenes enviadas tan pronto como sea posible.

Una vez más, hacemos llegar nuestras más sinceras disculpas por cualquier inconveniente que esto pudo haber causado. Altamente lo valoramos como un cliente leal de iCuracao.com y expresamos gentilmente las gracias por su paciencia y cooperación.

Sinceramente,

Gary Parnes

iCuracao Customer Relations Manager

[CustomerService@iCuracao.com](mailto:CustomerService@iCuracao.com)

Gratuito: 866-410-1611

Directa: 213-739-3680