

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

የፍትሐብሄር ፍ/አስ የሚቀርቡ ጥያቄዎች

ማስተናገጃ/ Dashboard/ ላይ የተሰጠ

እስተያየት አጠቃላይ እስተያየት

1. ሲስተሙ ያለውን ቅልጥፍና በተመለከተ ቋንቋ(አማርኛ እና እንግሊዝኛ) ሲቀየር የመዘግየት ሁኔታ በሙከራ ሂደት የታየ በመሆኑ ቢስተካከል

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

2. እንደ እንግዳ ይገቡ የሚለው ተቋሙ Login ካደረገ በኋላ በድጋሚ አያስፈልግም ይስተካከል

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

3. search button ከክትትልና ሪፖርት ወጥቶ ለሁሉም ሲስተም እንዲያገለግል ቢሆን

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

4. ሪፖርት የሚል 1 ተጨማሪ ቢጨመር እና Reply ኖሮት ግብረ መልስ መስጠት ቢያስችል

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

5. ቀጠሮዎች Rows ቢኖሩት With Color

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

6. የክትትል ሪፖርት የሚለው Notification ቢባል ይዘቱ ደግሞ ከፍ/ሚ/ር የሚላኩ ማስጠንቀቂያዎች፣ ጥያቄዎች ወይም ማብራሪያ የሚላክ ሆኖ ቢደራጅ፤ ጥያቄ አቅራቢ፣ የክትትል ሪፖርት ወዘተ የሚሉት አያስፈልጉም፡፡

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

7. Graphics ቢስተካከልና የምንሰጣቸው አገልግሎቶች ተብሎ በአጭሩ ተቀምጦ ተገልጋዩ ሲፈልግ እንዲያሳይ ተደርጎ ቢቀመጥ፣ የፖስታ አድራሻ ቢጨመርበት፡፡

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

8. Mission፣ vision፣ value ብቻ ቢባል የተደገመው ራዕይ ተልዕኮ ቢቀነስ፣

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

9. Ministry of Justice የሚለው በትክክል አልተጻፈም ይስተካከል እንዲሁም ኢሜይል የተቋሙ mog.gov.et ይስተካከል moj በሚል ይስተካከል፡፡

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

10.ስያሜውና logo ዲዛይን የተለጠጠው እና የተቋሙ መሪ ቃል ጨምሮ ፊደላት እርማት ድጋሚ ቢታይ

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

11.የቋንቋ ሁኔታ አማርኛ ስር አሁንም ያልቀተየሩ እንግሊዝኛ ስሜዎች ስላሉ ተነቅሰው ቢጠሩ፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

❖ ጥያቄዎች ስር

1. የጥያቄው አይነት ምክር እና የህግ ምክር የሚለው ከሌሎች ጋር መደበላለቅ እንዳይፈጥር ለፍትብሔር እንዲለይ የፍትሐብሄር ምክር ቢባል፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲስተም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

2. የውል ድርድር/ዝግጅት ስር አማራጭ አለመግባባት መፍቻው አይነት የሚለው የአገልግሎት አይነት በሚል ቢቀየር /ድርድር፣ ውል ምርመራ.../

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

3. ጥያቄው የሚገኝበት ሁኔታ የሚለው (ለውል፣ ለክስ አለምአቀፍ ጉዳይ፣ አማራጭ አለመግባባት) ለጠያቂው የሚያስፈልግ ባለመሆኑ ወደ መከታተያ ክፍል ቢወሰድ፤ በምትኩ ጉዳዩ የሚገኝበት ሁኔታ የሚል ሆኖ የሚከፈተው drop box ግዢ ሂደት ላይ፣ ድርድር ላይ ወይም ሌላ የሚሞሉበት ባዶ ቦታ ቢተውላቸው፡፡ በዚህ ክፍል ስር ውጤት(2 ቦታ ያለ) እና ጥያቄው የሚገኝበት ሁኔታ የሚለው ቢሰረዝ፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

4. ተጨማሪ ጥያቄዎች የተባለው መግለጫ በሚል ቢስተካከል

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

5. ተጨማሪ ጥያቄዎች ቋንቋው 3ኛው Row “ፖርቲ” የሚለው ቢቀየር፣ ቅድሚያ ባንዲራ ያላቸው የሚለው ይሰረዝ፣ ከወንጀል ድርጊት ጋር የተያያዘ በሚል ቢቀየር፣ 2 እና ከዚያ በላይ ተቋማት፣ ክልል እና ሀገራት ያሳተፈ ጉዳይ ቢባል፣ በህዝብ ጥቅም ላይ ከፍተኛ

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

ተፅዕኖ ያሳድራል የሚለው ቢሰረዝ፤ ዋጋው ከ100 ሚሊዮን ብር በላይ የሆነ ቢባልና ጥያቄ ምልክቱ ቢጠፋ፤ አጣዳፊነት የሚለው ቃል ተቀይሮ አስቸኳይ/ይርጋ በሚል ይቀየር፤ ተቋሙ የህግ ባለሙያ የሌለው መሆኑ ተብሎ ቢስተካከል ።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

6. አባሪው ከተጫነበት በኋላ ሰነድ ለማጥፋት ቢፈለግም አያጠፋም፤ የሰነዱን ሁኔታና ስምም አያሳይም፤ ከ1 በላይ ፋይሎች እንዲታዩ ተደርጎ ይስተካከል፤ በተጨማሪም download/ለማድረግ ያስችግራል ይስተካከል፡

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

7. የተላካውን ፋይል አይቶ ወደኋላ ለመመለስ ሲስተሙ ይመለስ የሚል የለውም ይመለስ የሚል display ቢደረግ፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

8. ጥያቄ አቅራቢው ጥያቄውን Edit ለማድረግ የሚያስችል ሁኔታ ስለሌለው ቢያንስ ተጨማሪ በሚል እንዲጭን/እንዲያስተካክል የሚያስችል ሲሰጥም ቢጨመርበት፤

ፍትህ አስተያየት		
------------	--	--

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

አልሚ አስተያየት		
------------	--	--

9. ክርክር የሚለው ስር ምድብ የሚል ተጨማሪ ይጨመርበት

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

10. አለም አቀፍ የፍ/ጉዳዮች ስር የግልግል ማዕከል የሚለው በአማራጭ “/” ተደርጎ ፍ/ቤት የሚል ይጨመርበት

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

11. አማራጭ አለመግባባት መፍቻ ስር አመልካችና ተጠሪ ጉን ለጎን ቢሆኑ እና ውጤት የሚለውና ኃላፊነት/ሚና የሚለው ቢሰረዝ፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

12. የህግ ምክር ስር ጥያቄው የሚገኝበት ሁኔታ እና ውጤት የሚሉት ይሰረዙ፤

ፍትህ አስተያየት		
------------	--	--

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

አልሚ አስተያየት		
------------	--	--

13. መልስ ያገኙ ጥያቄዎች ስር Letter of Approval እና መሸኛ ደብዳቤ ይጥፋ እና የመጨረሻ ሪፖርት የሚለው የተሰጠ ምላሽ በሚል ቢቀየር፤ የመልኩ አጭር መግለጫ ተሰርዞ እስተያየት የሚለው ይቀጥል ።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

14. መልስ ያገኙ ጥያቄዎች ስር ምላሾችና ክትትል አያስፈልግም፤ ክትትል ወደ ተቋም/ክፍላችን ቢወሰድ፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

15. ጠቃሚ ማስፈንጠሪያና የምንሰጣቸው አገልግሎቶች የሚለው አይከፍትም፤ በሌሎች ገጾች ላይ ጠቃሚ ማስፈንጠሪያ የሚለው አያስፈልግም ቢጠፋ፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

❖ የክፍሉ ዳሽቦርድ ገጽ በተመለከተ

1. Notification አዲስ ጥያቄና መልክት ሲኖር ማሳወቅ ስላለበት ለምሣሌ ቀጠሮ መኖሩና አገልግሎት ጥያቄ መቅረቡን Notification ቢያሳይ፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

2. የቀረቡ ሰነዶች የፋይል ስሙን ማሳየት አለበት (ለሁሉም attachment ደንብ በሚል የሚሰይመው መቀየር አለበት)፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

3. ጥያቄዎች ጋር መመለስ የሚል ቢጨመርበት፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

4. የጉዩ ትኩረት ደረጃ ዝቅተኛ፣ መካከለኛ እና ከፍተኛ የሚለው ተስተካክሎ ዝቅተኛ የሚለው መደበኛ በሚል ይቀየር፤ ሁሉንም ጥያቄ ከፍተኛ እንዳያደርገው ይስተካከል + Asterisks ይቀነስ፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

5. የመላኪያ ቀን ከሚላከበት እለት ወደኋላ መፍቀድ የለበትም(Calendar should be inactive before dates) የሚጠበቀው የመላኪያ ቀን ከካላንደር አውቶማቲክ መውሰድ አለበት፤

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

6. የመዳቢው እስተያየት የተባለው የተመራለት በሚል ይስተካከል፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

7. ቡድን ቢመረጥ (የተመራለት) የቡድን ስም አያሳይም፤ የገባው ስም ተስተካክሎ በፍ/ብ ቡድን ስሞች ይተካ፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

8. የምደባ እስተያየት የሚለው የሥራ መመሪያ በሚል ቢስተካከል፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

9. አስቀምጥ የሚለው ምደባ ስር ላክ በሚል ቢቀየር፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲስትም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

10.ያውርዱ የሚለው በስራ ክፍል ያለው err page ስለሚል እና ስለማያወርድ ቢስተካከል
File Type ሁሉንም ሲስተሞች ማለትም (pdf, word, jpg...) support እንዲያደርግ
ተደርጎ ቢስተካከል፤ download አይሠራም ቢታይ፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

11.መመለስ የሚለው ለሁሉም ሲስተም ቢኖር

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

12.በመሠራት ላይ ያሉ ጥያቄዎች የሚለው ጉዳዮች ቢባል

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

13.ጉዳይ ለባለሙያ ሲመራ ባለሙያው ሁሉንም ማየት የለበትም የሚመራለትን ብቻ
ቢያይ ለምን all cases እንደ ኃላፊ ወደ ባለሙያ ሄደ ;

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲስትም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

14.የጉዳይ መግለጫ ለሥራ ክፍሉና ለባለሙያ ቢለያይ፤ በዋናነት ባለሙያው ሥራ የተመራለት መሆኑን፤ ቀኑን መመለስ ያለበትን ዕለት ቢያዝ እንዲሁም የተሰጠው ስራ መመሪያ አብሮ በጉዳዩ መግለጫ ቢታይ በቂ ነው።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

15.በባለሙያ ፔጅ ስንገባ አዲስ ጨምር የሚለው አያስፈልግም፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

16.ባለሙያ የሠራውን ሥራ የሚመልስበት መንገድ ሲስትም ላይ አያሳይም። ከኃላፊና ከተቋሙ የሚነጋገርበት ለባለሙያ ዲያሪ እና chat box መኖር አለበት። ከተቋሙ የሚነጋገርበት መልስ የሚል ለባለሙያ ቢዘጋጅም በኃላፊ አስፈቅዶ የሚያልፍበት ግንኙነት ቢፈጠርለት፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

17.ከተቋሙ dropdown ላይ ፍ/ብር የሚለው የሥራ ዝርዝር ለባለሙያ ያልተመሩ ሥራዎች፤ አዲስ ጥያቄዎች የሚል መፍጠር አለበት። ከዚያ ስራው ሲመራ ከነበረበት ወጥቶ ሂደቱ በመሰራት ላይ ያሉ ስር መግባት አለባቸው ።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

18.ከተቋሙ ተሰርቶ ያለቀ ሥራ መልስህ ላክ የሚለው ተስተካክሎ ያለቀ ስራ መላክ በሚል ቢስተካክል፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

19.የፍርድ ቤት ቀጠሮ በመልስህ ላክ ስር መካተቱ ግልፅ አይደለም። ራሱ ችሎ ክርክር ጉዳይ እና የግልግል ዳኝነቱ ሲሆን ብቻ ቢታዩ፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

20.የፍ/ቤት ቀጠሮዎች Edit ማድረግ፣ ባለሙያ የሚልከውን ለማየት chat box እና reply ቢኖረው፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

21.የቀጠሮ መያዣ ርዕሶች ጉዳይ የሚታይበት ቦታ ቢባልና ከባለሙያ ቀጥሎ የጉዳዩ አይነት(ድርድር፣ውሳኔ፣ ፍ/ቤት፣ ግልግል ዳኝነት የሚል drop box ኖሮት) ቢጨመር

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

22.በውይይት ቀጠሮ ስር የጉዳይ መግለጫ የሚለው የቀጠሮ ምክንያት በሚል ቢስተካከል፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

23.የቀጠሮ ቅደም ተከተል ቀጠሮ የተጠየቀበት ቀን፣ ጥያቄ አቅራቢ ተቋም፣ ጥያቄ ያቀረበው አካል፣ የቀጠሮ ምክንያት፣ የጠየቀው የቀጠሮ ቀን፣ የፀደቀው የቀጠሮ ቀን እና የቀጠሮ ውጤት በሚል ቢስተካከል፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

24.የቀጠሮ ቀንና ውጤት የሚለው ለመከራ ምዝገባ ሲደረግበት ዳታ አይመዘገብም ስለዚህ ቢስተካከል፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

25.የቀጠሮ ሁኔታ ሰረዝ የሚለው መኖር የለበትም፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

26. የምድብ ጽ/ቤቶች ሪፖርት + የእኛ ሪፖርትን ማውረድ(export) አልተቻለም፤

16. ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

27. እያንዳንዱ ተቋም ጥያቄ ሲያቀርብ ግዴታ የሚገባበት ጥያቄው Submit ከመባሉ በፊት እንዲሞሉ ተቀምጦ የነበረው ጠፍቷል መመለስ አለበት፡፡

17. ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

28. ከውስጥ በጸሃፊ የሚገቡ ጉዳዮች ወደ ተቋማት እንዲካተቱ ተደርጎ ይሰራ፤

18. ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

29. ከውስጥ ከተቋሙ የሚቀርብ ጥያቄ የማስተናገድበት ስርዓት ቢስተካከል፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

30. የጉዳዩ መግለጫ በሚሞሉት ፎርም ልክ በፓራግራፊ መልክ ማውጣት ቢችልና የሰነዶች ማረጋገጫ ልምድ ቢወሰድ፣ የገንዘብ መጠን፣ የላከው የያዘ መያዝ ቢችል፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

31. በገጹ ላይ ለተጨማሪ መረጃ የሚለው ሁሉም ገፅ ላይ መታየት አይጠበቅበትም፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

32. ቀጠሮ የሚያዘበት ምክንያት ከተፈላጊው ዲፓርትመንት ጋር ቢተሳሰር፣ ቀጠሮ ከበላይ አመራር ቀርቶ ከዲፓርትመንቶች ቢሆን፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

33. ክትትል notification ለተቋማት ሊደርሳቸውና ሊያዩት ይገባል። በእስተያየት ፋንታ ክትትል ቢተካ ይሻላል፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

34. የሚቀርብ ጥያቄ ላይ Addition የሚል መጨመርን የሚፈቅድ ቢጨመር፣ ይህም ተጨማሪ ሰነድ upload ማድረግ እንዲችል ተደርጎ ቢስተካከል በሚል እስተያየታችንን አቅርቦናል፡፡

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

ከኢንስፐክሽን ማስተናገጃ/ Dashboard/ ላይ የተሰጠ እስተያየት አጠቃላይ እስተያየት

ወርድ ፋይል ማውረድና መጫን መስራት አለበት

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

1. የዲፓርትመንት ሃላፊና የኤክስፐርት ስታቲስ የተለያዩ መሆን አለበት

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

2. በያንዳንዱ ገፅ ላይ ባክ ወይም ወደኋላ የሚለው መስራት አለበት

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

3. ቻት በዲፓርትመንት ሃላፊና ኤክስፐርት መኖር አለበት

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

4. ከፕላን ካታሪ ኦሳይመንት መስጠት ይቻል

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

በሰራዎች ሂደት መከታተያ ዳሽቦርድ ዝግጅት ላይ የተሰጠ

እስተያየት

1. ለአጠቃቀም እንዲመች የሚላኩ ጉዳዮች ቅደም ተከተል መስተካከል አለበት (በቅርቡ የተላከው ከላይ እንዲሆን ማድረግ)፤

ፍትህ እስተያየት		
አልሚ እስተያየት		

2. ከተቋማት በተላኩ ጉዳዮች (የአገልግሎት ጥያቄዎች) ላይ ተጨማሪ መረጃ ወይም ሰነድ ለመጠየቅ በሚላከው መልዕክት ላይ የስራ ክፍሉ ስም እና የስራ ክፍሉ ኃላፊ (ጉዳዩን ያየው ባለሙያ ሳይሆን) እንዲገለፅ መደረግ አለበት፤

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

3. በኢንግሊዘኛ Archive የተባለው በአማርኛ “ክምችት” ይባል፤ Update ለሚለው አዘምን የተባለው “መሰወጥ” በሚልቢቀየር የተሻለ ነው፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

4. በሚሰጠው አገልግሎት አይነት ላይ Legal Commenting የተባለው Legal Review ይባል።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

5. በቀረበው ጉዳይ ላይ በባለሙያ የሚዘጋጀው ወይም የሚሰራው ስራ “የመጨረሻ ሪፖርት” ሳይሆን “የባለሙያ አስተያየት” ተብሎ መስተካከል አለበት። እንዲሁም በተቋሙ የሚላከው የመጨረሻ አስተያየት/ሰነድ “የተሰጠ አስተያየት” መባል አለበት።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

6. በዳሽቦርዱ/ስርዓቱ ላይ ከስራ ክፍል ወደ ባለሙያ ሲላክ/ሲመራ የተላከው ሰነድ መውረድ/download የሚደረግ አይደለም። ስለዚህ ሰነዱን download ተደርጎ አስተያየት መሰራት ስለሚገባው ይህ እንዲሰራ መደረግ አለበት።

ፍትህ አስተያየት		
------------	--	--

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

አልሚ አስተያየት		
------------	--	--

7. አሁን ባለው ሁኔታ የአንድ ስራ ክፍል ሰርቶ ለስራ ክፍሉ ኃላፊ የላከው ሰነድ ለኃላፊው አይደርስም ወይም ኃላፊው ሰነዱን/አስተያየቱን አይቶ download ማድረግ ወይም ማስተካከልና መላክ አይችልም ። ይህም ማስተካከያ የሚፈልግ ነው።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

8. የጉዳዩ ትኩረት ደረጃ በሚለው ስር ያሉ አማራጮች “መደበኛ፣ አስቸኳይ” በሚል ቢቀመጡ፤

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

9. አሁን ባለው የዳሽቦርዱ ሁኔታ ጉዳዩ ያለበት ደረጃ (Status) ላይ ባለሙያው አስተያየቱን ወደ ስራ ክፍል ኃላፊው ከላከ በኋላ ተጠናቋል/Completed በሚል ያስቀምጣል። ነገር ግን ተጠናቋል/Completed መባል ያለበት እንደ ተቋም ምላሹ ከተላከ በኋላ መሆን ስለሚገባው በተለይ ለተቋሙ የበላይ አመራሮች እና ለላኪው ተቋም የሚታይ ከሆነ ባለሙያ ሰርቶ ሲመልስ ጉዳዩ ያለበት ደረጃ (Status) “በባለሙያ ታይቷል”/Reviewed by Experts ወደሚለው ቢቀየር፤ ስራ ክፍል ኃላፊ ሰርቶ ቀጥታ የሚልክ ከሆነ ተጠናቋል/Completed ወደሚለው ቢቀየር፤ ስራ ክፍሉ ቀጥታ ካላከ ደግሞ “በስራ ክፍል ኃላፊ ታይቷል”/Reviewed by Head ወደሚለው ቢቀይርና መጨረሻ ወደ ተቋም ሲላክ ተጠናቋል/Completed ወደሚለው ያለበት ደረጃ (Status) ቢቀይር ጥሩ ነው።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ እስተያየቶችና የተሰሩ ስራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ

10. በአንድ ጉዳይ ላይ በባለሙያ ተሰርቶ ወደ ስራ ክፍል ኃላፊ የተላከ አስተያየት በድጋሚ እንዲታይ በኃላፊው በኩል ለባለሙያው የሚመለስበት ሁኔታ አልተቀመጠም። ይህ በዳሽቦርዱ ላይ ሊጨመር ይገባል።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

11. በባለሙያ የተሰራ ስራ ወይም የተዘጋጀ አስተያየት ለስራ ክፍል ኃላፊው መላኩን የሚታወቅበት ሁኔታ/Notification በስርዓቱ ውስጥ ሊካተት ይገባል።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

12. አሁን ባለው ሁኔታ ከአንድ ተቋም የሚላከው ጉዳይ ለተቋሙ ሚኒስትር/ሚኒስትር ዴኤታ ከመቅረቡ በተጨማሪ ለስራ ክፍል ኃላፊዎችም የማሳወቅ/Notification ሂደት ይታያል። ነገር ግን ሁሉንም ጉዳዮች ሳይሆን የራሱን ስራ ክፍል በተመለከተ የቀረቡ ጉዳዮች ብቻ ለስራ ክፍል ኃላፊ ማሳወቅ እንዲቻል ተደርጎ መስተካከል አለበት።

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

13. የስራ ክፍል ቡድንስያሜ በስራ ክፍሎች በሚሰጠው መረጃ መሰረት መስተካከል አለበት። እንዲሁም በዳሽቦርዱ ላይ አስፈጻሚ (አካውንት የሚከፈትላቸው) የስራ ኃላፊዎች ስያሜ መስተካከል አለበት። ለአብነት ሚኒስቴር የሚለው ሚኒስትር፣ የዲፓርትመንት ኃላፊ የሚለው የስራ ክፍል ኃላፊ፣ ወዘተ

ፍትህ አስተያየት		
አልሚ አስተያየት		

በዳሽቦርድ ሲሰጥም ማስተናገጃ ከ3ቱም ክፍሎች የተሰጡ
እስተያየቶችና የተሰሩ ሰራዎች ውጤቶች ማረጋገጫ