## Titre : ***Consulter catalogue***

* + - *Acteur principal* : Employé.
    - *Acteur secondaire* : Système.
    - *Préconditions* : La compagnie doit avoir au moins une chambre disponible par catégorie dans son système.
    - *Postconditions* : Le client fait son choix.

**Scénario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions de l’employé** | **Réponse du système** |
| 1. Ce cas d’utilisation débute lorsqu’un client se présente devant un employé et demande à connaitre les unités dont dispose l’agence. |  |
| 1. Inclure *S’identifier*. |  |
| 1. L’employé choisit le menu “consulter catalogue” du logiciel. |  |
|  | 1. Le système affiche le menu “consulter catalogue”. |
| 1. L’employé choisit le menu “afficher la liste des unités” du logiciel. |  |
|  | 1. Le système affiche le menu “afficher la liste des unités”. |
| 1. L'employé choisit une catégorie de véhicule. |  |
| 1. L'employé choisit le nombre d’éléments à afficher à la fois. |  |
|  | 1. Le système affiche les unités disponibles dans la catégorie ainsi que les caractéristiques. |
| 1. L’employé quitte le menu “consulter catalogue”. |  |
| 1. L’employé retourne au menu principal. |  |
| 1. L’employé se déconnecte du logiciel. |  |

**Scénarios alternatifs**

\*a. À tout moment, le logiciel peut être en panne :

1. Le système annule tout processus en cours.
2. L’employé est averti et prié de réessayer plus tard.

**2a.** Échec de l’authentification du compte pour la première ou deuxième fois :

1. Le système avertit l’employé et retourne à l’étape 2.

**2b.** Échec de l’authentification du compte pour la troisième fois :

* + - 1. Le système enregistre le problème et bloque l’accès au compte.
      2. L’employé est averti et prié de contacter le service technique.

Titre : ***Inscrire client***

* *Acteur principal :* Employé
* *Acteur secondaire :* Système
* *Préconditions :* Le client n’a pas de compte.
* *Postconditions :* Le compte du client est créé.

**Scénario principal**

|  |  |
| --- | --- |
| **Actions de l’employé** | **Réponse du système** |
| Ce cas d’utilisation débute lorsqu’un employé veut inscrire un client dans la base de données du logiciel. |  |
| 1. Inclure S’identifier. |  |
| 1. L’employé choisit le menu “Inscrire un client”. |  |
|  | 1. Le système affiche le menu “Inscrire un client”. |
| 1. L’employé choisit le menu “ajouter un client”. |  |
|  | 1. Le système demande d’entrer le nom du client. |
| 1. L’employé entre le nom du client. |  |
|  | 1. Le système demande d’entrer le prénom du client. |
| 1. L’employé entre le prénom du client. |  |
|  | 1. Le système demande d’entrer le numéro de téléphone du client. |
| 1. L’employé entre le numéro de téléphone du client. |  |
|  | 1. Le système demande d’entrer le courriel du client. |
| 1. L’employé entre le courriel du client. |  |
|  | 1. Le système demande d’entrer l’adresse du client. |
| 1. L’employé entre l’adresse du client. |  |
| 1. L’employé enregistre les informations insérées. |  |
|  | 1. Le système confirme l’inscription du client. |
| 1. L’employé quitte le menu “ ajouter un client ”. |  |
| 1. L’employé quitte le menu “ Inscrire un client ”. |  |
| 21. L’employé retourne au menu principal. |  |
| 1. L’employé se déconnecte du logiciel. |  |

2. Le système demande d’entrer le nom d’utilisateur de l’employé.

1. Le système ne retrouve pas le client et suggere d’inscrire un nouveau client

6.Le système presente le formulaire d’informations a remplir ( nom d’utilisateur, mot de passe……).

8.Le système verifie les info et valide l’inscription

9.Le système ouvre une session

1. Le système vérifie le mot de passe de l’employé.
2. Le système ouvre une session.

**Réponses du système**

5.L’employé choisit l’onglet ajouter ou inscrire un nouveau client

7. Le client remplit ses informations et valide

**Actions de l’employé**

1. Ce cas d’utilisation débute lorsqu’un employé veut inscrire un client au logiciel.

3. L’employé entre son nom d’utilisateur.

**Scénarios alternatifs**

\*a. À tout moment, le logiciel de gestion peut être indisponible :

1. Le système annule tout processus en cours.
2. L’employé est averti et prié de réessayer plus tard.

2a. Identification invalide pour la première ou deuxième fois :

1. Le système avertit l’employé et retourne à l’étape 2. 2b. Identification invalide pour la troisième fois :

1. Le système enregistre le problème et bloque l’accès au compte.
2. L’employé est averti et prié de contacter le service technique. 4-5a. Problème lors de l’authentification du compte
3. Le système affiche données indisponibles.

L’employé est averti et prié de réessayer plus tard ou de contacter le service technique.

#Enregistrer Paiement

* + - Acteur principal : employé
    - Acteur secondaire : système informatique
    - Préconditions : le client fait un choix et reserve
    - Postconditions : il y a une opération **L** de type Location en cours et L est Terminée est vrai.

**Références croisées :** cas d’utilisation : Traiter retour véhicule

**Scénario principal**

2. Le système demande d’entrer les informations de la carte bancaire ainsi que le NIP.

4.Le système verifie les informations de la carte bancaire

1. Le système procede a la facturation du montant total et demande si le client veut poursuivre le paiement
2. Le system envoie un message de confirmation du paiement

6.Le système presente le formulaire d’informations a remplir ( nom d’utilisateur, mot de passe……).

8.Le système verifie les info et valide l’inscription

9.Le système ouvre une session

1. Le système vérifie le mot de passe de l’employé.
2. Le système ouvre une session.

**Réponses du système**

6.L’employé choisit l’onglet confirmer paiement

**Actions de l’employé**

1. Ce cas d’utilisation débute lorsqu’un employé veut valider un paiement.

3. L’employé entre les informations.

**Scénarios alternatifs**

\*a. À tout moment, le logiciel de gestion peut être indisponible :

1. Le système annule tout processus en cours.
2. L’employé est averti et prié de réessayer plus tard.

Identification ou information de la carte invalide pour la première ou deuxième fois :

1. Le système avertit l’employé et retourne à l’étape 2. 2b. Identification invalide pour la troisième fois :

1. Le système enregistre le problème et bloque l’accès au compte.
2. L’employé est averti et prié de contacter le service technique. 4-5a. Problème lors de l’authentification du compte
3. Le système affiche données indisponibles.

L’employé est averti et prié de réessayer plus tard ou de contacter le service technique.