

Degia Parlopa Pasaribu

IT Operation & Project

+62 81282310886

degia56.dp@gmail.com

Indonesia, Jakarta Barat

Profil Singkat

Seorang profesional IT yang berorientasi pada hasil dengan 4 tahun pengalaman dalam mengelola infrastruktur teknologi, operasional harian, dan implementasi proyek IT. Memiliki rekam jejak yang kuat dalam menjembatani kebutuhan teknis dengan tujuan bisnis melalui IT Support, Network Support, dan Application Server Support. Ahli dalam memastikan uptime sistem yang maksimal, mengoptimalkan performa jaringan, serta mengelola siklus hidup proyek IT dari perencanaan hingga serah terima. Fokus pada efisiensi operasional dan kepuasan End User.

Kompetensi Utama

IT Operations Management:

Mengelola standar operasional (SOP), memastikan kepatuhan terhadap SLA, dan manajemen aset IT.

Project Management:

Perencanaan proyek, koordinasi vendor, manajemen anggaran, dan mitigasi risiko teknis.

Infrastructure & Networking:

Instalasi dan konfigurasi LAN/WAN, Mikrotik/Cisco, Firewall, serta optimasi bandwidth.

Server & Application Support:

Administrasi Windows/Linux Server, monitoring aplikasi, deployment database, dan manajemen backup/recovery.

Troubleshooting & Resolution:

Penanganan insiden teknis tingkat lanjut (L1-L3) pada perangkat keras, perangkat lunak, dan konektivitas.

Pengalaman Kerja

IT Operation & Project SPV di ASRI (a subsidiary of Agung Sedayu Group) 2024 – 2026

- Memimpin tim dalam pengelolaan infrastruktur sistem TI sesuai SOP dan standar ISO 27001.
- Mengawasi operasional sistem TI, termasuk pemantauan kinerja, troubleshooting, dan perawatan perangkat keras/lunak.
- Memberikan dukungan arahan teknis langsung kepada Tim untuk 100+ pengguna internal.
- Mengelola aset TI dan lisensi software menggunakan sistem aplikasi ManageEngine Service Desk Plus.
- Management & Mengkoordinasi proyek-proyek IT untuk kebutuhan internal.
- Membuat Reporting Sistem Management IT bulanan maupun tahunan.
- Melakukan audit keamanan dan penilaian risiko. Menanggapi insiden dan pelanggaran keamanan.

- Membuat Analisis bisnis proses untuk memaksimalkan sistem operational IT dan efisiensi cost budget.
- Mengevaluasi dan memilih perangkat keras, perangkat lunak, dan teknologi jaringan sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

IT Infrastructure Staff di di ASRI (a subsidiary of Agung Sedayu Group) Okt 2022 – Mar 2024

- Memantau kinerja jaringan dan mengoptimalkan lalu lintas jaringan.
- Implementasi sistem monitoring jaringan menggunakan PRTG untuk memantau kinerja jaringan secara real-time dan mengidentifikasi potensi masalah.
- Memantau kinerja server on-prem / clouds dan mengoptimalkan penggunaan server.
- Memantau kinerja sistem aplikasi.
- Menerapkan dan memelihara langkah-langkah keamanan:
 - Keamanan Jaringan (firewall, Router)
 - Keamanan pencegahan virus dari sisi user (Antivirus)
 - Keamanan pencegahan phishing dari sisi user (Email Protection 365, Authenticator / 2FA)
 - Keamanan data perangkat user (BitLocker, BIOS protection)
- Memastikan integritas, ketersediaan, dan kerahasiaan data.
- Keamanan pencadangan data dan pemulihan bencana.
- Mengelola dan mengontrol akun maupun perangkat kerja:
 - End Device (Login perangkat menggunakan sistem Domain AD dan Kiosk pada front desk office)
 - User Account (Manajemen user account Active Directory, Microsoft 365, dan License Software lainnya)
- Merancang dan mengimplementasikan infrastruktur IT berdasarkan kebutuhan perusahaan.
- Merencanakan dan melaksanakan peningkatan dan migrasi infrastruktur. Menginstal, mengonfigurasi, dan memelihara server, sistem operasi, dan middleware.
- Merencanakan dan menerapkan migrasi dan integrasi cloud.

Graphics Design Senior di PT. MRG Mega Berjangka

Feb 2020 – Okt 2022

- Mengembangkan ide dan konsep kreatif, memilih media dan gaya yang tepat untuk memenuhi tujuan.
- Membuat elemen visual seperti logo, gambar asli, dan ilustrasi yang membantu menyampaikan pesan yang diinginkan.
- Bekerja sama dengan tim pemasaran, copywriter, dan pemangku kepentingan lainnya untuk memahami persyaratan proyek dan memberikan solusi kreatif.
- Memanfaatkan perangkat lunak standar industri seperti Adobe Creative Suite (Photoshop, Illustrator, InDesign) untuk membuat desain.
- Memastikan konsistensi merek di semua desain dan campaigns.
- Mengelola banyak proyek dan memberikan pekerjaan berkualitas tinggi dalam tenggat waktu yang ketat.
- Menggabungkan umpan balik dan revisi dari klien atau anggota tim ke dalam desain.
- Tetap mengikuti perkembangan tren industri, teknik desain, dan pengembangan perangkat lunak.

IT Support Internship di PT. Askap Future

Nov 2019 – Feb 2020

- Help Desk Support: Menanggapi pertanyaan dan masalah dari pengguna melalui telepon, email, atau secara langsung.
- Troubleshooting: Mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah teknis perangkat keras, perangkat lunak, jaringan, dan sistem.
- Instalasi software kebutuhan user dan Operating System, Setup perangkat baru untuk user, instalasi jaringan L1 Cabling RJ45, LAN, WiFi Office.
- Maintenance: Melakukan tugas pemeliharaan rutin seperti pembaruan, patch, dan pencadangan.
- Management sistem aplikasi email (Mail Server Zimbra).

Graphics Design Staff di PT. Askap Future

Sep 2018 – Nov 2019

- Design Banner Flyer for the website, Social media, etc.
- Design Banner Facebook ads, and Google ads.
- Design Product promotion.
- Design Email blast.

Pendidikan

• Sarjana Komputer (S.Kom) di Universitas Persada Indonesia Y.A.I

2016 – 2020

Fakultas Teknik, Jurusan Teknik Informatika
GPA: 3.80 / 4.00

Sertifikasi & Pelatihan

- | | |
|--|--|
| • OPM Plus - MECPA 2022 ManageEngine | • Introduction to Cybersecurity |
| • ServiceDesk Plus On Premise | • Training PRTG Monitoring Network |
| • Learning Data Analytics: 1 Foundations | • Introduction to Career Skills in Data Analytics |
| • Data Analysis with Python | • Microsoft Power BI Data Analyst |
| • Career Essential in Data Analysis | • Learn Laravel Vuejs from scratch - Build a TESLA web app |
| • AWS Glue Getting Started | • Mahir Membuat Database Aplikasi Profesional |
| • Amazon EMR Getting Started | • Fundamental Front-End Web I |

Portfolio

- | | |
|--------------------|---|
| • Profile LinkedIn | https://www.linkedin.com/in/degiapasaribu/ |
| • CV Websade | https://profiles-single-page-v1.vercel.app/ |