

Relatório anual

1 — Designação da entidade

EgoInc

2 — Ano civil e período de tempo do relatório

1º Trimestre de 2023

3 — Descrição sumária das principais atividades desenvolvidas em matéria de segurança das redes e dos serviços de informação

Realizar contrato com um ISP para efeitos de redundância; Backup dos servidores *off-site*; Ação de formação aos colaboradores sobre ataques de *phishing*, e *ransomware*.

4 — Estatística trimestral de todos os incidentes, com indicação do número e do tipo dos incidentes

Incidente 2023-404: Acesso não autorizado à sala de servidores devido a um ataque de *social engineering* durante uma auditoria.

5 — Análise agregada dos incidentes de segurança com impacto relevante ou substancial, com informação sobre

5.1 — Número de utilizadores afetados pela perturbação do serviço 0-100

5.2 — Duração dos incidentes Menos de 1 hora.

5.3 — Distribuição geográfica, no que se refere à zona afetada pelo incidente, incluindo a indicação de impacto transfronteiriço Área Metropolitana de Lisboa.

6 — Recomendações de atividades, de medidas ou de práticas que promovam a melhoria da segurança das redes e dos sistemas de informação

Mais formações relativos a ataques de *phishing* e *social engineering*; Implementar medidas de segurança para a sala dos servidores; Implementar métodos de autenticação; Maior gestão no controlo de credenciais.

7 — Problemas identificados e medidas implementadas na sequência dos incidentes

Problemas: Falta de autenticação e fracas medidas de segurança física para a sala dos servidores.

Medidas implementadas: Análise à permissão de credenciais de acesso à sala em questão.

8 — Qualquer outra informação relevante

Trimestre com o menor número de incidentes dos últimos 5 anos.

Data: 13 de março de 2023

Responsável de segurança: Rebeca Rodrigues Roque

Assinatura do Responsável de segurança:

Rebeca Rodrigues Roque