



DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
INGENIERO ELECTRÓNICO

PERFIL PROFESIONAL

Profesional en **INGENIERIA ELECTRONICA**, con 14 años de experiencia laboral en el área de las TIC's; creativo, con sólida formación en Ciencias Básicas, Humanas, Organizacionales y Tecnológicas; Que me han caracterizo por la actitud y esfuerzo, tiempo y dedicación de lo propuesto y encomendado; Mediante la consecución de metas a corto, mediano y largo tiempo; Mediante la capacitación, direccionamiento y seguimiento del cumplimiento de logros personales y profesionales, y con ellos el aprendizaje y desarrollo de habilidades y competencias; Intralaborales y profesionales, en la planeación y liderazgo de soluciones en el direccionamiento de equipos de trabajo y/o proyectos; para el Desarrollo, Formulación y Evaluación de Proyectos (TIC), con base en la Gestión Empresarial y de la Calidad y del Medio Ambiente, en la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Capacitado y aptitud para el Direccionamiento de equipos de Trabajo y/o Investigación, con el manejo de excelentes relaciones Intralaborales, interpersonales e individuales, capacidad para laboral bajo presión, bajo la absolución de Metas, Compromisos y Retos Propuestos. Involucrando la investigación e innovación de nuevas tecnologías para cualquiera área o tipo de aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), enfocándolas en la automatización de los procesos Empresariales, Industriales y de la Salud mediante la aplicación tecnología de Software o Hardware; Permitiéndome un excelente manejo de conocimientos técnicos, habilidades y capacidades de adaptabilidad al entono laboral.

INFORMACIÓN PERSONAL

- ✓ **Cedula de Ciudadanía:** No. 80.136.302
- ✓ **Estado Civil:** SOLTERO
- ✓ **Hijos:** 1
- ✓ **Libreta Militar:** PRIMERA CLASE
- ✓ **Licencia de Conducción:** CATEGORIAS (A2, B1, C1) Vigentes
- ✓ **Visa:** AMERICANA (B1/B2) - Vigente
- ✓ **Disponibilidad de Viajar:** NACIONAL – INTERNACIONAL
- ✓ **Idioma Nativo:** ESPAÑOL
- ✓ **Otro Idioma:** INGLES (Intermedio técnico)

EXPERIENCIA LABORAL

PROYECTAR PROGRESO DE COLOMBIA LTDA
Agente Intermediador de Riesgos Laborales

CARGO: DIRECTOR COMERCIAL (**Account Manager**)
TIEMPO: Desde octubre 2014 hasta febrero 2018 (40 Meses)

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

- Concertación de los canales comerciales, la Estructura, Tamaño y Rutas de comercialización.
- Elaboración y seguimiento del cumplimiento de las previsiones de ventas y metas comerciales
- Análisis de los indicadores de gestión individual y grupal y de selección.
- Acompañamiento y direccionamientos gerencial mediante estrategias comerciales de seguimiento y crecimiento en las ventas efectivas y de Posventa.
- Admiración de base de datos en información (CRM)
- Manejo y liderazgo de campañas comerciales institucionales.
- Establecimiento de metas y actividades en conjunto con el equipo comercial y la gerencia.
- Diseño, Administración, Implementación y ejecución del programa de atención peticiones, quejas, reclamaciones y servicios al cliente (PQRS) Esto bajo los lineamientos de la **NTC - ISO 9001: 2015**.

LOGROS OBTENIDOS.

En estos años consolide los diferentes canales comerciales, mediante la estructura operativa y del recurso humano y previsión de ventas junto al manejo de medios de Marketing, Reclutar, seleccionar y capacitar al personal de ventas, Motivación y dinamismo para la consecución de metas del equipo comercial, consolidado un recurso humano de no menos de (10) Ejecutivos Comerciales; como apoyo en la consecución de las metas propuestas a mediano y corto plazo, basándome en la creatividad e innovación y flexibilidad de adaptabilidad al proceso comercial, según el perfil de cada persona, consolidado un alto nivel de persuasión y satisfacción de los clientes, mediante los siguientes logros:

- Durante mi gestión como coordinador comercial incremente las ventas en un 45%.
- Mejoramiento de los índices de atención al cliente.

COMPETENCIAS ACTITUDINALES

- Proactividad y capacidad de auto aprendizaje.
- Trabajo en equipo basado en la resiliencia y en el manejo estratégico de la planeación y desempeño.
- Adaptabilidad, Liderazgo y gestión.
- Habilidades Sociales orientadas hacia el cumplimiento.
- Amplio manejo de Habilidades Ejecutivas y de comunicación asertiva.
- Identificación proactiva de entorno, Innovación sostenible.
- Manejo y habilidades en la planificación, implementación, administración, evaluación y mejora en los sistemas de gestión de calidad. (SGC, SGSST)
- Manejo de Software y Bases de datos. (CRM, PQRS)
- Manejo de avanzado del Office Profesional.
- Conocimientos y habilidades técnicas.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- ✓ **Pregrado en:** INGENIERIA ELECTRÓNICA
Universidad Los libertadores – 2016
- ✓ **Diplomado en:** MARKETING DIGITAL.
Universidad Los libertadores – 2016
- ✓ **Diplomado en:** DERECHO INTERNACIONAL HUMANITARIO.
Universidad Autónoma de Bucaramanga – 2002
- ✓ **Curso en:** PRESENTACIONES EFECTIVAS EN PÚBLICO.
Universidad del Rosario – 2008
- ✓ **Curso en:** ACTUALIZACIÓN Y MANEJO DE LA LEY 100 DE 1993
Universidad del Rosario – 2008
- ✓ **Curso en:** PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN, MEJORA, y DOCUMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD SGC, NTC / ISO 9001 2015.
Sena – 2018
- ✓ **Curso en:** AUDITOR INTERNO NTC / ISO 9001 2015.
Sena – 2018
- ✓ **Curso en:** ADMINISTRATIVO PARA JEFES DE AREA TRABAJO SEGURO EN ALTURAS.
Sena – 2014

CONTACTO

Dirección: Calle 132ª No. 89 – 90 INT 19 Apto 427
Teléfono: 9055787 Móvil: 3006471100 **WhatsApp:** 3112475501
Email: dmendoza1925@hotmail.com
Bogotá D.C. – Colombia.



DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
INGENIERO ELECTRÓNICO

- Realicé el procesamiento y diseño de la base de datos que facilitó la obtención de variables.
- Gestión para la adquisición de la Idoneidad como **Agencia Intermediadora en Riesgos Laborales** ante el sistema General de Riesgos Laborales SGRL.
- Consecución de convenios institucionales y empresariales.

FAMISANAR EPS
Entidad Promotora de Salud.

CARGO: EJECUTIVO COMERCIAL (**Community Managers**)
TIEMPO: Desde junio 2007 hasta agosto 2014 (86 Meses)

ACTIVIDAD DESARROLLADA:

- Mantenimiento y manejo de base de datos CRM, FOSYGA, INTEGRAL, ACEMI entre otros Software.
- Manejo y administración y solución de PQRS.
- Consecución y apertura de nuevas plazas, Convenios Institucionales y empresariales, PLAN OBLIGATORIO DE SALUD – POS.
- Ejecución y promoción de los planes de promoción y prevención a nivel institucional.
- Promover la realización de afiliaciones de empleadores y empleados a la EPS.
- Realización de novedades y trámites administrativos y operativos al interior de la EPS.
- Manejo, apoyo de cartera y liquidaciones de aportes e incapacidades y demás ítem correspondientes al servicio del POS.

LOGROS OBTENIDOS:

Durante estos siete (7) años laborados en FAMISANAR EPS, obtuve innumerables logros laborales, comerciales y personales, esto a la dedicación y constancia en la labor encomendada.

- Cumplimiento de metas al 120% consecutivamente durante el tiempo laborado.
- Apertura de nuevas plazas comerciales mediante las relaciones (CONVENIOS INSTITUCIONALES)
- Consecución y mantenimiento de Pos Venta de Clientes nuevos o potenciales.
- Manejo de PQR de los empleadores y afiliados, según requerimientos

- ✓ **Curso en:** 50 HORAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SST
Sena – 2018
- ✓ **Curso en:** USU DE EXCEL Y ACCESS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES ADMINISTRATIVAS EMPRESARIALES
Sena – 2018
- ✓ **Curso en:** MODELOS DE CALIDAD DE SOFTWARE
Sena – 2018
- ✓ **Curso en:** APLICACION DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE EN EL PROCESO DE DESARROLLO
Sena – 2018
- ✓ **Curso en:** ADMINISTRATIVO PARA JEFES DE AREA TRABAJO SEGURO EN AL TURAS.
Sena –
- ✓ **Curso en:** PLANEACION ESTRATEGICA Y TOMA DE DECISIONES
Min Tic. - 2018
- ✓ **Curso en:** CONTROL DE CALIDAD NTC ISO 9001:2015
Min Tic - 2018
- ✓ **Curso en:** HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCION DE PROBLEMAS
Min Tic - 2018
- ✓ **Curso en:** INTRODUCCIÓN A LA PRODUCTIVIDAD
Min Tic - 2018

INGENIERO DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Teléfono: 9055787 Móvil: 3006471100 **WhatsApp:** 3112475501
Email: dmendoza1925@hotmail.com

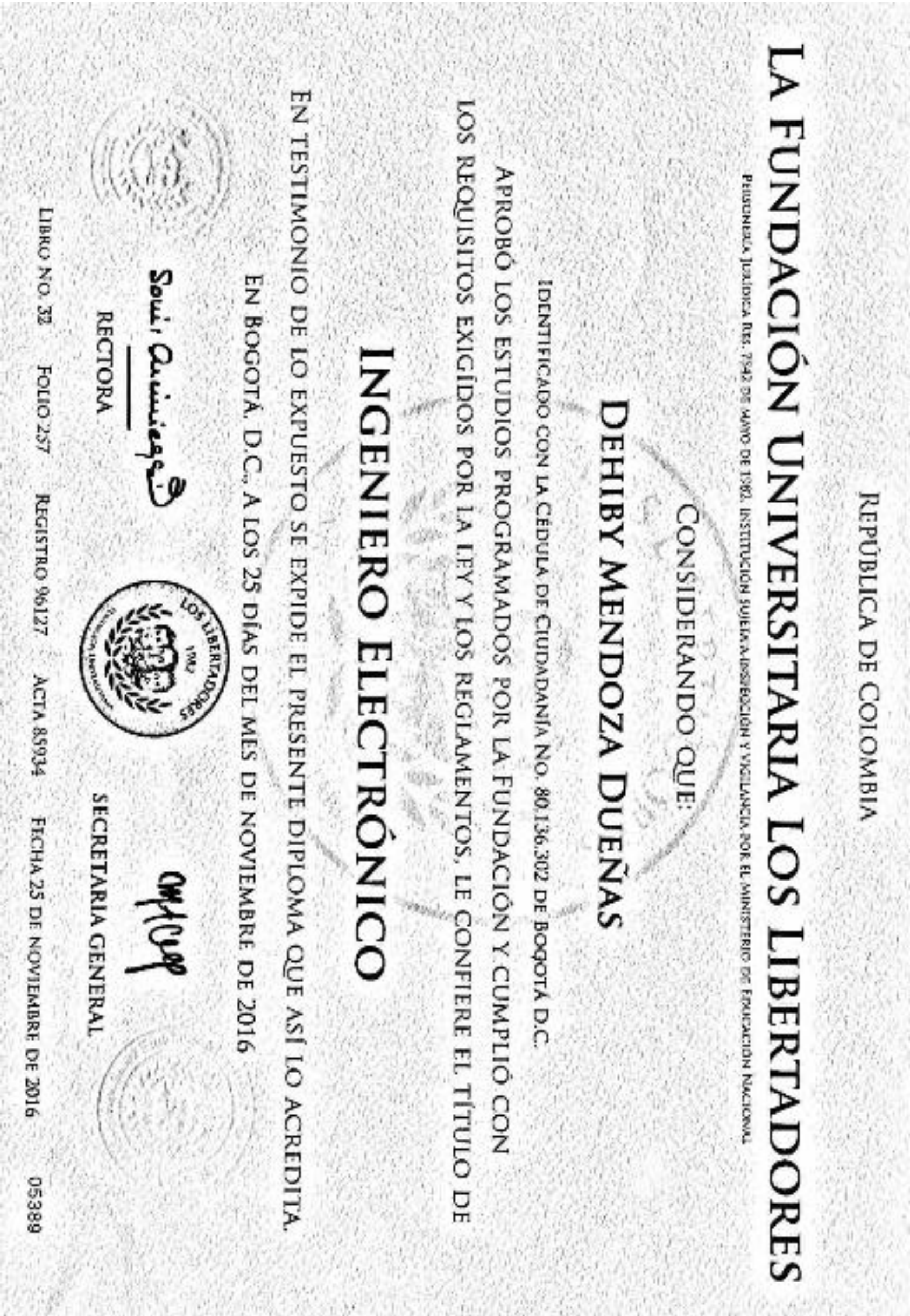
Bogotá D.C. – Colombia
2019

VER

ANEXOS



DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
INGENIERO ELECTRÓNICO





DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
INGENIERO ELECTRÓNICO



LOS LIBERTADORES
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA

Personería Jurídica Res. 7542 de mayo de 1982

Dirección sujeta a inspección y vigilancia
por el Ministerio de Educación Nacional

ACTA DE GRADO No. 85934

En Bogotá, D.C., República de Colombia, el día veinticinco (25) del mes de noviembre del año dos mil dieciséis (2016) la Fundación Universitaria Los Libertadores, representada legalmente por la Rectora SONIA ARCINIEGAS BETANCOURT, previa la comprobación del cumplimiento de todos los requisitos establecidos por la ley y los reglamentos internos, celebró ceremonia de graduación, con el objeto de conferir el título de:

INGENIERO ELECTRÓNICO

Código SNIES 7567

A: DEHIBY MENDOZA DUEÑAS

C.C. No. 80.136.302 DE BOGOTÁ D.C.

Una vez el graduando emitió el juramento de graduación el Presidente de la Ceremonia procedió a entregarle el diploma que lo acredita para el ejercicio de su profesión conforme a la normatividad vigente.

En constancia de lo antedicho, se emite la presente acta para todos los efectos legales, a los veinticinco 25 días del mes de noviembre del 2016

Diploma registrado internamente con el número 96127 Libro 32 Folio 257



MARÍA ANGÉLICA CORTÉS MONTEJO
SECRETARIA GENERAL

CONTACTO

Dirección: Calle 132ª No. 89 – 90 INT 19 Apto 427
Teléfono: 9055787 Móvil: 3006471100 WhatsApp: 3112475501
Email: dmendoza1925@hotmail.com
Bogotá D.C. – Colombia.



DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
INGENIERO ELECTRÓNICO



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Con Cedula de Ciudadania No. 80136302

Cursó y aprobó la acción de Formación

APLICACION DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE EN EL PROCESO DE DESARROLLO

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Pereira, a los veintiocho (28) días del mes de noviembre de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
EVELIO GIRALDO SAAVEDRA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

EVELIO GIRALDO SAAVEDRA
SUBDIRECTOR
CENTRO ATENCION SECTOR AGROPECUARIO
REGIONAL RISARALDA

55962675 - 28/11/2018
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9121001781729CC80136302C.



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Con Cedula de Ciudadania No. 80136302

Cursó y aprobó la acción de Formación

MODELOS DE CALIDAD DE SOFTWARE

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Bogotá, a los treinta (30) días del mes de noviembre de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
IVAN ERNESTO ROJAS GUZMAN
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

IVAN ERNESTO ROJAS GUZMAN
Subdirector
CENTRO DE SERVICIOS FINANCIEROS
REGIONAL DISTRITO CAPITAL

56840490 - 30/11/2018
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9405001807396CC80136302C.

CONTACTO

Dirección: Calle 132ª No. 89 – 90 INT 19 Apto 427
Teléfono: 9055787 Móvil: 3006471100 WhatsApp: 3112475501
Email: dmendoza1925@hotmail.com
Bogotá D.C. – Colombia.



DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
INGENIERO ELECTRÓNICO



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Con Cedula de Ciudadanía No. 80136302

Cursó y aprobó la acción de Formación

USO DE EXCEL Y ACCESS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES ADMINISTRATIVAS EMPRESARIALES

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Cali, a los treinta y un (31) días del mes de agosto de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
AURA ELVIRA NARVAEZ AGUDELO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia
AURA ELVIRA NARVAEZ AGUDELO
SUBDIRECTORA
CENTRO NACIONAL DE ASISTENCIA TÉCNICA A LA INDUSTRIA - ASTIN
REGIONAL VALLE

54064880 - 31/08/2018
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9230001727695CC80136302C.



Libertad y orden
REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Con Cedula de Ciudadanía No. 80136302

Cursó y aprobó la acción de Formación

EVALUACION Y MEJORA DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD - NTC ISO 9001

con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Cartagena, a los dieciocho (18) días del mes de julio de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
BIBIANA CECILIA PINTO TOVAR
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia
BIBIANA CECILIA PINTO TOVAR
Subdirectora
CENTRO AGROEMPRESARIAL Y MINERO
REGIONAL BOLIVAR

53072071 - 18/07/2018
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9104001702359CC80136302C.



DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
INGENIERO ELECTRÓNICO



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Con Cedula de Ciudadania No. 80.136.302

Cursó y aprobó la acción de Formación

DOCUMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD - NTC ISO 9001
con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Santafé De Antioquia, a los cuatro (4) días del mes de julio de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
ANGIE CAROLINA TUNJANO GUTIERREZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia
ANGIE CAROLINA TUNJANO GUTIERREZ
SUBDIRECTORA
COMPLEJO TECNOLÓGICO, TURÍSTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO
REGIONAL ANTIOQUIA

53014754 - 04/07/2018
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9549001701095CC80136302C.



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Con Cedula de Ciudadania No. 80.136.302

Cursó y aprobó la acción de Formación

ADMINISTRATIVO PARA JEFES DE AREA TRABAJO SEGURO EN ALTURAS
con una duración de 10 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Medellín, a los cuatro (4) días del mes de marzo de dos mil catorce (2014)

Firmado Digitalmente por
EDGAR ENRIQUE URBINA LEAL
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia
EDGAR ENRIQUE URBINA LEAL
SUBDIRECTOR
CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL
REGIONAL ANTIOQUIA

18638904 - 04/03/2014
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 940200689938CC80136302C.



DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
INGENIERO ELECTRÓNICO



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Con Cedula de Ciudadania No. 80.136.302

Cursó y aprobó la acción de Formación

SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST
con una duración de 50 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Cúcuta, a los catorce (14) días del mes de marzo de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
DENNIS CRISTAL BARRERA COTAMO
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

DENNIS CRISTAL BARRERA COTAMO
SUBDIRECTORA
CENTRO DE LA INDUSTRIA, LA EMPRESA Y LOS SERVICIOS
REGIONAL NORTE DE SANTANDER

49755840 - 14/03/2018
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9537001601522CC80136302C.



El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En cumplimiento de la Ley 119 de 1994

Hace constar que
DEHIBY MENDOZA DUEÑAS
Con Cedula de Ciudadania No. 80.136.302

Cursó y aprobó la acción de Formación

AUDITORIA INTERNA DE CALIDAD - NTC ISO 9001
con una duración de 40 horas

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Espinal, a los dieciocho (18) días del mes de abril de dos mil dieciocho (2018)

Firmado Digitalmente por
JORGE ENRIQUE MONTEALEGRE HERNANDEZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

JORGE ENRIQUE MONTEALEGRE HERNANDEZ
Subdirector (E)
CENTRO AGROPECUARIO LA GRANJA
REGIONAL TOLIMA

Identidad del firmante desconocida

476 - 18/04/2018
FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 9123001636740CC80136302C.

CONTACTO

Dirección: Calle 132ª No. 89 – 90 INT 19 Apto 427
Teléfono: 9055787 Móvil: 3006471100 WhatsApp: 3112475501
Email: dmendoza1925@hotmail.com
Bogotá D.C. – Colombia.