

# SulAmérica Saúde Empresarial

A partir de 100 vidas



O jeito mais completo de cuidar da  
Saúde Integral de seus colaboradores.

**SulAmérica**





# Sobre a SulAmérica

A SulAmérica Seguros, Previdência, Investimentos é o maior grupo segurador independente do Brasil e está entre as empresas mais íntegras do mercado, com mais de [125 anos de história](#).

São mais de [7 milhões de clientes e mais de 30 mil corretores parceiros](#), reconhecida pela excelência em Gestão de Saúde, com foco em agilidade, transparência, diversidade de produtos e tecnologias eficientes, oferecendo as melhores soluções em saúde e odontologia.

Conheça o SulAmérica Saúde, desenvolvido para cuidar da Saúde Integral da sua empresa e de seus funcionários.







# Saúde Ativa

O SulAmérica Saúde Ativa é uma Gestão de Saúde para você, oferecendo um conjunto de iniciativas focadas na [gestão integrada da saúde](#), promovendo mais qualidade de vida. Cada Iniciativa oferece atendimento especializado para o perfil de saúde do beneficiário. Confira:



Atenção no Alto Risco



Coluna Ativa



Coluna In Company



Doenças Crônicas



Ortopedia



Única Mente



Parto Adequado



Futura Mamãe



Oncologia



Oncorede



Envelhecimento Saudável



Idoso Bem Cuidado

Para saber mais sobre o Programa SulAmérica Saúde Ativa, acesse [sualmerica.com.br/saudeativa](https://sualmerica.com.br/saudeativa)





# Qualidade de vida

Além das iniciativas à saúde, a SulAmérica disponibiliza diversos descontos em empresas parceiras que proporcionam muitas oportunidades para o segurado interessado em melhorar a qualidade de vida e investir na saúde por meio de serviços como: academia, pilates, SPA, escola de dança e muito mais.

## Medicamentos

- **Até 70% de desconto\*** em medicamentos nas maiores redes de farmácias do Brasil.
- São mais de 25.000 farmácias, incluindo as principais redes:

Droga	Drogaria São	Araújo	Farmais
Raia	Paulo Onofre	Pague	Panvel
Drogasil	Pacheco	Menos	

São descontos em medicamentos, itens de higiene pessoal, perfumaria e beleza.

## Vacinas

Para reforçar ainda mais a prevenção de doenças, os segurados contam com descontos de até 20% em vacinas, em uma rede de clínicas parceiras.

Conheça todos os descontos e parceiros SulAmérica Saúde no site: [sulamericamais.com.br](https://sulamericamais.com.br)

\* Os descontos são aplicados com base no PMC - Preço Máximo ao Consumidor, regulamento pela ANVISA.



# Gestão compartilhada

A SulAmérica acredita que a gestão compartilhada da saúde, focada na agilidade e transparência, garante uma relação de confiança duradoura e satisfatória com seus clientes.

Por essa razão, a SulAmérica disponibiliza relatórios gerenciais com as informações necessárias para acompanhar e monitorar a performance do benefício à saúde, possibilitando avaliar riscos, tendências e identificar desvios que necessitem de ações de melhoria.

Os gestores de RH e corretores contam com uma equipe de relacionamento consultivo, que monitora a satisfação dos clientes, atendendo de forma rápida às suas necessidades por meio de um acompanhamento efetivo de cada contrato, e oferece:

- Atendimento personalizado ao RH;
- Acompanhamento de processos operacionais;
- Realização de palestras de implantação;
- Conscientização sobre a melhor forma de utilizar o seguro



**O Portal SulAmérica Saúde Online oferece ao gestor de RH diversos serviços e informações:**

- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos - VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).





# Gestão de Custos



Fazer uma gestão compartilhada significa, entre outras coisas, trabalhar em sintonia com o cliente para que ele tenha o melhor custo-benefício possível. Para isso, a SulAmérica desenvolveu uma série de mecanismos e ferramentas de gestão de custos do seguro.

## **Validação prévia de procedimentos**

Para maior conforto e tranquilidade do segurado, a rede referenciada solicita diretamente à SulAmérica os procedimentos e materiais especiais, que requerem análise prévia da seguradora, e uma equipe médica que contempla diversas especialidades avalia e valida cada solicitação.

## **Casos complexos**

Casos complexos podem ser direcionados para a avaliação de uma junta médica para auxiliar o segurado na escolha da melhor opção terapêutica.

## **Internações**

As internações são acompanhadas por equipes médicas da SulAmérica Saúde, desde a internação até a alta hospitalar, a fim de garantir a qualidade do atendimento.

## **Prevenção a fraudes**

A SulAmérica possui processos estruturados e ferramentas que auxiliam na prevenção a fraudes, entre eles o Disque Fraudes, um canal exclusivo para denúncias, e uma área exclusiva dedicada à prevenção, detecção e auditoria de casos com irregularidades, promovendo, além do controle de sinistro, a manutenção da ética e integridade na qualidade dos serviços prestados.



# Relacionamento com o segurado

A SulAmérica Saúde disponibiliza ao segurado diversas formas para contato, proporcionando mais praticidade e agilidade para a utilização dos serviços oferecidos. Confira:



## **SulAmérica Saúde Online**

Portal online com diversos serviços para obter informações e fazer consultas sobre o seguro saúde de forma rápida e simplificada.

Entre esses serviços, é possível:

- Consultar e emitir 2ª via de Validação Prévia de Procedimentos - VPP;
- Consultar coberturas e carências;
- Consultar extrato de utilização e demonstrativo de reembolso;
- Pesquisar rede referenciada por geolocalização;
- Consultar lista de medicamentos com desconto e rede de farmácias;
- Emissão de demonstrativo de Imposto de Renda (reembolsos).



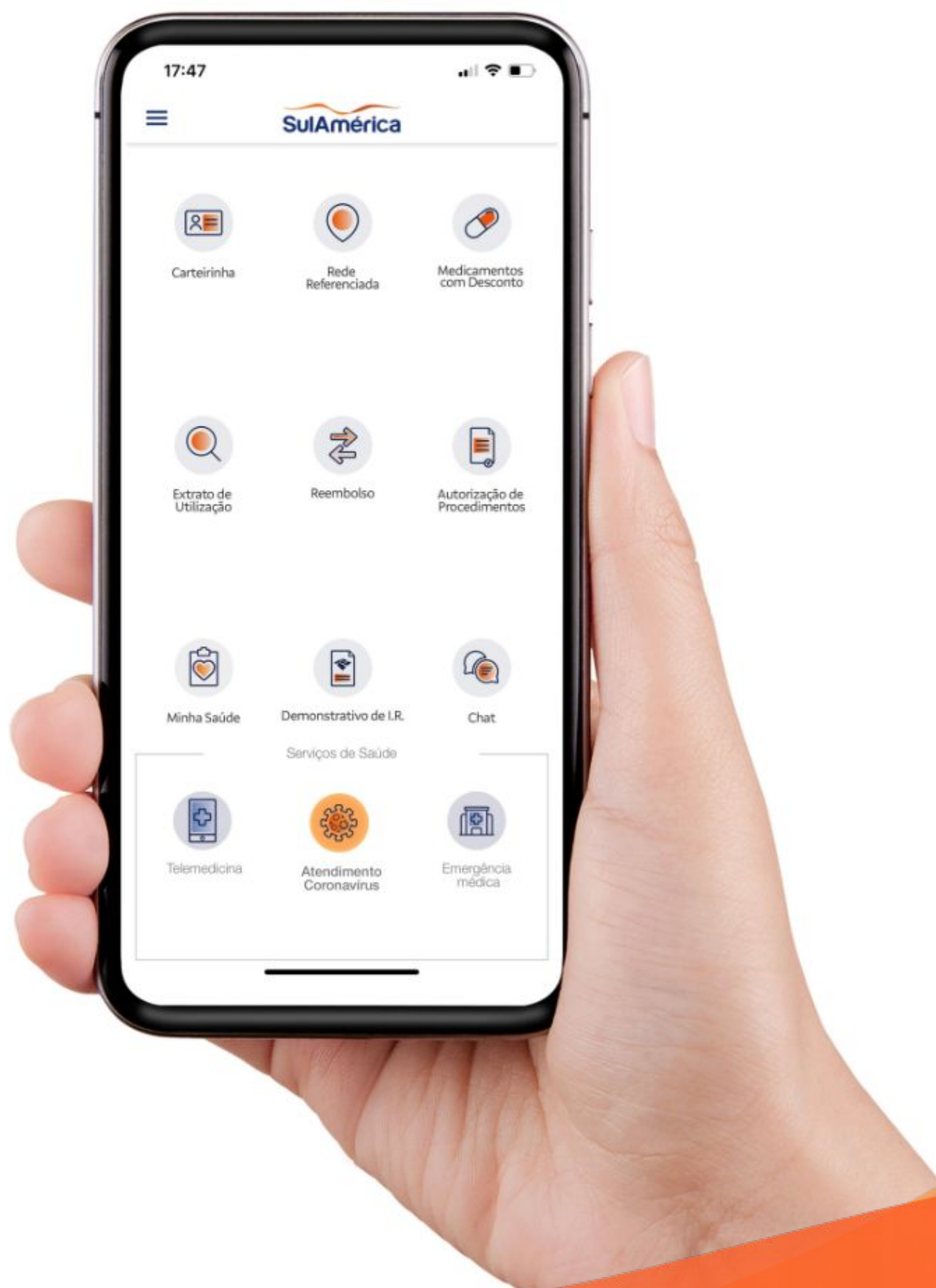
### Central de Relacionamento Clientes Saúde - 24H:

Atendentes especializados 24 horas por dia. Por esse canal, é possível obter informações sobre o seguro, formas de utilização, consulta à rede referenciada, entre outros.



### Aplicativo SulAmérica Saúde

Direto pelo smartphone, o segurado pode utilizar a versão digital do cartão de identificação na rede referenciada, além de acessar diversos serviços como: consultar a rede referenciada por geolocalização, consultar as farmácias conveniadas para desconto em medicamentos, solicitar e acompanhar reembolso e muito mais. Disponível nas lojas Google Play e App Store.





# SulAmérica Saúde

# Empresaria

O SulAmérica Saúde Empresarial oferece o que há de melhor em saúde e bem-estar para os seus colaboradores. Conheça o seguro saúde ideal para o seu negócio, feito sob medida para atender às necessidades de sua equipe.

A contratação pode ser feita para empresas a partir de 100 vidas, incluindo funcionários e dependentes.

## Modalidades de contratação

- Ambulatorial e hospitalar com obstetrícia: cobertura para consultas, exames, cirurgias, internações hospitalares e partos;
- Hospitalar com obstetrícia: cobertura para internações hospitalares e partos. Consultas e exames são cobertos exclusivamente para gestantes em acompanhamento pré-natal.



## Contratações opcionais

O SulAmérica Saúde Empresarial disponibiliza as coberturas opcionais, com:

- Remissão de 2 anos: em caso de falecimento do segurado titular, os dependentes permanecem gratuitamente cobertos pelo seguro;
- Coparticipação: a empresa poderá optar pela coparticipação financeira de seus funcionários nos serviços utilizados em atendimento ambulatorial (consultas, exames, terapias e demais procedimentos médicos e/ou hospitalares) cobertos pelo seguro. Isso resultará na redução do valor do prêmio, maior controle dos custos e valorização do benefício pelos funcionários.





# Coberturas adicionais à Lei 9.656/98 e benefícios

Além dos diversos procedimentos cobertos por lei, seus colaboradores contam com coberturas adicionais, garantindo ainda mais tranquilidade. Confira:

- Escleroterapia\*: 12 sessões ao ano
- Fonoaudiologia\*: 30 sessões ao ano
- Psicomotricidade\*: 30 sessões ao ano
- Transplantes: (além dos cobertos por Lei - rim, córnea e medula óssea): coração, pâncreas, pâncreas-rim, pulmão e fígado, incluindo despesas assistenciais com doador vivo;
- Check-up<sup>2</sup>: contratação opcional, exclusivamente para o plano Executivo - para segurados titulares acima de 29 anos. Exclusivamente na rede nos municípios de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ)





# Benefícios

Ao contratar o SulAmérica Saúde Empresarial, sua empresa e seus colaboradores contam com vários benefícios que fazem a diferença.

## **Seguro Viagem Nacional**

Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: acompanhante em caso de hospitalização do segurado, auxílio em caso de bagagem extraviada, reembolso de tarifa por passagem perdida, motorista substituto e muito mais.

## **Seguro Viagem Internacional (disponível para os planos Especial 100, Executivo e Prestige)**

Diversos serviços em caso de doenças súbitas ou acidentes ocorridos em viagens: atendimento médico, incluindo os limites de cobertura exigidos pelos países do Tratado de Schengen.

## **Orientação Médica Telefônica**

Para você tirar suas dúvidas de saúde com profissionais especializados, 24 horas por dia, 7 dias por semana, de forma gratuita e ilimitada em todo o país.

## **Médico na Tela**

Você pode realizar consultas com médicos de diversas especialidades ou com um plantonista no seu celular, computador ou tablet. Um novo jeito de cuidar com qualidade, segurança e olho no olho.

## **Psicólogo na Tela**

Um jeito fácil, oferecemos o serviço de Psicoterapia por vídeo. Você poderá agendar previamente sua sessão online, basta acessar o App SulAmérica Saúde.







# Coberturas exclusivas do Plano Prestige

Além das coberturas já descritas, o Prestige oferece:

- **Escleroterapia, fonoaudiologia e psicomotricidade:** sem limite de sessões

- **Check-up:** para segurados titulares acima de 29 anos, exclusivamente na rede

Nos municípios de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Minas Gerais (MG), Curitiba (PR), Salvador (BA), Porto Alegre (RS) e Recife (PE).

- **Cirurgia refrativa:** sem limite de grau

- **Consulta ao viajante:** médicos realizam uma entrevista detalhada, analisam o roteiro da viagem e fazem todas as recomendações ao segurado, para que a viagem seja a mais tranquila possível

Nos municípios de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Minas Gerais (MG), Curitiba (PR), Salvador (BA) e Recife (PE).

- **Consulta médica e fisioterapia domiciliar:** exclusivamente por reembolso

- **Vacinas:** do calendário oficial do Ministério da Saúde, exclusivamente na rede

Nos municípios de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Minas Gerais (MG), Curitiba (PR), Salvador (BA) e Recife (PE).



# Benefícios exclusivos para o Plano Prestige

- **Coleta domiciliar:** para maior comodidade e conforto, o segurado pode realizar, com os referenciados SulAmérica Saúde, a coleta de material para exames em sua casa ou escritório.

Nos municípios de São Paulo (SP), Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), Minas Gerais (MG), Recife (PE) e Porto Alegre (RS).

- **Concierge:** indicação de empresas de locação de materiais ou aparelhos especiais de apoio à saúde (Welcome Home), informações, reservas e organização de serviços, como locação de veículos, táxi 24 horas, mensageiro, motorista, entre outros.

- **Motorista Amigo da saúde:** motorista para retorno do segurado ao seu domicílio caso fique impossibilitado de dirigir por recomendação médica.

Nos municípios de São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ).

- **Remoção Especial:** ambulância para remoção do segurado quando ele não estiver em condições de saúde para utilizar transporte comum e necessitar de realização de exames/consultas.

Nos municípios de São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ).

- **Atendimento exclusivo Prestige:** atendimento ágil e de qualidade, 24 horas por dia. Por esse canal, o segurado Prestige pode obter informações sobre o seu seguro, acionar os benefícios exclusivos Prestige e muito mais;

**Se você quer complementar os cuidados com a saúde dos seus colaboradores, conheça o SulAmérica Odonto Empresarial.**



Peça SulAmérica para o seu Corretor.  
Para mais informações, acesse  
[sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br)



Notas:

(1) Coberturas exclusivas na rede nos municípios indicados, podendo ser alterados sem aviso prévio.

Os números de sessões das coberturas adicionais descritas neste material são quantidades, além das obrigatórias por lei.

Para o produto Hospitalar com Obstetrícia, no item Coberturas e benefícios exclusivos do Plano, haverá Cobertura Adicional à Lei 9.656/98 somente para Transplantes e Consulta ao Viajante no item Coberturas Exclusivas do Plano Prestige.

O detalhamento de todos os benefícios e coberturas, bem como as limitações geográficas e de utilização na rede ou por reembolso, constam das Condições Gerais do seguro.

**ANS - nº 006246**

Cód.: 0068.0167.0797. Setembro/2021

Nomes e códigos de registro dos planos na Agência Nacional de Saúde:

**Modalidade Hospitalar com Obstetrícia**

**Sem Coparticipação:** PME e PME Mais: Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473995157), Exato Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473979155), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 HO QC (473980159), Clássico Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473981157), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473982155), Executivo Empresarial/PME Trad.15 HO QP (473983153), Prestige Empresarial/PME HO QP (469521136).

**Modalidade Ambulatorial e Hospitalar com Obstetrícia**

**Sem Coparticipação:** PME e PME Mais: Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473966153), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473968150), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC (473976151), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473972158), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473974154), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP (473970151), Prestige Empresarial/ PME AHO QP (469537132).

**Com Coparticipação:** PME e PME Mais: Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473965155), Exato Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473967151), Clássico/Básico 10 Empresarial/PME Trad.15 AHO QC COP (473969158), Clássico Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473971150), Especial 100 Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473973156), Executivo Empresarial/PME Trad.15 AHO QP COP (473975152), Prestige Empresarial/PME AHO QP COP (469529131)

Este material contém informações resumidas que poderão sofrer alterações sem prévio aviso. Os benefícios aqui descritos poderão sofrer alterações ou serem descontinuados, a exclusivo critério da SulAmérica. O produto SulAmérica Saúde obedece à legislação que regulamenta os seguros e às condições contratuais, que devem ser lidas previamente à sua contratação. Para mais informações, acesse: [sulamerica.com.br](http://sulamerica.com.br). Razão Social: Sul América Companhia de Seguro Saúde. CNPJ: 01.685.053/0013-90. Sul América Serviços de Saúde S.A. CNPJ: 02.866.602/0001-51. SAC: 0800-722-0504. Ouvidoria: 0800-725-3374 - Horário de atendimento: das 8h30 às 17h30 (tenha em mãos o protocolo de atendimento).