

Do problema à ação: As seis fases da análise de dados

Existem seis fases da análise de dados que o ajudarão a tomar as melhores decisões: perguntar, preparar, processar, analisar, compartilhar e agir. Lembre-se de que eles são diferentes do ciclo de vida dos dados, que descreve as alterações pelas quais os dados passam durante sua vida útil. Vamos percorrer as etapas para ver como elas podem ajudá-lo a resolver problemas que você pode enfrentar no trabalho.



Ask

Etapa 1: Perguntar

É impossível resolver um problema se você não sabe o que é. Você deve considerar os seguintes aspectos:

- **Defina o problema que você está tentando resolver.**
- **Certifique-se que você entendeu totalmente as expectativas das partes interessadas.**
- **Concentre-se no problema real e evite distrações**
- **Colabore com as partes interessadas e mantenha uma linha de comunicação aberta**
- **Reflita sobre todo o contexto da situação**

Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Quais questões as partes interessadas dizem ser da minha alçada?
2. Agora que identifiquei essas questões, como posso ajudar as partes interessadas a resolver suas dúvidas?



Prepare

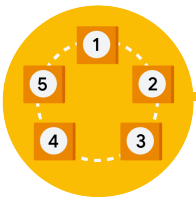
Etapa 2: Preparar

Você decidirá quais dados você precisa coletar para responder às suas perguntas e como organizá-los para que sejam úteis. Você pode usar sua tarefa de negócios para decidir:

- **Quais métricas medir**
- **Localizar os dados em seu banco de dados**
- **Criar medidas de segurança para proteger esses dados**

Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. O que preciso descobrir como resolver este problema?
2. Que pesquisa eu preciso fazer?



Process

Etapa 3: Processar

Dados limpos são os melhores dados e você precisará limpá-los para se livrar de quaisquer erros, imprecisões ou possíveis inconsistências. Isso pode significar:

- **Usar funções de planilha para encontrar dados que foram inseridos incorretamente**
- **Usar funções SQL para verificar se há espaços extras**
- **Remover dados duplicados**
- **Verificar o máximo possível a parcialidade dos dados**

Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Quais erros de dados ou imprecisões podem me atrapalhar na obtenção da melhor resposta possível para o problema que estou tentando resolver?
2. Como posso limpar meus dados para que as informações que tenho sejam mais consistentes?



Analyze

Etapa 4: Analisar

Você deve pensar analiticamente sobre seus dados. Nesta fase, você pode classificar e formatar seus dados para tornar mais fácil:

- **Realizar cálculos**
- **Combine dados de diferentes fontes**
- **Criar tabelas com seus resultados**

Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Que história meus dados estão me contando?
2. Como meus dados me ajudarão a resolver esse problema?
3. Quem precisa do produto ou serviço da minha empresa? Que tipo de pessoa tem maior probabilidade de usá-lo?



Share

Etapa 5: Compartilhar

Todos compartilham seus resultados de maneira diferente, portanto, certifique-se de resumir seus resultados com efeitos visuais claros e atraentes de sua análise usando ferramentas de visualização de dados, como gráficos ou painéis. Esta é a sua chance de mostrar as partes interessadas que você resolveu o problema delas e como chegou lá. Compartilhar certamente ajudará sua equipe a:

- **Tomar melhores decisões**
- **Tomar decisões com mais base**
- **Levar a resultados mais efetivos**
- **Comunicar suas descobertas com sucesso**

Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Como posso tornar o que apresentei para as partes interessadas envolvente e fácil de entender?
2. O que me ajudaria a entender isso se eu fosse o ouvinte?



Act

Etapa 6: Agir

Agora é hora de agir de acordo com seus dados. Você pegará tudo o que aprendeu com a análise de dados e colocará em uso. Isso pode significar fornecer às partes interessadas recomendações com base em suas descobertas, para que possam tomar decisões baseadas em dados.

Perguntas que devem ser feitas nesta etapa:

1. Como posso usar o feedback que recebi durante a fase de compartilhamento (etapa 5) para realmente atender às necessidades e expectativas das partes interessadas?

Essas seis etapas podem ajudá-lo a quebrar o processo de análise de dados em partes menores e gerenciáveis, o que é chamado de **pensamento estruturado**. Este processo envolve quatro atividades básicas:

1. **Reconhecer o problema ou situação atual**
2. **Organizar as informações disponíveis**
3. **Revelar lacunas e oportunidades**
4. **Identificar suas opções**

Quando você está iniciando sua carreira como analista de dados, é normal se sentir inclinado para algumas direções diferentes em sua função e expectativas. Seguir os processos descritos aqui e usar habilidades de pensamento estruturado podem ajudá-lo a voltar com tudo, preencher todas as lacunas e informar exatamente o que você precisa.