

Se preparar para as perguntas e respostas

Ao trabalhar em qualquer projeto, é importante entender desde o início o que as partes interessadas esperam de você. Esta leitura será sobre como preparar perguntas a serem feitas antes de planejar sua coleta de dados e apresentações.

Há muitas coisas a serem consideradas antes de começar a fazer e responder a possíveis perguntas – como o objetivo, as expectativas das partes interessadas e se há alguma limitação. Certifique-se de conferir antes de começar. A checklist abaixo identifica dez tarefas nas quais você deve se envolver para estar bem preparado para suas perguntas e respostas:

ANTES DA APRESENTAÇÃO

1. Reúna e prepare suas perguntas.
2. Discuta sua apresentação com seu gerente, outros analistas ou outros contatos amigáveis em sua organização.
3. Pergunte a um gerente ou a outros analistas que tipo de perguntas eram normalmente feitas por seu público específico no passado.
4. Procure por comentários, feedback e perguntas no deck ou no documento de sua análise.
5. Pelo menos 24 horas antes da apresentação, tente fazer um brainstorming de perguntas complicadas ou partes obscuras que você possa encontrar - isso ajuda a evitar surpresas.
6. Nunca é demais praticar o que você vai apresentar, dar conta de qualquer informação que esteja faltando ou simplesmente acalmar seus nervos.

Durante a apresentação

1. Esteja preparado para responder às coisas que aparecerem e explicar com eficácia e precisão suas descobertas.
2. Aborde possíveis perguntas que possam surgir.
3. Evite que uma única pergunta atrapalhe uma apresentação e proponha acompanhamento offline.
4. Coloque visualizações e conteúdo complementares no apêndice para ajudar a responder as perguntas.



A PRÁTICA FAZ A PERFEIÇÃO

Preparar-se para uma apresentação ou reunião não tem que ser intimidante. Se você investir tempo para conhecer seu público, elaborar suas notas, fazer as pesquisas necessárias e organizar seus dados, há muito pouca razão para que seu público não se envolva, nem mesmo se impressione.