

## Rever as seis fases da análise de dados

---

Antes de fazer uma anotação em seu registro de aprendizado, reflita sobre o estudo de caso

anterior. Os analistas de dados queriam usar dados para melhorar a retenção de funcionários. Para fazer isso, eles precisaram dividir esse projeto maior em tarefas gerenciáveis. Os analistas organizaram essas tarefas e atividades em torno das seis fases do processo de análise de dados:

1. **Perguntar**
2. **Preparar**
3. **Processar**
4. **Analisar**
5. **Compartilhar**
6. **Agir**

Os analistas fizeram **perguntas** para definir o problema a ser resolvido e o que seria um resultado bem-sucedido. Em seguida, eles se **prepararam**, criando um cronograma e coletando dados com pesquisas de funcionários elaboradas para serem inclusivas. Eles **processaram** os dados, limpando-os para garantir que estivessem completos, corretos, relevantes e sem erros e outliers (dados discrepantes). Eles **analisaram** os dados limpos da pesquisa com os funcionários. Em seguida, os analistas **compartilharam** as descobertas e recomendações com os líderes de equipe. Posteriormente, a liderança **agiu** com os resultados e se concentrou na melhoria das áreas principais.