



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro Industrial y de Aviación

Proyecto Implementación de Sistema de control en una firma de Abogados

Documento presentado para el desarrollo de la etapa de identificación

Desarrollo y Análisis de Sistemas de Información

Por:

Deiby Yordan López Castañeda

Bogotá 15/04/2021

Contenido

Descripción de la evidencia.....	3
Producto entregable	3
Inicio de la actividad.....	3
Nombre de la empresa.....	3
Diseño del instrumento.....	3
Resultados	5
Necesidad identificada	8

Descripción de la evidencia

Una vez el instructor virtual ha indicado establecer la necesidad en una empresa u organización para el desarrollo del sistema en desarrollo, se deben aplicar las siguientes técnicas de recolección de datos para obtener la necesidad de la empresa u organización.

Elabore tres entrevistas con las personas encargadas de la empresa donde a través de ese diálogo se obtenga la necesidad y priorizar. Se debe tener en cuenta el espacio, tiempo, y calidad de las preguntas a realizar siendo el objetivo principal IDENTIFICAR el problema o necesidad.

Posteriormente elaborar un cuestionario (Encuesta) sobre el problema identificado y una propuesta de solución donde se profundice en el conocimiento del problema y cómo a través de una herramienta de software se puede solucionar. Debe aplicar técnicas de muestreo de la población en este caso la empresa seleccionando una población del personal implicado en el problema.

Producto entregable

Documento con el cuestionario de la entrevistas elaboradas y videos de la mismas. Resultados de la encuesta aplicada y tabulada.

Inicio de la actividad

De acuerdo con los parámetros establecidos por el instructor se dio inicio con identificar la empresa a la cual se le va a ejecutar los procedimientos establecidos en la guía:

Nombre de la empresa

Gestión Jurídica IURIS empresa que tiene como misionalidad asesoría, consultoría y representación jurídica en derecho la cual está ubicada Santiago de Cali departamento de valle de cauca, la cual tiene un aforo de empleados de 1 a 20 que trabajan directamente con la organización y a su vez cuentan con aliados estratégicos que están distribuidos en otras partes del país.

Diseño del instrumento

Atendiendo que el programa de formación de tecnólogo en análisis y desarrollo de sistemas de información es virtual y los integrantes de cada ficha estamos distribuidos en varias zonas del país, se hace necesario el uso de las herramientas tecnológicas para la recolección de información para este caso se decidió optar una app Survey 123 connect de la suite de ArcGIS el cual es un mecanismo que recolección de información ajustable a múltiples parámetros exigidos por el usuario



Survey123 Connect es una aplicación de escritorio para crear y compartir encuestas sencillas y complejas. Utilízela para publicar una encuesta creada al editar una hoja de cálculo. (ESRI, s.f.)

Segundo paso se estructuraron las preguntas que tiene como fin obtener información importante que sirva como insumo para el levantamiento de información de los posibles requerimientos que tiene la organización, es por ello que se tuvo muy en cuenta los procesos que ejecutan dentro de la sociedad,

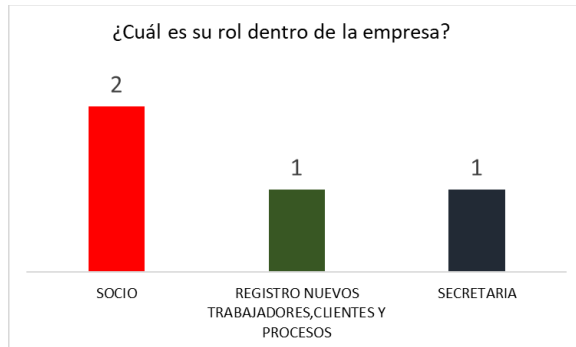
no dejando atrás el factor de importancia y la gobernabilidad conceptos que son importantes a la hora de estructurar el proyecto; entiéndase por importancia a identificar los objetivos que presenten mayor importancia dentro de la organización y gobernabilidad a lo que le compete a la organización, es por ello que se implementa el instrumento de cual se tiene acceso mediante el siguiente link: <https://arcg.is/111evL> dicho acceso cuenta con las preguntas que mas adelante se relacionan

Lista de preguntas que se ingresaron en el instrumento:

¿Cuál es el nombre de su organización o empresa?
¿Cuál es su rol dentro de la empresa?
¿Cómo es el proceso en su empresa?
¿Cuáles son los datos que maneja su empresa? Selección múltiple
¿Qué limites tiene su empresa impuestos por tiempo y carga laboral?
¿Cuál es la finalidad de la actividad de la empresa?
¿Qué pasos se siguen para realizar la actividad de su empresa?
¿Dónde se realizan esos pasos?
¿Quiénes los realizan? Selección múltiple
¿Puede describir como es el proceso que se ejecuta desde la contratación hasta el término del proceso?
Paso 1 (Máximo 250 caracteres)
Paso 2 (Máximo 250 caracteres)
Paso 3 (Máximo 250 caracteres)
Paso 4 (Máximo 250 caracteres)
Paso 5 (Máximo 250 caracteres)
Paso 6 (Máximo 250 caracteres)
Paso 7 (Máximo 250 caracteres)
Paso 8 (Máximo 250 caracteres)
¿Cuánto tiempo se demoran para ejecutarlos?
¿Con cuanta frecuencia lo hacen? (1 muy poco 2 regular 3 medio 4 alto 5 muy alto)
¿Qué sistema o mecanismo tiene para recolectar la información?
¿Qué procesos tiene su empresa?
¿Cómo es el flujo de datos en su proceso? (1 muy poco 2 regular 3 medio 4 alto 5 muy alto)
¿Qué datos maneja cada flujo de datos?
¿Tiene bases de datos?
¿Qué datos maneja en su repositorio de información?
¿Cuántos empleados laboran para la organización?
¿Cuántos empleados tienen relación directa con el proyecto?
¿Cuáles son las personas claves en el sistema? ¿porque son importantes?
¿Existen alguna influencia que este en contra del proyecto?
¿Existen procedimientos establecidos? ¿en caso de que los halla se respetan dichos procedimientos?
¿Cuáles?
¿Qué áreas necesitan un control especifico?
¿Qué criterios se emplean para medir y evaluar el desempeño de los funcionarios?

Resultados

Para obtener los resultados se realizó una encuesta con información tipo cualitativa y cuantitativa con el fin de obtener los registros de los datos lo mas exacto posible y darle la posibilidad al encuestado hablar sobre su proceso, en este orden de ideas se relaciona la tabla con las respuestas y el análisis del mismo.



Es evidente que los roles a los cuales fueron encuestados son:

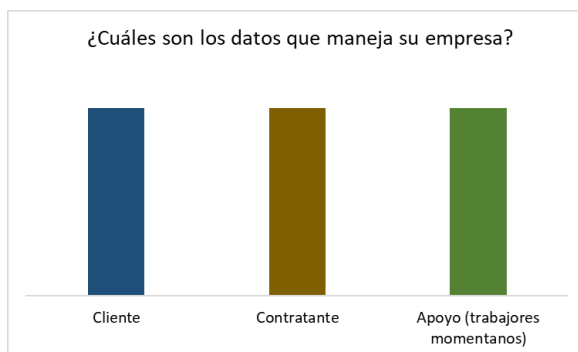
- ✓ **Socios**
- ✓ **Encargado de registros**
- ✓ **Secretaria**

¿Cómo es el proceso en su empresa?

CONSULTORÍA
REPRESENTACIÓN
ASESORÍA
CONSULTORIA TIENE **DERECHO**

De acuerdo a la nube de palabras se identifica que el proceso está enfocado a la prestación de servicios en:

- ✓ **Consultoría**
- ✓ **Asesoría**
- ✓ **Representación en Derecho**



la población de la empresa referente al manejo de datos está ligada a:

- ✓ **Trabajador**
- ✓ **Cliente**
- ✓ **Trabajadores momentáneos**

¿Qué límites tiene su empresa impuestos por tiempo y carga laboral?

200
Anual
Procesos

Límites de tiempo y carga están sujetos a la cantidad de proceso que puede evacuar durante un año que comprende a **200** procesos.

LLEVAR TERMINOS
PROCESOS
BUEN UN
TÉRMINO
BUENOS SEAN EN
LOS QUE
A EL DEL
TERMINO
PROCESO

La finalidad está enfocada llevar a un buen termino los procesos

TRABAJADORES
PAGAN CONTACTA
CONTRATACIÓN
AL CONTACO
LA JURIDICA
Y SE EL DE
CLIENTE JURIDICA LUEGO
HONORARIOS
PAGO CON
PRIMERO CONTRATA
DESPUES
REPRESENTACIÓN
TOMA ULTIMO HACE POR
FIGURA

Los pasos mas significativos realizados por la empresa están enfocados al contacto con el cliente contratación representación jurídica pago de honorarios.

Los pasos más significativos realizados por la empresa están enfocados al contacto con el cliente contratación representación jurídica pago de honorarios; dichos trabajos son ejecutados por los empleados.

Se referente a la pregunta como es el proceso que se realiza desde la contratación hasta el término del proceso de los 4 encuestados coinciden en que primero:

Empleados

Se recibe hojas de vida para laborar en la organización

Se contrata al y se realiza un contrato

Clientes

Se contacta al cliente

Se realiza contratado

Procesos

Se crea el proceso

Se reciben evidencias

Cobro de honorarios

De acuerdo a lo contratado se recibe los honorarios

Contratas especialistas

Contrato de analistas

Contrato de investigadores

Contratos de peritos

Agendan citas

Control de audiencias reuniones entre otros

Terminación anticipada de contrato

Se procede a verificar verificación y de acuerdo a los motivos se ingresa en una base de datos lo sucedido.

Recontratación

Se realiza un nuevo contrato

Devoluciones

Si el contrato se acaba anticipadamente verificación de devolución de dineros si lo amerita

Producto final

Se entrega un informe final del proceso

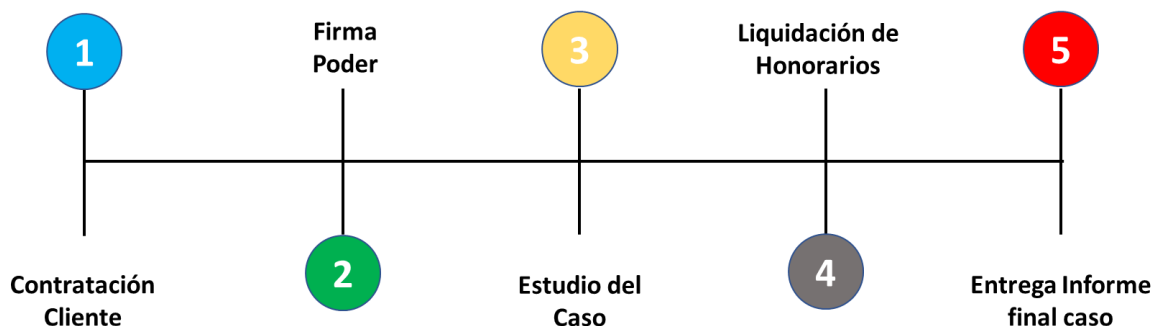
La frecuencia con la que realizan estos procedimientos de acuerdo a lo recolectado es **ALTO**, es de notar que la información se maneja en libros de **Excel** los cuales no tienen un responsable inmediato

Cada uno de los empleados que fueron encuestados tiene una acción dentro de la organización lo cuales desempeñan una actividad que va enfocada a ingresar datos de las personas, trabajadores y proceso y otros al recepcionar la información y así como agendar citas, lo datos que manejan son personales, judiciales, tributación y financieros, así como de puede evidenciar en la siguiente gráfica:



Dichos datos son almacenados en libros de **Excel** lo cual ellos consideran como base de datos y catalogan como datos **RESERVADOS**. Así mismo no cuentan con personal que no esté a gusto con la implementación de un sistema.

Tiene una línea definida que la organizan en 4 ámbitos muy importantes que son:



Por último, miden el éxito de los procesos y la atención del cliente.

Necesidad identificada

De acuerdo a la recolección de información recolecta la solución a esta en implementar un sistema de información que integre la siguiente información creación de **usuarios** quienes van administrar el sistema de información con roles, de igual manera el sistema deberá **registrar, guardar, actualizar, eliminar** las hojas de vida de los **empleados** que laboran en la organización, así mismo podrá crear **clientes** con datos generales de la persona y su vez que permita realizar las operaciones de **registrar, guardar, actualizar, eliminar**, se podrá creación del **proceso** que tiene como fin el tipo

ya sea jurídico, administrativo o financiero, con las capacidades de **registrar, guardar, actualizar, eliminar**, de igual manera **honorarios** que sería definidos por ambas partes, creación del **contrato** formato por el cual finiquitan las pautas dadas por las partes el cual tendrá un número único de cada contrato y se imprimirá del sistema una vez se genere los pasos anteriores, contratación del **servicios especiales** este tiene como fin ingresar datos de personas que fujan como analistas investigadores o peritos que necesite algunos procesos en específicos este proceso también llevará un proceso de contratación que indique el monto a pagar para que proceso y actividades ya definidas, también deberá llevarlos parámetros de **registrar, guardar, actualizar, eliminar, control de citas** este proceso tendrá un calendario al cual se le podrá asignar las citas que cada abogado tiene esto será útil para el control de carga laboral y del control del personal también deberá ser con parámetros de **registrar, guardar, actualizar, eliminar, control**, terminación de **contrato anticipada (cliente)** en caso que se termine el contrato con un cliente el sistema tendrá la capacidad de terminar el contrato e inactivar el proceso investigativo, deberá tener un capo de justificación del motivo que llevo a terminar el contrato, deberá imprimir paz y salvo y se recontrata nuevamente deberá reactivar el contrato y a su vez el proceso. **contrato anticipado (empleado)** el sistema deberá entregar un informe de procesos que tiene consigo, etapas o actuaciones realizadas, entrega de evidencias para así generar el paz y salvo de igual manera abra un panel de control que indique cuantos procesos tienen activos e inactivos, de que procesos sea jurídico, administrativo o financiero, cuantos procesos tiene cada empleado, cuantos investigadores, analistas, o peritos tienen contratos activos, periodos de finalización de contrato, cuantos trabajadores y clientes hay, podrá generar informes personalizados es decir una cliente que procesos hay, que actuaciones hay, que abogado lo representa, si hay analistas, investigadores o peritos vinculados al proceso que actuaciones han realizado los mismos. Toda esta información deberá ser integrada para que al momento de una actualización o eliminación se vea reflejada en cada uno de los procesos que integran este sistema.