



Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
Centro Industrial y de Aviación

Proyecto Implementación de control en una firma de Abogados

Documento presentado para el desarrollo de la etapa de identificación

Desarrollo y Análisis de Sistemas de Información

Por:

Deiby Yordan López Castañeda

Bogotá, 13/04/2021

Tabla de contenido

CONTEXTUALIZACIÓN	3
DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA	4
NECESIDADES:.....	4
<i>Contratación</i>	<i>4</i>
<i>Registro de Clientes.....</i>	<i>4</i>
<i>Contrato (poder)</i>	<i>4</i>
<i>Estudio del caso</i>	<i>5</i>
<i>Proceso.....</i>	<i>5</i>
<i>Contratación especial.....</i>	<i>5</i>
<i>Liquidación de Honorarios</i>	<i>5</i>
<i>Control de citas</i>	<i>5</i>
<i>Desvinculación (abogados)</i>	<i>5</i>
<i>Terminación anticipada del contrato.....</i>	<i>5</i>
<i>Creación aliados estratégicos</i>	<i>5</i>
JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO	6
OBJETIVOS DEL PROYECTO.....	7
<i>General.....</i>	<i>8</i>
<i>Específico</i>	<i>8</i>
ALCANCE.....	8
BIBLIOGRAFÍA	8

Contextualización

El día a día de las empresas tienen la obligación de unificar los procesos que conlleven a la mejora continua de su información, es por ello que a aumentado la demanda de utilización de las nuevas tecnologías, que satisfagan necesidades que son implícitas en los procesos misionales como repositorios de información o sistemas de información, entre otros, que como fin misional es la optimización del despliegue de cada proceso y procedimiento que desarrollen dichas organizaciones.

Es por ello que dichas demandas están obligadas a mejorar la interacción del talento humano y recurrir a sistemas que permitan recoger los datos que sirvan a su vez para mejorar la interacción de la organización y clientes, ya que las nuevas propuestas de trabajo obligan a sistematizar los procesos y que a su vez sean accesibles de manera remota (cualquier parte del mundo), a su vez el nuevo modelo de trabajo que es en casa modelo es que ideal y viable en ciertos ámbitos de la operación empresarial.

El marco normativo tan solo reafirma que las organizaciones de nuestro país deben incorporar en sus procesos integralidad para una eficiente administración del talento humano, esto con el fin de contribuir al desarrollo social y económico, tal como lo establece el Ministerio de las TIC entre sus funciones y objetivos. Este escenario tan solo corrobora el inminente crecimiento del concepto de TIC y la necesidad de cambiar la mentalidad y cultura en las organizaciones para integrar en sus modelos de gestión humana, sistemas de información, tecnología y medios de comunicación que le apunten a la oportunidad, accesibilidad y optimización de recursos (Ministerio de Tecnologías, 2020).

Por otro lado, la empresa o firma de abogados a la se hace referencia en el presente documento, se trata de una firma de abogados que nace en el año 2019 la cual esta enfocada a la contribución de prestaciones de servicio en consultoría y apoderamiento de procesos penales, administrativos, de familia entre otros, a través de una amplia red de aliados estratégicos que están distribuidos en gran parte del territorio nacional.

Su visión es ser reconocida como un pul de abogados altamente preparados buscan la verdad y el esclarecimiento de los hechos que

Cuentan con una capacidad de talento humano de 30 personas que están preparadas en las diferentes ramas derecho.

Descripción de la problemática

De acuerdo a la innovación tecnológica de que viene entrando poco a poco en nuestro país, dichas tecnologías se convirtieron en el mejor aliado para las empresas colombianas, ya que han podido mejorar el servicio prestado a los clientes y a su vez a los usuarios que están directamente involucrados con el sistema, permitiendo aumentar la productividad operacional, es por ello que esta organización a la cual se le pretende solucionar su problema, tiene como objetivo posicionarse dentro de la competitividad empresarial y adoptar los beneficios de optimización de servicios ofrecidos por la tecnología que en fondo tiene intereses de mejora, organización y dinamización de los procesos misionales.

Ahora bien, es preciso contemplar que la administración del talento humano requiere de un esfuerzo muy importante que va ligado con gestionar todo el proceso misional de las organizaciones, y es acá donde se hace necesario que las organizaciones se implemente sistemas de información que permitan administrar el personal que dicho objetivo este ligado a que preste las garantías de agilidad, útil que brinde información precisa y oportuna es por ello que el sistema de información debe ser el soporte ante la toma de decisiones y atender a las siguientes necesidades:

Necesidades:

- Tener información histórica y actual de los integrantes que han pasado por la organización
- Optimizar la información de los empleados como hojas de vida, perfil profesional.
- Generar informes con datos de indicadores de trazabilidad durante procesos investigativos, el sistema de información debe considerar los procesos de segundo nivel del área de gestión que integre movimientos de los trabajadores en un mismo programa, los cuales son los siguientes:

Contratación

- Trabajadores(abogados)

Registro de Clientes

- Datos generales de los clientes

Contrato (poder)

- Diligenciamiento del contrato o poder
- Fijación de términos y condiciones

Estudio del caso

- Tiempo determinado para el estudio

Proceso

- Creación del proceso
- Aporte de evidencias

Contratación especial

- Analistas, Investigadores, Peritos
- Contrato

Liquidación de Honorarios

- Fijación del monto concertado

Control de citas

- Tablero de fechas para el registro de las Reuniones, audiencias etc.

Desvinculación (abogados)

- Liquidación de nómina y saldo
- impresión de paz y salvo
- Reincorporación al ámbito laboral

Terminación anticipada del contrato

- Cierre del proceso
- Diligenciamiento del motivo
- Finalización del contrato
- Impresión de paz y salvo
- Recontratación (creación del nuevo contrato, activación del proceso)

Creación aliados estratégicos

- Registro de hoja de vida
- Actualización de datos personales
- Generación de desprendibles de nómina, certificaciones laborales

De igual manera es muy importante considerar que se acciones se deben integrar para realizar una adecuada administración de los datos:

El sistema debe integrar datos de manera operativa, que permita el almacenamiento, procesamiento y generación informes.

El sistema debe tener la capacidad de administrar el presupuesto de los procesos y garantizar la adecuada asignación.

El sistema debe estar totalmente integrado, que todos sus módulos deben estar conectados entre sí, para que cualquier actualización y registro de novedad entre otros, se consolide la información y se vea reflejada en todas las dependencias que tienen que ver con la función que se modifica. Ejemplo. Que el apoderado este conectado con el cliente sus procesos aportes investigativos, aportes de contratación especial dictámenes entre otros, costo de honorarios, tiempo de estudio del caso.

El sistema debe ser dinámico que pueda ejecutar consultas de distintas maneras que tenga capacidad de respuesta y que muestre información oportuna.

El sistema debe ser con módulos, que tenga la capacidad de garantizar que cada programa sea independiente, pero relaciona.

El sistema debe garantizar la seguridad en cuestiones de acceso de los usuarios, así las cosas, lo usuarios tendrán permisos definidos y parametrizado en que campos puede ingresar cada usuario, así mismo como que se pueda otorgar más permisos.

El sistema debe tener un control que permita auditorias futuras, atendiendo que la empresa adopta los parámetros de seguridad de la información.

El sistema debe generar información que permita visualizar los cargos y datos que interactúan con otros módulos.

Justificación del proyecto

Debemos hablar de un concepto muy importante y corresponde a la era de la información;

hombres en lo que respecta al aprendizaje y al uso de las tecnologías de la información y la comunicación.” (2005) La era de la información impone un rol en las organizaciones para las nuevas generaciones, quienes conciben una forma de trabajo distinta con estructuras organizacionales de procesos transversales y pocas jerarquías.

Para la generación de la era de la información, les resulta extremadamente atractivo un trabajo que les ofrezca la posibilidad de socializar con diversidad de personas, interactuar, generar contenidos de información en tiempo real, entre muchas más herramientas que globalicen las interacciones sociales, por ello sin duda consideramos que las organizaciones deben pensarse un sistema de información que fácilmente genere este tipo de contenidos que brinden autonomía, sean ágiles y eficientes. (chiavenato, 2002).

Chiavenato propone el concepto de gestión humana como un área sensible a la cultura de cada organización dado que deber responder a las características del entorno, y atender a las demandas que exige dicha cultura, aspectos que son totalmente mediados por la estructura del negocio en las que influyen infinidad de variables. (chiavenato, 2002) Un área de gestión humana debe estar en condiciones de promover y aportar a la gestión del negocio, su rol debe estar orientado a actuar de manera más estratégica. Por tanto, las organizaciones deben orientar sus actividades a promover alianzas que permitan ampliar las fronteras y para ello, las TIC juegan un papel vital e importante, por supuesto el empleado invierte su talento para favorecer este proceso. Las TIC en gestión humana. Por otra parte, es importante considerar cuales son las ventajas de los sistemas de información y lo que trae consigo el uso adecuado.

1. de las ventajas que tiene este proceso, es la gestión integral del personal que integra una organización, ya que un sistema de información brinda eficacia, eficiencia y rentabilidad, sin dejar de lado la información de aporta el mismo del acceso a reportes e informes.
2. Compromiso de parte de los integrantes de la organización, puesto que cada uno conozca y comprenda cuál es su rol e impacto en la empresa.
3. Eliminar la documentación física e impresa, una apuesta que al cabo de los años se convierte en un pilar fundamental que acobia el gobierno y ayuda mucho la parte ecológica.
4. tener la capacidad de realizar el registro y actualización de la información, así como la consulta del historial del personal.
5. Generar información que traiga consigo los cargos y vinculaciones por distintas categorías.
6. Apoyar los procesos de evaluación de la gestión, de tal manera que se obtengan reportes estadísticos e informes que sustenten con cifras, la toma de decisiones.

Objetivos del proyecto

General

- Realizar un sistema de información que permita la unificación de la información de procesos judiciales administrativos y financieros el cual tiene como fin optimizar recursos y mejorar las capacidades de administración de la organización

Específico

- Implementar un sistema de información que optimice los procesos del desarrollo de la misionalidad de la empresa

Alcance

Una vez planteado la necesidad y los objetivos claros de la organización, es necesario precisar que el alcance es optimizar los recursos de la empresa teniendo como resultado que en futuro se adapte a los estándares internacionales de mejora continua de los recursos, a su vez posicionarse entre las organizaciones más competitivas con procesos y estándares claros, mejorando así la visibilidad al público.

Bibliografía

(s.f.).

chiavenato. (2002). *Gestión del Talento humano*. bogotá: McGRAW-HILL/INTERAMERICANA.

tecnologías, M. d. (16 de Diciembre de 2020). *MinTIC*. Obtenido de GOV.CO:
<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/160923:El-MinTIC-y-Fedesoft-firmaron-un-acuerdo-para-contribuir-al-crecimiento-de-las-empresas-del-sector-TI>