

Bartosz Goławski

Kontekst biznesowy

Systemy Informatyczne Zarządzania

Przedsiębiorstwo dostarczające

meble do biur

1. Krótka charakterystyka przedsiębiorstwa

Przedsiębiorstwo ma charakter produkcji hurtowej – nie ma możliwości odbierania zleceń od detalicznych klientów. Firma zajmuje się produkcją i dostarczaniem mebli biurowych do różnych lokali gospodarczych. W skład przedsiębiorstwa wchodzi:

- dział kontaktu z klientem,
- dział sprzedaży,
- fabryka
- magazyn.

W celu uniknięcia potencjalnych zwrotów uszkodzonych mebli podczas wysyłki, firma sama dostarcza swoje zamówienia. Do ceny zamówienia należy doliczyć 8% dodatkowej opłaty za dostawę oraz wstawienie mebli do lokalu. W przypadku zamówień o wartości powyżej 50 000 zł dostawa jest gratisowa.

2. Procesy biznesowe zachodzące w przedsiębiorstwie

- Przyjęcie zamówienia od klienta
- Zamówienie komponentów potrzebnych do produkcji
- Magazynowanie komponentów
- Produkcja gotowych mebli
- Dostawa

Zamówienia komponentów zdarzają się w dwóch sytuacjach. Pierwsza możliwość to niedomiar w stosunku do minimalnego stanu magazynowego komponentów. Druga sytuacja zachodzi w przypadku, gdy przy realizacji zamówienia magazyn stwierdzi niewystarczającą ilość komponentów na stanie. Wysyłka gotowych mebli następuje, gdy klient zapłaci za fakturę (produkcja wykonywana jest niezależnie od zapłaty - początek produkcji następuje w momencie akceptacji warunków cenowych zamówienia przez klienta).