

Blackberry

1. Qu'est ce que le concept blackberry

1.1 Recevez et émettez vos e-mails en direct :

Avec la solution BlackBerry®, on ne va pas chercher son courrier électronique, c'est lui qui vient directement à vous :

- une connexion permanente : inutile de brancher un modem, le BlackBerry® est conçu pour rester connecté en permanence à la messagerie d'entreprise via le réseau GPRS.
- un service "PUSH" : vous êtes prévenu automatiquement dès l'arrivée d'un nouveau message ou e-mail et pouvez y répondre instantanément.

En un clic, vous accédez à vos pièces jointes (.doc, .xls, .ppt, .pdf, .txt,...).

1.2 Communiquez, gérez, organisez votre temps à distance

Terminal de poche "tout en un", la solution BlackBerry® permet à vos collaborateurs de gérer leur agenda en temps réel* grâce à une connexion permanente.

1.3 Téléphonnez, envoyez et recevez vos Texto

Votre annuaire d'entreprise et vos contacts tiennent désormais dans votre poche et vous pouvez ainsi les appeler en 2 clics. Vous avez aussi la possibilité d'écrire des Texto, ce qui devient un jeu d'enfant grâce au clavier intégré.

1.4 Une solution packagée et sécurisée pour une installation rapide

L'installation et le déploiement de la solution BlackBerry® sont simples et rapides : logiciels et terminaux sont livrés clé en main et sont installés par le réseau de distributeurs SFR Entreprises formé à l'offre.

Grâce à une technologie de cryptage Triple DES, BlackBerry® vous assure une sécurité optimale. Vous pouvez aussi accéder à vos applications métier en bénéficiant des avantages de compression, cryptage et sécurisation de cette solution.

1.5 Connectez-vous depuis l'étranger

A l'étranger, en connectant votre terminal sur les réseaux GPRS partenaires de SFR, communiquez, organisez votre temps et gérez vos messages. Même en voyage, c'est simple, automatique et complet. Il vous suffit d'activer l'option SFR Monde BlackBerry®.

L'activation de l'accès à l'international est gratuit. Il intervient sur demande de votre gestionnaire de flotte auprès du Service Clients SFR Entreprises.

2. Préparation du serveur BES

Le serveur BES devrait être installé de la façon suivante :

Hardware minimum requis : Pentium 233 Mhz , 128 Mo Ram, DD 1Go

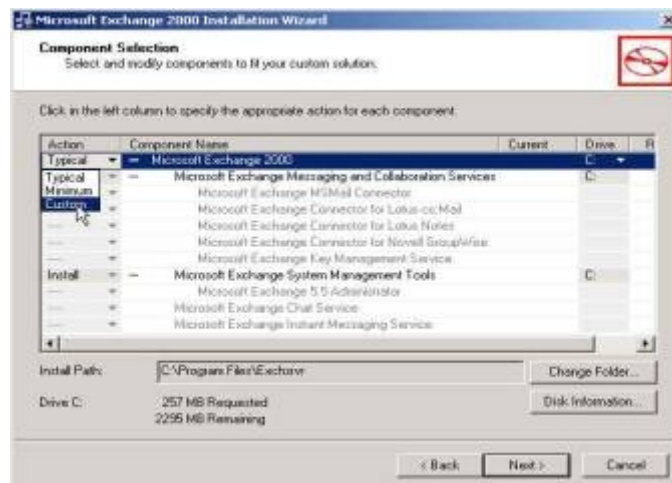
- Installer Windows 2000 Serveur et appliquer Service Pack 2 ou plus . Le serveur peut être un serveur membre.
- Donner une adresse IP
- Installer les outils d'administration d'Exchange 2000 et appliquer le Service Pack 2 ou plus.

Vous devez être logué avec un compte Service account Admin avant l'installation.

Accepter la license.

Cliquer sur Suivant.

Choisir Install personnalisée et installer seulement le System Management Tools.



Choisir Aucun pour Messaging and Collaboration services.
Maintenant vous pouvez continuer avec l'installation du System Management Tools.
Maintenant les outils d'administration s'installent

- d. Copier le fichier cdo.dll qui est sur le CD vers le repertoire \CDO dans C:\winnt\system32.
- e. Lancer en ligne de commande regsvr32.exe cdo.dll



3. Configuration Proxy server et Firewall

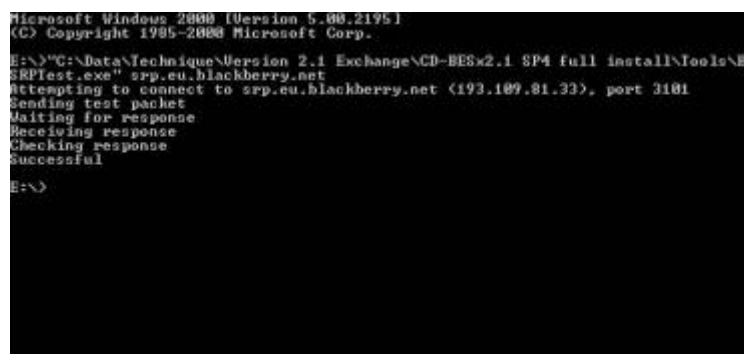
Configurer le firewall en ouvrant le port 3101 initiation connection Outbound , Traffic TCP bidirectionnel .

Vérification de la configuration du Firewall : Lancer en ligne de commande

BBSRPTEST.exe srp.eu.blackberry.net

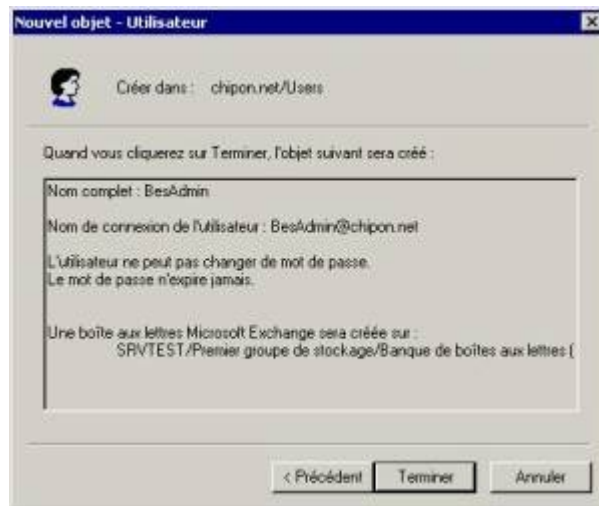
Si vous utilisez un proxy serveur alors la commande est : BBSRPTEST.exe Proxy_name Proxy_port

Vous devriez avoir le resultat suivant :

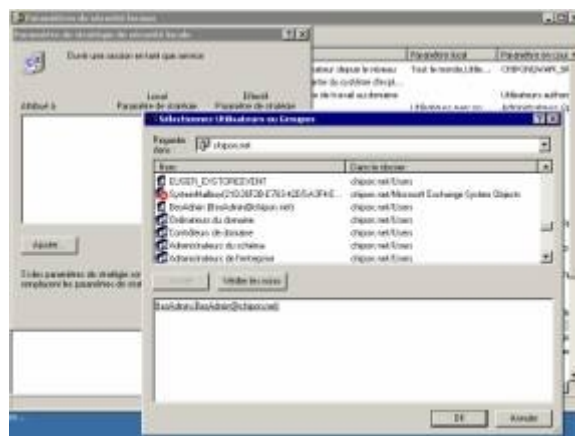


4. Configuration des droits Windows 2000 pour le BES

Créer un compte utilisateur BesAdmin sur le domaine Windows2000 avec une boîte aux lettres associée.

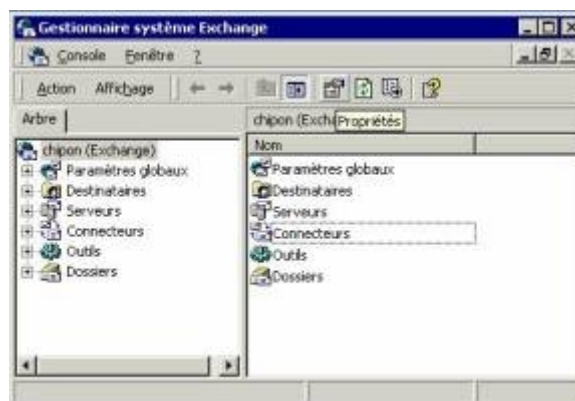


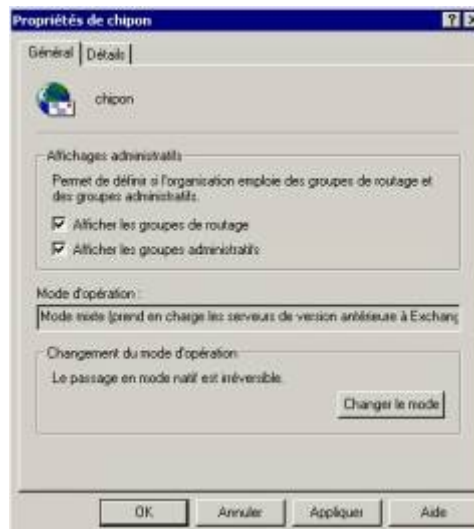
- Ajouter le compte BesAdmin dans le groupe Administrateur Local du Serveur BES
- Ajouter le droit ouvrir un session en tant que service au compte BesAdmin sur le Serveur BES.



5. Configuration des droits Exchange 2000 pour le BES

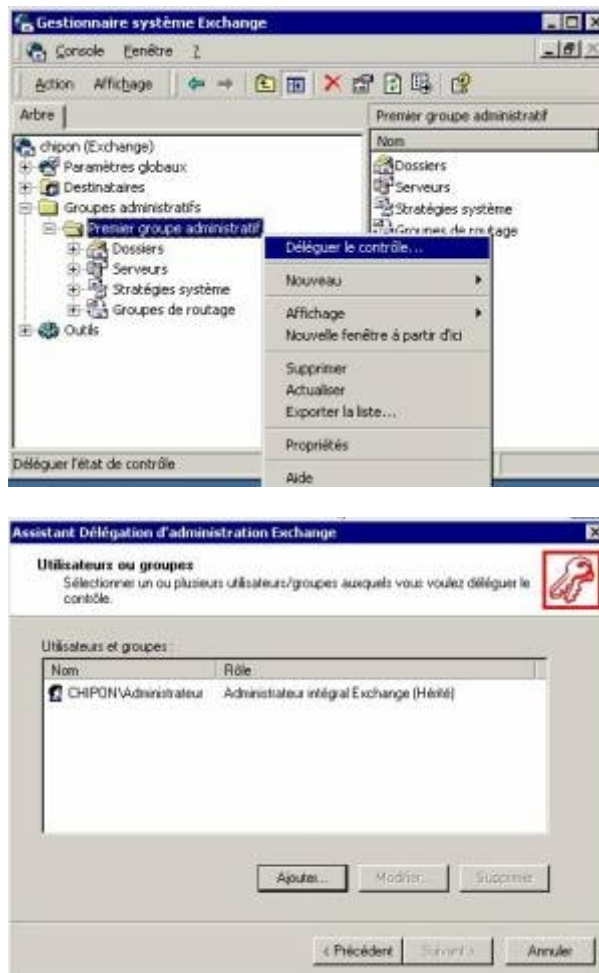
Déleguer le role Administrateur Exchange Affichage seul sur les Groupes Administratifs
 Pour Afficher les groupes Administratifs si ils ne sont pas affichés, proceder de la facon suivante.

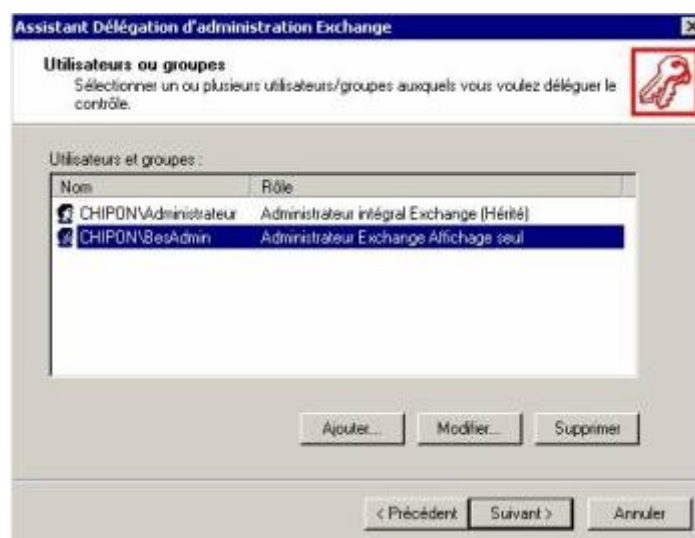
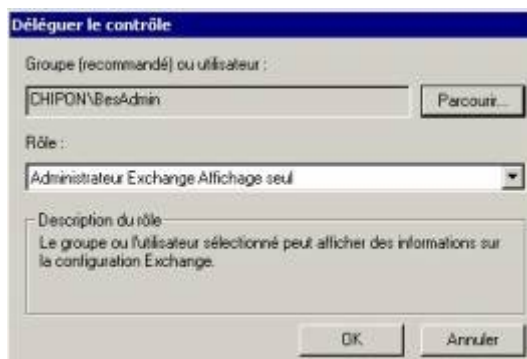
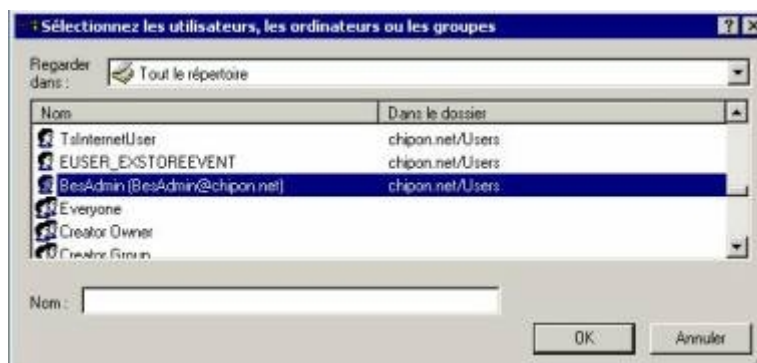
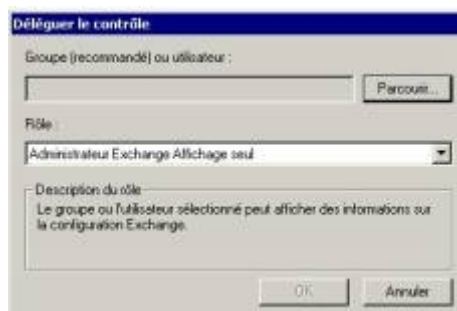




Fermer la console et l'ouvrir à nouveau pour que les changements puissent être pris en compte. Les groupes Administratifs seront maintenant affichés sur la console.

6. Organisation Exchange avec un groupe administratif





Ajouter les droits suivants au niveau Serveur pour le compte BesAdmin :
 Administrer Information Store
 Receive As
 Send AS

7. Installation du MSDE engine

-Copier les fichiers msdex86.exe et msdeinst.iss du CD Bes répertoire \MSDE sur un répertoire temporaire sur le serveur

-Si vous souhaitez installer le MSDE dans un autre répertoire que C:\MSSQL7 et que les bases de données soient dans un autre repertoire que C:\MSSQL7\DATA alors editer le fichier msdeinst.iss et modifier les 2 paramètres suivant.

oSzDir=C:\MSSQL7

oSzDataDir=C:\MSSQL7

-Lancer en ligne de commande :

start /wait c:\msdetmp\msdex86.exe -s -a -f1 « c:\msdetmp\msdeinst.iss »

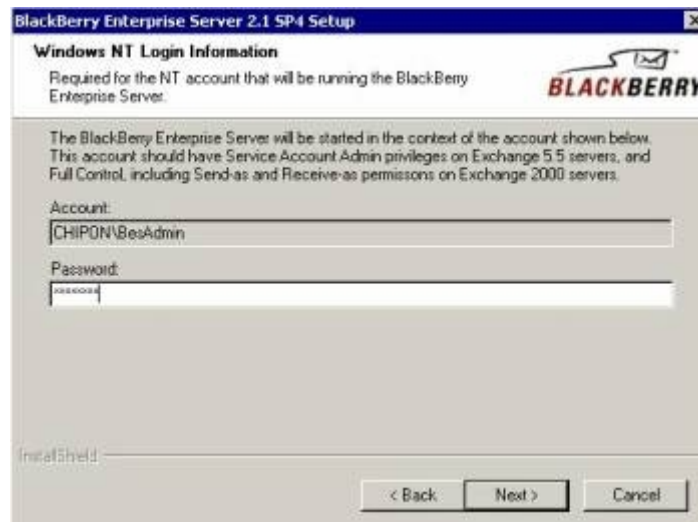
L'installation se fait en mode silencieux, attendre le retour du prompt.

Vérifier que l'installation s'est bien déroulée en consultant les 2 fichiers de logs %windir%setup.log et %windir%sqlstp.log.

Il est recommandé de changer le password sa qui est vide par défaut. Pour ce faire entrer en ligne de commande : `osql -U sa -P "" -Q "sp_password NULL, Votre Nouveau Password, sa"` Démarrer le service MSSQLServer.

8. Installation du BES

Nous installons les 2 options sur le serveur BES, mais cela n'est pas obligé.



BlackBerry Enterprise Server 2.1 SP4 Setup

Windows NT Login Information
Required for the NT account that will be running the BlackBerry Enterprise Server.

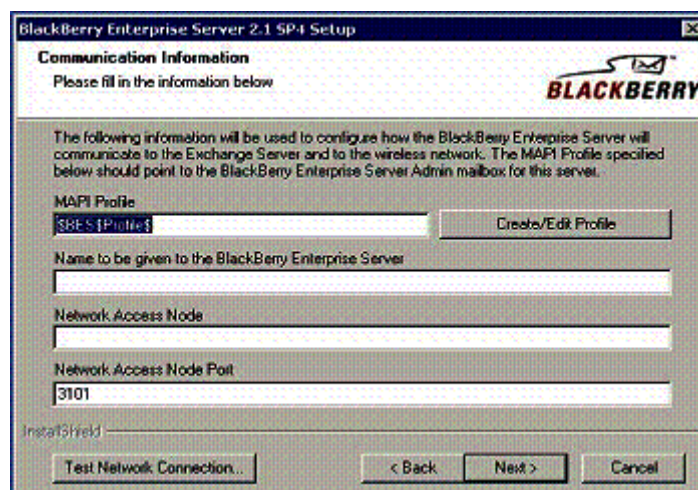
The BlackBerry Enterprise Server will be started in the context of the account shown below. This account should have Service Account Admin privileges on Exchange 5.5 servers, and Full Control, including Send-as and Receive-as permissions on Exchange 2000 servers.

Account:
CHIPON\BsaAdmin

Password:
[REDACTED]

InstallShield

< Back Next > Cancel



BlackBerry Enterprise Server 2.1 SP4 Setup

Communication Information
Please fill in the information below

The following information will be used to configure how the BlackBerry Enterprise Server will communicate to the Exchange Server and to the wireless network. The MAPI Profile specified below should point to the BlackBerry Enterprise Server Admin mailbox for this server.

MAPI Profile
SRVTEST

Create/Edit Profile

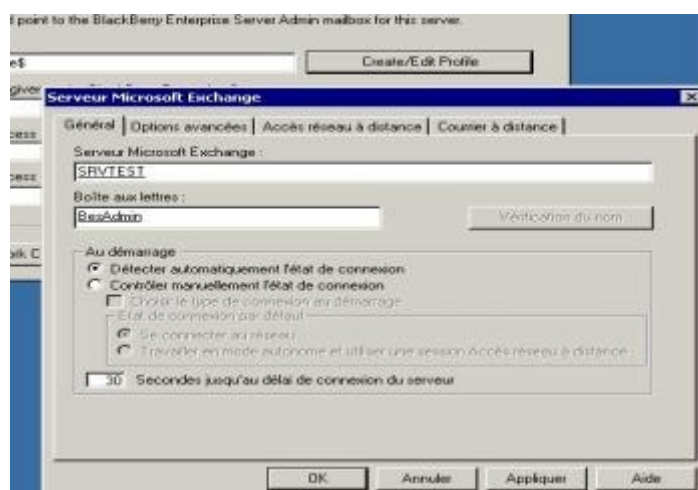
Name to be given to the BlackBerry Enterprise Server
[REDACTED]

Network Access Node
[REDACTED]

Network Access Node Port
3101

InstallShield

Test Network Connection... < Back Next > Cancel



point to the BlackBerry Enterprise Server Admin mailbox for this server.

SRVTEST

Boîte aux lettres :
BsaAdmin

Vérification du nom

Serveur Microsoft Exchange

Général Options avancées Accès réseau à distance Courrier à distance

Serveur Microsoft Exchange :
SRVTEST

Boîte aux lettres :
BsaAdmin

Vérification du nom

Au démarrage:
☒ Détection automatique l'état de connexion
☐ Contrôler manuellement l'état de connexion
☐ Définir le type de connexion au démarrage
État de connexion par défaut:
☒ Se connecter au réseau
☐ Travailler en mode autonome et utiliser une session Accès réseau à distance

30 Secondes jusqu'au délai de connexion du serveur

OK Annuler Appliquer Aide

BlackBerry Enterprise Server 2.1 SP4 Setup

Communication Information

Please fill in the information below

The following information will be used to configure how the BlackBerry Enterprise Server will communicate to the Exchange Server and to the wireless network. The MAPI Profile specified below should point to the BlackBerry Enterprise Server Admin mailbox for this server.

MAPI Profile

Name to be given to the BlackBerry Enterprise Server

Network Access Node

Network Access Node Port

InstallShield

BlackBerry Enterprise Server 2.1 SP4 Setup

Install Administration Software

BlackBerry Enterprise Server can be administrated using either Microsoft Exchange Extensions in a Microsoft Exchange 5.5 or mixed environment, or using an MMC Snap-in in a Microsoft Exchange 2000 or mixed environment. If you wish to install BlackBerry Enterprise Server administration software now, please select the appropriate option below.

Select BlackBerry Enterprise Server Administration Software to Install:

☐ Install BlackBerry Enterprise Server Extensions for native Microsoft Exchange 5.5 or mixed Microsoft Exchange 5.5 / Microsoft Exchange 2000 environments. (Requires Microsoft Exchange Administrator 5.5.)

☒ Install BlackBerry Enterprise Server Management (MMC Snap-in) for native Microsoft Exchange 2000 or mixed environments. (Windows 2000 Servers only.)

☒ Install the BlackBerry User Administration service and command-line client tool. (Requires Microsoft Exchange Administrator 5.5 or Windows 2000.)

InstallShield

BlackBerry Enterprise Server Management 2.1 SP4 Setup

Database Information

The BlackBerry Administration program requires the use of a database. Enter the database server name and database name, then enter the Database Authentication information for that database.

Database Information:

Server Name:

Database Name:

☒ Create BlackBerry Enterprise Server Management database. If a database exists, it will be backed up. Requires SQL User Name/Password.

Database Authentication:

SQL User Name:

Password:

Database Authentication Method:

☒ Windows NT Authentication

☐ SQL Server Authentication

InstallShield

BlackBerry Enterprise Server Management 2.1 SP4 Setup

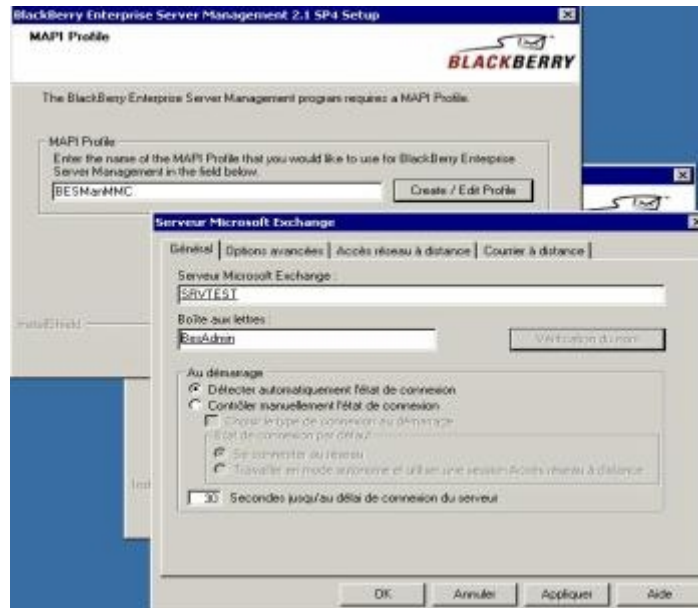
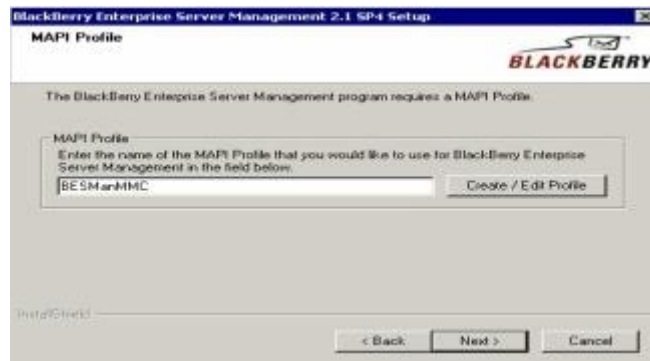
Database Path Information

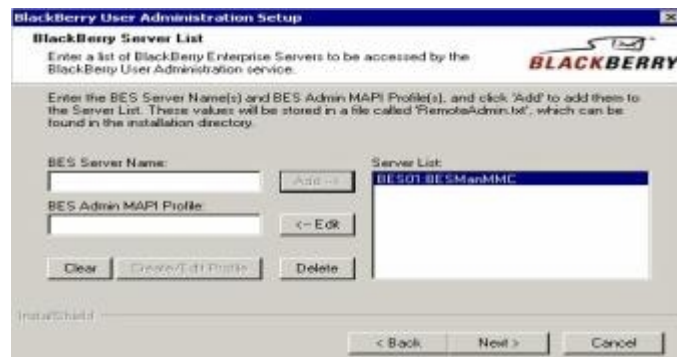
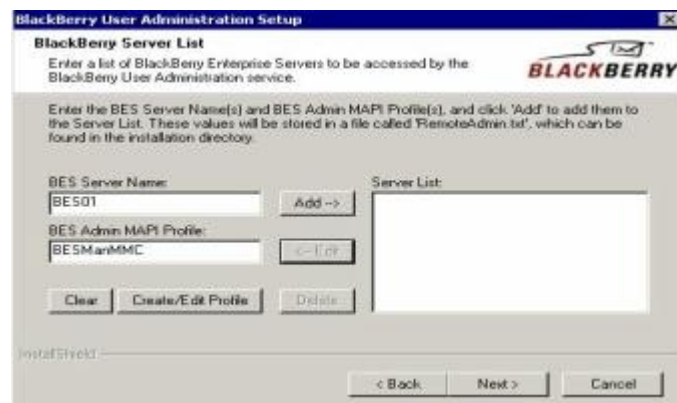
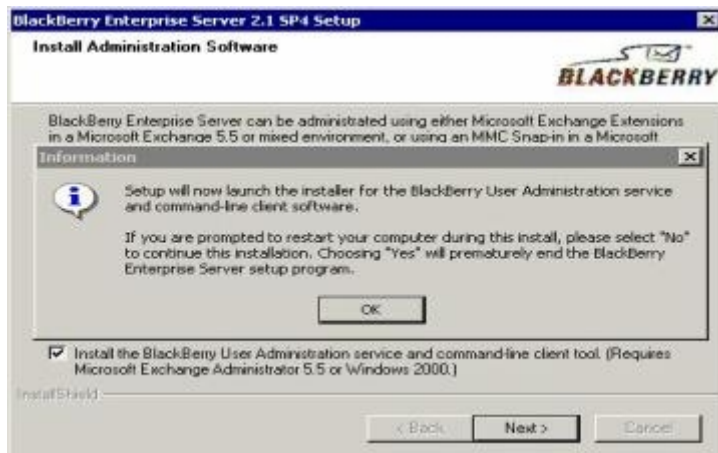
Enter information about your SQL server in the fields below.

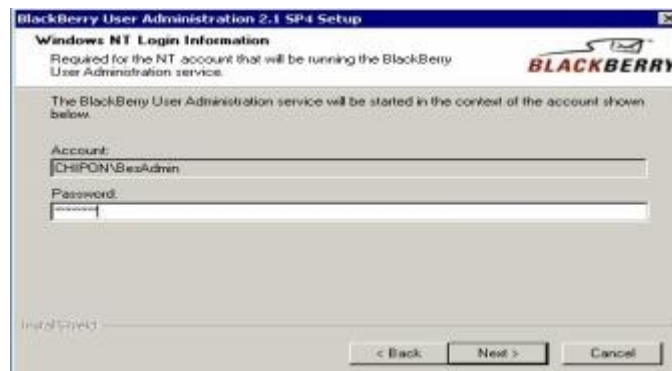
Database Program Path:
 Enter the path to 'sql.exe' in the field below. Click 'Browse' to select its location from your computer's directory tree.

Database Data Path:
 Enter the path to your SQL Data Store in the field below. Click 'Browse' to select its location from your computer's directory tree.

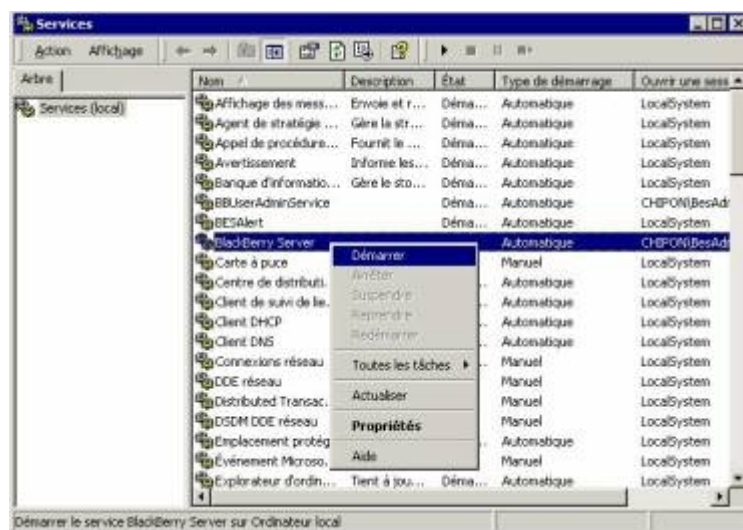
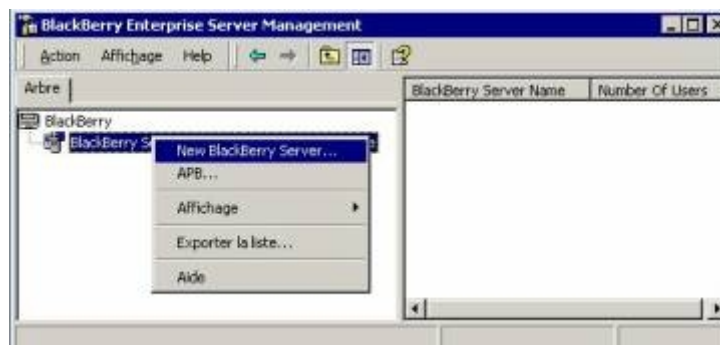
InstallShield







9. Lancement de la MMC et Configuration du BES



Attention après l'installation le service pour blackberry démarre automatiquement , si l'on le démarre une deuxième fois la licence se désactive.