

SURAT PENGAJUAN BANDING

Kepada Yth.
Asuransi Sehat Sentosa,
Di tempat

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Budi Santoso
No. Polis: POL123456
Alamat: Jl. Mawar No. 10, Jakarta
No. Telepon: 081234567890

Dengan ini mengajukan banding atas penolakan klaim asuransi yang saya ajukan pada tanggal 2025-08-18, dengan nomor klaim KLM987654 terkait Rawat Inap karena demam.

Kami menerima surat pemberitahuan penolakan dari pihak Asuransi Sehat Sentosa, dengan alasan penolakan sebagai berikut:

Dokumen kurang lengkap

Setelah mempertimbangkan kembali, saya merasa alasan penolakan tersebut tidak relevan dan sepihak. Berikut alasan banding saya:

Dokumen sudah dilengkapi dan valid

Sebagai bentuk tindak lanjut, saya melampirkan dokumen pendukung sebagai berikut:

1. Fotokopi polis asuransi
2. Surat penolakan klaim dari pihak asuransi
3. Dokumen pendukung lainnya

Saya mohon pihak Asuransi Sehat Sentosa dapat meninjau kembali keputusan tersebut dengan pertimbangan yang lebih mendalam dan objektif.

Demikian surat banding ini saya buat dengan harapan mendapat perhatian dan tanggapan yang bijak. Atas perhatian dan kerjasamanya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Budi Santoso
18 August 2025