Deissy Yohana Neita Nuvan Ingeniero de Sistemas

Matricula Profesional No 15255-364753 BYC

Tel: 321 4571590

E-mail: deissynen@gmail.com



PERFIL PROFESIONAL Y OCUPACIONAL

Como **ingeniera de sistemas** cuento con bases sólidas en el área sistemas y telecomunicaciones, en el diseño y soporte para redes de datos. Manejo, configuración y administración de diferentes dispositivos como Routers y radioenlaces de las familias Mikrotik, Ubiquiti y Cisco. Mantenimiento preventivo y correctivo de redes de datos, software y Hardware.

Estoy en la capacidad de asesorar y prestar soporte a organizaciones y/o usuarios en aspectos de sistematización de la información, análisis, diseño, evaluación de sistemas de información; control y mantenimiento, pruebas de software, procesos informáticos. Soy una persona crítica, analítica, honesta, responsable, leal, con espíritu investigativo, capacidad y gusto para aprender y apropiarme de nuevos conocimientos.

CONOCIMIENTOS TÉCNICOS Y TECNOLÓGICOS

- > Conocimientos en redes Ethernet
- Conocimientos en tecnología Mikrotik
- Conocimientos en Itil V3
- > Conocimientos en tecnología Cisco
- > Manejo de herramientas Ofimática
- > Manejo del Lenguaje Unificado de Modelado UML
- Conocimientos en lenguajes de Desarrollo (PHP, MySql)
- Conocimientos en sistemas operativos (Linux y Windows)

ESTUDIOS

Año: 2017 Titulo: Ingeniero de Sistemas

Ciudad: Sogamoso UNAD - Universidad nacional Abierta y a Distancia

Año: 2008 Titulo: Tecnólogo en Análisis y desarrollo de sistemas de información

Ciudad: Sogamoso SENA – Centro Multisectorial Sogamoso

Año: 2003 Titulo: Bachiller Técnico con especialidad en soldadura

Ciudad: Tópaga Instituto Integrado Carlos Julio Umaña Torres

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

Año: 2018 Curso: Ciberseguridad para PYMES y Autonomos

Virtual Incibe - OEA

Año: 2018 Curso: ICND1 - ICND2 Ciudad: Bogotá Global Knowledge Mexico

Año: 2017 Certificación: ITIL V3 Foundations

Ciudad: Bogotá Netec

Año: 2017 Certificación: MikroTik Certified MTCNA

Ciudad: Bogota TikAcademy

Año: 2017 Diplomado en Seguridad Informatica

Ciudad: Bogota Politécnico de Suramérica

Año: 2016 Diplomado de Profundización Cisco (Diseño e implementación de

soluciones integradas Lan /Wan). Como Opción de grado Ciudad: Sogamoso Cisco Networking Academy

Año: 2014 Conceptualización auditoria informática Ciudad: Sogamoso Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA

Programas: Herramientas office, Manejo de sistemas operativos Linux y Windows,

EXPERIENCIA LABORAL

Entidad: FUTURE SOLUTIONS DEVELOPMENT SAS, Sector: Redes y telecomunicaciones.

Cargo ocupado: Ingeniero de Sistemas

Tareas o logros:

Líder KM.

- Administración de plataformas de gestión de conocimiento de la compañía.
- Apoyo a las actividades de los proyectos de la compañía.

Fecha de Inicio: 01 de Octubre de 2020.

Fecha Fin: Actualmente

Entidad: FUTURE SOLUTIONS DEVELOPMENT SAS, Sector: Redes y telecomunicaciones.

Cargo ocupado: Investigador Principal – Gestión de Conocimiento

Tareas o logros objeto de contrato de financiamiento de recuperación contingente no. 80740-420-2020 celebrado entre fiduciaria la previsora S.A. - Fiduprevisora S.A. Actuando como vocera y administradora del fondo nacional de financiamiento para la ciencia, la tecnología y la innovación, fondo francisco

José de caldas y future solutions development S.A.S

- Líder KM
- Entrega de **3 herramientas** instaladas en el servidor de aplicaciones:
 - Intranet como estrategia de comunicación en FSD SAS
 - Cloud: Disposición del servicio de almacenamiento y sincronización de archivos propio.

- **E-learning**: Capacitación fundamentalmente laboral para el fortalecimiento de habilidades cognitivas e interpersonales dentro de la compañía.
- Entrega de aplicación usada para la administración vía web del servidor de aplicaciones donde se permite realizar:
 - Monitoreo remoto
 - Administración y Gestión de archivos de configuración del Servidor WEB
 - Herramientas de Administración de servicios como bases de datos.
- Entrega de herramienta de administración de contenedores:
 - Portainer: Gestión de Contenedores tipo Docker
 - Docker Compose: Automatiza el despliegue dentro de los contenedores Docker.

Fecha de Inicio: 01 de Julio de 2020. Fecha Fin: 30 de Septiembre de 2020.

Entidad: FUTURE SOLUTIONS DEVELOPMENT SAS, Sector: Redes y telecomunicaciones.

Cargo ocupado: Ingeniero de Sistemas

Tareas o logros:

Gestión de los sistemas de información de la compañía.

- Configuración de la herramienta de gestión de aprendizaje Moodle en trece (13) servidores de las instituciones educativas de Duitama.
- Instalación, capacitación y entrega de ocho (8) plataformas web desarrolladas en el CMS
 Joomla de las Instituciones educativas de Duitama.
- Capacitación para la administración y uso de plataformas a Docentes y estudiantes de las IE Duitama.
- Desarrollo de software implementado en dos Servidores de Filtraje de aplicaciones Web que incluye documentación técnica y de usuario.

Fecha de Inicio: 01 de Febrero de 2020.

Fecha Fin: 30 de Junio de 2020.

Entidad: FUTURE SOLUTIONS DEVELOPMENT SAS, Sector: Redes y telecomunicaciones.

Cargo ocupado: Ingeniero de Sistemas

Tareas o logros objeto de contrato: Convenio Especial de Cooperación No. 220 de 2018 suscrito entre el Servicio Nacional de Aprendizaje Sena – SENA, Centro de Productividad y Competitividad del Oriente – CPC ORIENTE y FUTURE SOLUTIONS DEVELOPMENT S.A.S.

- Instalar y configurar en los servidores de alojamiento existentes en FSD S.A.S. la herramienta desarrollada y realizar las pruebas de funcionamiento necesarias.
- Elaborar el manual de usuario sobre la configuración y funcionamiento de la herramienta informática alineada con la Metodología ITIL® para la gestión de incidentes y problemas.
- Capacitación al personal operativo y técnico de la compañía sobre el funcionamiento del funcionamiento de la herramienta desarrollada con la entrega de cartillas para el adecuado uso y configuración de la herramienta

Fecha de Inicio: 01 de Febrero de 2019. **Fecha Fin:** 30 de Noviembre de 2019.

Entidad: FUTURE SOLUTIONS DEVELOPMENT SAS, Sector: Redes y telecomunicaciones.

Cargo ocupado: Ingeniero de Sistemas

Tareas o logros realizados:

- ◆ Realizar auditoria y funcionalidad del sistema Help Desk
- Revisar y analizar los requisitos del proyecto desarrollado.
- Diseñar y Ejecutar casos de prueba

- Revisar los casos de prueba y datos de prueba obtenidos durante la prueba
- Revisar y presentar informes con las recomendaciones al área de desarrollo, para la administración del sistema de TI (Según marco de referencia Itil)

Fecha de Inicio: 06 de Septiembre de 2017

Fecha Fin: 31 de Enero de 2019.

Entidad: FUTURE SOLUTIONS DEVELOPMENT SAS, Sector: Redes y telecomunicaciones.

Cargo ocupado: Auxiliar de mesa de servicio – Help Desk

Tareas o logros realizados:

- Configuración, administración y monitoreo de dispositivos de gestión final (Routers, Antenas de comunicaciones).
- Gestión de incidentes, eventos y solicitudes de servicio.
- Gestión y monitoreo de los sistemas DUDE, Owncloud y herramientas de Google.
- Actualización de sistemas de información (Bases de Datos) de manejo interno de la compañía
- Tramitar y ejecutar solicitudes emitidas por los clientes internos y clientes externos.
- Escalar procedimientos, proponer mejoras a los métodos, recursos y registros utilizados en el desarrollo de los mismos dentro de los procesos realizados.

Fecha de Inicio: 02 de Enero de 2015 Fecha Fin: 31 de Enero de 2018.

Entidad: CONSORCIO GRUPO BUREAU VERITAS - TECNICONTROL,

Cargo ocupado: Técnico Administrativo

Tareas o logros realizados:

- Digitalización de Expedientes solicitados por el área técnica y jurídica para evaluación de los mismos.
- Presentación de informes diarios, semanales, mensuales sobre avances de trabajos solicitados.
- Manejo de inventario equipos e insumos utilizados por Ingenieros para salidas técnicas.

Fecha de Inicio: 05 de Junio de 2013 **Fecha Fin**: 21 de Septiembre de 2014.

Entidad: SASET S.A.S Sector: Electrónica y telecomunicaciones.

Cargo ocupado: Analista y desarrolladora

Tareas o logros realizados:

- Identificación y modelado de requerimientos para el sistema solicitado (Lenguajes de modelado - UML))
- Análisis, Desarrollo y manteniendo de sitios web y sistemas de información.
- Diseñar bases de datos (MySQL)
- Documentar código del sistema desarrollado (PHP, jquery, Java Script)
- Realizar pruebas e implementar el sistema desarrollado

Fecha de Inicio: 01 de Junio de 2012 Fecha Fin: 17 de Mayo de 2013

Entidad: &Source Sector: Soluciones Informáticas.

Cargo ocupado: Analista y desarrolladora

Tareas o logros realizados:

- Identificación y modelado de requerimientos para el sistema solicitado (Lenguajes de modelado - UML)
- Análisis, Desarrollo y manteniendo de sitios web y sistemas de información.
- Diseñar de bases de datos (MySQL)
- Documentar código del sistema desarrollado (PHP, jquery, Java Script)
- Realizar pruebas e implementar sistemas desarrollados

Fecha de Inicio: 14 de Diciembre de 2009

Fecha Fin: 14 de Enero de 2011

Entidad: Colegio Militar Chinca Sector: Educación.

Cargo ocupado: Docente en el área de tecnología y sistemas

Tareas o logros realizados:

- Guiar planes y programas establecidos en el área de informática de los grados 6 a 11.
- Presentar programas de mejoramiento académico
- Velar por el cuidado y el uso de los equipos del área de informática
- Guiar a estudiantes que cursan grados 10 y 11 en los programas tecnológicos convenio Sena.

Fecha de Inicio: 22 de Agosto de 2010 Fecha Fin: 30 de Noviembre de 2010

Entidad: Alcaldía Municipal de Topaga Sector: Publico.

Cargo ocupado: Auxiliar Administrativa Fecha de Inicio: 07 de Abril de 2009 Fecha Fin: 15 de Octubre de 2009

Entidad: Aceros Diaco Sector: Metalúrgico.

Cargo ocupado: Aprendiz SENA

Fecha de Inicio: 07 de Octubre de 2008

Fecha Fin: 06 de Abril de 2009

REFERENCIAS

Jairo Nuvan Hurtado

Cargo: Jefe P&D Datos Empresa: Claro Colombia Teléfono: (031) 7483736

E-mail: jairo.nuvan@claro.com.co

Fredy Alonso León Socha

Cargo: Representante Legal SASET SAS

Empresa: SASET SAS Teléfono: (038) 7717758

E-mail: gerencia@sasetcolombia.com

Maira Isabel Nuvan Castro

Ocupación: Docente área de química Institución: CELCO - Sogamoso

Teléfono: 3103427490

E-mail: marianuvan.72@hotmail.com

ANEXOS ACADÉMICOS



República de Colombia Ministerio de Educación Nacional



Filo XMS

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Ley 52 de 1981, Ley 396 de 1997 y Decreto 2770 de 2006

Teniendo en cuenta que

DEISSY YOHANA NEITA NUVAN

Cédula de Ciudadania Nº. 1058038192 de Topaga

Cumplió satisfactoriamente los requisitos académicos exigidos por la Institución, de conformidad con las normas legales y reglamentarias vigentes, le otorga el título de

INGENIERO DE SISTEMAS

Dado en Bogota D.C., el día 17 de Junio de 2017

Rectar

Secretaria General

Acta de Grado Nº 1802 Fecha 17 de Junio de 2017 Registro de Diploma 81986 Libro 20, Folio 12

Codiar de Sepondad: 2100/03-009636

Agrico M.E.N. 27%



Matrícula Profesional No. 15255-364753 BYC Fecha de Expedición:04/08/2017

Nombre: DEISSY YOHANA **NEITA NUVAN** Identificación: C.C. 1058038192 Profesión:

INGENIERO DE SISTEMAS

Institución:

UNIVERSIDAD NACIONAL

ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD



160786/1016

Este es un documento público expedido en virtud de la Ley 842 de 2003, que autoriza al titular a ejercer como Ingeniero en el Territorio Nacional.

PRESIDENTE DEL CONSEJO

En caso de extravío debe ser remitida al COPNIA. Calle 78 No. 9-57 primer piso Línea Nacional: 01 8000 116590



CISCO.

Certificate of Completion

Has been presented to

Deissy Yohana Neita Nuvan

On successful completion of the authorized Cisco training course:

Interconnecting Cisco Networking Devices, Part 1 (ICND1)

3.0

March 17, 2018

Drew Rose

Global Knowledge Mexico

Date

Learning Partner

Drew Rosen

Senior Director, Learning@Cisco

Eliana Grisales Zuluaga Certified Cisco Systems Instructor

Certificate number: 42912



Certificate of Completion

Has been presented to

Deissy Yohana Neita Nuvan

On successful completion of the authorized Cisco training course:

Interconnecting Cisco Networking Devices, Part 2 (ICND2)

3.0

May 19, 2018

Global Knowledge Mexico

Learning Partner

Drew Rosen Senior Director, Learning@Cisco

Drew Rose

Eliana Grisales Zuluaga Certified Cisco Systems Instructor

Certificate number: 42913





This is to certify that

Deissy Yohana Neita Nuvan

Has achieved the

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

Effective from 26 October 2017

Certificate number 6120389.20708451

Candidate Number 6120389

Peter Hepworth, CEO, AXELOS

drs. Bernd W.E. Taselaar, CEO, EXIN

This certificate remains the property of the Issuing Examination Institute and shall be returned Immediately upon request.

QITIL QRESILIA QPRINCEZ QPRINCEZ QMSP QMOR QPBM3 QPBO QMOP QMOV

AXELOS, the AXELOS logo, the AXELOS wint logo, ITIL, PRINCEZ, PRINCEZ AGILE, MSP, M. o. R. PIMG, P3O, MoP and MoV are registered trade marks of AXELOS Limited. RESILIA is a trade-mark of AXELOS Limited.



Otorga el presente reconocimiento a:

Deissy Yohana Neita Nuvan

Por haber participado satisfactoriamente en el curso

ITIL V3 Foundations

ITIL R.E.P 2626

18 PDU'S

Del 27 de julio al 22 de agosto, 2017

July.

Dianelys Lafita Martinez



www.netec.com.mx

servicio@netec.com.mx





Deissy Yohana Neita Nuvan

having successfully completed the appropriate training and certification requirements, is hereby recognised as a MikroTik certified

MTCNA

1704NA9719

23-04-2017

Valid for three years since issue. Validate the authenticity of this document at http://www.mikrotik.com/certificates/ issued by MikroTikis SIA, Percesus 46, Riga, Larvia

CERTIFICADOS LABORALES





CONSTANCIA LABORAL No. 14 DE 2020

LA DIRECTORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE FSD SAS

Certifica que:

Que la señorita DEISSY YOHANA NEITA NUVAN identificada con cédula de ciudadanía No. 1058038192 de Tópaga, laboró en la empresa FUTURE SOLUTIONS DEVELOPMENT S.A.S. desde el 02-01-2015 al 31-01-2018 como Auxiliar de Mesa de Servicio, desarrollando las siguientes funciones:

- Configuración, administración y monitoreo de dispositivos de gestión final (Routers, Antenas de comunicaciones).
- Gestión de incidentes, eventos y solicitudes de servicio.
 Gestión y monitoreo de los sistemas DUDE, Owncloud y herramientas de Google.
- Actualización de sistemas de información (Bases de Datos) de manejo interno de la compañía.
- Tramitar y ejecutar solicitudes emitidas por los clientes internos y clientes externos.
- Escalar procedimientos, proponer mejoras a los métodos, recursos y registros utilizados en el desarrollo de los mismos dentro del proceso realizado.

A partir del 01 de febrero de 2018 hasta el 31 de enero de 2019 laboró como Ingeniera de Desarrollo con realizando las siguientes:

- Gestionar y coordina la etapa de análisis de requisitos de las diferentes herramientas informáticas a desarrollar (Help Desk Clínica Odontológica). Elaboración de prototipos del sistema (Mockup's).

- Elaboración de diagramas UML BPM.
 Realizar auditoria de la funcionalidad del sistema "Help Desk" Herramienta informática alineada a la metodología ITIL.
- Diseñar y Ejecutar casos de prueba no automatizados. Generar manuales de usuario. Capacitación de herramientas informáticas al usuario final.

- Realizar informes con las recomendaciones y cambios al área de desarrollo sobre las herramientas desarrolladas (Según marco de referencia Itil).
- Gestionar y mantener plataformas de Marketing de la compañía teniendo en cuenta las publicaciones requeridas por la CRC.
- Actualización del sitio web de la compañía según requerimientos solicitados por el ministerio de tecnologías de la información y las telecomunicaciones

Esta misma labor la desempeñó en contrajornada desde septiembre de 2017 hasta el 31 de enero de 2018.

Desde 01 de febrero de 2019 hasta el 30 de noviembre de 2019, a través del Convenio No. 220 de 2018 suscito entre FSD SAS y el SENA, laboró como Ingeniera de Sistemas.

A partir del 01 de febrero de 2020, labora como îngeniera de Desarrollo en la Empresa.

Durante este periodo se ha destacado por su responsabilidad, respeto, compromiso y organización en las labores asigna-

Se expide a los once (11) días del mes de Marzo de 2020, a solicitud de la interesada.

Cordialmente

Paricela Pojar J.
MARICELA ROJAS LOPEZ



Bogotà D.C. 21 de septiembre de 2014

CERTIFICACIÓN

Por medio de la presente CERTIFICAMOS, que el señor NEITAN NUVAN DEISSY YOHANA con cédula de ciudadania Nº 1058038192 de Boyaca, laboró con CONSORCIO GRUPO BUREAU VERITAS - TECNICONTROL desde el día 05 de julio de 2013 hasta el 21 de septiembre de 2014, ocupando el cargo de TECNICO ADMINISTRATIVO.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado.

Cordialmente,

JUAN FERNANDO LEZACA MENDOZA Human Resources Manager

NIT. 900536732-9

SERVICIOS ASESORIAS Y SOLUCIONES EN ELECTRONICA Y TELECOMUNICACION NIT 900.366.341-2

CERTIFICACION



SERVICIOS ASESORIAS Y SOLUCIONES EN ELECTRONICA Y TELECOMUNICACION NET 988,366,341-2

CERTIFICA QUE:

La Sra DEISSY YOHANA NEITA NUVAN, identificada con C.C No 1.058.038.192 de Topaga, presta sus servicios profesionales como ANALISTA DE SISTEMAS ,desde Junio de 2012 hasta la fecha, mediante contrato por prestación de servicios.

La anterior se expide a los 17 días del mes de Mayo de 2013.

Cordialmente;

FREDY ALONSO LEON SOCHA REPRESENTANTE LEGAL

www.sasetcolombia.com ventas@sasetcolombia.com

SOGAMOSO-BOYACA-COLOMBIA Nuestros servicios son soluciones tecnológicas de sus ideas i



EL SUSCRITO GERENTE

HACE CONSTAR:

La Srta. DEISSY YOHANA NEITA NUVAN identificada con la CC, No. 1.058.038.192 de Tópaga (Boyacá), laboro en esta empresa desempeñando la labor como Desarrolladora de software a partir del 14 de diciembre del 2009 hasta el 14 de enero del 2011, devengando un salario mensual de \$515.300 (Quinientos quince mil trescientos pesos M/Cte.), más prestaciones de ley con un contrato laboral a término fijo.

La presente se expide a los 17 días del mes de Enero del año 2011 en la ciudad de Sogamoso a solicitud del interesado.

Atentamente

CARLOS JAVIER CARO CARO CC No. 1.057.581.103 de Sogamoso GERENTE & SOURCE LTDA.

SOLIACE LTOA.

SOLUCIONES INFTEMATICAS

Cels (316)4186738 (311)8864153

COLEGIO MILITAR "INOCENCIO CHINCA"



supervision de los Ministerios de Educación y Defensa Nacional según 1970, 4090 de 1972, 02386 de 1989 y Resolución 3469 de 08 de Noviembre aria de Educación de Boyada, Bachillerato Militar Diumo Mixto.

Tela 773350 - 7720839 sogamoso - Boyada Sogamoso - Boyada

Numero Dane 31575900090

Constancia No 0002

EL RECTOR DEL COLEGIO MILITAR INOCENCIO CHINCA

HACE CONSTAR:

Que la señorita DEISSY YOHANA NEITA NUVAN, identificado (a) con Cedula de Ciudadanía No. 1.058.038.192 expedida en la ciudad de Topaga (Boyacá), presta sus servicios en esta institución, como Docente en el área de humanidades INFORMATICA (Grados 6º, 8º,9º,10º Y 11º con orden de servicio hora cátedra.

Desde el 22 de agosto hasta el 30 de noviembre 2010 total 18 horas semanales.

Durante su permanencia ha observado responsabilidad y cumplimiento en su cargo.

Se expide la presente a solicitud del interesado (a) en Sogamoso, a los diez y siete (17) días del mes de enero de 2011

APARRO FIGUEREDO



REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO DE BOYACA Alcaldía Municipal de Tópaga Secretaría de Planeación

EL SUSCRITO SECRETARIO DE PLANEACIÓN MUNICIPAL

CERTIFICA QUE:

La Fecnéloga en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información DZISSY YOHANA NEITA NUVAN, identificada con la códula de ciudadanía número. 1.058.038.192, expedida en Tópaga Bayaca, laborá en esta dependencia como secretaria auxiliar, desde el día 15 de abril, hasta el día 15 de Octubre del presente año, destacándore par su hanestidad, exoponsabilidad y capacidad a la hora de devareollas las labores encomendadas.

La presente se expide a solicitud de la interesada hoy 18 de septiembre de 2009.

Cordialmente,

Socretario de Planeación Municipal Cel 3202348946 - 3142506182

JAMIT CRISTANDHO VARGAS

Dos mi pueblo y pasa seteix a mi gente Calle 4 No. 4-65 - Telefax: 7 797004 - Tópaga - Boyaca - Emalli alcaldía@topaga-boyaca.gox.co



LA SUSCRITA JEFE DE GESTION HUMANA

CERTIFICA

Que **DEISSY YOHANA NEITA NUVAN**, identificada con cedula de ciudadanía número 1058038192 de Tópaga (Boyacá), fue patrocinada en la etapa productiva con Contrato de Aprendizaje desde el 07 de Octubre de 2008 hasta el 06 de Abril de 2009 en el cargo de Aprendiz Sena en la especialidad de Tecnólogo en Análisis Y Desarrollo de Sistemas de Información.

La anterior se expide en Tuta a los Diez (10) días del mes de Marzo de dos mil nueve (2009).

JENNY ALVARADO AVELLA

Cl 99 Nº 10-19 piso 5 Bogotá, D.C. • PBX: (1) 600 3900 • Fax: (1) 601 7587
E-mail: ventas@dlaco.com.co • www.dlaco.com.co
• Tuta: (8) 742 6501 • Muña: (1) 719 8866 • Cak: (2) 651 4795 • Bucaramanga: (7) 676 1061 • Medellin: (4) 361 9053 • Cucuta: Cel.: 312 4570966

Firma

Deissy Yohana Neita N Ing. De sistemas